

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties
โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

นางชมพิชชา ตีร์รัตนธำรง

โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย
สำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties
โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

นางชมพิชชา ตีร์รัตนธำรง

โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย
สำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ชื่อเรื่องการวิจัย	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
ชื่อผู้วิจัย	นางชมพิชชา ตริรัตน์อํารง
ปีที่ทำการวิจัย	2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ให้มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 โรงเรียนเลยพิทยาคม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 125 คน การวิจัยนี้เป็น การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร จำนวน 5 แผน 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า 1. นักเรียนมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 76.32 ของคะแนนเต็ม และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ 70.40 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 70 2. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.92 โดยมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.84 รวมแล้วนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไปเฉลี่ย 4.76 และคิดเป็นร้อยละ 95.20 บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก นายธวัช มูลเมือง ผู้อำนวยการโรงเรียน
เลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย ในการให้คำปรึกษา คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็น
ประโยชน์โดยตลอด ด้วยความเอาใจใส่ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์
ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและครูอาจารย์ ตลอดจนนักเรียนโรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง
จังหวัดเลย ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชมพิชชา ตริรัตน์อำรง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
3. ขอบเขตของการวิจัย	2
4. สมมติฐานของการวิจัย	3
5. ข้อตกลงเบื้องต้น	3
6. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ	3
7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	6
2. คำอธิบายรายวิชาและโครงสร้างวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101)	8
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	9
4. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียน	12
5. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	15
1. กลุ่มเป้าหมาย	15
2. ตัวแปรที่ทำการวิจัย	15
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	15
4. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือการวิจัย	16
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	20
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	23
1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย	23
2. สมมติฐานของการวิจัย	23
3. กลุ่มเป้าหมาย	23
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
6. การวิเคราะห์ข้อมูล	24
7. สรุปผลการวิจัย	25
8. ข้อเสนอแนะ	26

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและร้อยละของคะแนนสอบของนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย จากการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอน ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	21
ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาค้นคว้าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties คะแนนก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอน ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	22
ตารางที่ 3 แสดงผลความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร	22
ตารางที่ 4 แสดงค่าอำนาจจำแนก ความยากง่าย และความเชื่อมั่น ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	29

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 แผนผังการดำเนินการวิจัย

หน้า

18

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ สอดคล้องกับคำกล่าวของ พระธรรมปิฎก ป.อ. ปยุตโต (2540) ที่กล่าวว่า การพัฒนาคนก็คือ การศึกษา ซึ่งจะช่วยให้คนเป็นคนดี มีความสุข มีคุณภาพ สามารถดำเนินชีวิตด้วยปัญญา มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ในการตัดสินใจ และสามารถแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้ แนวทางการจัดการศึกษาของประเทศ จึงมุ่งพัฒนาคนให้เป็นบุคคลในสังคมที่มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง รู้จักสร้างและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การอ่าน การเขียน การใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้ทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

เนื่องจากภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในการสื่อสารอย่างกว้างขวาง ที่มีการใช้แพร่หลายเป็นสากลนิยมไปทั่วโลก ใช้ในการสื่อสารความรู้สึกรู้สึกนึกคิด การศึกษาหาความรู้ ถ่ายทอดวิทยาการต่างๆ แก่กัน ใช้ในการประกอบอาชีพ ช่วยสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างชนชาติ เพราะแต่ละชนชาติมีความแตกต่างกันทั้งด้านภาษา วัฒนธรรม ความเชื่อ และประเพณี (กรมวิชาการ, 2544 ก: 1)

ปัจจุบันนี้การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมีความจำเป็นเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เนื่องจากประเทศไทยและกลุ่มประเทศอาเซียนได้ทำข้อตกลงร่วมกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 2558 หรือ AEC (ASEAN Economics Community) เพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจร่วมกัน และได้มีข้อตกลงให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงกำหนดให้เรียนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2552 : 19) อย่างไรก็ตามเนื่องจากการที่นักเรียนไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดข้อจำกัดในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนในที่สุด

จากสถานการณ์ดังกล่าว ครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จึงต้องหาวิธีการและสื่อการเรียนรู้ใหม่ๆ มาช่วยพัฒนาการเรียนรู้อังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้ศึกษางานวิจัยเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาดังกล่าวไว้หลายวิธี เช่น การใช้แบบฝึก การใช้ชุดการสอน การใช้วิธีการสอนแบบต่างๆ ซึ่งวิธีการหนึ่งที่มีการค้นคว้าวิจัยและผลการวิจัย พบว่า สามารถแก้ปัญหาได้ดีวิธีหนึ่ง คือ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารจะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาที่มีไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งนอกจากที่

ผู้เรียนต้องมีความรู้ในเรื่องไวยากรณ์ภาษาแล้ว ผู้เรียนยังต้องมีความรู้ในสิ่งที่อยู่นอกเหนือตัวภาษา เช่น บทบาทของแต่ละคนทางสังคม เจตนาในการสื่อสารของผู้พูดและผู้ฟัง เป็นต้น สอดคล้องกับ Larsen–Freeman (2000, 129-130) ที่ให้ความเห็นว่าในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้นมี ลักษณะเฉพาะ คือ ความตั้งใจในการสื่อสารของผู้เรียน โดยผู้เรียน จะใช้ภาษาผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริม การสื่อสาร ซึ่งการเรียนเช่นนี้จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียน ภาษามากยิ่งขึ้น รู้สึกว่า ตนกำลังได้เรียนภาษาที่เป็นประโยชน์ สามารถใช้ภาษาในการสื่อความหมายได้ โดยมุ่งเน้นการเรียน ทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างพื้นฐานที่ดีในการใช้ ภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง (อารีย์ วาศน์อำนวนย, 2545)

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 1 มีผลทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สามารถผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดและช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนของผู้เรียนได้ ผู้วิจัยจึงได้นำวิธีสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) มาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถ นำภาษาที่เรียนไปสื่อสารได้อย่างถูกต้องในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนทำกิจกรรม ให้มากที่สุดโดยใช้ทักษะสัมพันธ์ และเน้นความคล่องแคล่ว ในการใช้ภาษา ขณะเดียวกันก็ไม่ละเลย ความถูกต้องของภาษา (สุมิตรา อังวัฒนกุล, 2539) เป็นการช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ในวิชา ภาษาอังกฤษอย่างมีคุณภาพ และสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ได้กำหนดไว้เป็นการให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง จนประสบความสำเร็จ ตามที่ต้องการให้มากที่สุด ทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อตัวครูและโรงเรียนอีกต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนว การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ให้มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป

2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ที่เรียนในวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) จำนวน 125 คน

3.2 ตัวแปรที่ทำการวิจัย

3.2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)

3.2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

3.3 เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเนื้อหาเรื่อง Strong ties วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

3.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยคือ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

4. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) เรื่อง Strong ties มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพัฒนาขึ้นหลังจากที่ใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)

5. ข้อตกลงเบื้องต้น

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงปฏิบัติการในครั้งนี้ เป็นนักเรียนที่เรียนในเนื้อหาเรื่อง Strong ties วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

6. คำจำกัดความหรือนิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 วิธีการสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน โดยใช้กลวิธีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การใช้สื่อเป็นของจริง การเรียงประโยคที่จัดเรียงประโยคที่จัดวางอย่างสับสน เกมทางภาษา ภาพ ชุดเรื่องราว และบทบาทสมมติเพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน โดยมีขั้นตอนในการสอนตามแนวทางของอาจารย์ละเอียด จุฑานันท์ เรียกว่า 3p ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขั้นเสนอเนื้อหา (Presentation) เป็นการเสนอบริบทหรือสถานการณ์แก่ผู้เรียนโดยใช้สื่อที่เป็นของจริง เช่น รูปภาพ สื่อสิ่งพิมพ์ วีดิทัศน์ แล้วเสนอเนื้อหาทางภาษา โดยให้ผู้เรียนฟังหรืออ่านจากนั้นกระตุ้น การเรียนรู้โดยการตรวจสอบความเข้าใจเรื่องที่ฟังหรืออ่านโดยใช้คำถาม ให้ผู้เรียนตอบคำถาม

ขั้นที่ 2 ขั้นฝึก (Practice) เป็นการฝึกแบบควบคุมโดยให้ผู้เรียนฟังตัวอย่างภาษาจากเทปหรือครูผู้สอน จากนั้นให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงโดยฝึกพร้อมกันทั้งชั้นหรือฝึกทีละครั้งห้องแล้วผู้สอนสุ่มให้ผู้เรียนฝึกเป็นรายบุคคล โดยผู้สอนต้องให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนว่าใช้ภาษาได้ถูกต้องหรือไม่

ขั้นที่ 3 ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาโดยอิสระ โดยให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมแบบต่างๆ ผู้เรียนมีโอกาสนำความรู้ทางภาษาที่เคยเรียนมาแล้วมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ในการทำกิจกรรม ประยุกต์เข้าร่วมกับขั้นเตรียมและขั้นสรุป ดังนี้ Warm up, Presentation, Practice, Production, Wrap up

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าการสอนตามแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น มีกระบวนการดังนี้

1) ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up/Lead in) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนเกิดความพร้อมและอยากรู้อยากเรียนในบทใหม่ เนื้อหาจะเชื่อมโยงไปสู่สาระสำคัญของบทนั้นๆ เมื่อครูผู้สอนเห็นว่านักเรียนมีความพร้อม เกิดความสนุกและสนใจอยากเรียนแล้ว ก็เริ่มเรียนเนื้อหาต่อกิจกรรมที่กำหนดไว้ในขั้นนี้มีหลากหลาย เช่น เล่นเกม ปริศนาคำทาย เพื่อทบทวนความรู้ที่เรียนมาแล้ว

2) ขั้นนำเสนอ (Presentation) ในขั้นนี้ครูจะให้ข้อมูลทางภาษาแก่นักเรียน มีการนำเสนอศัพท์ใหม่เนื้อหาใหม่ให้เข้าใจทั้งรูปแบบและความหมาย กิจกรรมที่กำหนดไว้ประกอบด้วยทำให้ฟังเนื้อหาใหม่ ให้นักเรียนฝึกพูดตาม ในขั้นนี้ครูเป็นผู้ให้ความรู้ทางภาษาที่ถูกต้องและเป็นแบบอย่าง ที่ถูกต้องในการออกเสียง คือ Informant (ผู้ให้ความรู้) รูปแบบของภาษาจึงเน้นที่ความถูกต้อง (Accuracy) เป็นหลัก

3) ขั้นฝึก (Practice) ในขั้นนี้นักเรียนจะได้ฝึกใช้ภาษาที่เรียนมาแล้วในขั้นนำเสนอ โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักเรียนใช้ภาษาได้ถูกต้อง ขณะเดียวกันก็เน้นเรื่องการใช้ภาษาให้คล่องแคล่ว (fluency) การฝึกอาจจะฝึกทั้งชั้น เป็นกลุ่ม เป็นคู่ หรือรายบุคคล ขั้นนี้เป็นโอกาสที่ครูจะแก้ไขข้อผิดพลาดของนักเรียนในการใช้ภาษา ซึ่งการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นควรทำหลังการฝึก หากทำระหว่างที่นักเรียนกำลังลองผิดลองถูกอยู่ความมั่นใจ ที่จะใช้ภาษาให้คล่องแคล่วอาจลดลงได้ กิจกรรมที่กำหนดไว้ในคู่มือครูและแผนการจัดการเรียนรู้ มีทั้งในลักษณะที่กล่าวมานี้ และในลักษณะที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกอย่างอิสระ Learning by Doing

4) ขั้นการใช้ภาษา (Production) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนนำคำหรือประโยคที่ฝึกมาแล้ว มาใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ในรูปแบบกิจกรรมหลากหลาย เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่ว (fluency) และเกิดความสนุกสนาน ในขั้นนี้เป็นขั้นที่เน้นนักเรียนเป็นผู้ทำกิจกรรม ครูคอยให้ความช่วยเหลือ ถ้านักเรียนผิดพลาด อย่าขัดจังหวะ ให้ปล่อยไปก่อน เพื่อให้นักเรียนรู้สึกสบายใจ กิจกรรมที่กำหนดไว้มีหลากหลาย เช่น การเล่นเกม การทำชิ้นงาน การทำแบบฝึก การนำเสนอผลงาน

5) **ขั้นสรุป (Wrap up)** เป็นขั้นสุดท้ายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละชั่วโมง จุดประสงค์คือ เพื่อสรุปสิ่งที่ได้เรียนแล้ว กิจกรรมที่เสนอแนะไว้ อาจจะเป็นการนำเสนอรายงานของกลุ่ม ทำแบบฝึกหัดเพื่อสรุปความรู้ หรือเล่นเกมเพื่อทดสอบสิ่งที่เรียนมาแล้ว

6.2 **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Achievement)** หมายถึง ความสามารถของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หน่วย Strong ties ซึ่งประเมินได้จากคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ หน่วย Strong ties ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

6.3 **ผลสัมฤทธิ์ร้อยละ 70** หมายถึง ความสามารถที่นักเรียนแต่ละคนทำแบบทดสอบได้ร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด

6.4 **ความสัมพันธ์แบบแน่นแฟ้น (Strong ties)** หมายถึง ความสัมพันธ์แบบสนิทเหนียวแน่นที่เราได้จำนวนน้อย เป็นความสัมพันธ์ที่เราต้องติดต่อกันอยู่ตลอดเวลา มีการติดต่อสื่อสารกันบ่อย เช่น พี่น้องในครอบครัว ระหว่างเพื่อนสนิท

