

รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

นายถิรฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา
วิทยฐานะชำนาญการ

โรงเรียนสตรีภูเก็ต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อเรื่อง	รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
ผู้วิจัย	นายถิรฉัตร คงจันทร์
ปีที่วิจัย	2559 – 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 2) สร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 3) ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และ 4) เปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูจำนวน 154 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,880 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน ผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มจำนวน 465 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มเดียวกันมีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน จำนวนศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญ

ตรวจประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 156 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,968 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน ผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 468 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปีการศึกษา 2559 – 2560 มาเปรียบเทียบและพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

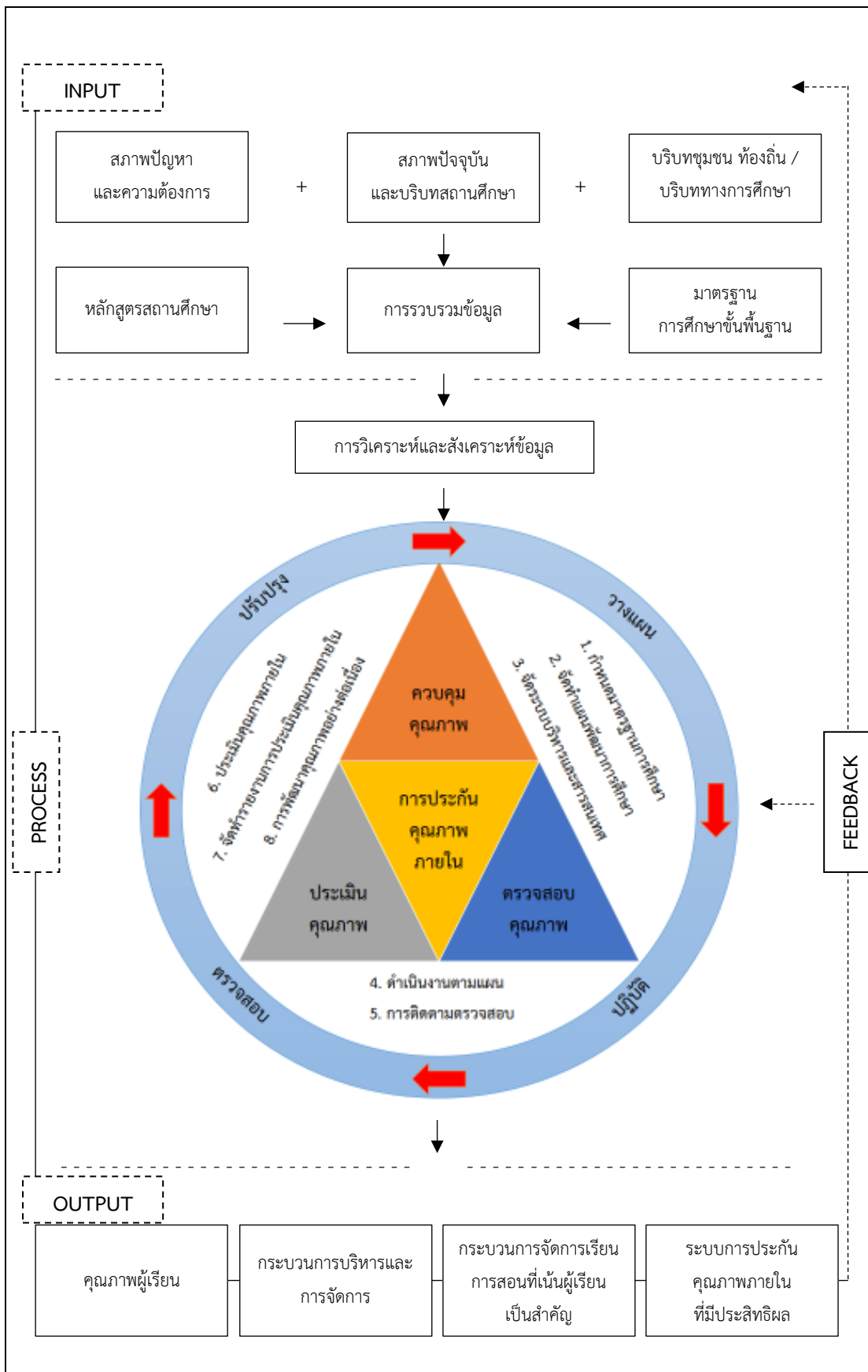
ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 มีดังนี้

1.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับส่วนด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

1.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องของเนื้อหา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ ผลการวิเคราะห์พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้อง ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ



3. ผลการศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 มีดังนี้

3.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ

3.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านกระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก

4. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

4.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สูงกว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ที่ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น

4.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สูงกว่าคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ซึ่งดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาสูงขึ้น

5. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูล ดังนี้

5.1 ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้แก่ครูและบุคลากรให้ทราบโดยทั่วกัน และต่อเนื่อง

5.2 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และควรให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้ได้รับการนิเทศ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนต่อไป

5.3 ควรมีการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งในระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับโรงเรียน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับประเทศ

5.4 ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีทุก 2 ไตรมาส

ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

1.1 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้กลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นฐาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณควบคู่กับข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาวิธีดำเนินการตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.2 ควรมีการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยศึกษาจำแนกรายมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้า และหาวิธีการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษารายมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการจัดทำโครงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาหรือสูงกว่ามาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ควบคู่กับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษากับสถานศึกษาในระดับเดียวกัน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาวิธีดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เป็นแนวทางร่วมกันในลักษณะคู่พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตฉบับนี้ เป็นรายงานที่เกิดขึ้นจากการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต นับจากที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 ที่ผ่านมาก จึงถือเป็นโอกาสอันดีที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล เพื่อนำมาสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสำหรับใช้ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ผู้รายงานในฐานะผู้สร้าง พัฒนา และผู้วิจัยรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการเสถียร พลเยี่ยม ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่มอบโอกาสให้ดำเนินการสร้างและพัฒนาแนวคิดระบบการบริหารระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่อนุเคราะห์เวลา คำแนะนำ และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยทุกชิ้นสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนสตรีภูเก็ต คณะครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่เป็นหน่วยประชากรและกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนพิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง ผู้เป็นกลุ่มทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระบิดามารดา ครูบาอาจารย์ ผู้ถ่ายทอดความรู้สรรพวิทยาการต่าง ๆ ให้ผู้วิจัยได้หลอมรวมเป็นองค์ความรู้ในการนำมาสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายถิรฉัตร คงจันทร์

รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ

โรงเรียนสตรีภูเก็ต

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญรูปภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
คำถามการวิจัย	8
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
สมมติฐานการวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย	11
นิยามศัพท์เฉพาะ	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
การประกันคุณภาพการศึกษา	16
การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียน	44
บริบทของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	54
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	64
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	76
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	78
ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	82
ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	87

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์	90
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559	91
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559	102
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	107
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560	112
ตอนที่ 5 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560	123
ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560	128
ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะ	131
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	132
สรุปผลการวิจัย	133
อภิปรายผลการวิจัย	135
ข้อเสนอแนะ	142
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	149
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญ	150
ข. แบบสอบถามชุดที่ 1	167
ค. แบบสอบถามชุดที่ 2	177
ง. ผลการวิเคราะห์ค่า IOC และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ชุดที่ 1	182
จ. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	188
ฉ. รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	195
ช. หลักฐานการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	292
ประวัติผู้วิจัย	315

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	56
2	58
3	60
4	61
5	63
6	78
7	82
8	87
9	91
10	92
11	93
12	94
13	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14	97
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ</p>	
15	98
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ</p>	
16	99
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ</p>	
17	100
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน จำแนกรายข้อ</p>	
18	101
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกรายข้อ</p>	
19	102
<p>จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา</p>	
20	103
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559</p>	
21	104
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกรายข้อ</p>	
22	105
<p>ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกรายข้อ</p>	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23	106
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกรายข้อ	
24	107
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำแนกรายข้อ	
25	108
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำแนกรายด้าน	
26	108
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความถูกต้อง จำแนกรายข้อ	
27	109
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความเหมาะสม จำแนกรายข้อ	
28	110
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความเป็นไปได้ จำแนกรายข้อ	
29	111
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความมีประโยชน์ จำแนกรายข้อ	
30	112
จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา	
31	113
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 จำแนกรายด้าน	
32	114
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำแนกรายข้อ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33	115
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ	
34	117
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกรายข้อ	
35	118
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ	
36	119
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ	
37	120
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ	
38	121
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน จำแนกรายข้อ	
39	122
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกรายข้อ	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา	123
41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 จำแนกรายด้าน	124
42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกรายข้อ	125
43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านกระบวนการบริหารและ การจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกรายข้อ	126
44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกรายข้อ	127
45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายใน ที่มีประสิทธิผล จำแนกรายข้อ	128
46 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560	129
47 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 – 2560	130

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ระบบบริหารจัดการเชิงคุณภาพโรงเรียนสตรีภูเก็ต	6
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย	12
3	องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา	20
4	ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	22
5	แผนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	23
6	ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	24
7	ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	25
8	หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการโดยใช้วงจรคุณภาพ กับการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	27
9	การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	28
10	ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศกับระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา	30
11	กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา	32
12	กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	34
13	กระบวนการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	36
14	ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา	37
15	ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนารูปแบบจากการวิเคราะห์เอกสารและการศึกษา จากสภาพจริง	51
16	ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนารูปแบบจากการใช้เทคนิคเดลฟาย	52
17	ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	77

บทที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

“การศึกษานั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ และคุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน ล้วนพอเหมาะกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองมั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนาต่อไปได้โดยตลอด” พระบรมราโชวาทในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 พระราชทานแก่คณะครูและนักเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ.2524 แสดงให้เห็นถึงทรงให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความคิด และมีพฤติกรรมควบคู่คุณธรรม เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้นั้น ย่อมต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นครอบครัว ชุมชน สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่จะต้องจัดและสนับสนุนการศึกษาที่มีคุณภาพให้แก่เยาวชน เพื่อความมั่นคงของประเทศชาติต่อไป ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทานในคราวเดียวกันนี้ ความว่า “ผู้มีหน้าที่จัดการศึกษาทุก ๆ คน จึงต้องถือว่า ตัวของท่านเองมีความรับผิดชอบต่อชาติบ้านเมืองอยู่อย่างเต็มที่ ในอันที่จะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ เทียงตรง ถูกต้อง สมบูรณ์ โดดเต็มกำลัง จะประมาทหรือละเลยมิได้ เพราะถ้าปฏิบัติให้ผิดพลาด บกพร่องไปด้วยประการใด ๆ ผลร้ายอาจเกิดขึ้นแก่ส่วนรวม และประเทศชาติได้อย่างมากมาย”

จากพระบรมราโชวาททั้ง 2 องค์ ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 ทรงพระราชทานไว้ แสดงถึงความห่วงใยที่ทรงมีต่อการจัดการศึกษาให้แก่เยาวชน เป็นหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า ยังผลต่อการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ ให้เจริญรุ่งเรือง มั่นคงสืบไป ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาไว้ใน หมวด 1 มาตรา 6 ความว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในมาตรา 7 กล่าวว่า ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความ

เป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, 2542 : 3) ซึ่งเท่ากับว่าเป็นหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกคน ที่จะต้องดำเนินการด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ในการที่จะพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรู้เท่าทัน บนฐานของวัฒนธรรม ศิลธรรม และจริยธรรมที่ดีของสังคมไทย

นอกจากนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ยังกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และในมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, 2542 : 14) อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย การศึกษาภาคบังคับ และการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 15 มาตรฐาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2554 และได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 และสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกทุกระดับ จึงให้ยกเลิกมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 15 มาตรฐาน ดังกล่าว และประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 4 มาตรฐาน ประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ส่งผลให้สถานศึกษาทุกระดับ จะต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษา จัดระบบประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา โดยถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และให้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเปรียบเสมือนกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนและผดุงคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ ได้มาตรฐานตามที่กำหนด การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นดังกระจกสะท้อนวิธีการ กระบวนการบริหารจัดการการศึกษาตั้งแต่ระดับกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ตลอดถึงภาคีเครือข่าย ชุมชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่น ในการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนทั้งทางตรงและทางอ้อม สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร ศรีสะอ้าน (2556 : 21) ที่เห็นว่า สถาบันการศึกษาจะต้องบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาปกติ และเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) คือ แต่ละองค์กรยึดถือวัฒนธรรมคุณภาพของแต่ละองค์กร โดยจะต้องได้รับการยอมรับจากคนภายในองค์กรจึงจะประสบความสำเร็จ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพ คือ การเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และการจะเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษาจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจน

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และดำเนินการอย่างยั่งยืน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานมุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนัก รับผิดชอบ และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรม / โครงการที่ใช้ผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก หรือผลการวิจัยที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาตนเอง ตลอดจนใช้ผลการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตามตรวจสอบ และปรับปรุงงานเป็นระยะ จะช่วยให้งานบรรลุผลได้ดีและมีประสิทธิภาพ ผลที่เกิดกับผู้เรียนก็จะเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับช่วงต่อจากสถานศึกษา ด้วยการดำเนินงานที่ทุกคนมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันเช่นนี้ ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริง และมีการพัฒนาต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงานของทุกคนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 3 - 4)

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2546 เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 8 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 6) ดังนี้

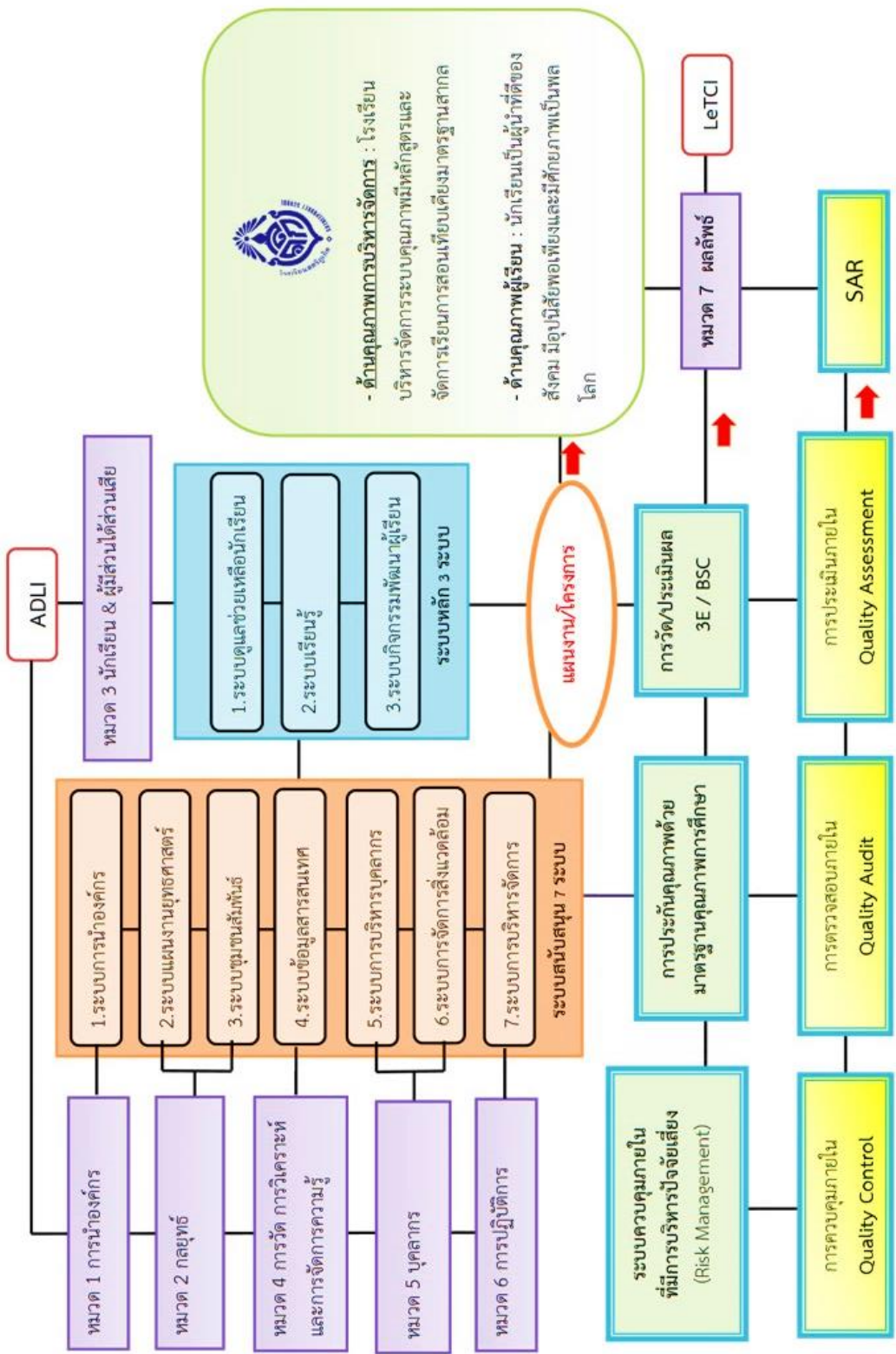
1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนดังกล่าวเป็นขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่สถานศึกษา ทุกระดับและทุกแห่ง จะต้องนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการศึกษา โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา เพื่อประเมินตนเอง ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และนำผลการประเมินที่ได้ไปเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน

โรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ที่ก่อตั้งมาเป็นเวลา 108 ปี (พ.ศ.2452 – 2560) จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 มีแผนการเรียนทั่วไป และแผน การเรียนห้องเรียนพิเศษ ที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบกับเป็นโรงเรียนยอดนิยม เป็นโรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูง เป็นที่ต้องการในการเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาทั้งปีที่ 1 และ 4 จากนักเรียนในจังหวัดภูเก็ตและจังหวัดใกล้เคียง ทั้งนี้เนื่องจากผลสำเร็จต่าง ๆ ที่ปรากฏเป็นที่ ประจักษ์แก่สาธารณชน อาทิ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O – NET) ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ย ระดับประเทศในทุกรายวิชา ผลการแข่งขันต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การเป็นโรงเรียน ที่ได้รับรางวัลพระราชทานต่อเนื่องถึง 10 ครั้ง และได้รับพระราชทานโล่ทอง 3 ครั้งติดต่อกัน อีกทั้ง โรงเรียนยังผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานการศึกษา รอบที่ 1 – 3 ในระดับดีเยี่ยม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ประกอบ กับการดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนทุกคนด้วยความเป็นธรรมและทั่วถึง มีแผนการเรียนที่หลากหลาย

ให้นักเรียนได้เลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ ส่งผลให้ประชาชนชาวภูเก็ตและใกล้เคียงให้การยอมรับ ให้การช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุน จึงต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนสตรีภูเก็ตเป็นจำนวนมากทุกปีการศึกษา

ด้านการบริหารจัดการโรงเรียนสตรีภูเก็ต มุ่งเน้นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ โรงเรียนเป็น 1 ใน 62 โรงเรียนแรกทั่วประเทศ ที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) และได้ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เมื่อปี พ.ศ.2558 โดยมีการดำเนินงานตามระบบคุณภาพต่าง ๆ คือ ระบบ ToPSTAR Model เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาบูรณาการเป็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานในการจัดการศึกษา โดยมุ่งเป้าไปที่ประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับเป็นสำคัญ ชุมชนพึงพอใจ และดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ ซึ่งการดำเนินงานทุกแผนงานทุกโครงการ จะต้องสอดคล้องมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนด ไม่ขัดต่อนโยบาย และการเจริญเติบโตของผู้เรียน ซึ่งโรงเรียนได้กำหนดคุณภาพของเป้าหมายปลายทางไว้ 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ และด้านคุณภาพผู้เรียน ดังแผนภาพ



ภาพที่ 1 ระบบบริหารจัดการเชิงคุณภาพโรงเรียนสตรีภูเก็ต

เห็นได้ว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานเชิงระบบ ทุกกลุ่มบริหารงาน ทุกกลุ่มงานจะต้องดำเนินแผนงาน โครงการสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่โรงเรียนกำหนด ภายใต้ระบบการประกันคุณภาพ 3 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายใน (Quality Control) การตรวจสอบภายใน (Quality Audit) และการประเมินภายใน (Quality Assessment) โดยมีการบริหารปัจจัยเสี่ยง (Risk Management) ในทุกแผนงาน โครงการ และมีเกณฑ์รางวัลแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เข้ามากำหนดวิธีการทำงานในแต่ละด้าน ภายใต้การดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามแนวทาง TopSTAR Model 3 ระบบหลัก 7 ระบบสนับสนุน