6.5 **ความพึงพอใจ (Satisfaction)** หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางบวก ความชอบ ความสบายใจ ความสุขใจต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ หรือ เป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งที่ทำให้เกิดความชอบความสบายใจ และเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ได้พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ หน่วย Strong ties ให้นักเรียนมีคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป

7.2 ได้รู้ระดับความพึงพอใจ ระดับความรู้สึกชอบพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หน่วย Strong ties โดยใช้การจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)

7.3 เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- 2.1 หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
- 2.2 คำอธิบายรายวิชาและโครงสร้างวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101)
- 2.3 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
- 2.4 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียน
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ : 2551)

2.1.1 หลักการ

เพื่อให้การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นไปตามแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศไทย จึงกำหนดหลักการของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานไว้ ดังนี้

- 1) เป็นการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติ มีจุดหมายและมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายสำหรับพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล
- 2) เป็นหลักสูตรการศึกษาเพื่อปวงชน ที่ประชาชนทุกคนจะได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคและมีคุณภาพ
- 3) เป็นหลักสูตรการศึกษาที่สนองการกระจายอำนาจ ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของท้องถิ่น
- 4) เป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระ เวลา และการจัดการเรียนรู้
- 5) เป็นหลักสูตรการศึกษาสำหรับการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้และประสบการณ์

2.1.2 จุดหมาย

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ จึงกำหนดเป็นจุดหมายเพื่อให้เกิดกับผู้เรียนเมื่อจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

- 1) มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ เห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัย และ ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนา หรือศาสนาที่ตนนับถือ ยึดหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง
- 2) มีความรู้อันเป็นสากลและมีความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีและมีทักษะชีวิต
- 3) มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีสุขนิสัย และรักการออกกำลังกาย
- 4) มีความรักชาติ มีจิตสำนึกในการเป็นพลเมืองไทยและพลโลกยึดมั่นในวิถีชีวิตและ การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 5) มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย การอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม มีจิตสาธารณะที่มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามในสังคม และอยู่ร่วมกันในสังคม อย่างมีความสุข

2.1.3 มาตรฐานการเรียนรู้

การพัฒนาผู้เรียนให้เกิดสมดุล ต้องคำนึงถึงหลักพัฒนาการทางสมองและพหุปัญญา หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงกำหนดให้ผู้เรียนเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ ดังนี้

- ภาษาไทย
- คณิตศาสตร์
- วิทยาศาสตร์
- สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- สุขศึกษาและพลศึกษา
- ศิลปะ
- การงานอาชีพและเทคโนโลยี
- ภาษาต่างประเทศ

สาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มนี้ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โดยอาจ จัดเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรก ประกอบด้วย ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นสาระการเรียนรู้ที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นหลักในการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างพื้นฐานการคิดและเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤตของชาติ กลุ่มที่สอง ประกอบด้วย สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ เป็นสาระการ เรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่าง สร้างสรรค์

กลุ่มภาษาต่างประเทศ กำหนดให้เรียนภาษาอังกฤษทุกช่วงชั้น ส่วน ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ สามารถเลือกจัดการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสม

2.2 คำอธิบายรายวิชาและโครงสร้างวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101)

คำอธิบายรายวิชา ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 1
รหัสวิชา อ 21101 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 1.5 หน่วยกิต เวลา 60 ชั่วโมง

อ่านออกเสียงข้อความ นิทาน บทร้อยกรอง บอกความเหมือนและความแตกต่างระหว่างการออกเสียงประโยคชนิดต่างๆ การใช้เครื่องหมายวรรคตอนและการลำดับคำตามโครงสร้างประโยคของภาษาต่างประเทศและภาษาไทย ปฏิบัติและใช้คำสั่ง คำขอร้อง คำแนะนำ คำชี้แจง พูดและเขียนบรรยาย สรุปใจความสำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์ แสดงความคิดเห็นเรื่องเกี่ยวกับตนเอง กิจวัตรประจำวัน ประสบการณ์ สิ่งแวดล้อมและเหตุการณ์ใกล้ตัวในความสนใจ โดยสอดแทรกสาระท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตน ระบุและเลือกข้อมูล ประโยค ข้อความ บทสนทนา นิทาน เรื่องสั้นและตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องที่ฟังหรืออ่าน ค้นคว้า รวบรวม สรุปข้อมูลจากสื่อและแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทั้งที่เป็นข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น เปรียบเทียบ ประเพณี งานเทศกาล งานฉลอง วันสำคัญ วิถีความเป็นอยู่และวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาและของประเทศในกลุ่มอาเซียน เข้าร่วมและจัดกิจกรรมทางภาษาและวัฒนธรรม โดยสามารถสื่อสารด้วยภาษา น้ำเสียงและกิริยาท่าทางสุภาพเหมาะสม ทั้งในสถานการณ์จริงและสถานการณ์จำลองอย่างถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ มีทักษะในการใช้ชีวิตอย่างพอเพียงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีความใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นในการทำงาน รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์และรักความเป็นไทย

มาตรฐานตัวชี้วัด

- ต 1.1 ม.1/1, ม.1/2, ม.1/3, ม.1/4
- ต 1.2 ม.1/1, ม.1/2, ม.1/3, ม.1/4, ม.1/5
- ต 1.3 ม.1/1, ม.1/2, ม.1/3
- ต 2.1 ม.1/1, ม.1/2, ม.1/3
- ต 2.2 ม.1/1, ม.1/2
- ต 3.1 ม.1/1
- ต 4.1 ม.1/1
- ต 4.2 ม.1/1

รวม 20 ตัวชี้วัด

โครงสร้างรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน รหัสวิชา อ21101

ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561

จำนวน 1.5 หน่วยกิต เวลา 60 ชั่วโมง อัตราส่วนคะแนน 70:30

ลำดับ ที่	หน่วยการเรียนรู้	มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด	สาระการเรียนรู้	เวลา / ชั่วโมง	น้ำหนัก คะแนน
1	School days	ต 1.1 ม. 1/1 1/2 ต 1.2 ม. 1/1 1/2 ต 1.3 ม. 1/1 1/3	อ่านออกเสียงข้อความ นิทาน บท ร้อยกรอง บอกความเหมือนและความ แตกต่างระหว่างการออกเสียงประโยค ชนิดต่างๆ การใช้เครื่องหมายวรรค ตอนและการลำดับคำตามโครงสร้าง ประโยคของภาษาต่างประเทศและ ภาษาไทย ปฏิบัติและใช้คำสั่ง คำ ขอร้อง คำแนะนำ คำชี้แจงได้อย่าง ถูกต้อง	12	20
2	My favorites	ต 1.1 ม. 1/3 1/4 ต 1.2 ม. 1/3 ต 1.3 ม. 1/2 ต 2.2 ม. 1/1 1/2	พูดและเขียนบรรยาย สรุปใจความ สำคัญที่ได้จากการวิเคราะห์ แสดง ความคิดเห็นเรื่องเกี่ยวกับตนเอง กิจวัตรประจำวัน ประสบการณ์ สิ่งแวดล้อมและเหตุการณ์ใกล้ตัวใน ความสนใจ โดยสอดแทรกสาระ ท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจใน ท้องถิ่นของตน การแสวงหาความรู้ เกี่ยวข้องกับกลุ่มสาระสังคมศึกษาว่า ด้วยทวีป ประเทศและที่ตั้งของเมือง หลวง เป็นพื้นฐานในการใช้ภาษาเพื่อ การสื่อสารในสถานการณ์จริง	12	20

ลำดับที่	หน่วยการเรียนรู้	มาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด	สาระการเรียนรู้	เวลา / ชั่วโมง	น้ำหนัก คะแนน
3	My home, my castle	ต 1.2 ม. 1/5 ต 1.3 ม. 1/1 ต 2.1 ม. 1/2 1/3	พูดและเขียนบรรยาย แสดงความคิดเห็นและ เปรียบเทียบเกี่ยวกับบ้านห้องต่าง ๆ ภายในบ้านในประเทศอังกฤษ และในบ้านของนักเรียนเอง ตระหนักและเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมที่หลากหลายบรรยายความเป็นมาของวันสำคัญ เทศกาล วัฒนธรรมประเพณีของเจ้าของภาษาและของประเทศในกลุ่มอาเซียน	12	20
4	Strong ties	ต 1.2 ม. 1/4 ต 1.3 ม. 1/1 ต 2.1 ม. 1/1 ต 2.2 ม. 1/2	พูดและเขียนบรรยาย แสดงความคิดเห็น เข้าร่วมและจัดกิจกรรมทางภาษาและวัฒนธรรม โดยสามารถสื่อสารด้วยภาษา น้ำเสียงและกิริยาท่าทางสุภาพเหมาะสม ทั้งในสถานการณ์จริงและสถานการณ์จำลอง อย่างถูกต้องเหมาะสมตามกาลเทศะ มีทักษะในการใช้ชีวิตอย่างพอเพียงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมถูกต้องกับกาลเทศะ	14	25
5	The animal kingdom	ต 2.2 ม. 1/1 ต 3.1 ม. 1/1 ต 4.1 ม. 1/1 ต 4.2 ม. 1/1	บอกความหมาย สนทนาแลกเปลี่ยนพูดบรรยาย แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ และสัตว์เลี้ยงในบ้านได้อย่างมีเหตุผล มีความใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นในการทำงาน รักษาดี ศาสน์ กษัตริย์และรักความเป็นไทยเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อและ การประกอบอาชีพต่อไป	10	15
รวม				60	100

2.3 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

นักการศึกษาได้กล่าวถึงประโยชน์ของการเรียนภาษาเพื่อการสื่อสาร ไว้ดังนี้

Littlewood (1988, 17-18) กล่าวว่า หากผู้เรียนมองเห็นประโยชน์ของการเรียนภาษาในชั้นเรียน ว่าผู้เรียนได้ใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้อื่น ผู้เรียนจะมีความสนใจ และช่วยให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้มากขึ้น

ซาวิยอง (Savignon, 1999, 8-9) กล่าวว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร คือ การที่ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อความหมายได้ในสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาโดยผ่านกระบวนการในการแสดงความคิดเห็น การตีความ และการเจรจาสื่อความอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้สัญลักษณ์ในการสื่อความหมาย

Larsen–Freeman (2000, 129-130) ที่ให้ความเห็นว่าในการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้นมีลักษณะเฉพาะ คือ ความตั้งใจในการสื่อสารของผู้เรียน โดยผู้เรียน จะใช้ภาษาผ่านกิจกรรมที่ส่งเสริมการสื่อสาร ซึ่งการเรียนเช่นนี้จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความตั้งใจในการเรียน ภาษามากยิ่งขึ้น รู้สึกว่าตนกำลังได้เรียนภาษาที่เป็นประโยชน์ สามารถใช้ภาษาในการสื่อความหมายได้

ผู้รายงานได้เห็นประโยชน์ของวิธีสอนตามแนวภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจากแนวการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของอาจารย์ละเอียด จุฑานันท์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารได้นั้น ควรจะต้องสอนสิ่งต่อไปนี้

1. ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาศาสตร์หรือไวยากรณ์ (Linguistic Competence and Grammatical Competence) ได้แก่ การใช้ทักษะทั้ง 4 คือ การฟัง พูด อ่าน เขียน ซึ่งมีองค์ประกอบทางภาษาคือเสียง ศัพท์ โครงสร้าง ซึ่งเป็นแกนในการสื่อความหมายในด้านทักษะการฟัง ในด้านทักษะการพูด จะต้องออกเสียงให้ถูกต้อง และสนทนาโต้ตอบด้วยสำเนียงและจังหวะที่เจ้าของภาษาพอจะเข้าใจได้ ในด้านทักษะการอ่าน จะต้องรู้จักกลไกของการอ่าน และสามารถอ่านเพื่อความเข้าใจได้ ด้านทักษะการเขียน จะต้องรู้จักกลไกในการเขียน คือสะกดคำ การใช้เครื่องหมายวรรคตอน การเรียบเรียงประโยค ซึ่งสอดคล้องกับจินตนา สุจจานันท์, 2544, หน้าคำนำ) กล่าวว่า การเรียนภาษาอังกฤษจะมีประสิทธิภาพได้จำเป็นต้องมีการเรียนโครงสร้างไวยากรณ์ เมื่อผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจโครงสร้างไวยากรณ์ของภาษาจะทำให้การเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การอ่าน การพูดและการเขียน มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ความสามารถทางภาษาสังคม (Sociolinguistic Competence) ได้แก่ ความสามารถที่จะใช้ภาษาได้ถูกต้องเหมาะสม ตามระเบียบปฏิบัติของสังคม ภาษาในแต่ละกลุ่มสังคม วัฒนธรรม เลือกรู้ ใช้ ให้เหมาะกับบุคคล สถานการณ์ที่แตกต่างกัน

3. ความสามารถในการใช้คำเชื่อมความสัมพันธ์ของข้อความ (Articulators and Connectors) คือ มีความรู้ในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประโยคตามหลักภาษา ใช้ความรู้ทางไวยากรณ์ในการสร้างประโยค

4. เรียบเรียงประโยคตามลำดับก่อน – หลัง

5. สมรรถภาพในการประยุกต์ใช้หรือยุทธศาสตร์ในการสื่อสาร (Pragmatic Competence or Strategic Competence of Communicative) คือ มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ด้วยการแสดงออกด้วยการใช้กิริยาท่าทาง สีหน้า น้ำเสียง ประกอบการสื่อความหมาย

วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ตามแนวทางของอาจารย์ละเอียด จุฑานันท์ เรียกว่า 3p ประยุกต์เข้าร่วมกับขั้นเตรียมและขั้นสรุป ดังนี้ Warm up, Presentation, Practice, Production, Wrap up ครูจึงควรใช้กิจกรรมเพื่อชักจูงเด็กนักเรียนให้สนุกสนานไปพร้อมๆ กับการเรียนรู้ ซึ่งนำไปสู่การนำภาษาไปใช้อย่างได้ผล ซึ่งสอดคล้องกับบัณฑิต ฉัตรวิโรจน์ (2544: 161) ที่กล่าวว่ากิจกรรมเสริมทักษะทางภาษา (Language Improvement) ถือเป็นนวัตกรรมสำหรับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้นักเรียน จะได้รับการฝึกฝนโดยการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างสนุกสนานเข้าใจ เป็นการเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเป็นอย่างมาก

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้สอนจึงมีความสนใจที่จะใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการสอนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties เป็นการทำกิจกรรมเพื่อการฝึกฝน การใช้ภาษาให้ใกล้เคียงสถานการณ์จริงมากที่สุด

2.4 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียน

2.4.1 ความหมายของความพึงพอใจ

สมคิด ภาโนมัย (2544 : 19) ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจว่า คือ ความรู้สึกนึกคิดของผู้ปฏิบัติงานต่องานที่ทำ ซึ่งเป็นความรู้สึกในทางบวก เนื่องจากได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและจิตใจ

นวรรธณ พันธุมธา (2544 : 58-59) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกเมื่อประสบสิ่งที่ชอบ สัมกับที่ใจต้องการ ตื่นเต้นกับบุคคลหรือสิ่งที่ชอบใจ พอใจที่ได้เท่ากับที่ต้องการ

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยินดี มีความสุขที่ได้ทำสิ่งใดแล้วประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการหรือบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งทำให้บุคคลมีขวัญกำลังใจที่ดีขึ้น

2.4.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

โสภณ ฌ พัทลุง (2537 :26) กล่าวไว้ว่า ความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การหรือหน่วยงาน
2. ความพึงพอใจเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจอันดีต่อกัน และต่อหน่วยงานองค์การ
3. ความพึงพอใจเสริมสร้างความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดี ต่อหน่วยงานองค์การ
4. ความพึงพอใจช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ สามารถใช้บังคับควบคุมความประพฤติของผู้ปฏิบัติงาน ให้อยู่ในระเบียบวินัยอันดี
5. ความพึงพอใจช่วยเกื้อหนุนให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อกำจัดปัญหาในองค์การร่วมกัน
6. ความพึงพอใจก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์การที่ร่วมกันปฏิบัติงาน
7. ความพึงพอใจช่วยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงาน เกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจการต่างๆ หน่วยงาน องค์การ

2.4.3 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2540 : 141-144) ได้กล่าวถึง การแบ่งความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของแมคเคลแลนด์ (David McClelland) ออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ความต้องการสัมฤทธิ์ผล (Needs for Achievement) เป็นพฤติกรรมที่จะกระทำการใดๆ ให้เป็นผลสำเร็จดีเลิศตามมาตรฐานเป็นแรงขับที่นำไปสู่ความเป็นเลิศ
2. ความต้องการสัมพันธ์ (Needs for Affiliation) เป็นความปรารถนาที่จะสร้างมิตรภาพและความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น
3. ความต้องการอิทธิพล (Needs for Power) เป็นความต้องการควบคุมผู้อื่น และมีอิทธิพลต่อผู้อื่น

2.5 เอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างหรือใช้สื่ออุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน ดังนี้

2.5.1.1 งานวิจัยในประเทศ

จิตรา ปลัดชัย (2536) ได้ทำการศึกษาเปรียบเทียบเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนด้านความเข้าใจศัพท์ จากการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษระหว่างนักเรียนระดับ

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โปรแกรมการเรียนวิทยาศาสตร์ กับโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษจำนวนนักเรียน 74 คน ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านความเข้าใจศัพท์จากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ระหว่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โปรแกรมวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ กับโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พิศาล อินทร์ทอง (2541) ได้ทำการสร้างบทเรียนอ่านเสริมจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อความเข้าใจ และหาประสิทธิภาพของบทเรียนอ่านเสริมจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนปรางกู จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 52 คนที่เรียนรายวิชา อ 025 ผลการวิจัยพบว่า บทเรียนอ่านเสริมจากหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพดีมาก และ พบว่า ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนสูงกว่าการใช้บทเรียนอ่านเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.5.1.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Garner (1992) ได้ทำการศึกษาเรื่องการสอนคำศัพท์เพื่อพัฒนาความเข้าใจและการสื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษา ประสิทธิภาพในการสอนคำศัพท์ โดยใช้หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ กลุ่มทดลองเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาของรัฐ ที่เมืองนิวเจอร์ซีย์ จำนวน 14 คน ซึ่งเป็นนักเรียนที่มีความสามารถทางภาษาอยู่ในระดับอ่อน ด้วยการสอนคำศัพท์และคำศัพท์เฉพาะที่พบในหนังสือพิมพ์จำนวน 50 คำ ส่วนกลุ่มควบคุมสอนคำศัพท์ตามคู่มือครู เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบความสามารถด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจก่อนและหลังเรียน New Jersey High School Proficiency Test ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนกลุ่มทดลองมีผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่านเพื่อความเข้าใจสูงกว่านักเรียนกลุ่มควบคุม อย่างมีนัยสำคัญ

โดยสรุปงานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ การนำหนังสือพิมพ์และวารสารมาทำเป็นสื่อการเรียนการสอนอ่าน โดยนำมาสร้างเป็นแบบฝึกการอ่าน บทเรียนสอนเสริม ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แสดงให้เห็นว่า การฝึกทักษะมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น

บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Classroom Action Research) ใช้รูปแบบวิจัย One Group Pre test - Post test Design ในการวิจัย ดังนี้

รูปแบบ	O_1	X	O_2
เมื่อ	O_1	แทนการทดสอบก่อนเรียนของกลุ่มเป้าหมาย	
	X	แทนการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสาร เรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น	
	O_2	แทนการทดสอบหลังเรียนของกลุ่มเป้าหมาย (จรรยา เสถบุตร, 2526)	

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) จำนวน 125 คน

2. ตัวแปรที่ทำการวิจัย

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ การจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach)

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร จำนวน 5 แผน วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งเป็นข้อทดสอบชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 1 ฉบับๆละ 10 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

3.3 แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

4. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือการวิจัย

4.1 การออกแบบผลงาน/เครื่องมือการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1.1 ศึกษาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานช่วงชั้น ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สาระการเรียนรู้ เอกสารและหนังสืออื่นๆ ที่เกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) เพื่อนำไปประกอบในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

4.1.2 ผู้รายงานได้ศึกษาวิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ตามแนวทางของอาจารย์ละเอียด จุฑานันท์ เรียกว่า 3p ประกอบด้วย