สำหรับการดำเนินงานภายใต้ระบบการประกันคุณภาพ 3 องค์ประกอบนั้น โรงเรียนได้มีการกำหนด วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2546 โดยดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ซึ่งได้มีการปรับขั้นตอนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทการบริหารจัดการและการดำเนินงานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มบริหารงาน คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงบประมาณ โดยที่แต่ละกลุ่มบริหารจะมีกลุ่มงานรับผิดชอบงานตามภารกิจ รวมทั้งสิ้น 10 กลุ่มงาน และในแต่ละกลุ่มงานก็จะมีหน่วยงานย่อยในกำกับดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับส่วนด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพ

การศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ เห็นได้ว่าระดับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับที่ไม่เป็นที่พึงพอใจนัก อาจเป็นไปได้ว่าครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน ประกอบกับการที่กระทรวงศึกษาธิการได้ยกเลิกมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 14 มาตรฐาน (พ.ศ.2554) และให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 มาตรฐาน (พ.ศ.2559) จึงส่งผลให้ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และวิธีการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

เมื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2558 - 2559 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นที่น่าพึงพอใจ แต่เมื่อสอบถามครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ต่างเห็นว่าควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และมีการพัฒนาเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบกับมีการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูในฐานะผู้ปฏิบัติงานยังเกิดความกังวล ไม่เข้าใจ และขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเห็นพ้องต้องกันที่จะให้มีการกำหนดแนวทางและรูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขึ้น

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมีหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้เล็งเห็นว่าควรมีการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อันส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตต่อไป

2. คำถามการวิจัย

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 อยู่ในระดับใด
2. รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความถูกต้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับใด
3. ผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 อยู่ในระดับใด
4. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ระหว่างปีการศึกษา 2559 – 2560 เป็นอย่างไร

3. วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559
2. เพื่อสร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
3. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560
4. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

4. สมมติฐานการวิจัย

รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

5. ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R & D) แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ใช้รูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น โดยกำหนดขอบเขตในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 154 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,880 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ซึ่งมีสถานภาพดังกล่าวอยู่ในปีการศึกษา 2559

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 465 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ ธันวาคม 2559 – มีนาคม 2560

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามบริบทการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยกำหนดประเด็น คือ 1) ความถูกต้อง 2) ความเหมาะสม 3) ความเป็นไปได้ และ 4) ความมีประโยชน์

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นกลุ่มเดียวกัน จำนวนทั้งสิ้น 9 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาและ/หรือสถานศึกษา การประกันคุณภาพภายใน และการนิเทศการศึกษา โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 10 ปี ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา คือ รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ มีนาคม – พฤษภาคม 2560

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผลดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 คือ

1.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.2 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 156 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,968 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ซึ่งมีสถานภาพดังกล่าวอยู่ในปีการศึกษา 2560

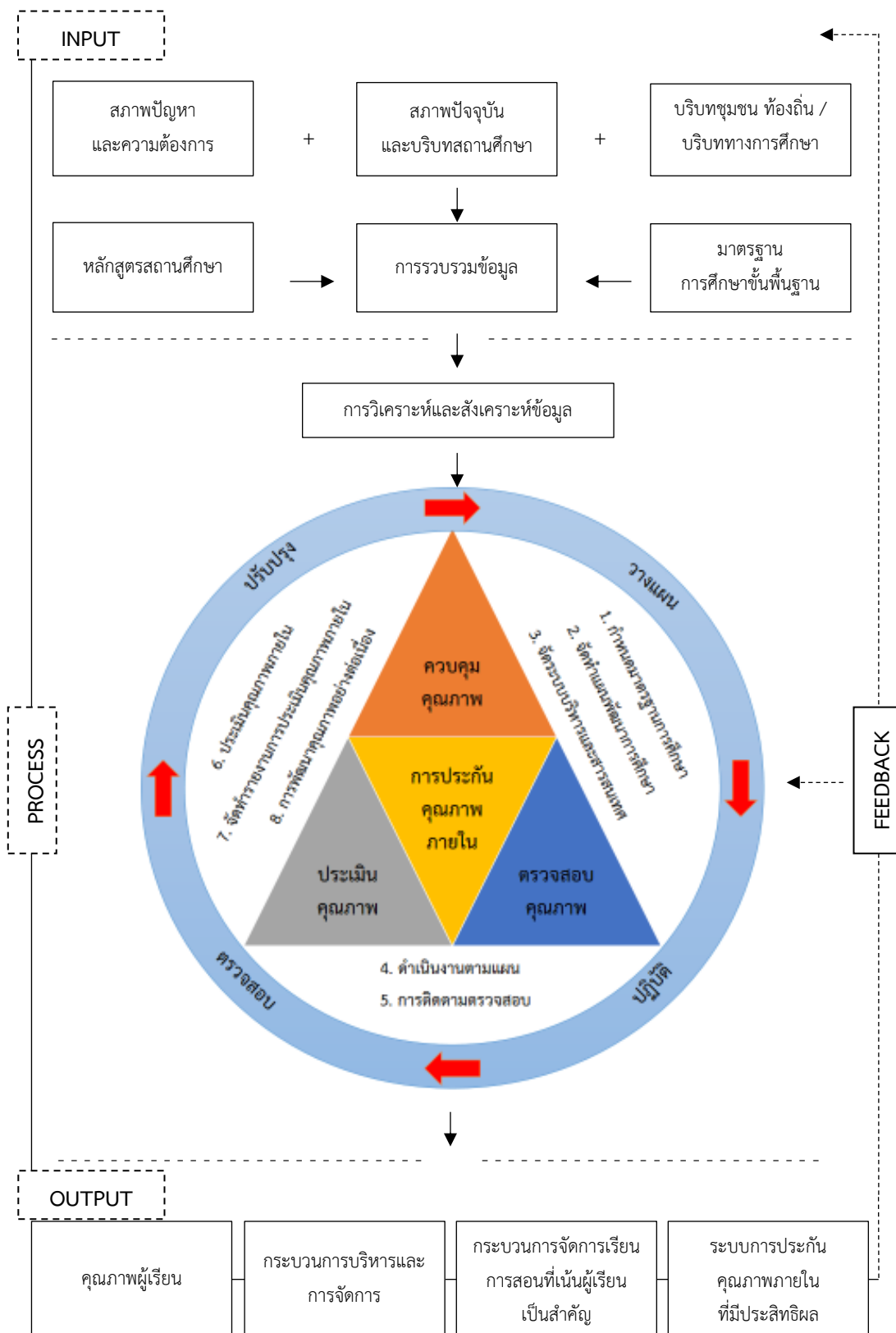
2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และผู้ปกครองนักเรียน กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 468 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา คือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา คือ มีนาคม – เมษายน 2561

6. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร หลักการ ทฤษฎี แนวทาง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสามารถสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ดังนี้



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

7. นิยามศัพท์เฉพาะ

การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานและการประเมินคุณภาพ การดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ เพื่อ ตรวจสอบคุณภาพของการจัดการศึกษา และสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้เรียนที่สถานศึกษาผลิต ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบสำคัญ คือ การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบ ที่สถานศึกษาจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โดยดำเนินการ 8 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง ระดับการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยศึกษา กระบวนการดำเนินการ 8 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง รูปแบบที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเพื่อดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประกอบด้วยเนื้อหา 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 บทนำ ตอนที่ 2 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตอนที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ ตอนที่ 4 เครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึง ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ซึ่งเป็นผลที่เกิดจากการนำรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น

คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง ระดับคุณภาพที่เกิดขึ้นจากการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 มาตรฐาน ประกอบด้วย 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
2. ได้รูปแบบและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำหรับใช้เป็นแนวทางในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา ตามสภาพและบริบทของโรงเรียน
3. สถานศึกษาอื่นสามารถนำรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา
4. สามารถนำผลการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาที่ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มาเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาสู่ความยั่งยืนต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 2) สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 3) ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และ 4) เปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอเป็นประเด็น ดังนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษา

- 1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.3 หลักและกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.4 กระบวนการและขั้นตอนในการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.5 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน

2. การสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียน

- 2.1 ความหมายของรูปแบบ
- 2.2 ประเภทของรูปแบบ
- 2.3 องค์ประกอบของรูปแบบ
- 2.4 กระบวนการสร้างและพัฒนารูปแบบ

3. บริบทของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

- 3.1 โครงสร้างการบริหารโรงเรียน
- 3.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของโรงเรียน
- 3.3 มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน
- 3.4 ผลการประเมินภายนอกของโรงเรียน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 งานวิจัยในประเทศ
- 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. การประกันคุณภาพการศึกษา

1.1 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2550 : 230) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่า การประกันคุณภาพเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับสังคมว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาทุกประการ

พิสนุ พองศรี (2556 : 177) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ว่าเป็นการบริหารภายในของสถานศึกษา การดำเนินงานของต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งหน่วยงานต่าง ๆ โดยใช้การประเมินทั้งภายในและภายนอกเป็นกลไกสำคัญ

สุวิมล ว่องวานิช และนงราม เศรษฐพานิช (2557, 10 : 6) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติขององค์กร/หน่วยงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างคามมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง ได้แก่ ผู้เรียนและผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม ได้แก่ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม ว่าการดำเนินงานขององค์กร/หน่วยงานจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2559 : 57) ให้ความหมายของการประกันคุณภาพไว้ว่า เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าการดำเนินการของสถานศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด

จากความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาในข้างต้น กล่าวโดยสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพ หมายถึง กระบวนการประเมินคุณภาพการดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ เพื่อตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษา และสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผู้เรียนที่สถานศึกษาผลิตขึ้น

1.2 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

สุวิมล ว่องวานิช และนงราม เศรษฐพานิช (2557, 10 : 7) กล่าวว่า การประกันคุณภาพมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นในทุกองค์กร เนื่องจากเป็นกระบวนการที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานดังต่อไปนี้

1. ทำให้ผู้เกี่ยวข้องหรือผู้ใช้ผลผลิตทางการศึกษาได้รับความมั่นใจในคุณภาพของสินค้าหรือผลผลิตของหน่วยงานนั้น
2. ทำให้การดำเนินงานขององค์กรได้มาตรฐานตามที่ควรจะเป็น
3. ทำให้บุคลากรทุกฝ่ายในองค์กรเกิดความชัดเจนในเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดการควบคุมการทำงานอย่างมีทิศทาง
4. ทำให้สามารถตรวจสอบคุณภาพของการดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นหลักเทียบเคียงสำหรับประเมินความสำเร็จของการดำเนินงาน
5. ทำให้เกิดการพัฒนางานองค์กรได้อย่างมีทิศทางและตรงประเด็น สอดคล้องกับจุดแข็งหรือจุดอ่อนตามสภาพจริงของหน่วยงานนั้น ๆ
6. ทำให้หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการดำเนินงาน มีข้อมูลที่จะช่วยในการกำหนดทิศทาง การวางแผนการทำงานเพื่อให้ความช่วยเหลือหน่วยงานที่อยู่ในความดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน (2543 : 3 – 4) อ้างจาก พิสนุ พงศ์ศรี (2556 : 180) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพภายในไว้ 6 ประการ คือ

1. เพื่อให้หน่วยงานทางการศึกษาพัฒนาผู้เรียนได้ตามมาตรฐาน จากการบริหารของหน่วยงาน
2. เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้อง หน่วยงาน และสังคม ในการผลิตผู้เรียน
3. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศให้แก่ผู้ตัดสินใจเข้ารับบริการโดยตรง
4. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้เกี่ยวข้อง หน่วยงาน และสังคม ในการผลิตผู้เรียน
5. เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการจัดสรรงบประมาณ
6. เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการจัดการศึกษาแก่ส่วนรวม

พิสนุ พงศ์ศรี (2556 : 180) กล่าวถึงเป้าหมายของการประกันคุณภาพศึกษามีความสำคัญ คือ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ได้มาตรฐาน ทำให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความมั่นใจ และใช้สารสนเทศที่โปร่งใสในการพิจารณาตัดสินใจดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ (2550 : 232) กล่าวถึงการประกันคุณภาพการศึกษา ว่ามีความสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิดความเชื่อมั่น และสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
2. ป้องกันการจัดการศึกษาที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค และเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง
3. ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่คุณภาพ และมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษาที่มีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปแบบและต่อเนื่อง

จากแนวคิดข้างต้น สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อระบบการจัดการศึกษา เพราะเป็นกระบวนการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

1.3 หลักและกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา (Internal Quality Assurance) เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจ (Assure) แก่ผู้รับบริการทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนถึงองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียนเข้าศึกษาต่อหรือทำงาน ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งสร้างประโยชน์ให้แก่ครอบครัวและชุมชนตามความเหมาะสม ด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กรโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรในสถานศึกษา โดยเฉพาะครูและผู้บริหารสถานศึกษาตระหนักถึงเป้าหมาย คือ ผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้และถูกกำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และประกาศไว้ในกฎกระทรวง ดังนั้นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จึงยึดหลักการ 3 ประการ คือ

1. การกระจายอำนาจ (Decentralization) สถานศึกษามีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหาร และตัดสินใจดำเนินงานทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากร การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและผู้สอนทำบทบาทหน้าที่ในการสอน จัดกิจกรรมและพัฒนาสื่อเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้อย่างเต็มที่ สามารถจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ ความต้องการของชุมชน และสังคมได้มากที่สุด

2. การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) หน่วยงาน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ทั้งในฐานะเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาหรือ คณะทำงานในส่วนอื่น ๆ ของสถานศึกษา โดยมีการร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริม และ ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษา

3. การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) มาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาเป็นเป้าหมาย (Goals) ที่ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนต้องได้รับรู้เพื่อ พัฒนาร่วมกัน และเพื่อการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาว่าสามารถนำพาผู้เรียน ไปสู่มาตรฐานที่กำหนดร่วมกันไว้หรือไม่ จากเป้าหมายและจุดเน้นการพัฒนาดังกล่าว สถานศึกษา ต้องสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา (School Improvement Plan) เลือกกลวิธีการพัฒนาที่เหมาะสม และสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการ ประชาสัมพันธ์เป้าหมายและจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้ เพื่อเป็นสัญญาประชาคมและ เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกัน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีกระบวนการ ดำเนินการที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน 3 ชั้น คือ

1. การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม และการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กระทำโดยบุคลากร ของสถานศึกษา หรือโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือโดยหน่วยงานต่องสังกัดที่มีหน้าที่กำกับ ดูแลสถานศึกษา

ทั้งนี้ เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนากิจกรรม/ โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นจึงตั้งอยู่บนฐานความเป็นจริง มีความเป็นไปได้และสำเร็จผลในเวลาอัน สมควร

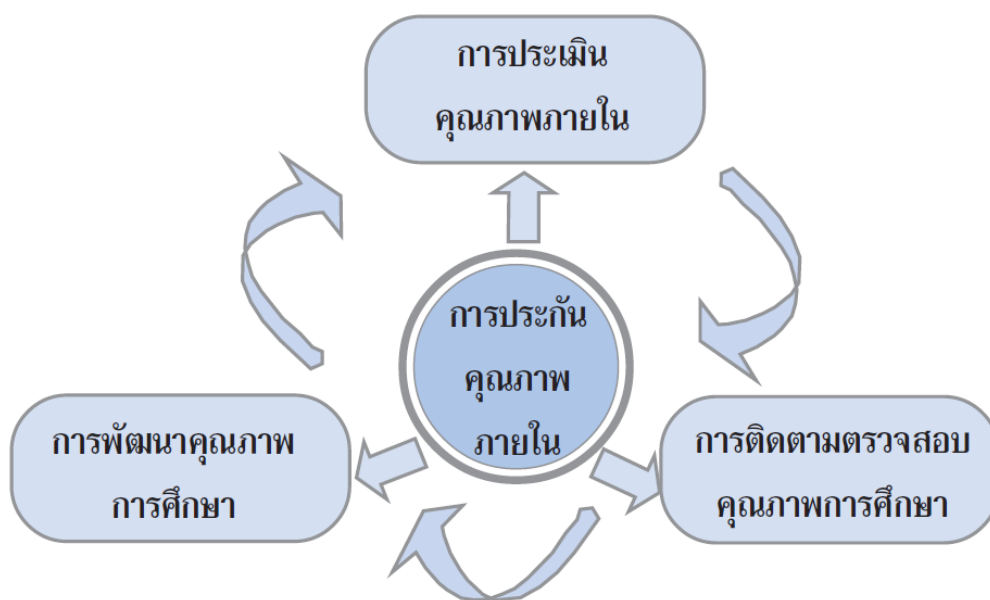
2. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการติดตาม ตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และ จัดทำรายงานติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนา คุณภาพการศึกษา

เมื่อตรวจสอบความก้าวหน้า สถานศึกษาจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่แสดง แนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษา ดังนั้นจึง จำเป็นต้องมีการวางระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนและการปฏิบัติงาน เป็นประจำทุกปี มีวิธีการเก็บข้อมูลที่ไม่ยุ่งยากและเกิดจากการปฏิบัติจริง ข้อมูลสารสนเทศที่จะแสดง แนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้ไม่ควรจะน้อยกว่า 3 ปีการศึกษา ดังนั้นครูทุกคนต้องสามารถ

แสดงข้อมูลผลการเรียนของผู้เรียนได้เป็นรายบุคคล รายห้องเรียน รายชั้น รายกลุ่มสาระ จนเป็นข้อมูลรวมระดับสถานศึกษาได้ หรือโครงการอื่น ๆ ที่สถานศึกษาดำเนินการก็จะต้องสามารถตอบได้ว่า เหตุใดจึงเพิ่มกิจกรรมใหม่ขึ้นหรือปรับลดกิจกรรมบางอย่างลง ข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้จะถูกนำไปสรุปรายงานให้คณะกรรมการสถานศึกษาทราบ เพื่อร่วมกันหาแนวทางพัฒนาต่อไป

3. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดระบบและโครงสร้าง การวางแผนและการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคน

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นคำที่มีความหมายกว้างมาก แต่ในระดับสถานศึกษานั้น แท้จริงแล้วคือหน้าที่หลักของสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียน เป็นเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ฉะนั้นในการคิดกิจกรรม/โครงการ หรือนวัตกรรมใดต้องสะท้อนผลที่เกิดกับผู้เรียนได้อย่างไรก็ตามการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานอย่างเป็นระบบ ทำงานร่วมกันได้ดีที่สุด ยอมรับผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน และพร้อมที่จะแก้ไขให้ดีขึ้น



ภาพที่ 3 องค์ประกอบของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ก : 12

สถานศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการด้วยวงจรคุณภาพนำโดยผู้บริหารที่เป็นผู้นำทางวิชาการสูงย่อมมีการพัฒนาคณะครูอาจารย์ให้เป็นบุคลากรที่มีความสามารถทางวิชาการ มีภาวะผู้นำ

เช่นเดียวกัน ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนย่อมมีประสิทธิภาพ ชอบที่กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย แสวงหาวิธีการ หรือนวัตกรรมใหม่ที่จะทำให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ จัดการเรียนรู้ที่สนุก กระตุ้นให้คิดและทดลองทำ ความสนุกในการเรียนรู้ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน การจัดการศึกษาได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ปกครอง ครอบครัว และชุมชน อันเนื่องมาจากการที่ทุกคนทุกฝ่ายมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน จากความเชื่อมโยงของการปฏิบัติงานดังกล่าวมั่นใจได้ว่าผู้เรียนต้องมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดอย่างแน่นอน

1.4 หลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

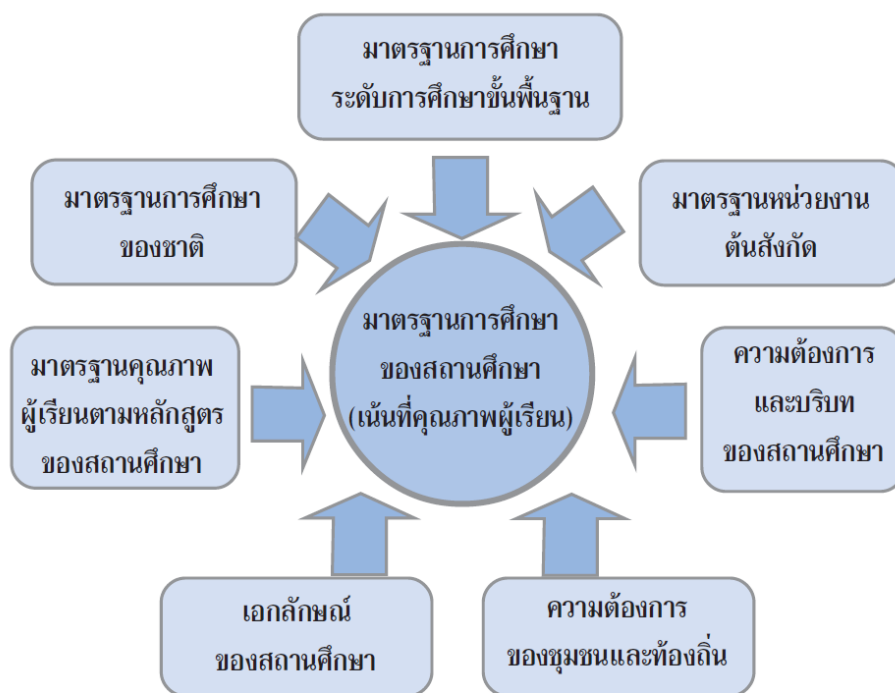
ตามที่กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้สถานศึกษา ดำเนินการโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554 : 14 - 30) ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษาเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแลการตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรฐานการศึกษาที่มีอยู่ในปัจจุบันมีหลายระดับ เช่น มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อีกทั้งยังมีมาตรฐานขึ้นหลายประเภท เช่น มาตรฐานการแนะแนว มาตรฐานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มาตรฐานลูกเสือและเนตรนารี มาตรฐานการบริหารและการจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน เป็นต้น แต่หากพิจารณาอย่างถี่ถ้วนจะเห็นว่ามาตรฐานทั้งหลายนั้นมีวัตถุประสงค์เฉพาะ และมีเป้าหมาย คือ คุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งสิ้น

ตามกฎกระทรวงได้กำหนดไว้ว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ เอกลักษณะของสถานศึกษา และมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และต้องครอบคลุมสาระการเรียนรู้และกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งคำนึงถึงศักยภาพของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่นด้วย ดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งระดับปฐมวัย มาตรฐานการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตรของสถานศึกษา นโยบายของหน่วยงานส่วนกลาง คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียนที่สถานศึกษา ท้องถิ่น และชุมชนคาดหวัง เช่น ความมีสำนึกรักบ้านเกิด การเป็นยุวเกษตรกร การอนุรักษ์อาชีพท้องถิ่น/พื้นบ้าน การมีทักษะในอาชีพ (อาชีพใดอาชีพหนึ่ง) ความสามารถเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เป็นต้น นำมาสังเคราะห์หลอมรวมกำหนดเป็นมาตรฐาน

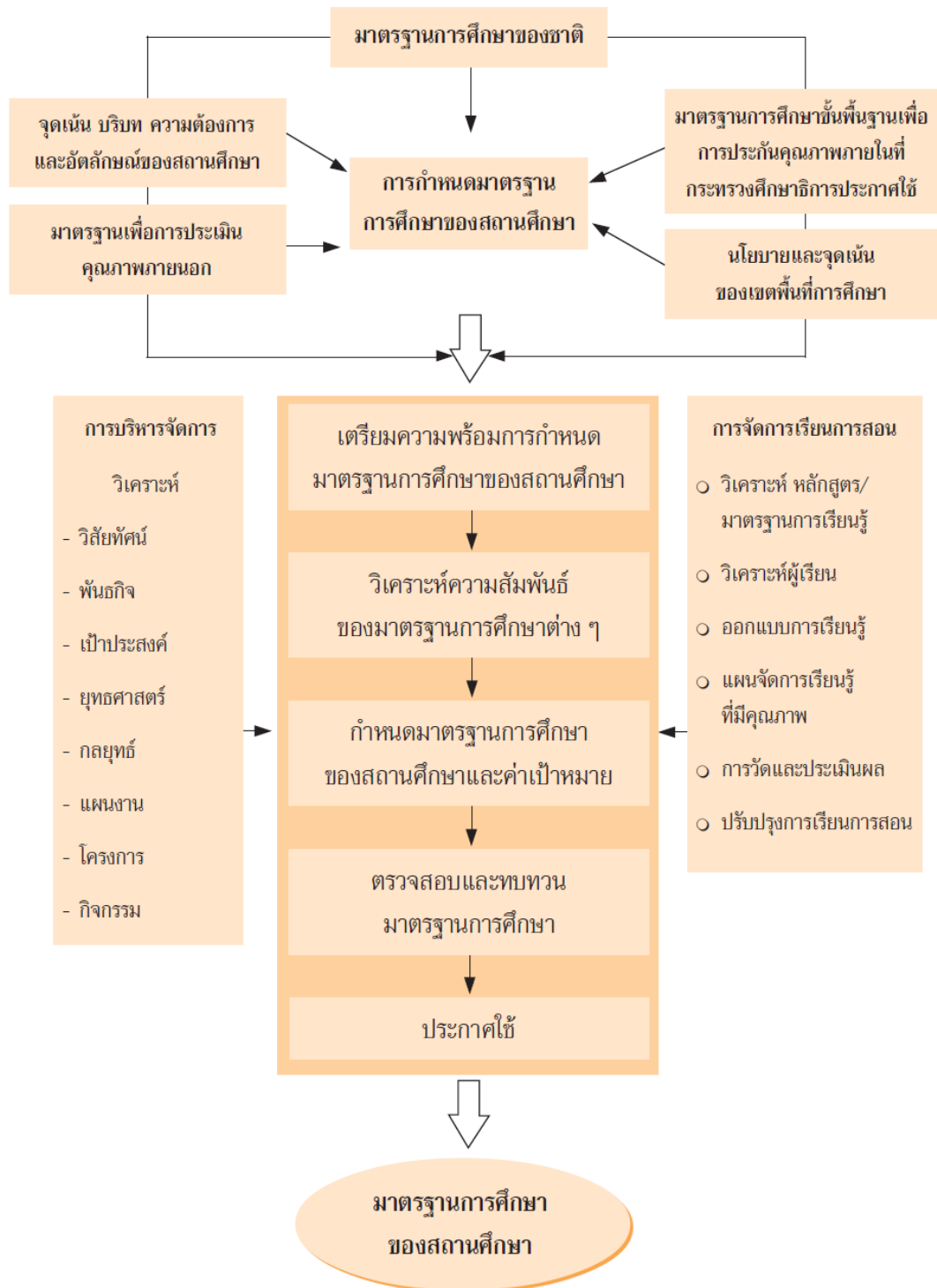
การศึกษาของสถานศึกษา อย่างไรก็ตามสถานศึกษาต้องพึงตระหนักเสมอว่ามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา



ภาพที่ 4 ตัวแปรที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ก : 16

มาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดนั้น ควรมีการระบุดำเนินการที่เป็นองค์ประกอบของมาตรฐานนั้น ๆ ให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความสะดวกและความเข้าใจตรงกันในการวัดและประเมินผล และการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง ในการกำหนดมาตรฐานนั้นควรประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแห่งนั้น ๆ บุคคลที่มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน นักประชาสัมพันธ์/ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัย/แหล่งความรู้ใกล้เคียง เจ้าของกิจการ/สถานประกอบการในชุมชน บุคคลที่เกี่ยวข้องเหล่านี้ควรอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณภาพผู้เรียน เมื่อทุกคนที่เกี่ยวข้องเห็นพ้องต้องกันในคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ร่วมกันกำหนด จึงมีความเต็มใจและยินดีที่จะผลักดัน สนับสนุน และทำงานร่วมกับสถานศึกษาให้พัฒนาไปสู่เป้าหมายได้ในเวลาอันรวดเร็วและยั่งยืน



แผนภาพการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

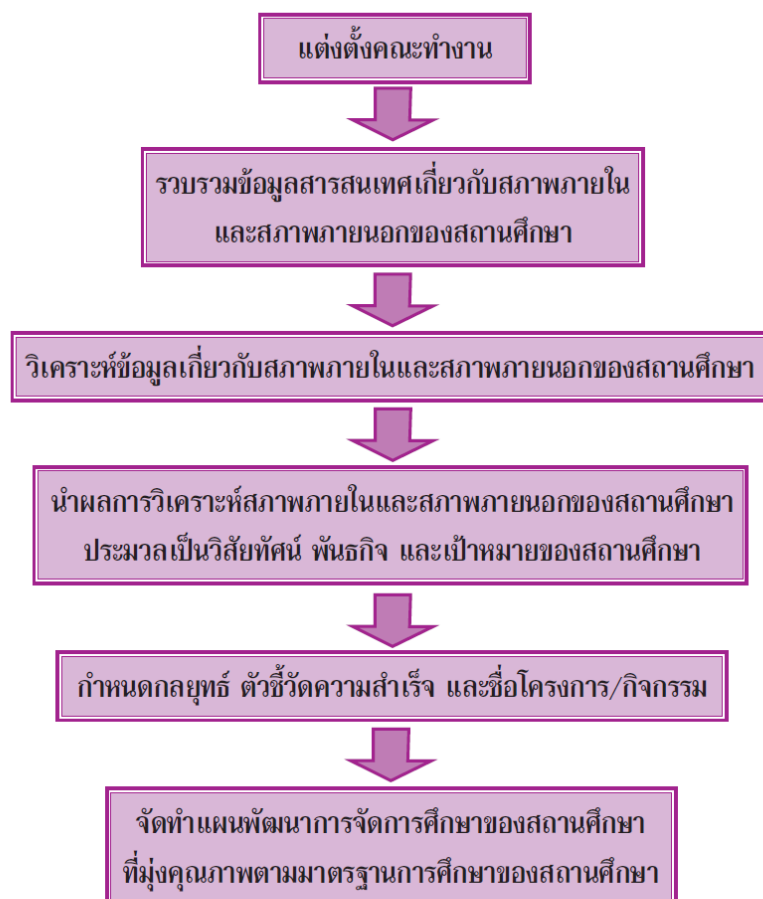
ภาพที่ 5 แผนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ช : 27

2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

แผน (Plan) เป็นเอกสารที่แสดงงโครงการ/กิจกรรม วิธีการที่ได้ผ่านการคิดมาแล้วล่วงหน้า โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันคิดและพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ สำหรับเป็นเครื่องชี้นำการดำเนินการใด ๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจขององค์กร การวางแผนมักมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกรอบเวลาของการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน ซึ่งในสถานศึกษาต้องมีการจัดทำแผน 2 ประเภท คือ

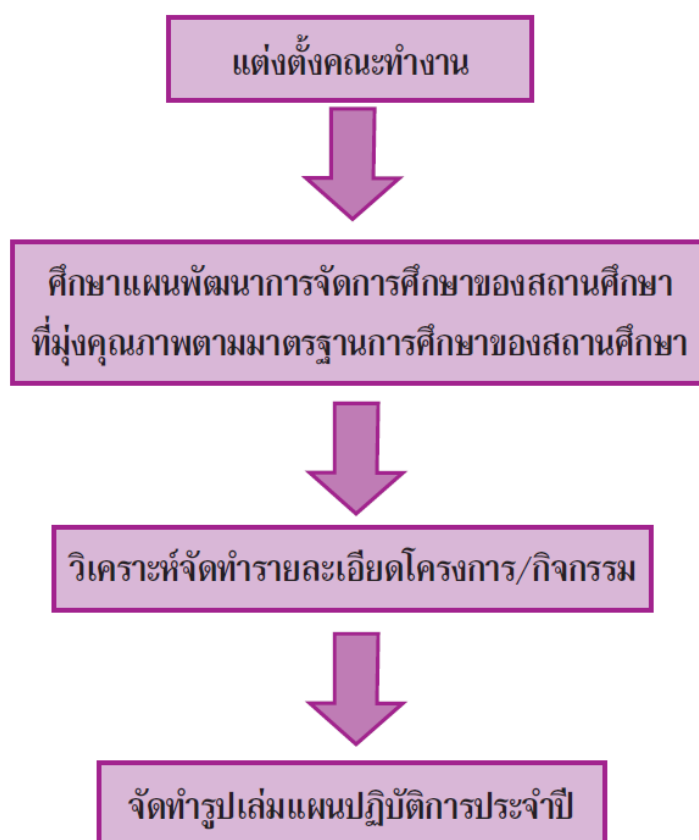
1. แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นแผนที่มีรอบระยะเวลาการพัฒนาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อาจเป็น 3 ปี แผน 4 ปี หรือแผน 5 ปี แล้วแต่ความเหมาะสมตามบริบทของสถานศึกษา แผนประเภทนี้จะสะท้อนกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่จะใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย ได้คุณภาพตามมาตรฐานที่วางไว้ (Strategic Plan/Improvement Plan)



ภาพที่ 6 ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ค : 19

2. แผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan/Operation Plan) ซึ่งแตกออกมาจากแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อการดำเนินงานเป็นรายปี แผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีควรมีจุดเน้นที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม นอกจากความชัดเจนในการดำเนินกิจกรรมตามกรอบเวลา สถานที่ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบแล้ว สถานศึกษาต้องกำหนดกิจกรรมการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงาน ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ราบรื่น คล่องตัว มีการประเมินตนเองอันนำไปสู่การได้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปเขียนรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาต่อไป



ภาพที่ 7 ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

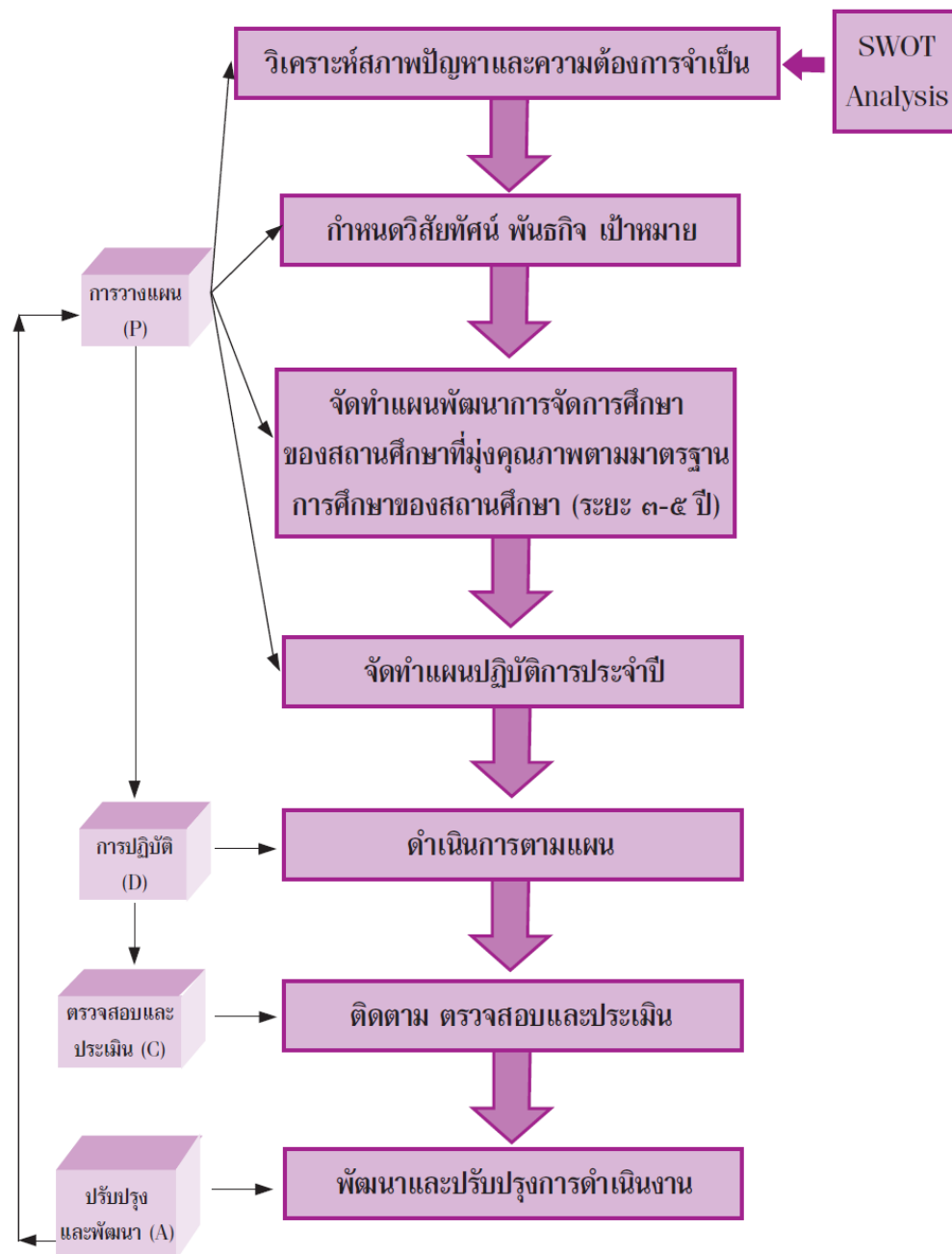
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ค : 49

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องผ่านการคิดและวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์มาแล้วอย่างรอบคอบและรอบด้าน โดยอาจใช้วิธี SWOT Analysis, Balance Scorecard หรือวิธีการอื่น ๆ ที่สถานศึกษาเห็นว่าเหมาะสมสำหรับเป็นเข็มทิศชี้ทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การบรรลุตามวิสัยทัศน์และมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษา

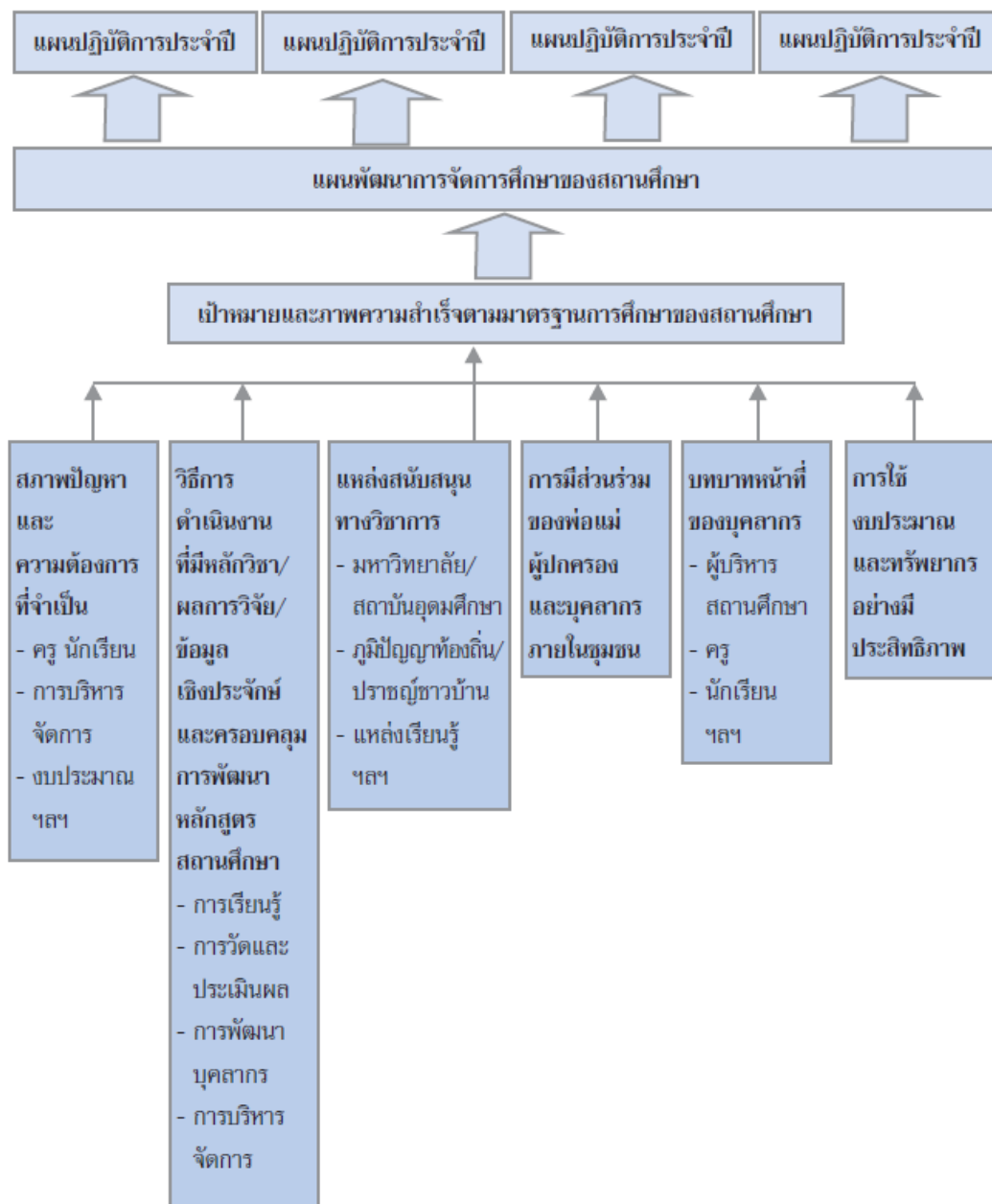
วางเป้าหมายไว้ ส่วนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีจะมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย การจัดสรรทรัพยากร และกรอบเวลาของการดำเนินงานตามแผนอย่างชัดเจน

ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถตรวจสอบตนเองได้ว่าเป็นแผนพัฒนาที่มีคุณภาพหรือไม่ โดยพิจารณาจากประเด็นที่กฎกระทรวงกำหนดให้ต้องดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
2. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และความสำคัญของการพัฒนาไว้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
3. กำหนดวิธีดำเนินการที่มีหลักวิชา ผลการวิจัยหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้
4. กำหนดแหล่งวิทยากรภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ
5. กำหนดบทบาทหน้าที่ให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดามารดา ผู้ปกครอง และองค์กรชุมชน
7. กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
8. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี



ภาพที่ 8 หลักการและแนวคิดการบริหารจัดการโดยใช้วงจรคุณภาพกับการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ค : 18



ภาพที่ 9 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ก : 20

ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในทศวรรษหน้านั้น สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ ต้องเข้าใจบริบทและความต้องการของสถานศึกษาเอง โดยการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นภายใต้สถานการณ์ที่เป็นอยู่ มีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่อ้างอิงได้ทั้งผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินภายนอก ผลการประเมินระดับเขตพื้นที่การศึกษา ผลการทดสอบระดับชาติ รวมทั้งผลจากการวิจัยชั้นเรียนของครูแต่ละกลุ่ม

สาระการเรียนรู้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน โครงการ/กิจกรรม หรือนวัตกรรมที่นำมาใช้ สอดคล้องกับการแก้ปัญหาและความต้องการใช้แหล่งวิทยาการที่อยู่ใกล้เคียงให้เป็นประโยชน์ และที่สำคัญมากที่สุดประการหนึ่งคือ บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมีจิตสำนึกร่วมในการจัดการศึกษาให้ถึงเป้าหมายที่หวังไว้ร่วมกัน

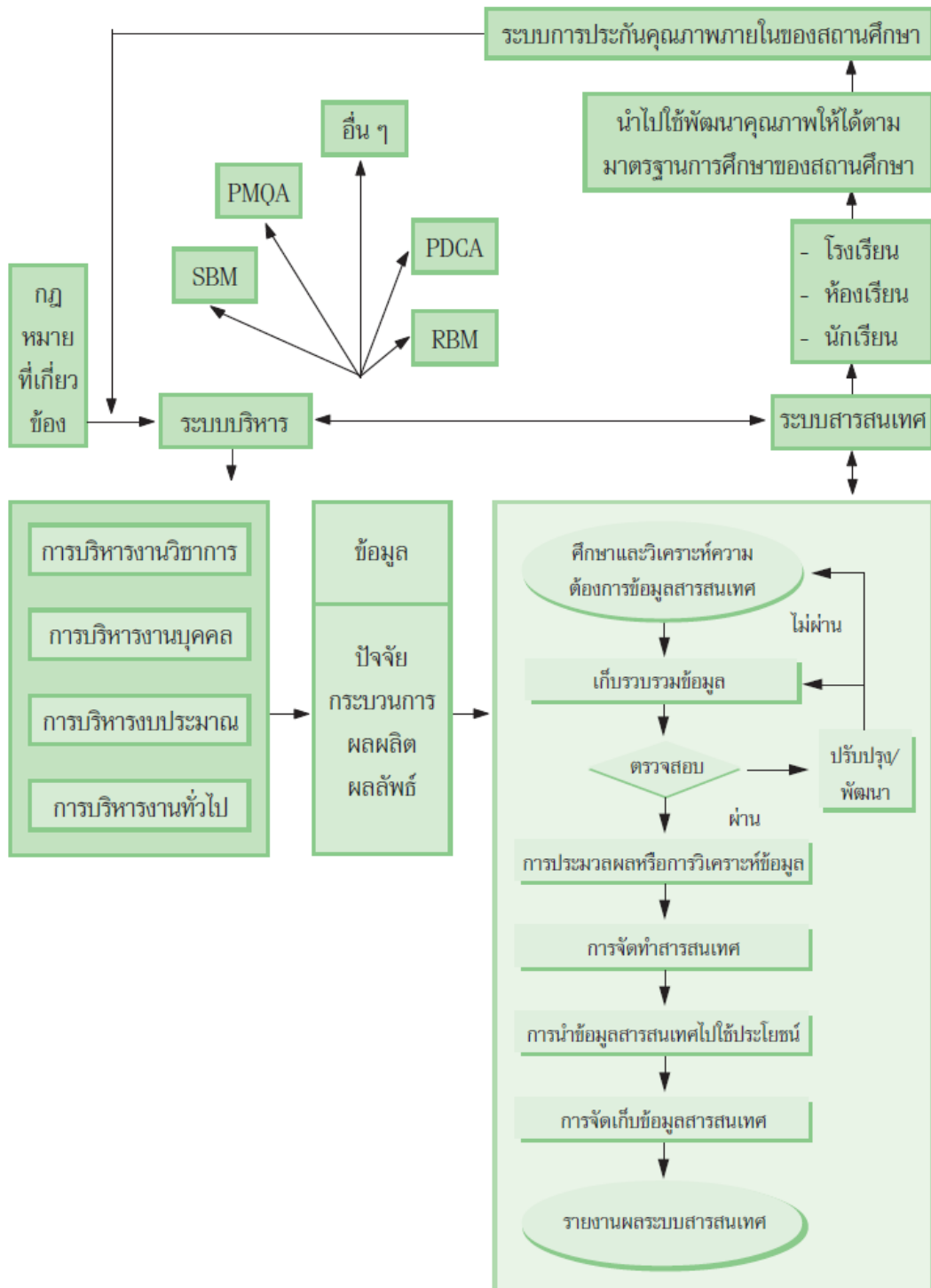
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

การพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดไว้ มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดระบบการบริหารสถานศึกษาและระบบสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การจัดระบบการบริหารสถานศึกษา

สถานศึกษาสามารถจัดระบบบริหารโดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี หรือผลงานวิจัยที่มีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ใช้เทคนิคการบริหารและการจัดการให้สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย เช่น การใช้วงจรคุณภาพ (PDCA : Plan Do Check Act) ของเดมมิง (Deming Cycle) การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (TQM)

การจัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาควรจัดให้ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีการแบ่งงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้การบริหารงานตามโครงสร้างของสถานศึกษาขนาดใหญ่หรือใหญ่พิเศษ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความกระตือรือร้นหลายฝ่าย นับตั้งแต่ระดับบริหาร/อำนวยการ ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับชั้น หรือมีการตั้งคณะทำงานเฉพาะขึ้น เพื่อรับผิดชอบงานเป็นคราว ๆ ไป สถานศึกษาขนาดกลางซึ่งจะมีความคล่องตัวมากที่สุดก็จำเป็นต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดผู้รับผิดชอบงานที่เหมาะสม เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมให้มากที่สุด สำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กควรเน้นลักษณะการทำงานแบบบูรณาการ เช่น รวมงานวิชาการและงานงบประมาณไว้ด้วยกัน เพราะทุกงานต้องเกี่ยวข้องกับการใช้เงิน หรือรวมงานวิชาการกับงานบุคลากร เพราะการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนต้องเกี่ยวข้องกับครู ครูทุกคนต้องทำงานบริหารงานทั่วไปได้ เป็นต้น การทำงานในรูปคณะกรรมการอาจมีความจำเป็นน้อยมากสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กเพราะบุคลากรมีอยู่เพียงไม่กี่คน ดังนั้นทุกคนจึงต้องมีแผนการทำงานของตนเองควบคู่กับแผนการสอนด้วย เพื่อเป็นการตรวจสอบการทำงานเป็นระยะตามวงจรคุณภาพ มีการปรับปรุงงานทันท่วงที ไม่ให้งานคั่งค้าง จึงมีเวลาให้กับการพัฒนาการเรียนการสอนได้เต็มที่



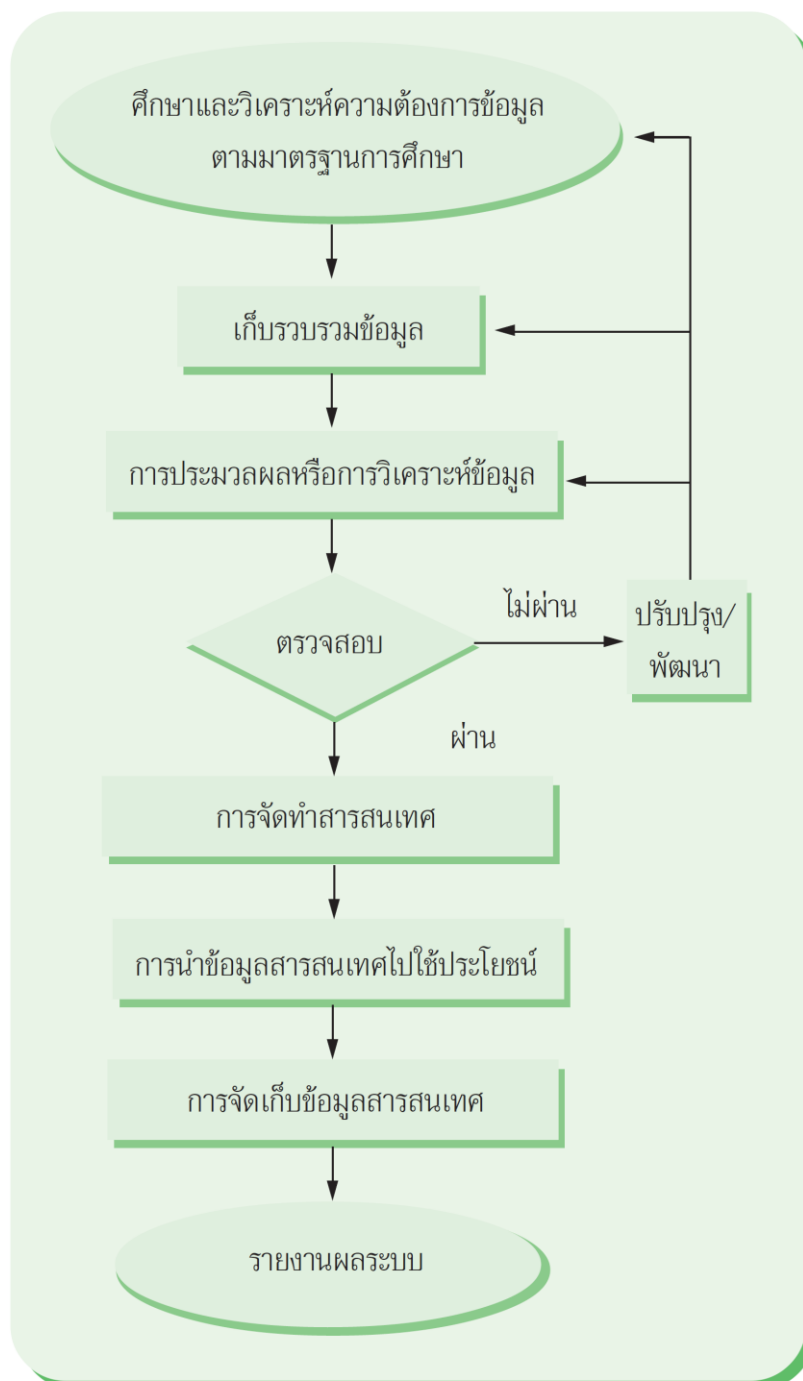
ภาพที่ 10 ความสัมพันธ์ระหว่างระบบบริหารและสารสนเทศ
กับระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ง : 39

2. การจัดระบบสารสนเทศ

สถานศึกษาควรมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวางแผนจัดการศึกษา สืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้รับผิดชอบดูแลสารสนเทศของสถานศึกษาต้องทำงานอย่างมีระบบ โดยมีการกำหนดกรอบการเก็บข้อมูล ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่าย สร้างความเข้าใจให้ทุกฝ่ายตระหนักถึงความจำเป็นในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความร่วมมือและให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ข้อมูลสารสนเทศทั้งหลายล้วนต้องได้จากครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาทั้งสิ้น เมื่อมีความเข้าใจที่ถูกต้อง การได้มาซึ่งข้อมูลก็จะมี ความถูกต้อง และได้ข้อมูลที่ เป็นปัจจุบัน

การศึกษาของสถานศึกษามีหลายด้าน เช่น ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน วิธีการ/รูปแบบ/นวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนของครู วิธีการ/รูปแบบการบริหารจัดการของสถานศึกษา การมีส่วนร่วมพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา สถิติ และผลการใช้แหล่งเรียนรู้ในและนอกสถานศึกษา วิธีการ/จำนวนครั้ง/จำนวนโครงการที่สถานศึกษาและชุมชนร่วมกันพัฒนาเพื่อสร้างให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ในชุมชน เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตามข้อมูลและสารสนเทศที่นับว่ามีความสำคัญและจะเป็นที่สุด คือ ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน สถานศึกษาจะต้องเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล และต้องทำให้เป็นปัจจุบันในทุกภาคเรียน เพื่อการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานได้ทันเหตุการณ์ การมีระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงจะนับว่าได้ประโยชน์อย่างแท้จริง

การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศสามารถจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสารหรือจัดเก็บโดยใช้ระบบต่าง ๆ จากคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา ปัจจุบันสถานศึกษาขนาดใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการบันทึกข้อมูลและประมวลผล แล้วสรุปสารสนเทศเพื่อการใช้งานได้ทันทีเช่นเดียวกัน สถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กซึ่งมีบุคลากรไม่เพียงพอควรใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกัน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระในเรื่องนี้ได้อย่างมาก



ภาพที่ 11 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ง : 25

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

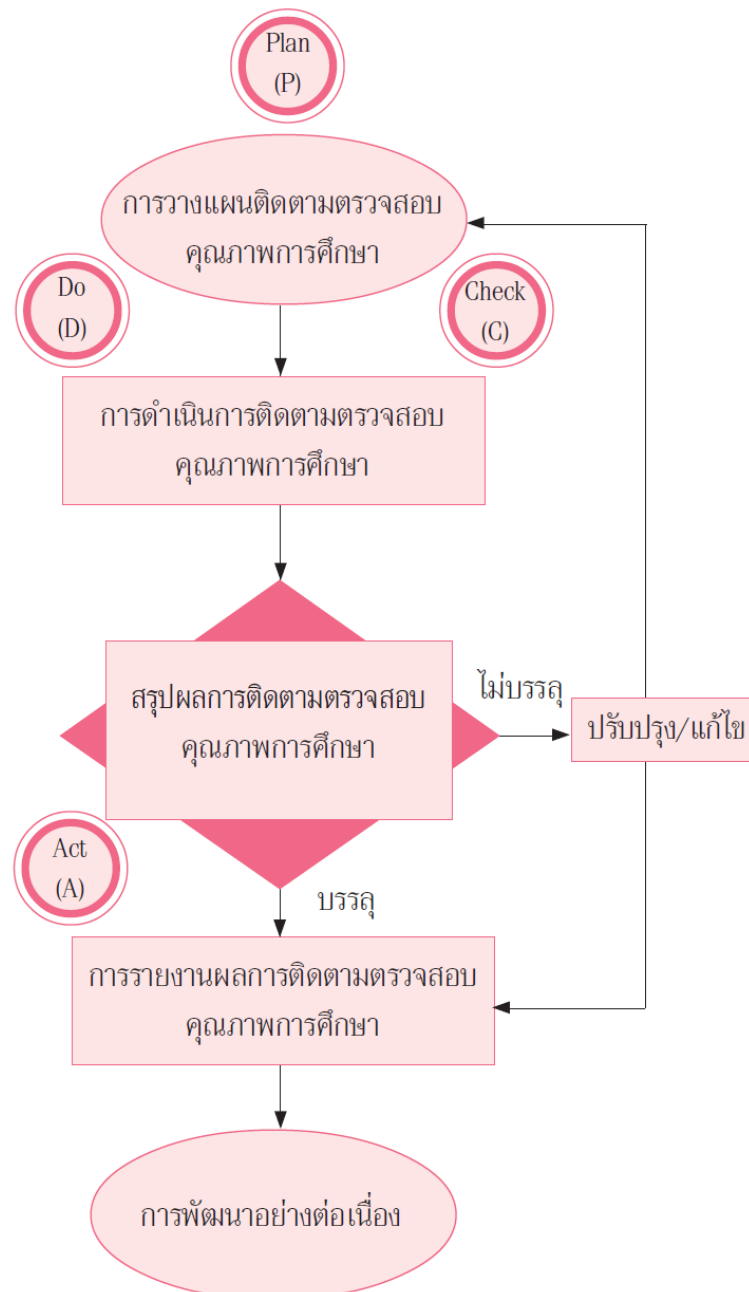
แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นเปรียบเสมือนเข็มทิศชี้ทางการทำงาน เพื่อให้ทุกคนทุกฝ่ายมีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ไม่ขัดแย้งกัน แต่แผนจะไม่มีจุดหมายถ้าการดำเนินงานของบุคลากรในสถานศึกษาไม่ดำเนินงานตามแผน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำทางวิชาการควบคู่กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและระบบคุณธรรมย่อมสร้างคนที่มีคุณภาพให้เกิดขึ้นได้ไม่ยากนัก ผู้บริหารจะทำหน้าที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดูแล กำกับ ติดตาม และนิเทศงานของบุคลากรทุกคนทุกฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ ให้ความสำคัญการดำเนินงานและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นปกติวิสัย ครูต้องทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนอย่างเต็มศักยภาพและเต็มเวลา แบ่งเวลาหรือบริหารเวลาในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างเหมาะสมและบรรลุผลสำเร็จตามแผน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน ซึ่งทุกคนที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติตามหน้าที่และบทบาทของตนเองอย่างดีที่สุด และภาคภูมิใจในความสำเร็จร่วมกัน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรเป็นผู้นำในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตาม และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรทุกคนทุกฝ่ายให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

5. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึงการจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ในการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้น สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นแนวโน้มการปฏิบัติงานว่าดีขึ้นหรือกำลังถดถอย และควรมีการปรับปรุงแก้ไขหรือเร่งพัฒนาในเรื่องใดบ้าง การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาจึงควรกระทำทุกปี ถือเป็นภาระประเมินตนเองของสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง การดำเนินงานทำได้ทั้งระหว่างและหลังการดำเนินงาน โดยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับคุณภาพผู้เรียนเป็นอันดับแรก และเชื่อมโยงถึงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ รวมถึงเอกลักษณ์ของสถานศึกษาด้วย

ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในแต่ละครั้งเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาด้านกระบวนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อนำไปสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้