- การนำเสนอ (Presentation) เป็นการนำเสนอเนื้อหาใหม่ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ความหมายของคำศัพท์ รูปแบบประโยคใหม่
- ขั้นฝึก (Practice) ผู้เรียนเกิดทักษะในการใช้โครงสร้างประโยคที่จำเป็นสำหรับการสื่อสาร หรือข้อความทางภาษาที่เป็นยอมรับ รวมทั้งพัฒนารูปแบบของประโยคโดยเชื่อมโยงกับความหมาย
- ขั้นการนำไปใช้ (Production) ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้ในการสื่อสารได้ตรงตามจุดมุ่งหมาย ถ่ายทอดข่าวสารได้ตามความจำเป็น ประยุกต์เข้าร่วมกับขั้นเตรียมและขั้นสรุป ดังนี้ Warm up, Presentation, Practice, Production, Wrap up

จากแนวคิดข้างต้นสรุปได้ว่าการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารนั้น มีกระบวนการดังนี้

1) ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (Warm up/Lead in) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนเกิดความพร้อมและอยากรู้อยากเรียนในบทใหม่ เนื้อหาจะเชื่อมโยงไปสู่สาระสำคัญของบทนั้นๆ เมื่อครูผู้สอนเห็นว่านักเรียนมีความพร้อม เกิดความสนุกและสนใจอยากเรียนแล้ว ก็เริ่มเรียนเนื้อหาต่อไป กิจกรรมที่กำหนดไว้ในขั้นนี้มีหลากหลาย เช่น เล่นเกม ปริศนาคำทาย เพื่อทบทวนความรู้ที่เรียนมาแล้ว

2) ขั้นนำเสนอ (Presentation) ในขั้นนี้ครูจะให้ข้อมูลทางภาษาแก่นักเรียน มีการนำเสนอศัพท์ใหม่เนื้อหาใหม่ให้เข้าใจทั้งรูปแบบและความหมาย กิจกรรมที่กำหนดไว้ประกอบด้วย การให้ฟังเนื้อหาใหม่ ให้นักเรียนฝึกพูดตาม ในขั้นนี้ครูเป็นผู้ให้ความรู้ทางภาษาที่ถูกต้อง และเป็นแบบอย่างที่ต้องการในการออกเสียง คือ Informant (ผู้ให้ความรู้) รูปแบบของภาษาจึงเน้นที่ความถูกต้อง (Accuracy) เป็นหลัก

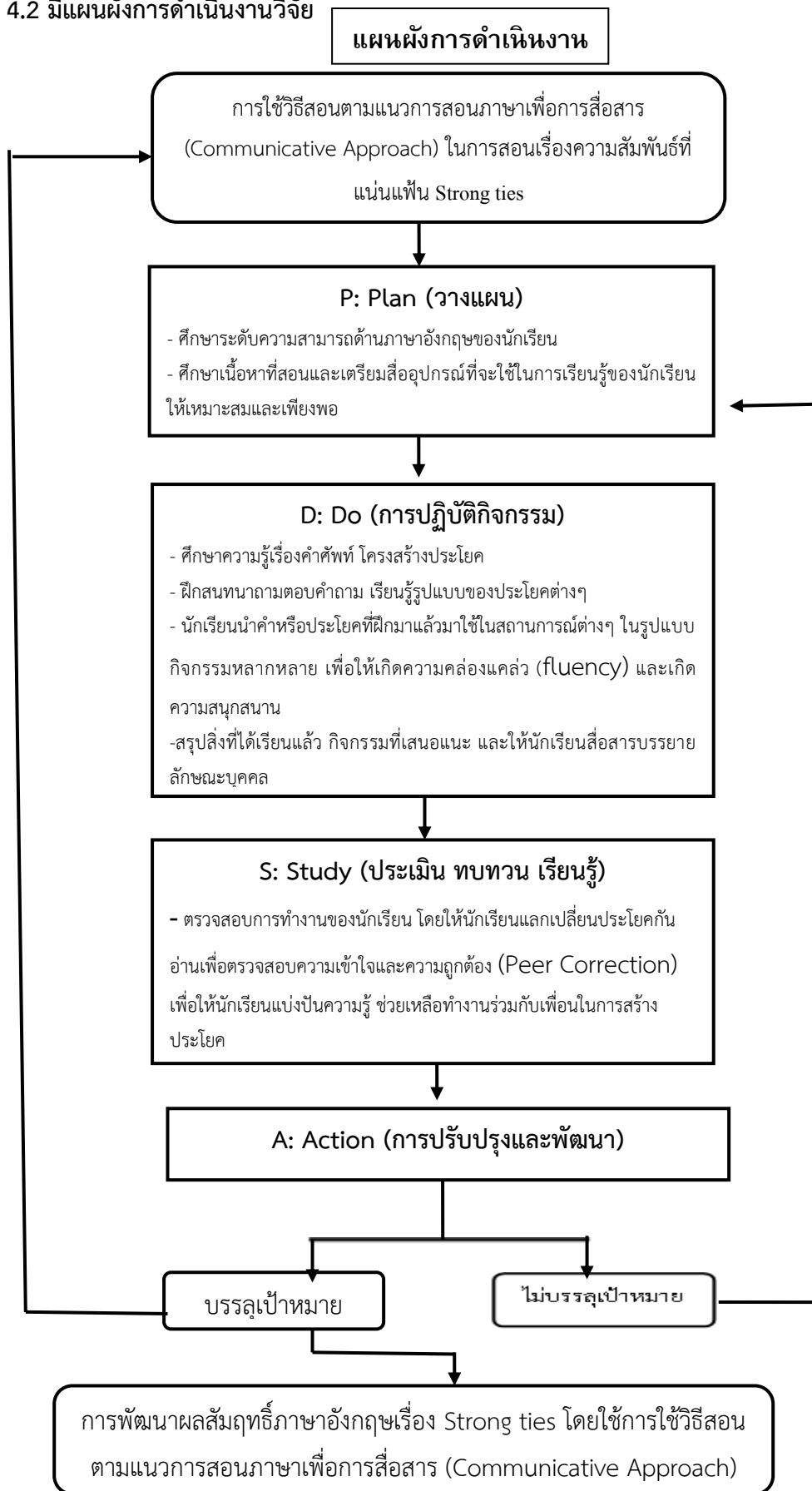
3) ขั้นฝึก (Practice) ในขั้นนี้นักเรียนจะได้ฝึกใช้ภาษาที่เรียนมาแล้วในขั้นนำเสนอ โดยมีวัตถุประสงค์ให้นักเรียนใช้ภาษาได้ถูกต้อง ขณะเดียวกันก็เน้นเรื่องการใช้ภาษาให้คล่องแคล่ว (fluency) การฝึกอาจจะฝึกทั้งชั้น เป็นกลุ่ม เป็นคู่ หรือรายบุคคล ขั้นนี้เป็นโอกาสที่ครูจะแก้ไขข้อผิดพลาดของนักเรียนในการใช้ภาษา ซึ่งการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นควรทำหลังการฝึก หากทำระหว่างที่นักเรียนกำลังลองผิดลองถูกอยู่ ความมั่นใจที่จะใช้ภาษาให้คล่องแคล่วอาจลดลงได้ กิจกรรมที่กำหนดไว้ในคู่มือครูและแผนการจัดการเรียนรู้ มีทั้งในลักษณะที่กล่าวมานี้ และในลักษณะที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกอย่างอิสระ Learning by Doing