ภาพที่ 12 กระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554จ : 16

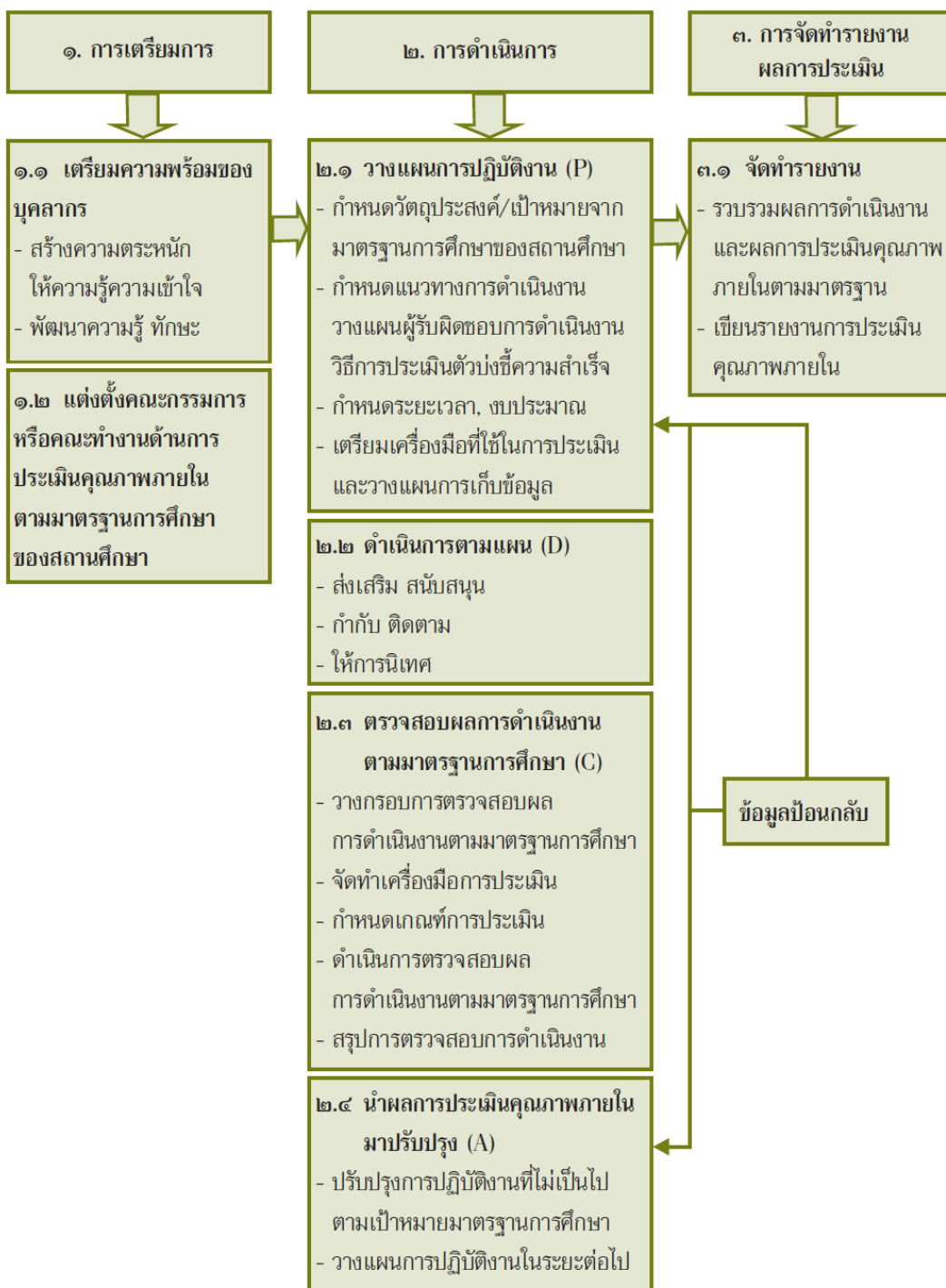
6. การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในเป็นกระบวนการประเมินผลการทำงานดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กระทำโดยบุคลากรภายในหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการเพื่อที่จะได้ทราบขีดความสามารถในการจัดการของสถานศึกษาว่าบรรลุเป้าหมายหรือมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาหรือไม่ นำผลการประเมินไปแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) การประเมินภายในถือเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงาน of สถานศึกษาหรือการประเมินตนเอง (Self – Evaluation)

การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาควรยึดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเป็นหลัก แต่อย่างไรก็ตามควรสะท้อนภาพความสำเร็จที่ชัดเจนอย่างน้อย 2 ด้าน ดังนี้

1. คุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษา สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรของสถานศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในทุกระดับชั้น พฤติกรรมการแสดงออกของผู้เรียน โดยระบุได้ถึงกลุ่มผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ กลุ่มผู้เรียนที่มีความเสี่ยง กลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาในด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน กลุ่มผู้เรียนที่มีคุณลักษณะยังไม่เป็นไปตามที่พึงประสงค์ เพราะข้อมูลจากการประเมินเหล่านี้จะสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่ อันนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารจัดการต่อไป

2. คุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้แล้วในทุกมาตรฐานด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสมกับสิ่งที่ต้องการประเมิน เช่น ใช้การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจสอบจากเอกสารหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ เป็นต้น

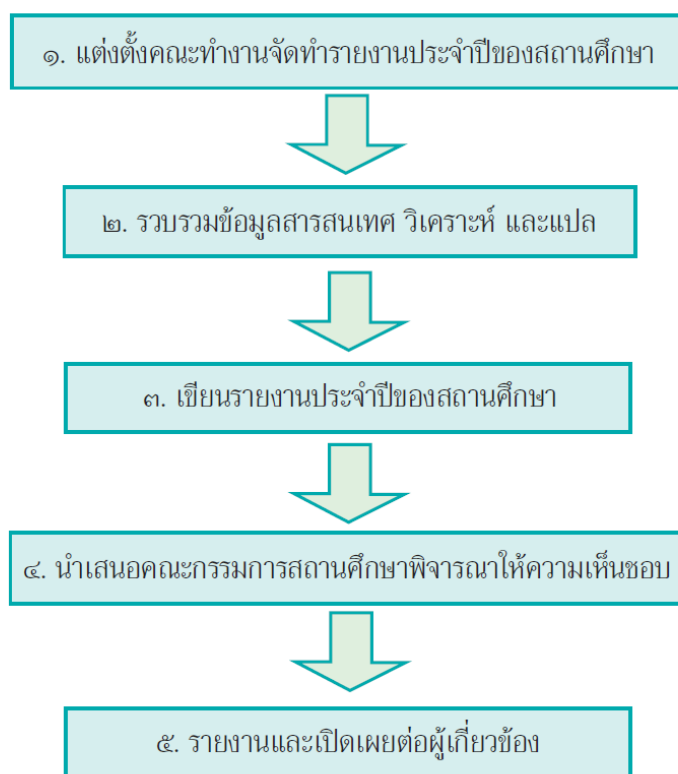


ภาพที่ 13 กระบวนการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ฉ : 16

7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

จากการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถสรุปและจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและถือว่าเป็นรายงานประจำปีของสถานศึกษาได้ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้สถานศึกษาต้องมีการจัดทำรายงานหลายเล่ม การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังจากการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี นอกจากนี้เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานต่อสาธารณชนด้วย รายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษานี้จะนำไปเป็นฐานข้อมูลและหลักฐานยืนยันการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกด้วย

สถานศึกษาสามารถกำหนดรูปแบบของรายงานประจำปีได้ตามความเหมาะสม โดยใช้ภาษาที่อ่านเข้าใจง่าย นำเสนอทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพสาระสำคัญอาจแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และ 4) สรุปผลการพัฒนาและการนำผลไปใช้



ภาพที่ 14 ขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา
ที่มา : สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ช : 9

8. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความยั่งยืนของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีการปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพภายใน ผลตรวจสอบคุณภาพผลประเมินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวางเป็นฐานวางแผนพัฒนาทุกระยะหรือทุกรอบการพัฒนา กระบวนการพัฒนาการศึกษานั้นต้องยึดคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงานตามแผนด้วยจิตสำนึกที่ว่า การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นภาระงานปกติที่ทุกคนต้องรับผิดชอบผลที่เกิดขึ้นร่วมกัน การดำเนินงานมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องส่งผลถึงคุณภาพผู้เรียนทั้งสถานศึกษา การทำให้คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่องนั้น สถานศึกษาควรคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. สร้างจิตสำนึกการพัฒนาให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา โดยถือว่าการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติของสถานศึกษา
2. กำหนดมาตรฐานการศึกษาที่แสดงถึงอัตลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างเด่นชัด เพื่อสร้างความรู้สึกรับผิดชอบเป็นเจ้าของสถานศึกษา ร่วมกันจัดระบบและโครงสร้างที่เหมาะสม วางแผนและดำเนินงานตามแผนโดยเน้นระบบคุณภาพ มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสมและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
3. นำผลประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานต้นสังกัดไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศอย่างชาญฉลาด
4. พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาต้องเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ กล่าวคือ รู้จักพัฒนาตนเอง ใฝ่เรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ตลอดเวลา เกิดทีมผู้เชี่ยวชาญในเรื่องต่าง ๆ อย่างหลากหลายจนได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้กับองค์กรอื่น ๆ มีนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น

1.4 กระบวนการและขั้นตอนในการประกันคุณภาพการศึกษา

กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานดำเนินการดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 185 – 189) ดังนี้

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน ดังนี้

1.1 ศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้

1.2 พิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อน อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา

1.3 กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้

1.4 ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ

ทั้งนี้สถานศึกษาอาจกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กระทรวงประกาศใช้ได้

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

2.1 ให้สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ดังนี้

2.1.1 ศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง

2.1.2 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

2.1.3 กำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรม โครงการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัย หรือผลการวิจัย หรือข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2.1.4 กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

2.1.5 กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนให้กับบุคลากรของสถานศึกษา และผู้เรียน ร่วมรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.6 กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดา มารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น

2.1.7 กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับกิจกรรม โครงการ

2.1.8 เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบรหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

2.2 ให้สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี ดังนี้

2.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.2.2 ให้กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

2.2.3 เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบรหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินการดังนี้

3.1 จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

3.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ หรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด

3.3 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาการเรียนการสอน

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

4.1 นำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีไปสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลา และกิจกรรม โครงการที่กำหนดไว้

4.2 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ดำเนินการดังนี้
 - 5.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา
 - 5.2 ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง
 - 5.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา
 - 5.4 เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด
6. การจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการดังนี้
 - 6.1 ให้มีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างน้อย 3 คน ที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้อย่างน้อย 1 คน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 - 6.2 ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษาโดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม
7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในดำเนินการดังนี้
 - 7.1 สรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด
 - 7.2 นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ/หรือคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบรหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ
 - 7.3 เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการดังนี้
 - 8.1 ส่งเสริมแนวความคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในสถานศึกษา และพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานปกติของสถานศึกษา

8.2 นำผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

8.3 เผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา

นอกจากการประเมินใน 8 องค์ประกอบข้างต้นแล้ว พิสนุ พงศ์ศรี (2556 : 180 – 181) กล่าวถึงขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษามี 3 ขั้นตอน คือ

1. การควบคุมคุณภาพ เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพและการพัฒนาหน่วยงานทางการศึกษาเข้าสู่มาตรฐาน โดยอาจใช้ระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ (Total Quality Management) ระบบคุณภาพ ISO (International Organization for Standardization) ระบบรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัล Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA เป็นต้น ขั้นตอนนี้ถ้าพิจารณาตามหลักการบริหารแล้ว คือ ขั้นตอนการวางแผนรวมกับขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษานั้นเอง

2. การตรวจสอบคุณภาพ เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 1 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนนี้ถ้าพิจารณาตามหลักการบริหารแล้ว คือ ส่วนหนึ่งของขั้นตอนการประเมินหรือการติดตาม และการวัดนั่นเอง

3. การประเมินคุณภาพ เป็นการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาหรือต้นสังกัด และประเมินคุณภาพภายนอกของหน่วยงานกลาง หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานกลาง ในขั้นตอนนี้ตามหลักการบริหารแล้ว คือ ขั้นตอนการประเมินผลนั่นเอง

1.5 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินการจัดทำมาตรฐานการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษา 4 มาตรฐาน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1. ความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น

2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อดิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา

3. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4. ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัด

ระดับชาติ

6. ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน

1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน

1. การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด

โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม

2. ความภาคภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

3. การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย

4. สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

2.3 การวางแผนบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

4. การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม

2. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น

3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็น

ระบบ และมีประสิทธิภาพ

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่เน้นประสิทธิผล
การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการ
การศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

2. การสร้างและพัฒนาารูปแบบการบริหารโรงเรียน

2.1 ความหมายของรูปแบบ

ทิตินา แชมมณี (2545 : 218) กล่าวถึงความหมายของคำว่า รูปแบบ ไว้ว่า รูปแบบ เป็นรูปธรรมของความคิดที่เป็นนามธรรม ซึ่งบุคคลแสดงออกมาในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง เช่น เป็นคำอธิบาย แผนผัง ไตอะแกรมหรือแผนภาพ เพื่อช่วยให้ตนเองและบุคคลอื่นสามารถเข้าใจได้ชัดเจนขึ้น รูปแบบเป็นเครื่องมือทางความคิดที่บุคคลใช้ในการสืบสอบหาคำตอบความรู้ ความเข้าใจในปรากฏการณ์ทั้งหลาย

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 (2546 : 965) ให้ความหมายไว้ว่า รูปแบบ หมายถึง รูปที่กำหนดขึ้นเป็นหลักหรือเป็นแนว ซึ่งเป็นที่ยอมรับแสดงว่าเป็นสิ่งนั้น ๆ เช่น รูปแบบบ้าน เป็นต้น

รัตน์ะ บัวสนธิ์ (2552 : 124) ให้ความหมายโดยจำแนกออกเป็น 3 ความหมาย ดังนี้

1. แผนภาพหรือภาพร่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ยังไม่สมบูรณ์เหมือนของจริง ในความหมายนี้มักจะเรียกทับศัพท์ว่า โมเดล ได้แก่ โมเดลบ้าน โมเดลรถยนต์ โมเดลเสื้อ เป็นต้น

2. แบบแผนความสัมพันธ์ของตัวแปรหรือสมการทางคณิตศาสตร์ที่รู้จักกันในชื่อที่เรียกว่า Mathematical Model

3. แผนภาพที่แสดงถึงองค์ประกอบการทำงานของสิ่งหนึ่งสิ่งใด รูปแบบในความหมายนี้บางทีเรียกกันว่าภาพย่อส่วนของทฤษฎีหรือแนวคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น รูปแบบการสอน รูปแบบการบริหาร รูปแบบการประเมิน เป็นต้น

วาโร เพ็งสวัสดิ์ (2553 : 14) กล่าวว่า รูปแบบ หมายถึง กรอบความคิดทางด้านหลักการ วิธีดำเนินงาน และเกณฑ์ต่าง ๆ ของระบบ ที่สามารถยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบว่าจะประกอบด้วยอะไร จำนวนเท่าใด มีโครงสร้างและความสัมพันธ์กันอย่างไร ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์ ปัจจัย หรือตัวแปรต่าง ๆ ที่กำลังศึกษา ซึ่งออกแบบตามแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และหลักการพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบนั้น ๆ เป็นหลัก

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2559 : 21) ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบ หมายถึง ภาพย่อส่วนของทฤษฎีหรือแนวคิดเรื่องใดเรื่องหนึ่ง สิ่งที่เป็นตัวแทนของโครงสร้างความคิด หรือองค์ประกอบและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่สำคัญของเรื่องที่ศึกษา เพื่อแสดงหรือ

อธิบายปรากฏการณ์ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น หรือในบางกรณีอาจจะใช้ประโยชน์ในการทำนายปรากฏการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนอาจใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้อย่างหนึ่งต่อไป

Keeves (1988 : 559) ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบ หมายถึง สิ่งที่แสดงโครงสร้างของความสัมพันธ์ของระหว่างชุดของปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ หรือองค์ประกอบที่สำคัญในเชิงความสัมพันธ์หรือเหตุผลซึ่งกันและกัน เพื่อช่วยให้เข้าใจข้อเท็จจริง หรือปรากฏการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

กล่าวโดยสรุปได้ว่า รูปแบบ หมายถึง ภาพย่อของระบบความคิด เป็นกรอบความคิดของวิธีดำเนินการที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยสื่อสารระบบความคิดดังกล่าวออกมาในลักษณะของแผนผังต่อเนื่องที่เข้าใจง่าย กระชับ และเป็นระบบ

2.2 ประเภทของรูปแบบ

Keeves (1988 : 561 – 565 อ้างถึงใน ศศิธร บัวทอง, 2556 : 106 – 107) ได้จำแนกประเภทของรูปแบบออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1. รูปแบบเชิงเปรียบเทียบ (Analogue Model) เป็นรูปแบบเชิงกายภาพส่วนใหญ่ใช้ในด้านวิทยาศาสตร์ เช่น รูปแบบโครงสร้างอะตอม สร้างขึ้นโดยใช้หลักการเปรียบเทียบโครงสร้างรูปแบบให้สอดคล้องกับลักษณะที่คล้ายกันทางกายภาพ สอดคล้องกับข้อมูลและความรู้ที่มีอยู่ในลักษณะนั้นด้วยรูปแบบที่สร้างขึ้นต้องมีองค์ประกอบที่ชัดเจน สามารถนำไปทดสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์และสามารถนำไปใช้หาข้อสรุปของปรากฏการณ์ได้อย่างกว้างขวาง เช่น รูปแบบจำนวนนักเรียนในโรงเรียน เปรียบเทียบได้กับจำนวนนักเรียนที่เข้าเรียน อัตราเกิด อัตราการย้ายเข้า อัตราการรับเด็กอายุต่ำกว่าเกณฑ์ จุดมุ่งหมายของรูปแบบนี้เพื่ออธิบายปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงจำนวนนักเรียนในโรงเรียน

2. รูปแบบเชิงข้อความ (Semantic Model) เป็นรูปแบบที่ใช้ภาษาเป็นสื่อในการบรรยายหรืออธิบายปรากฏการณ์ที่ศึกษาด้วยภาษา แผนภูมิ หรือรูปภาพเพื่อให้เห็นโครงสร้างทางความคิด องค์ประกอบ และความสัมพันธ์ขององค์ประกอบของปรากฏการณ์นั้น และใช้ข้อความในการอธิบายเพื่อให้เกิดความกระจ่างมากขึ้น แต่จุดอ่อนของรูปแบบประเภทนี้คือหากความชัดเจนแน่นอน ทำให้ยากแก่การทดสอบรูปแบบ แต่อย่างไรก็ตามได้มีการนำรูปแบบนี้มาใช้ในการศึกษามาก เช่น รูปแบบการเรียนรู้ในโรงเรียน

3. รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (Mathematical Model) เป็นรูปแบบที่ใช้แสดงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบหรือตัวแปร โดยใช้สัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์ ปัจจุบันมีแนวโน้มว่าจะนำไปใช้ในด้านพฤติกรรมศาสตร์มากขึ้น โดยเฉพาะในการวัดและประเมินผลทางการศึกษารูปแบบลักษณะนี้ส่วนมากพัฒนามากจากรูปแบบเชิงข้อความ

4. รูปแบบเชิงสาเหตุ (Causal Model) เป็นรูปแบบที่เริ่มจากการนำเทคนิคการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ในการศึกษาเกี่ยวกับพันธุศาสตร์ รูปแบบเชิงสาเหตุนี้ทำให้สามารถศึกษารูปแบบเชิงข้อความที่มีตัวแปรสลับซับซ้อนได้ แนวคิดสำคัญของรูปแบบนี้คือต้องสร้างขึ้นจากทฤษฎีที่เกี่ยวข้องหรืองานวิจัยที่มีมาแล้ว รูปแบบจะเขียนในลักษณะสมการเส้นตรง แต่ละสมการแสดงความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างตัวแปร จากนั้นมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในสภาพการณ์ที่เป็นจริงเพื่อทดสอบรูปแบบ

Steiner (1988 : 108 อ้างถึงใน วรานิษฐ์ ลำไย, 2557 : 80) ได้แบ่งรูปแบบออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. รูปแบบเชิงปฏิบัติการ (Ethical Model or Model-of) เป็นการประเมินภาวะชุมชนแบบมีส่วนร่วม รูปแบบประเภทนี้เป็นแบบจำลองทางกายภาพ เช่น แบบจำลองรถยนต์ เครื่องบิน ภาพจำลอง

2. รูปแบบเชิงทฤษฎี (Theoretical Model or Model-for) เป็นแบบจำลองที่สร้างขึ้นจากกรอบความคิดที่มีทฤษฎีเป็นพื้นฐาน ตัวทฤษฎีหรือแบบจำลองเป็นตัวช่วยให้เกิดรูปแบบที่มีโครงสร้างต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กัน

กล่าวโดยสรุป รูปแบบมีหลายประเภทด้วยกันโดยในศาสตร์แต่ละสาขาจะมีรูปแบบที่แตกต่างออกไป เช่น รูปแบบทางการบริหารการศึกษา รูปแบบการเรียนการสอน รูปแบบการพัฒนาระบบต่าง ๆ เป็นต้น โดยรูปแบบแต่ละประเภทจะมีเป้าหมายหลักเพื่ออธิบายภาพกว้างเชิงระบบของปรากฏการณ์ความคิดที่สร้างขึ้น อาจจะใช้สำหรับเป็นกรอบในการดำเนินงานหรือขั้นตอนการดำเนินงาน

2.3 องค์ประกอบของรูปแบบ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา พบว่า ไม่มีการกำหนดรูปแบบการบริหารหรือรูปแบบการจัดการศึกษาที่ตายตัว จะเป็นการสร้างและพัฒนารูปแบบขึ้นใช้ตามความต้องการที่จะศึกษา พัฒนา หรือแก้ปัญหา ด้านการบริหารและการจัดการการศึกษาของแต่ละบริบท แต่มีนักการศึกษาได้ทำการศึกษา พัฒนา และปรับปรุงรูปแบบเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาไว้หลากหลาย ดังนี้

สมาน อัครภูมิ (2537 : 55) กล่าวถึงองค์ประกอบของรูปแบบที่ดีควรประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ ในการพัฒนารูปแบบใด ๆ ก็ตาม ผู้ออกแบบรูปแบบต้องรู้ว่า จะออกแบบรูปแบบการดำเนินงานนี้ขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์ใด ซึ่งโดยทั่วไปก็มักจะพัฒนารูปแบบขึ้นมาเพื่อแก้ปัญหาอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือเพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลดีอย่างไร

หนึ่ง เช่น การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขึ้นมาเพื่อให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น

2. ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานของรูปแบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้ออกแบบรูปแบบต้องกำหนดว่าจะออกแบบรูปแบบนั้น ๆ บนฐานคิดของทฤษฎีและหลักการใดบ้าง เช่น หลักการประการหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ หลักร่วมกันรับผิดชอบ หมายความว่า คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องร่วมกันรับผิดชอบ เป็นต้น

3. ระบบงานและกลไกของรูปแบบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ผู้พัฒนารูปแบบต้องออกแบบระบบงานของรูปแบบเพื่อเป็นกลไกในการดำเนินงานของรูปแบบ เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานต่าง ๆ และที่จำเป็นอื่น ๆ พร้อมกับการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกันของระบบเหล่านั้น เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบที่กำหนดไว้

4. วิธีดำเนินงานของรูปแบบ โดยกำหนดภารกิจ กระบวนการ วิธีการ กิจกรรม และอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการเพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบ

5. แนวการประเมินรูปแบบ หมายถึง การกำหนดแนวทางและเครื่องมือในการประเมินผลรูปแบบตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบ และการประเมินการดำเนินงานตามรูปแบบว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบว่ารูปแบบทำหน้าที่ตามที่ออกแบบไว้มากน้อยเพียงใด และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ตลอดจนการกำหนดแนวทางในการพัฒนารูปแบบต่อเนื่องต่อไปได้

6. คำอธิบายประกอบรูปแบบ หมายถึง การอธิบายคำศัพท์เฉพาะที่นำมาใช้ในการออกแบบรูปแบบเพื่อสื่อความให้ตรงกันในการนำรูปแบบไปใช้

7. ระบุเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ เนื่องจากรูปแบบมีข้อจำกัดของตนเอง ดังนั้นผู้ออกแบบรูปแบบควรได้ระบุเงื่อนไขที่จะทำให้การนำรูปแบบไปใช้ประสบผลสำเร็จ และข้อระมัดระวังเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นต้น

นิวัตร นาคะเวช (2554 : 214) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน ซึ่งสามารถสรุปองค์ประกอบของโรงเรียนในฝันว่ามี 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของโรงเรียนในฝัน
2. หลักบริหารจัดการ
3. ระบบโครงสร้างการบริหาร
4. กลยุทธ์การดำเนินงาน
5. ภาพความสำเร็จ

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2559 : 23) กล่าวว่า องค์ประกอบของรูปแบบไม่ปรากฏชัดเจนว่าจะประกอบด้วยองค์ประกอบ ซึ่งสรุปแนวคิดที่สอดคล้องกันขององค์ประกอบของรูปแบบที่นักการศึกษาได้แบ่งองค์ประกอบไว้โดยเลือกที่มีความเห็นสอดคล้องกัน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักการ
2. วัตถุประสงค์
3. ระบบงานและกลไก
4. เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้

กล่าวโดยสรุปเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบ ซึ่งรูปแบบแต่ละประเภทจะมีองค์ประกอบที่แตกต่างกันออกไปตามวัตถุประสงค์ของการสร้างและพัฒนา รูปแบบ แต่จะมีองค์ประกอบร่วมกันคือ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ วิธีการ กระบวนการ หรือขั้นตอนของรูปแบบ เป็นองค์ประกอบสำคัญปรากฏอยู่ในรูปแบบทุกประเภท

2.4 กระบวนการสร้างและพัฒนา รูปแบบ

วาโร เฟ็งส์วัสดี (2553 : 9) กล่าวถึงขั้นตอนการสร้างหรือพัฒนา รูปแบบไว้ว่า ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะสร้างหรือพัฒนา รูปแบบขึ้นมาก่อน เป็นรูปแบบตามสมมติฐาน (Hypothesis Model) โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ผู้วิจัยอาจจะศึกษารายกรณีหน่วยงานที่ดำเนินการในเรื่องนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลการศึกษานำมาใช้กำหนดองค์ประกอบหรือตัวแปรต่าง ๆ ภายในรูปแบบ รวมทั้งลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหรือตัวแปรเหล่านั้น หรือลำดับก่อนหลังของแต่ละองค์ประกอบในรูปแบบ ดังนั้นการพัฒนา รูปแบบจะต้องอาศัยหลักการของเหตุผลเป็นรากฐานสำคัญ มีขั้นตอนย่อย ๆ ดังนี้

1. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำสารสนเทศที่ได้มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์เป็นร่างกรอบความคิดการวิจัย

2. การศึกษาจากบริบทจริง อาจจะดำเนินการได้หลายขั้นตอน ดังนี้

- 2.1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการในปัจจุบันของหน่วยงาน โดยศึกษาความคิดเห็นจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง (Stakeholder) ซึ่งวิธีการอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์ การสอบถาม การสำรวจ การสนทนากลุ่ม เป็นต้น

- 2.2 การศึกษารายกรณี (Case Study) หรือพหุกรณี หน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ หรือมีแนวโน้มปฏิบัติที่ดีในเรื่องที่ศึกษา เพื่อนำมาเป็นสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนา รูปแบบ

- 2.3 การศึกษาข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ วิธีการศึกษาอาจใช้วิธีการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นต้น

3. การจัดทำรูปแบบ ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยจะใช้สารสนเทศที่ได้ในข้อ 1 และ 2 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกรอบความคิดการวิจัยเพื่อนำมาจัดทำรูปแบบ

นอกจากนั้น วาโร เฟ็งส์วีสต์ (2553 : 10 – 11) ยังได้กล่าวถึงการทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบไว้ว่า ภายหลังจากที่ได้พัฒนารูปแบบแล้ว จำเป็นที่จะต้องทดสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบดังกล่าว เพราะรูปแบบที่พัฒนาขึ้นถึงแม้จะพัฒนาโดยมีรากฐานจากทฤษฎี แนวความคิด รูปแบบของบุคคลอื่น และผลการวิจัยที่ผ่านมา แต่ก็ยังเป็นเพียงรูปแบบตามสมมติฐาน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพตามที่มุ่งหวังหรือไม่ การเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานการณ์จริงหรือทดลองใช้รูปแบบในสถานการณ์จริงจะช่วยให้ทราบอิทธิพลหรือความสำคัญขององค์ประกอบย่อยหรือตัวแปรต่าง ๆ ในรูปแบบ ผู้วิจัยอาจปรับปรุงรูปแบบใหม่โดยการตัดองค์ประกอบหรือตัวแปรที่พบว่าไม่มีอิทธิพลหรือมีความสำคัญน้อยออกจากรูปแบบ ซึ่งจะทำได้รูปแบบที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การทดสอบรูปแบบอาจกระทำได้ 4 ลักษณะ ดังนี้

1. การทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด การประเมินที่พัฒนาโดย The Joint Committee in Standards of Educational Evaluation ภายใต้การดำเนินการของ Stufflebeam และคณะ ได้นำเสนอหลักการประเมินเพื่อบรรทัดฐานของกิจกรรมการตรวจสอบรูปแบบ ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน (สุวิมล ว่องวานิช, 2549 : 54 – 56 อ้างถึงใน วาโร เฟ็งส์วีสต์, 2553 : 10) ดังนี้

1.1 มาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) เป็นการประเมินความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติจริง

1.2 มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ (Utility Standards) เป็นการประเมินการสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รูปแบบ

1.3 มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) เป็นการประเมินความเหมาะสมทั้งในด้านกฎหมายและศีลธรรมจรรยา

1.4 มาตรฐานด้านความถูกต้อง (Accuracy Standards) เป็นการประเมินความน่าเชื่อถือ และได้สาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง

2. การทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ การทดสอบรูปแบบในบางเรื่องไม่สามารถกระทำได้โดยข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้านการประเมินค่าพารามิเตอร์ของรูปแบบหรือการดำเนินการทดสอบรูปแบบด้วยวิธีการทางสถิติ แต่งานวิจัยบางเรื่องนั้นต้องการความละเอียดมากกว่าการได้ตัวเลขแล้วสรุป ซึ่ง ไอส์เนอร์ (Eisner, 1976 : 192 – 193 อ้างถึงใน วาโร เฟ็งส์วีสต์, 2553 : 10 – 11) ได้เสนอแนวคิดของการทดสอบหรือประเมินรูปแบบโดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

2.1 การประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จะเน้นการวิเคราะห์และวิจารณ์อย่างลึกซึ้งเฉพาะในประเด็นที่ถูกพิจารณาซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเสมอไป แต่อาจจะผสมผสานกับปัจจัยต่าง ๆ ในการพิจารณาเข้าด้วยกันตามวิจรรณญาณของผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับข้อมูลคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความเหมาะสมของสิ่งที่จะทำการประเมิน

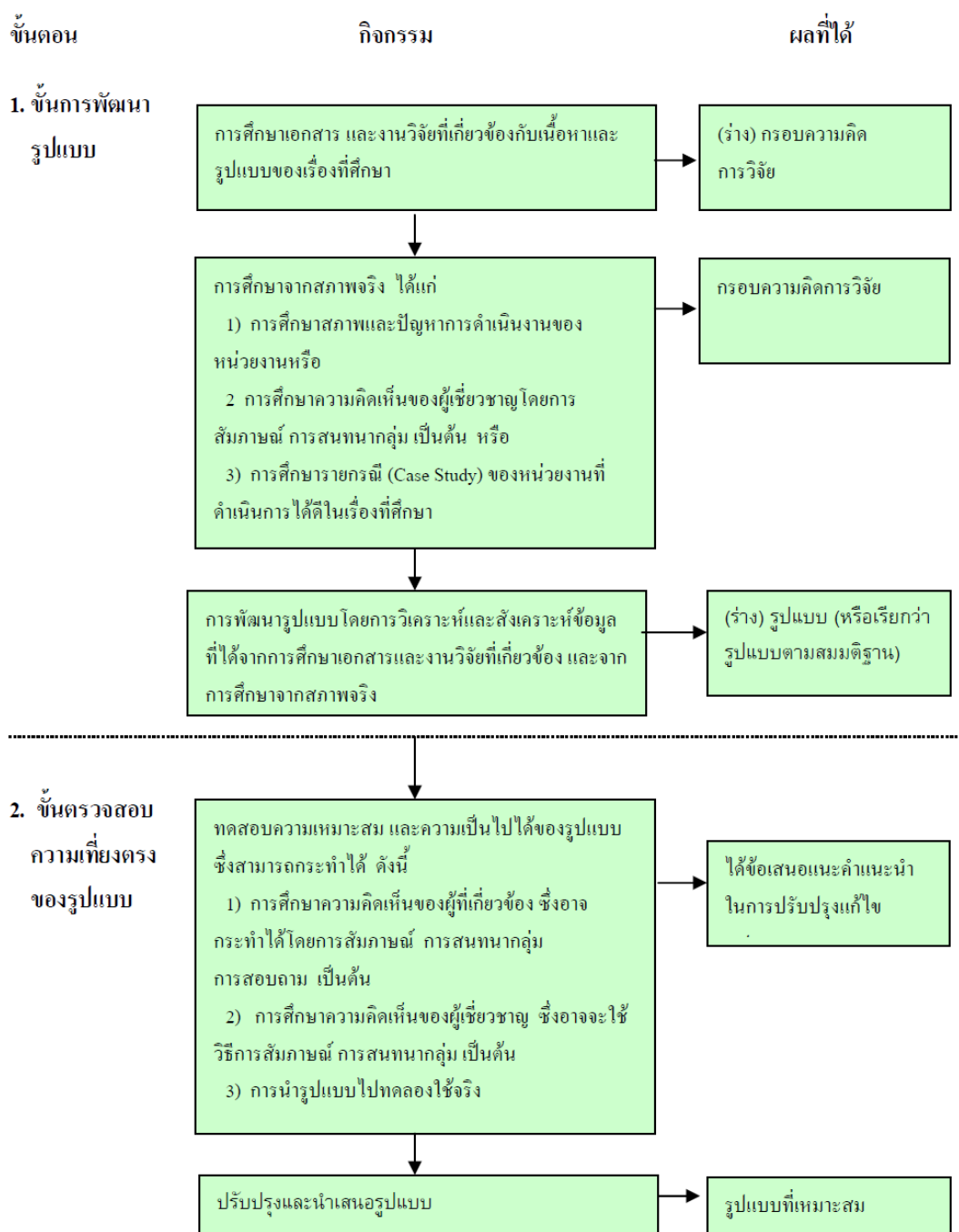
2.2 รูปแบบการประเมินที่เป็นความชำนาญเฉพาะทางในเรื่องที่จะประเมินโดยพัฒนามาจากแบบการวิจารณ์งานศิลปะที่มีความละเอียดอ่อนลึกซึ้ง และต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญระดับสูงมาเป็นผู้วินิจฉัย เนื่องจากการวัดคุณค่าที่ไม่อาจประเมินด้วยเครื่องวัดใด ๆ และต้องใช้ความรู้ความสามารถของผู้ประเมินอย่างแท้จริง แนวคิดนี้ได้นำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาระดับสูงมากขึ้น ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ความรู้เฉพาะสาขา ผู้ที่ศึกษาเรื่องนี้จริง ๆ จึงจะทราบและเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ดังนั้นในวงการศึกษานิยมนำรูปแบบนี้มาใช้ในเรื่องที่ต้องการความลึกซึ้งและความเชี่ยวชาญเฉพาะ

2.3 รูปแบบที่ใช้ตัวบุคคล คือ ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการประเมินโดยให้ความเชื่อถือกับผู้ทรงคุณวุฒิที่เที่ยงธรรม และมีคุณพินิจที่ดี ทั้งนี้มาตรฐานและเกณฑ์พิจารณาต่าง ๆ นั้น จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์และความชำนาญของผู้ทรงคุณวุฒินั่นเอง

2.4 รูปแบบที่ยอมให้มีความยืดหยุ่นในกระบวนการทำงานของผู้ทรงคุณวุฒิตามอัธยาศัยและความถนัดของแต่ละคน นับตั้งแต่การกำหนดประเด็นสำคัญที่นำมาพิจารณา การบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การวินิจฉัยข้อมูล ตลอดจนวิธีการนำเสนอ

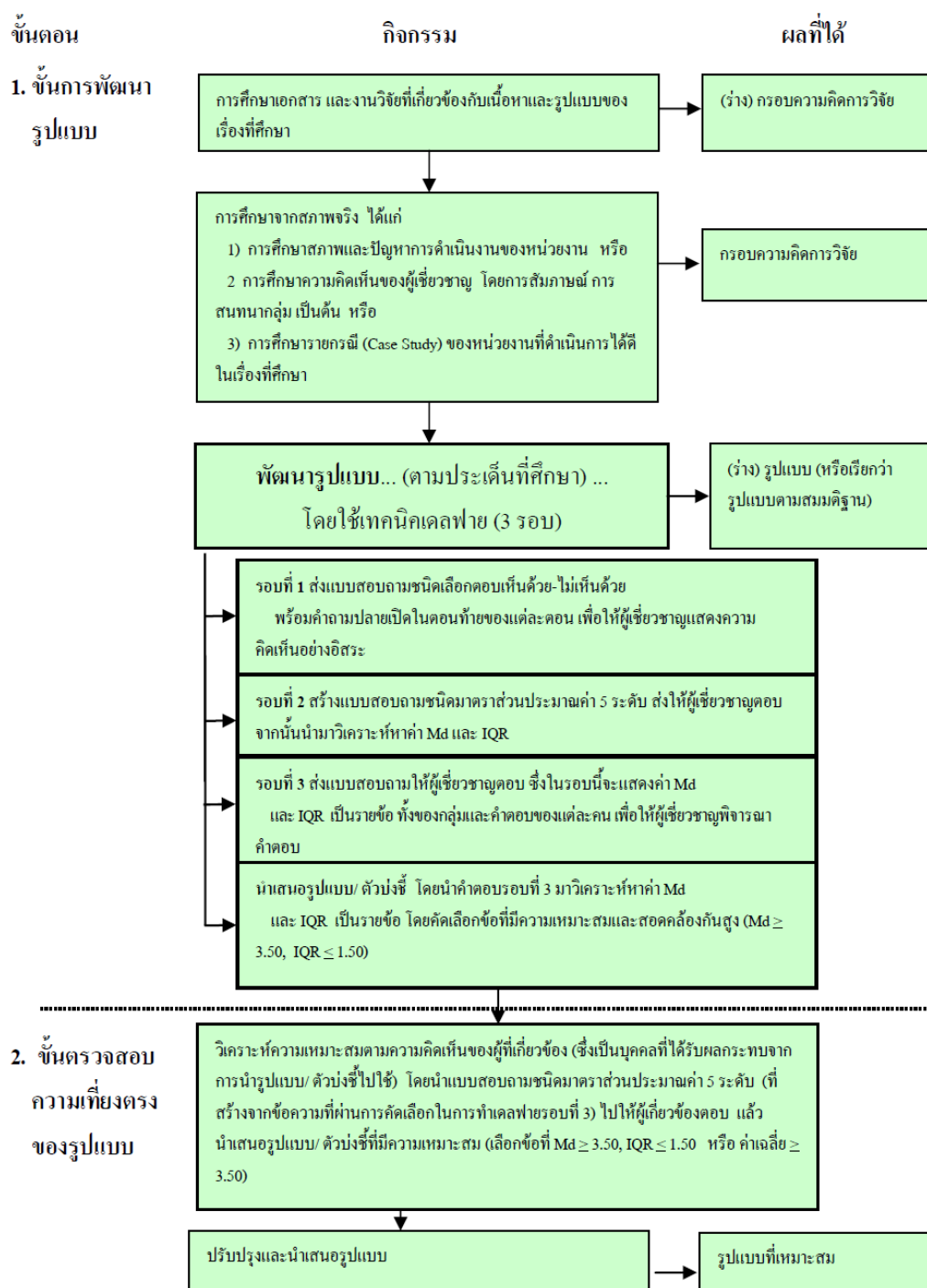
3. การทดสอบรูปแบบโดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง มักจะใช้กับการพัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟาย เมื่อผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบโดยใช้เทคนิคเดลฟายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นในรอบสุดท้ายมาจัดทำเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เพื่อนำไปสำรวจความคิดเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ

4. การทดสอบรูปแบบโดยการทดลองใช้รูปแบบ การทดสอบรูปแบบโดยการใช้อุปกรณ์นี้ผู้วิจัยจะนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย มีการดำเนินการตามกิจกรรมอย่างครบถ้วน ผู้วิจัยจะนำข้อค้นพบที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงรูปแบบต่อไป



ภาพที่ 15 ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนารูปแบบจากการวิเคราะห์เอกสารและการศึกษาจากสภาพจริง

ที่มา : วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2553 : 12



ภาพที่ 16 ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนารูปแบบจากการใช้เทคนิคเดลฟาย

ที่มา : วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2553 : 13

นอกจากนั้น รุ่งรัชดา เวหะชาติ (2548 : 92 – 93) ได้พัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งการศึกษามีรายละเอียด 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร โดยสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่ได้รับคัดเลือกเป็นโครงการนำร่องการวิจัยและการพัฒนาการเรียนรู้เพื่อคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาสภาพจริงจากรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพ

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการสร้างรูปแบบจำลองเพื่อสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรโดยการสังเคราะห์แบบสัมภาษณ์จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 นำมาสร้างเป็นรูปแบบจำลองระบบบริหารคุณภาพทั้งองค์กรด้วยการสร้างเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแบบเลือกตอบ เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย ให้ผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการสร้างรูปแบบระบบบริหารคุณภาพทั้งองค์กรโดยใช้เทคนิคเดลฟายจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติโดยการนำรูปแบบจำลองจากขั้นตอนที่ 2 นำมาศึกษาวิเคราะห์ และกำหนดรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรด้วยเทคนิคเดลฟายรอบ 3

ขั้นตอนที่ 4 การวิเคราะห์หาความเหมาะสมของรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบโดยผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และกรรมการสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรและจัดทำรายงานผลการวิจัยต่อไป

กล่าวโดยสรุปได้ว่ากระบวนการสร้างและพัฒนารูปแบบนั้น ผู้สร้างจะต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของรูปแบบเป็นสำคัญ มีการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด หลักการ ตลอดจนถึงบริบทแวดล้อมและงานวิจัยที่สนับสนุนรูปแบบที่จะสร้างและพัฒนาขึ้น อาจมีการศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการสร้างและพัฒนารูปแบบ มีการจัดทำร่างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และประโยชน์ของรูปแบบ เพื่อยืนยันว่ารูปแบบที่สร้างและพัฒนาขึ้นนั้น สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามที่กำหนดไว้

3. บริบทของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

โรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษประจำจังหวัดภูเก็ต ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2452 โดยมหาอำมาตย์โทพระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง) สมุหเทศาภิบาลมณฑลภูเก็ต ในขณะนั้น ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 แบ่งหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

1.1 หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551

1.2 หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม (SMTE)

1.3 หลักสูตรนานาชาติ (International Program)

1.4 หลักสูตรเคมบริดจ์ (Cambridge University)

2. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.1 หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2551

1) แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์

2) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – คณิตศาสตร์

3) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาฝรั่งเศส

4) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาเยอรมัน

5) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาจีน

6) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – ภาษาญี่ปุ่น

2.2 หลักสูตรห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ เทคโนโลยี และ สิ่งแวดล้อม (SMTE)

2.3 หลักสูตรนานาชาติ (International Program)

1) แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์

2) แผนการเรียนภาษาอังกฤษ – คณิตศาสตร์

2.4 หลักสูตรเคมบริดจ์ (Cambridge University)

3.1 โครงสร้างการบริหารโรงเรียน

โรงเรียนสตรีภูเก็ตแบ่งโครงสร้างการบริหารงานเป็น 4 กลุ่มบริหารงาน และ 1 โครงการพิเศษ ดังนี้

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
 - 1.1 กลุ่มงานวิชาการ
 - 1.2 กลุ่มงานหลักสูตร
 - 1.3 กลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน
2. กลุ่มบริหารทั่วไป
 - 2.1 กลุ่มงานบริการ
 - 2.2 กลุ่มงานอาคารสถานที่
 - 2.3 กลุ่มกิจการนักเรียน
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
 - 3.1 กลุ่มงานการเงินและบัญชี
 - 3.2 กลุ่มงานพัสดุและสินทรัพย์
 - 3.3 กลุ่มนโยบายและแผนงาน
4. กลุ่มบริหารงานบุคคล
5. โครงการนานาชาติ

3.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ของโรงเรียน

โรงเรียนมีการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน คือ โรงเรียนสตรีภูเก็ตมุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ชั้นนำคู่คุณธรรมจริยธรรม โดยกำหนดพันธกิจ ดังนี้

1. ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียน ชุมชน และสังคมโลก โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. ส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรให้จัดการเรียนการสอนเป็นมาตรฐานสากลบนพื้นฐานของความเป็นคุณธรรมและจริยธรรม
4. ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

จากวิสัยทัศน์และพันธกิจ โรงเรียนได้กำหนดเป้าประสงค์ คือ นักเรียนได้รับการพัฒนาเต็มศักยภาพ สู่การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ควบคู่คุณธรรมจริยธรรม และได้มีการกำหนดกลยุทธ์ของโรงเรียน ดังนี้

ตารางที่ 1 กลยุทธ์ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

กลยุทธ์ ระดับองค์กร	กลยุทธ์ ระดับแผนงาน	วัตถุประสงค์ เชิงจุดมุ่งหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการตาม เกณฑ์มาตรฐานสากล ยึดหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง	1.1 พัฒนาการบริหาร โรงเรียนรูปแบบนิติ บุคคลด้วยระบบ คุณภาพ	โรงเรียนนำระบบ บริหารจัดการตาม มาตรฐานสากลไปใช้ ในการจัดการศึกษา ด้วยระบบคุณภาพ	ร้อยละของเกณฑ์ มาตรฐานที่ผ่านการ ประเมินในระดับสากล (TQA)
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างภาคีเครือข่าย ความร่วมมือในการ บริหารจัดการศึกษา ทั้งภายในและ ต่างประเทศ	2.1 สร้างความร่วมมือ ทางการศึกษา	โรงเรียนทำ MOU กับ โรงเรียนเครือข่ายเพื่อ การพัฒนา	ร้อยละของเครือข่าย ความร่วมมือทั้งในและ ต่างประเทศเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัด การศึกษา
	2.2 ระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษา	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเรียนการสอนและ การบริหารงานตาม เกณฑ์	โรงเรียนได้รับการ สนับสนุนทรัพยากรทั้ง ในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การเรียนการสอนและ การบริหารงานตาม เกณฑ์
	2.3 สร้างความ สัมพันธ์ระหว่างชุมชน กับสถานศึกษา	นักเรียนได้รับการดูแล ช่วยเหลือจากชุมชน และองค์กร	ร้อยละของนักเรียนที่ ได้รับการช่วยเหลือ จากชุมชนและองค์กร ต่าง ๆ

ตารางที่ 1 กลยุทธ์ (ต่อ)

กลยุทธ์ ระดับองค์กร	กลยุทธ์ ระดับแผนงาน	วัตถุประสงค์ เชิงจุดมุ่งหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
กลยุทธ์ที่ 3 เร่งรัดและพัฒนา บุคลากรให้มี สมรรถนะศตวรรษ ที่ 21 ในการจัดการ เรียนรู้เทียบเคียง มาตรฐานสากล	3.1 ส่งเสริมบุคลากร ด้านการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	บุคลากรสามารถ จัดการเรียนการสอน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละของครูที่จัดทำ แผนการเรียนรู้และ นำมาสู่การปฏิบัติ
	3.2 ส่งเสริมบุคลากร ด้านคุณธรรมและ จริยธรรม	บุคลากรสามารถเป็น ตัวอย่างที่ดีให้แก่ นักเรียนและสังคม	ร้อยละของครู ประพฤติ ปฏิบัติตน ตามจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ ครุมีคุณธรรม และจริยธรรม
กลยุทธ์ที่ 4 ยกระดับคุณภาพ ผู้เรียนให้เป็นบุคคล แห่งการเรียนรู้อย่างมี คุณธรรมและ จริยธรรม	4.1 ส่งเสริมให้ นักเรียนเป็นบุคคล แห่งการเรียนรู้	นักเรียนนำความรู้ไป ใช้แก้ปัญหาใน ชีวิตประจำวันได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของนักเรียน ที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินผลการเรียน ในระดับชาติและ ระดับสากล
	4.2 ส่งเสริมให้ นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และมี คุณลักษณะอันพึง ประสงค์	นักเรียนอยู่ในสังคมได้ อย่างมีความสุข	ร้อยละของนักเรียนที่ ไม่มีปัญหาด้านสังคม ในโรงเรียน

3.3 มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

นับตั้งแต่มีการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดคุณภาพ จึงได้ประกาศมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและค่าเป้าหมาย ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 2 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและการกำหนดค่าเป้าหมาย

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ร้อยละค่าเป้าหมายมาตรฐาน			
	2559	2560	2561	2562
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน				
1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน				
1) ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น	92	93	94	95
2) ความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา	90	91	92	93
3) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	92	93	94	95
4) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	95	96	97	98
5) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ	80	81	82	83
6) ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงานต่อ	95	96	97	98
1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน				
1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม	96	97	98	99
2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	90	91	92	93
3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย	90	91	92	93
4) สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม	80	81	82	83

ตารางที่ 2 มาตรฐานการศึกษา (ต่อ)

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ร้อยละค่าเป้าหมายมาตรฐาน			
	2559	2560	2561	2562
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา				
1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	100	100	100	100
2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา				
2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	80	81	82	83
2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	80	81	82	83
2.3 การวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	96	97	98	99
2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	94	95	96	97
3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	95	96	97	98
4. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา	98	99	100	100
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	96	97	98	99
1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม				
2. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	96	97	98	99
3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	98	99	100	100

ตารางที่ 2 มาตรฐานการศึกษา (ต่อ)

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ร้อยละค่าเป้าหมายมาตรฐาน			
	2559	2560	2561	2562
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล				
1. การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	96	97	98	99

3.4 ผลการประเมินของโรงเรียน

ผู้วิจัยได้รวบรวมผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยจำแนกออกเป็น 3 ประเด็น คือ 1) ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม 2) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 และ 3) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม

มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 1 ผลการจัดการศึกษา	
กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน	
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน	ดี
กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 10 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา	ดีมาก
กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม	
ตัวบ่งชี้ที่ 11 ผลการดำเนินงานโครงการพิเศษเพื่อส่งเสริมบทบาทของสถานศึกษา	ดีมาก

ตารางที่ 3 ผลการประเมินฯ รอบสาม (ต่อ)

มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
<p>มาตรฐานที่ 2 การบริหารจัดการศึกษา</p> <p>กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 7 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการพัฒนาสถานศึกษา</p>	ดีมาก
<p>กลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 12 ผลการส่งเสริมพัฒนาสถานศึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐานรักษามาตรฐาน และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ที่สอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา</p>	ดีมาก
<p>มาตรฐานที่ 3 การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p>	ดีมาก
<p>มาตรฐานที่ 4 ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน</p> <p>ตัวบ่งชี้ที่ 8 พัฒนาการของการประกันคุณภาพภายในโดยสถานศึกษาและต้นสังกัด</p>	ดีมาก

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
ปีการศึกษา 2559

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน</p> <p>1. ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น</p>	ดี
<p>2. ความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา</p>	ดี
<p>3. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	ดีเยี่ยม
<p>4. ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา</p>	ดี
<p>5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ</p>	ดี
<p>6. ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงานต่อ</p>	ดีเยี่ยม

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2559 (ต่อ)

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน (ต่อ)	
1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	
1. การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม	ดีเยี่ยม
2. ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	ดีเยี่ยม
3. การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย	ดีเยี่ยม
4. สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา	
1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	ดีเยี่ยม
2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ดีเยี่ยม
2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	
2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	ดีเยี่ยม
2.3 การวางแผนการบริหารและ การจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	ดีเยี่ยม
2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	ดีเยี่ยม
3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	ดีเยี่ยม
4. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	
1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม	ดี
2. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	ดี
3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	ดี
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	
1. การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	ดีเยี่ยม

ตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
ปีการศึกษา 2560

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน	
1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน	
1) ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น	ดีเยี่ยม
2) ความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา	ดี
3) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ดีเยี่ยม
4) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	ดีเยี่ยม
5) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากการสอบวัดระดับชาติ	ดีเยี่ยม
6) ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงานต่อ	ดีเยี่ยม
1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน	
1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม	ดีเยี่ยม
2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	ดีเยี่ยม
3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย	ดีเยี่ยม
4) สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา	ดีเยี่ยม
1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	
2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ดีเยี่ยม
2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	
2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	ดีเยี่ยม
2.3 การวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	ดีเยี่ยม
2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2560 (ต่อ)

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหาร (ต่อ) 3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	ดีเยี่ยม
4. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม	ดีเยี่ยม
2. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	ดีเยี่ยม
3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล 1. การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	ดีเยี่ยม

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

ชนันชิตา รัตนปราณี (2553) ศึกษา “การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านหนองจาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านหนองจาน อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า

1) การเตรียมความพร้อมในการเตรียมความพร้อมได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในโรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดเตรียมงบประมาณในการดำเนินงานจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน และกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากการดำเนินการเตรียมความพร้อม ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

2) ศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษาการศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ได้ดำเนินการดังนี้ ศึกษาและสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษา จัดทำรายงานสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา และประชาสัมพันธ์รายงานให้บุคลากรในสถานศึกษาทราบ จากการดำเนินการทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันปัญหา คือ ครูไม่มีความตระหนัก ขาดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประการที่สอง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ประการที่สาม

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ประการที่สี่ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังไม่ผสมผสานกลมกลืนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานของครูที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เมื่อทราบปัญหาได้ดำเนินการแก้ปัญหา และได้จัดทำรายงานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดทราบ

3) กำหนดวัตถุประสงค์ / มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การกำหนดวัตถุประสงค์ / มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรฐานในการประเมินคุณภาพตามข้อกำหนดเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับ ดูแล ตรวจสอบการประเมิน และการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษา เป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพที่พึงประสงค์ ซึ่งต้องการให้เกิดขึ้น และเป็นหลักประกันว่า แม้ปริมาณทรัพยากรที่รับผิดชอบจะเปลี่ยนแปลงไปก็ตามแต่ระดับคุณภาพจะต้องยังคงเป็นมาตรฐานเดียวกันเสมอ โรงเรียนบ้านหนองจานจึงได้กำหนดมาตรฐานตามกระทรวงศึกษาธิการที่ได้ประกาศให้สถานศึกษาทุกสังกัดใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย เพื่อเป็นเป้าหมายการพัฒนา และยกระดับคุณภาพผู้เรียน

4) จัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษาแนวทางการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วางแผนในการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากนั้นทำการตรวจสอบประสิทธิภาพของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ ผลการจัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทางโรงเรียนบ้านหนองจานได้แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 2 เล่ม คือ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5) ประเมินแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาการประเมินแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินโดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ความถูกต้องด้านเนื้อหา และความเป็นไปได้ในการนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ ได้แก้ไขตามที่คณะผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะดังนี้

5.1 ด้านองค์ประกอบแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษามีความชัดเจน มีความเป็นไปได้ในการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะให้จัดทำรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ชัดเจน และจัดเรียงลำดับหัวข้อ องค์ประกอบตามโครงสร้างแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่ได้ เสนอแนะ ให้พิจารณาด้วยความรอบคอบ

5.2 ด้านความถูกต้องของเนื้อหาสาระในแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้แก้ไขปรับปรุงตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะในทิศทาง เดียวกันโดยมีข้อเสนอแนะให้จัดลำดับเนื้อหาในแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน สอดคล้องกัน เมื่ออ่าน แล้วผู้ใช้มีความเข้าใจง่าย นอกจากนี้ยังได้เสนอแนะในเรื่องการจัดพิมพ์ ให้ตรวจคำผิด และการเรียง ประโยคไม่เว้นคำหรือตกคำ

ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ และคณะ (2555) ศึกษา “การพัฒนากระบวนการบริหารงาน ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ออกแบบ และพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตรวจสอบการ ยอมรับ และความเป็นไปได้ในการนำกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ไปใช้ในสถานศึกษา และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 51 - 60 ปี มีประสบการณ์ในด้านผู้บริหารอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี และมีระดับความรู้ความ เชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับปานกลาง สามารถเป็นวิทยากร ให้การอบรมได้ ส่วนการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพภายในนั้น มีการปฏิบัติงานตามกระบวนการ ที่สอดคล้องแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2554 แต่บางกิจกรรมในแต่ละกระบวนการอาจไม่แน่ใจหรือไม่ได้ปฏิบัติให้ชัดเจน

2) กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ แบ่งเป็นกระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (QBP) 1 กระบวนการ กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในย่อย (QWP) 8 กระบวนการ

3) กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพมีประสิทธิภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุด ว่ากระบวนการมีความเหมาะสม และผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมวิจัยให้การยอมรับและ มีความเป็นไปได้มากที่สุดในการนำกระบวนการไปใช้ในสถานศึกษา

4) ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยมีมติเป็นเอกฉันท์เห็นด้วยว่าคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพมีความเหมาะสมสามารถนำไปปฏิบัติในสถานศึกษาได้

5) ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพทุกด้าน ได้แก่ รูปแบบคู่มือการปฏิบัติงานน่าสนใจน่าอ่าน เนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนอ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ เนื้อหาของคู่มือตรงต่อความต้องการ สามารถนำกระบวนการในคู่มือไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ และความพึงพอใจโดยรวม

พรรณิ ไพศาลทักษิณ (2555) ศึกษา “การพัฒนารูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) สร้างรูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก 2) ประเมินคุณภาพรูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ผลการวิจัยพบว่า

1) รูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์การประเมิน 2) สิ่งที่มีประเมิน ได้แก่ ระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก โดยในแต่ละระบบประเมินทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลการดำเนินงาน 3) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน ตัวบ่งชี้มีทั้งหมด 39 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ (1) ระบบควบคุมคุณภาพ 26 ตัวบ่งชี้ (2) ระบบตรวจสอบคุณภาพ 6 ตัวบ่งชี้ และ (3) ระบบประเมินคุณภาพ 7 ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน มี 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุงและควรปรับปรุงเร่งด่วน 4) ผู้ทำการประเมิน 5) วิธีการที่ใช้ประเมิน 6) ระยะเวลาที่ใช้ประเมิน และ 7) การรายงานผลการประเมินและการให้ข้อมูลย้อนกลับ

2) ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในภายหลังจากทดลองใช้ พบว่า รูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายใน มีความตรงเชิงจำแนก สามารถจำแนกกลุ่มได้อย่างถูกต้อง กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบประเมินระบบการประกันคุณภาพภายในที่พัฒนาขึ้นว่า มีอรรถประโยชน์และมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ประเมินอยู่ในระดับมาก มีความเหมาะสมและความถูกต้องในการนำไปใช้ประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด

ณัฐตะวัน ลิมประสงค์ (2556) ศึกษา “การบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับอนาคต 2) เพื่อทราบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต 3) เพื่อยืนยันองค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับอนาคต ประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการ ประกอบด้วย (1) สถานศึกษามีการตรวจสอบปรับปรุง และแก้ไขขั้นตอนการทำงานครบถ้วนทุกกระบวนการที่จำเป็น (2) สถานศึกษานำเกณฑ์ที่กำหนดไว้มาพิจารณาทบทวน และปรับปรุงวิธีการพิจารณา (3) กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในสถานศึกษา (4) สถานศึกษามีการออกแบบกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ และนำไปปัจจัยที่เกี่ยวข้อง มาประกอบการออกแบบกระบวนการ (5) มีกำหนดให้มีการวางแผนการควบคุมความสูญเสียต่างๆที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบในการพิจารณาและค้นหาความสูญเสียกำหนด ช่วงเวลาดำเนินการ และนำข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาประกอบการวางแผน (6) สถานศึกษามีข้อกำหนดด้านกฎหมายและข้อกำหนดที่สำคัญที่ช่วยวัดผลการดำเนินงาน และ/หรือปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า (7) มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อจัดการกระบวนการ (8) มีการวิเคราะห์ และปรับปรุงปัจจัย ของระบบงานให้มีความเหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน (9) สถานศึกษามีการวางแผนกำหนดขอบข่าย ภาระหน้าที่หลักของแต่ละกระบวนการกำหนดผู้รับผิดชอบวิธีดำเนินการที่ชัดเจน (10) สถานศึกษามีวิธีการในการนำมาตรฐานการปฏิบัติงานจนบรรลุผลตามข้อกำหนดที่สำคัญ (11) สถานศึกษากำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการใดเป็นกระบวนการสนับสนุน (12) มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร (13) สถานศึกษามีการจัดการคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ (14) สถานศึกษามีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผล และเป็นธรรม และแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ

2. การวางแผน ประกอบด้วย (1) แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สภาพปัญหา/ความต้องการของสถานศึกษา และท้องถิ่น (2) มีการประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และจัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไว้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับครูและผู้เกี่ยวข้อง (3) จัดทำเอกสารแผนปฏิบัติการประจำปี/ปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี และสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (4) เสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่

ต่อสาธารณชน และนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (5) มีกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากการมีส่วนร่วม มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจาก SAR ผลการประเมินภายในโดยต้นสังกัดผลประเมินภายนอก ฯลฯ กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน กำหนดแนวทางการพัฒนา หรือโครงการ/กิจกรรม กำหนดแนวทางการนิเทศ กำกับติดตาม (6) มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ มีผู้รับผิดชอบ ก่อนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนฯ อย่างชัดเจน โดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (7) มีแผนการนิเทศ และมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ (8) มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีการประชุม (9) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง (10) มีการจัดโครงสร้างองค์กรตามภารกิจของสถานศึกษา มีรูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่ชัดเจน (11) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีส่วนร่วมโดยรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา (12) มีข้อมูลสารสนเทศจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ได้ทันที มีการนำข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามาจัดทำเอกสารประจำปี (13) มีการจัดทำคู่มือการบริหารงาน อธิบายภาระงานตามโครงสร้าง กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน (14) มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีความสอดคล้องและครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้ มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย (1) ความสำเร็จของผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินการ/โครงการที่เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการมากกว่าร้อยละ 80 (2) ความสำเร็จ ผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มากกว่าร้อยละ 80 (3) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดขององค์การ เป้าหมายของโครงการตามแผนบริหารความเสี่ยงมากกว่าร้อยละ 80 (4) ความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรฐานการบริการมากกว่าร้อยละ 80 (5) ค่าความเชื่อมั่นด้านธรรมาภิบาลของผู้รับบริการต่อองค์การมากกว่าร้อยละ 80 (6) ผู้รับบริการและเครือข่าย มีความพึงพอใจในการให้บริการและกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ของสถานศึกษามากกว่าร้อยละ 80