4) ขั้นการใช้ภาษา (Production) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนนำคำหรือประโยคที่ฝึกมาแล้วมาใช้ ในสถานการณ์ต่างๆ ในรูปแบบกิจกรรมหลากหลาย เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่ว (fluency) และเกิดความสนุกสนาน ในขั้นนี้เป็นขั้นที่เน้นนักเรียนเป็นผู้ทำกิจกรรม ครูคอยให้ความช่วยเหลือ ถ้านักเรียนผิดพลาด อย่าขัดจังหวะ ให้ปล่อยไปก่อน เพื่อให้นักเรียนรู้สึกสบายใจ กิจกรรมที่กำหนดไว้มีหลากหลาย เช่น การเล่นเกม การทำชิ้นงาน การทำแบบฝึก การนำเสนอผลงาน

5) ขั้นสรุป (Wrap up) เป็นขั้นสุดท้ายของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละชั่วโมง จุดประสงค์คือ เพื่อสรุปสิ่งที่ได้เรียนแล้ว กิจกรรมที่เสนอแนะไว้จะเป็นการนำเสนอรายงานของกลุ่ม ทำแบบฝึกหัดเพื่อสรุปความรู้ หรือเล่นเกมเพื่อทดสอบสิ่งที่เรียนมาแล้ว

4.1.3 ศึกษาคู่มือการวัดและประเมินผล เทคนิคการสร้างและเขียนข้อสอบ วิธีการสร้างข้อสอบแบบชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก แล้วสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 เพื่อใช้ในการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 1 ชุด เป็นข้อทดสอบชนิด 4 ตัวเลือก ชุดละ 10 ข้อ นำแบบทดสอบที่สร้างไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหาและจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ความเหมาะสมของเวลา ที่ใช้ และความเหมาะสมของคำถาม แต่ละคนพิจารณาลงความคิดเห็นว่า ข้อสอบแต่ละข้อสอดคล้องกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมหรือไม่ ในแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

4.2 มีแผนผังการดำเนินงานวิจัย



4.3 การดำเนินงานตามกิจกรรม การดำเนินงานได้นำขั้นตอนดำเนินงานวงล้อ PDSA เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพงาน โดยย่อมาจากคำว่า Plan – Do – Study – Act โดยประยุกต์จาก วงล้อคุณภาพของเดมมิ่ง (PDCA)

4.3.1 P: Plan (วางแผน) กำหนดออกแบบแนวทางในการจัดการเรียนรู้ ศึกษาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน ศึกษานี้อาหาที่สอนและเตรียมสื่ออุปกรณ์ที่จะใช้ในการเรียนรู้ของนักเรียนให้เหมาะสมและเพียงพอ

4.3.2 D: Do (การปฏิบัติกิจกรรม) การลงมือทำตามแนวทางที่กำหนดไว้ นักเรียนศึกษาคำศัพท์ พูดสนทนา ถาม ตอบคำถาม เรียนรู้รูปแบบของประโยคต่างๆ นักเรียนนำคำศัพท์หรือประโยคที่ฝึกมาแล้ว มาใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ในรูปแบบกิจกรรมหลากหลาย เพื่อให้เกิดความคล่องแคล่ว (fluency) และเกิดความสุขสนาน สรุปลิงที่ได้เรียนแล้ว กิจกรรมที่เสนอแนะ และให้นักเรียนสื่อสารบรรยายลักษณะของสิ่งที่เรียนได้

4.3.3 S: Study (ประเมิน ทบทวน เรียนรู้) การสังเกต ติดตาม พิจารณา ตรวจสอบ การเรียนรู้ ในขณะที่ทำกิจกรรมหรือหลังจากการทำกิจกรรมตามแนวทางที่วางไว้ว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร บรรลุ ตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้หรือไม่ ประเมินจากผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และทัศนคติที่มีต่อการเรียนรู้ โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการสอนเรื่อง Strong ties ครูตรวจสอบความเข้าใจของนักเรียนโดยสุ่มให้นักเรียนนำเสนอคำศัพท์และประโยคที่สร้างขึ้นใหม่และช่วยตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมทั้งถามความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้ประโยค เลือกใช้ประโยคให้ถูกต้องตามสถานการณ์ ตรวจสอบความเข้าใจ ไม่ว่าจะดีขึ้นหรือแย่ลง ก็จะเป็นข้อมูลให้ได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาต่อไป สามารถทำให้บรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ ควรที่จะพัฒนาวิธีการสอนให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ถ้ากิจกรรมนี้ไม่สามารถทำให้บรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ ควรมีการปรับปรุงแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนวิธีการสอน เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้ได้ต่อไป

4.3.4 A: Action (การปรับปรุงและพัฒนา)

- กรณีที่ 1 เมื่อผลการดำเนินกิจกรรมบรรลุเป้าหมาย ให้ทำการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ โดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการสอนการบรรยายลักษณะการแต่งกายต่อไป

- กรณีที่ 2 เมื่อผลการดำเนินกิจกรรมไม่บรรลุเป้าหมาย ให้ทำการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้อีกโดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) ในการสอนการบรรยายลักษณะการแต่งกายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นหรือเปลี่ยนเทคนิควิธีสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการตามลำดับ ดังนี้

5.1 ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

5.2 ดำเนินการวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

5.3 ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมาได้ ดังนี้

6.1 หาดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness Index) ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จากสูตร

$$E.I. = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนหลังเรียนของทุกคน} - \text{ผลรวมของคะแนนก่อนเรียนทุกคน}}{(\text{จำนวนนักเรียน} \times \text{คะแนนเต็ม}) - \text{ผลรวมของคะแนนก่อนเรียนทุกคน}}$$

เมื่อ E.I. แทนดัชนีประสิทธิผล

(บุญชม ศรีสะอาด , 2546)

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์คะแนนจากการทดสอบของนักเรียน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ของโรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) จำนวน 125 คน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

4.1.1 ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ซึ่งมีนักเรียนจำนวน 125 คน ผลปรากฏว่า มีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 70.40 และคะแนนผลสัมฤทธิ์เฉลี่ยของนักเรียนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 76.32

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของคะแนนสอบของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายจากการเรียน ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ระดับชั้น	จำนวน นักเรียน (คน)	คะแนนที่นักเรียนทำได้									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ม.1/1	36	-	-	-	-	-	-	1	7	15	13
ม.1/9	45	-	-	-	-	5	13	4	18	5	-
ม.1/13	44	-	-	-	-	4	15	8	13	4	-
รวม	125	-	-	-	-	9	28	13	38	24	13
รวมคะแนนทั้งหมด		-	-	-	-	45	168	91	304	216	130

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณาร้อยละของคะแนนสอบหลังเรียนแล้ว พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนมีค่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 76.32

ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนนักเรียน ผ่านเกณฑ์ 70% (คน)		ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ)	
		ก่อนเรียน	หลังเรียน	ก่อนเรียน	หลังเรียน
ม.1/1	36	15	36	41.66	100.00
ม.1/9	45	11	27	24.44	60.00
ม.1/13	44	13	25	29.55	56.81
รวม	125	39	88	31.20	70.40

จากตารางที่ 2 ผลศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ปรากฏว่านักเรียนมีผลคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 70.40

4.1.2 จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผลปรากฏว่านักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 95.20

ตารางที่ 3 แสดงผลความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนนักเรียนที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ผ่านเกณฑ์ 80% (คน)	นักเรียนที่มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ)
ม.1/1	36	36	100.00
ม.1/9	45	43	95.56
ม.1/13	44	40	90.91
รวม	195	119	95.20

จากตารางที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผลการประเมินพบว่าโดยภาพรวมนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = 2.92 ระดับมาก = 1.84 ระดับปานกลาง = 0.20 ระดับน้อย และน้อยที่สุด = 0.04 และ 0.00 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ผู้วิจัยขอสรุปขั้นตอนการดำเนินการและผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ให้มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไป

1.2 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ก่อนและหลังการใช้แบบฝึกพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์และทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

2. สมมติฐานการวิจัย

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties พัฒนาสูงขึ้น หลังจากที่เรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

3. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 โรงเรียนเลยพิทยาคม อำเภอเมือง จังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 19 ที่เรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) จำนวน 125 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 แผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) จำนวน 5 แผน วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4.2 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งเป็นข้อทดสอบชนิด 4 ตัวเลือกจำนวน 1 ฉบับๆละ 10 ข้อ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4.3 แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองตามลำดับ ดังนี้

5.1 ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ก่อนการใช้แบบฝึกพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์และทักษะภาษาอังกฤษ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

5.2 ดำเนินการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) จำนวน 5 แผน วิชาภาษาอังกฤษ (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

5.3 ให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังการใช้แบบฝึกพัฒนาการเรียนรู้คำศัพท์และทักษะภาษาอังกฤษ วิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน (อ21101) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1

5.4 ให้นักเรียนตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิธีการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมาได้ โดยค่าเฉลี่ย และร้อยละ

7. สรุปผลการวิจัย

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เรื่อง Strong ties โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 บรรลุจุดประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีผลดังนี้

7.1 ผลที่เกิดกับผู้เรียน

7.1.1 เชิงปริมาณ

1) นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 หลังจากเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้ว มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 88 คน ร้อยละ 70.40 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2) นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ผลปรากฏว่านักเรียนมีความพึงพอใจในระดับต่างๆ ผลการประเมินพบว่าโดยภาพรวม สรุปนักเรียนมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปจำนวน 119 คน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.76 บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

7.1.2 เชิงคุณภาพ

1) นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 หลังจากเรียนรู้โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแล้ว มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 76.32 บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2) นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1, 9 และ 13 มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ โดยใช้วิธีสอนตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระดับมากขึ้นไปคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.76 และคิดเป็นร้อยละ 95.20 บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

7.2 ผลที่เกิดกับครูผู้สอน

- ผู้สอนสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดจนเกิดความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง Strong ties สูงขึ้นและนักเรียนเรียนรู้วิธีการเรียนภาษาด้วยตนเองควบคู่ไปด้วย

7.3 ผลที่เกิดกับสถานศึกษา

- ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้เพิ่มขึ้น

7.4 ผลที่เกิดกับชุมชน

- ชุมชนมีความเชื่อมั่นในการจัดระบบการเรียนการสอนของโรงเรียนเพิ่มขึ้น

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

8.1.1 ครูผู้สอนต้องเปลี่ยนแปลงตนเอง ปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ครอบคลุมจุดประสงค์ของหลักสูตร ทิศทางของโรงเรียนและออกแบบการเรียนรู้ได้อย่างมีเป้าหมาย มุ่งที่คุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ

8.1.2 กิจกรรมการเรียนรู้ที่ครูออกแบบต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบ และได้ลงมือปฏิบัติจริงจนเกิดการเรียนรู้

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

8.2.1 ควรศึกษาวิธีการสอนที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มบรรยากาศในการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพของแต่ละบุคคล

8.2.2 ควรศึกษาถึงองค์ประกอบที่ทำให้การจัดการเรียนการสอนเกิดผลดีที่สุด

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**.
กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จิตรา ปลัดชัย . (2536). **การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนด้าน
ความเข้าใจศัพท์จากการอ่านหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ ระหว่างนักเรียนระดับ
มัธยมศึกษาปีที่ 6 โปรแกรมการเรียนวิทยาศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- จินตนา สุจจาพันธ์. (2544). **การเรียนการสอนโครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ. เชียงใหม่:
คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- บัณฑิต ฉัตรวิโรจน์. (2544). **การสอนการอ่านภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
พัฒนาศึกษา.**
- นววรรณ พันธุมธา. (2544). **คลังคำ. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). **การวิจัยสำหรับครู. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.**
_____ . (2549). **การวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.**
- พระธรรมปิฎก ป.อ. ปยุตโต. (2540). **การศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ :
มูลนิธิพุทธธรรม**
- ละเอียด จุฑานันท์., ม.ป.ป. **แนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : สถาบันคุณภาพ
วิชาการ (พว.).**
- สมคิด ภาโนมัย. (2544). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราษฎรอาสาสมัครในสถานีตำรวจ
ชุมชนประจำตำบลเขตจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.**
- โสภณ ณ พัทลุง. (2537). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัด
กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธร กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4. ปริญญาโท กศ.ม.
สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้.**
- อารีย์ วาศน์อำนวยการ. (2545). **“การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจ
ตามแนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5.”
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร.**
- Gardner, Jo Ann. (1990). **Testing Vocabulary To Improve Reading Comprehension
and Communication. New Jersey : Kaen College of New Jersey.**

- Larsen–Freeman, D. (2000). **Techniques and principles in language teaching**.
Oxford: Oxford University Press.
- Littlewood, W. (1988). **Communicative language teaching**. New York: Cambridge
University Press.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2003). **Approaches and methods in language teaching**.
New York: Cambridge University Press.
- Savignon, J. Sanda. (1983). **Communicative Competence Theory and Classroom Practice**.
Massachusetts : Addition – Wesley Publishing Company.
- Savignon, S. J. (1991). **Communicative language teaching: State of the art**.
Retrieved February 25, 2015, from <http://links.jstor.org/sici?sici=0039->

ภาคผนวก