4. การนำผลการประเมินไปใช้ ประกอบด้วย (1) สถานศึกษามีการนำผลการประเมินมาใช้ในการวางแผนระยะต่อไปโดยมีการจัดทำแผนพัฒนา (Improvement Plan) ได้ตามวงจรคุณภาพ (PDCA) อย่างเหมาะสม (2) สถานศึกษามีการกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีที่ตอบสนองตัวชี้วัด และมีระบบการติดตามประเมินผลที่เหมาะสม (3) สถานศึกษามีการนำผลการทบทวนมาจัดลำดับความสำคัญ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ดีขึ้น

5. ภาวะผู้นำ ประกอบด้วย (1) ผู้บริหารส่งเสริมให้มีกระบวนการและกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการที่สร้างความสามัคคี ความร่วมมือ และความทุ่มเทในการทำงานภายในองค์กร (2) ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการสื่อสาร ที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดนโยบายของสถานศึกษาสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การรับรู้ เข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติ เพื่อการบรรลุผลร่วมกันได้ทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม (3) ผู้บริหารมีการมอบอำนาจ (Empowerment) ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในการตัดสินใจ (Decision making) อย่างเหมาะสมและเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน

2) องค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต เป็นพหุองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กัน ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรต้นมี 4 องค์ประกอบ คือ การบริหารจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การนำผลการประเมินไปใช้ และภาวะผู้นำ ตัวแปรตาม คือ การวางแผน เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า 1. การบริหารจัดการ มีอิทธิพลทางตรงต่อการวางแผน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการนำผลการประเมินไปใช้ 2. การนำผลการประเมินไปใช้ มีอิทธิพลทางตรงต่อ การบริหารจัดการ การวางแผน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำ 3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางตรงต่อ การวางแผน และภาวะผู้นำ 4. การบริหารจัดการ มีอิทธิพลทางอ้อม ต่อการวางแผน และภาวะผู้นำ 5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลทางอ้อม ต่อการวางแผน และภาวะผู้นำ

3) รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความถูกต้องครอบคลุมสอดคล้องกับทฤษฎี หลักการ และแนวคิดตามกรอบวิจัย

ศศิธร บัวทอง (2556) ศึกษา “การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างรูปแบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะการขับเคลื่อนโดยประยุกต์ใช้วงจร PDCA แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน ในแต่ละขั้นตอนมีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องต่อเนื่องในแต่ละรอบปี

2) ผลการศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า มีความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องอยู่ในระดับมาก

3) ผลการศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มีผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในของต้นสังกัดสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้

วิระศักดิ์ ลันสี (2557) ศึกษา “การพัฒนากระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อทดลองใช้รูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาประกอบด้วยโครงสร้างที่สัมพันธ์กัน 4 องค์ประกอบ คือ 1. เป้าหมายของการประเมิน 2. สิ่งที่ต้องประเมิน ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม 3. เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีมาก ดี พอใช้ และปรับปรุง และ 4. วิธีการประเมิน ประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน และการประเมินตามรูปแบบเสริมพลัง

2) ผลการทดลองรูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 4 องค์ประกอบ ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ ทั้งด้านการใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง ในระดับมากที่สุด

3) ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 องค์ประกอบ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2559) ศึกษา “การพัฒนา รูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อ บรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน 2) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการ ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน 3) เพื่อตรวจสอบรูปแบบการ บริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางการนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการ ประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผลการวิจัยพบว่า ในปัจจุบันโรงเรียน มัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามันบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายใน โดยยึด หลักการ วัตถุประสงค์ ระบบบริหารโรงเรียน และใช้รูปแบบการบริหารโรงเรียนในระดับมาก แต่ยังมี ปัญหา-อุปสรรค และความต้องการพัฒนารูปแบบในระดับมากเช่นกัน เพราะยังไม่ถึงระดับมากที่สุด ทั้งๆ ที่โรงเรียนมัธยมศึกษาและชุมชนภาคใต้ฝั่งอันดามันมีศักยภาพสูง ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จาก การวิจัย คือ โรงเรียนควรมีการยืดหยุ่นในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระบบ CIPOO คือ บริบทของโรงเรียน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร ผลผลิต และผลลัพธ์ โดยการเกลี่ย กระจายความพร้อมในการดำเนินงาน เฉลี่ยไปให้ตรงตามระดับของปัญหา-อุปสรรคและความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องคำนึงถึง นโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของชุมชน และ การใช้กลยุทธ์ในการจัดการศึกษา คือ ต้องริบพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ไม่ใช่ยอดนิยมเป็น พิเศษ ส่วนที่เป็นยอดนิยมอยู่แล้วก็ต้องรักษาไว้ให้เป็นยอดนิยมยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2) ผลการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน และตรวจสอบยืนยันเบื้องต้น ผลการวิจัยพบว่า คือ รูปแบบ มีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักการ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านระบบงานและ กลไกด้านเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ประกอบด้วยองค์ประกอบ ด้านการบริหาร โรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ 83 กิจกรรม คือ องค์ประกอบด้านหลักการ 37 กิจกรรม วัตถุประสงค์ 4 กิจกรรม ระบบงานกลไก 31 กิจกรรม และ เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ 11 กิจกรรม

3) ผลการตรวจสอบรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ในการตรวจสอบรูปแบบการบริหาร โรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน โดยใช้ เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 2 รอบ พบว่ารูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผล

การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านองค์ประกอบรูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามันในระดับมากและมากที่สุดอย่างเป็นเอกฉันท์ และผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา พบว่า รูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ไม่ต่ำกว่า .85 ทุกข้อและดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI เท่ากับ .99 นอกจากนั้นยังนำรายละเอียดต่าง ๆ มาสร้างเป็นร่างแผนภูมิ ANDAMAN MODEL

4) ผลการศึกษาแนวทางการนำเสนอรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผู้วิจัยนำเสนอรูปแบบการบริหารในรูปแบบ Model มีชื่อว่า ANDAMAN'S "POST" MODEL หรือ "รูปแบบโพสต์แห่งอันดามัน" นั่นคือรูปแบบที่ประกอบด้วย หลักการ (Principles) วัตถุประสงค์ (Objectives) ระบบ (Systems) และ งานตามเงื่อนไข (Tasks) และวิธีการนำรูปแบบดังกล่าวไปใช้ซึ่งประกอบด้วย "คำชี้แจง" และ "รายละเอียด" ของรูปแบบที่ค้นพบ

อุดม ชูสิทธิ์วรรณ (2559) ศึกษา "รูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล" มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบของการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล 2) เพื่อเสนอรูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ผลการวิจัยพบว่า

1) ผลการศึกษาค้นคว้าองค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล พบว่า จากการศึกษา เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและการศึกษาภาคสนามโดยการสัมภาษณ์ สรุปลงองค์ประกอบของระบบการบริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้ 7 องค์ประกอบหลักดังนี้ 1) การนำองค์การ 2) การวางแผนกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติ และ 7) ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน

2) ผลรูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล พบว่า ระบบบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ประกอบด้วยด้านปัจจัย คือ บริบทและความท้าทายของโรงเรียน ด้านกระบวนการดำเนินการ มี 6 ระบบย่อย ประกอบด้วย 1) ระบบการนำองค์การ 2) ระบบการวางแผนกลยุทธ์ 3) ระบบบริหารจัดการที่เน้นผู้เรียน 4) ระบบการวัด สารสนเทศและการจัดการความรู้ 5) ระบบการพัฒนาบุคลากร 6) ระบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ และ 7) ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ แต่ละระบบมีการดำเนินงานที่ประสานเชื่อมโยงกัน

4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

Odoh Francis Ikechukwu (2014) ศึกษาเรื่อง “การควบคุมคุณภาพและการประกันคุณภาพในฐานะเป็นเครื่องมือคุณภาพสำหรับการศึกษาสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษานซูกา ประเทศไนจีเรีย ผลการศึกษาพบว่า การควบคุมคุณภาพมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ครูควรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังพบว่า การประกันคุณภาพยังกลไกสำคัญในการบริหารจัดการของผู้บริหาร การประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีส่วนสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและสร้างความมั่นใจในคุณภาพการศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งนี้ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาเทคนิคการจัดการเรียนการสอนของครู

Ayeni Adeolu Joshua (2014) ศึกษาเรื่อง “ผู้บริหารและผู้ปกครองในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการประกันคุณภาพอย่างยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในไนจีเรีย” ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืนเป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด ในการจัดการศึกษาระหว่างผู้บริหารของโรงเรียนและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนจะต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพเพื่อความมั่นใจและความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้ตามมาตรฐานอย่างมีคุณภาพ

Guangqian Du and others (2017) ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลของกระบวนการออกแบบระบบประกันคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบ EFQM” ซึ่งแนวคิดของรูปแบบ EFQM (European Foundation for Quality) ประกอบด้วย 1) การกำหนดผลลัพธ์ 2) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ความเป็นผู้นำและความมั่นคงของวัตถุประสงค์ 4) การจัดการตามกระบวนการและข้อเท็จจริง 5) การพัฒนาและการมีส่วนร่วม 6) การเรียนรู้ต่อเนื่องนวัตกรรมและการปรับปรุง 7) การพัฒนาความร่วมมือ และ 8) ความรับผิดชอบต่อสังคม ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบ EFQM มีประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษา ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานของการจัดการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพึงพอใจต่อรูปแบบและผลการจัดการศึกษา

สรุป

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับประเด็นการประกันคุณภาพการศึกษา การสร้างและพัฒนา รูปแบบ และบริบทของโรงเรียนสตรีภูเก็ต สรุปได้ว่า การประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น เพื่อให้สถานศึกษารู้ถึงระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน อันนำไปสู่ความเชื่อมั่น ความมั่นใจที่ บุคคลแวดล้อมมีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สำหรับในด้านกระบวนการสร้างและ พัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพนั้น จะต้องอาศัยแนวคิดด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 8 องค์ประกอบ มาเป็นฐานสำคัญของการวางกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติภายในรูปแบบ โดยมี การศึกษาบริบทของโรงเรียนเพื่อเป็นข้อมูลในการระบุวิธีการดำเนินงานย่อยภายในองค์ประกอบทั้ง 8 องค์ประกอบ และดำเนินการภายในได้วงจรคุณภาพ (PDCA) มีการตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ที่เกิดจากการใช้รูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านนั้น ๆ และเมื่อนำรูปแบบไปปรับใช้แล้ว จะต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไป พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และต่อยอดการดำเนินงานเพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ได้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

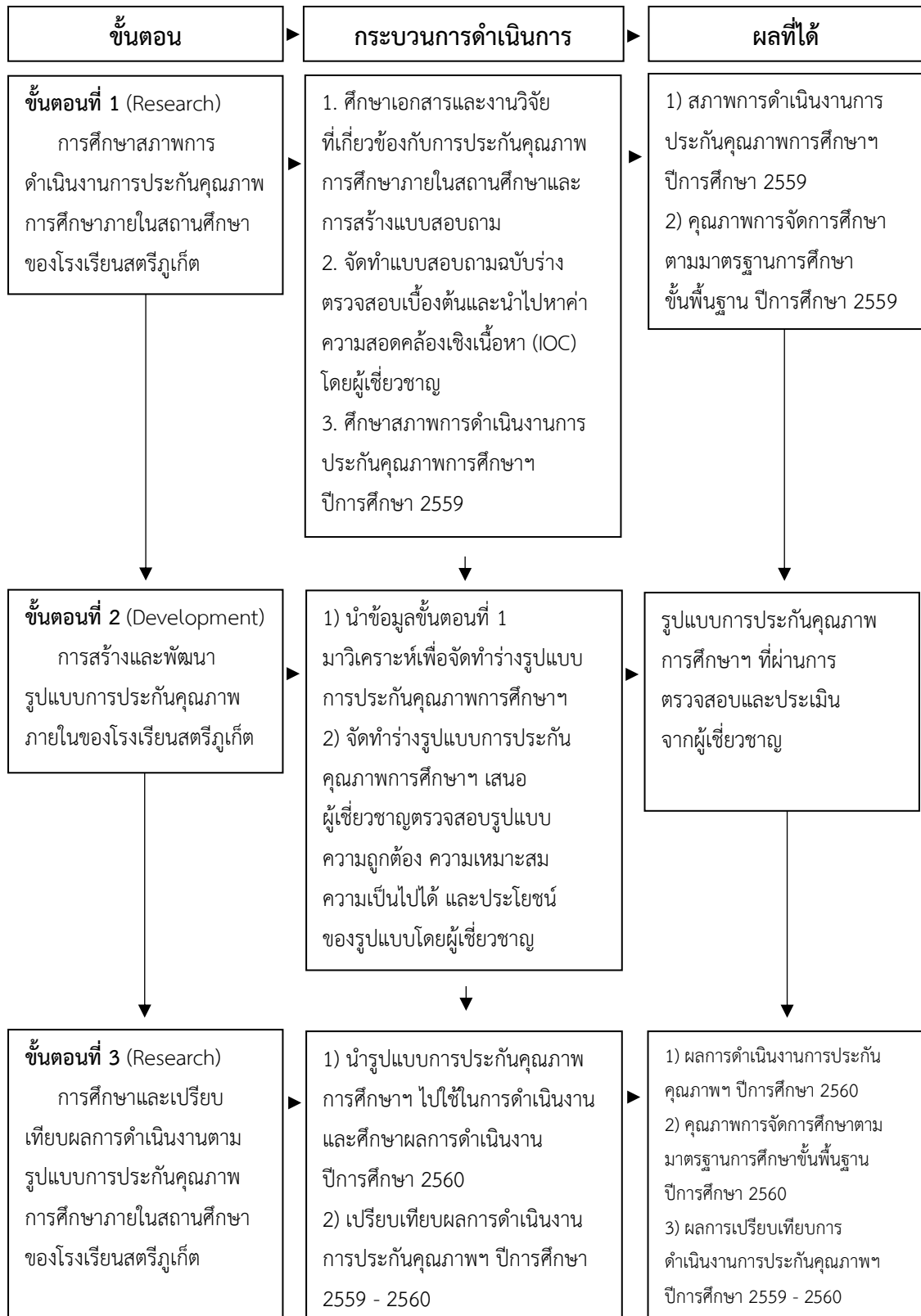
การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 2) สร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 3) ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และ 4) เปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นการสร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยนำข้อมูลการดำเนินงานจากขั้นตอนที่ 1 มาเป็นข้อมูลสำหรับจัดทำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นการศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนทั้ง 3 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ 17 ขั้นตอนการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 154 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,880 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ซึ่งมีสถานภาพดังกล่าวอยู่ในปีการศึกษา 2559

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 465 คน

ตารางที่ 6 ประเภทและจำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 1

ประเภท	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
ผู้บริหารและครู	154	114
ผู้ปกครอง	2,880	338
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (กลุ่มตัวอย่างไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	15	13
รวม	3,049	465

2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยระยะนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) มีข้อความเกี่ยวกับสถานภาพและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 48 ข้อ

ตอนที่ 3 คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 21 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย

3.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร
จัดการและการจัดการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐาน และการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการจัดทำ
ร่างแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน
สตรีภูเก็ต

3.2 จัดทำร่างแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นโดยผู้วิจัย
โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนัก
คะแนนและมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติ/ผลอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติ/ผลอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติ/ผลอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติ/ผลอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติ/ผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 เสนอร่างแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้องและความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความสอดคล้องระหว่าง ได้ค่าความสอดคล้อง
เท่ากับ 0.97

3.4 นำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ
ผู้เชี่ยวชาญ

3.5 นำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูและบุคลากรของโรงเรียน
พิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น
(Reliability) โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α = coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น
เท่ากับ 0.692

3.6 จัดทำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ไปให้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 465 ชุด และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 465 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของเบสต์ (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้สถิติต่อไปนี้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 การหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา

$$IOC = \frac{\sum r}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ

$\sum r$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

5.2 การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α = coefficient) ตามวิธีการของครอนบาร์ค (Cronbach)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
 k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนแต่ละข้อ
 s_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

5.3 การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.4 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน
 \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยนำข้อมูลการดำเนินงานจากระยะที่ 1 มาเป็นข้อมูลสำหรับจัดทำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นกลุ่มเดียวกัน จำนวนทั้งสิ้น 9 คน เป็นผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการบริหาร การศึกษาและ/หรือสถานศึกษา การประกันคุณภาพภายใน และการนิเทศการศึกษา โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 10 ปี ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตารางที่ 7 ประเภทและจำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 2

ประเภท	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	4	4
ศึกษานิเทศก์	3	3
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา	2	2
รวม	9	9

2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

2.1 รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นเอกสารแนวทางสำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

2.2 แบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นแบบประเมินความสอดคล้องของเนื้อหาและคุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การประเมินความสอดคล้องของเนื้อหา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 2 การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย

3.1 การสร้างและพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

3.1.1 นำผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จากขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการจัดการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิด กำหนดประเด็น และยกร่างรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

3.1.2 จัดทำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประกอบด้วย แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วิธีการและขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และเครื่องมือเก็บข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

3.1.3 เสนอร่างรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 9 คน ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.96

3.1.4 นำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ได้รับการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.1.5 จัดทำรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อใช้ในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

3.2 การสร้างและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

3.2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพรูปแบบ จัดทำร่างแบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

3.2.2 จัดทำร่างแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นโดยผู้วิจัย โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) ผู้วิจัยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนและมาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2.3 เสนอร่างแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ได้ค่าความสอดคล้องระหว่าง ได้ค่าความสอดคล้องเท่ากับ 0.95

3.2.4 นำแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3.2.5 จัดทำแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตฉบับจริง และนำไปใช้เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ

4. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนสตรีภูเก็ต และแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนสตรีภูเก็ต ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้แบบประเมินกลับมาจำนวน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ
100 จากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของเบสต์ (John W.
Best, 1970 : 190) ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
อยู่ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
อยู่ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความถูกต้อง ความเหมาะสม
ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้สถิติต่อไปนี้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 การหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา

$$IOC = \frac{\sum r}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อ
 $\sum r$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

5.3 การหาค่าเฉลี่ย (μ)

$$\mu = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ μ แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

5.4 การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ σ แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน
 \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

การศึกษาผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560 มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 156 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,968 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ซึ่งมีสถานภาพดังกล่าวอยู่ในปีการศึกษา 2560

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง และผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 468 คน

ตารางที่ 8 ประเภทและจำนวนประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนที่ 3

ประเภท	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
ผู้บริหารและครู	156	114
ผู้ปกครอง	2,968	341
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	15	13
รวม	3,139	468

2. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ซึ่งเป็นฉบับเดียวกับการวิจัยในขั้นตอนที่ 1

3. การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การเก็บข้อมูลสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยนำแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ไปให้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 468 ชุด และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 468 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นนำแบบสอบถามไปตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์และแปลผลตามเกณฑ์ของเบสท์ (John W. Best, 1970 : 190) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติ/มีผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.2 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยการนำค่าเฉลี่ยรายของปีการศึกษา 2559 – 2560 มาเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายด้าน

4. สถิติที่ใช้

ผู้วิจัยใช้สถิติต่อไปนี้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การหาค่าเฉลี่ย (\bar{x})

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4.2 การคำนวณเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน
 \bar{x} แทน คะแนนเฉลี่ย
 n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สรุป

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกเป็นการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ขั้นตอนที่สองเป็นการนำผลการศึกษาจากระยะแรกมาเป็นฐานข้อมูลในการสร้างและพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และขั้นตอนที่ 3 เป็นการศึกษาค้นคว้าการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 และนำผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560 มาเปรียบเทียบเพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างรายด้าน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 2) สร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 3) ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และ 4) เปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560

ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559

การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา (n = 466)

กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1. สถานภาพ		
ผู้บริหารและครู	114	24.52
ผู้ปกครอง	338	72.69
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	13	2.79
รวม	465	100.00
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา / ปวช. / ปวส.	15	3.23
ปริญญาตรี	386	83.01
สูงกว่าปริญญาตรี	64	13.76
รวม	466	100.00

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ผู้ปกครอง จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 72.69 และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ระดับปริญญาตรี จำนวน 386 คน คิดเป็นร้อยละ 83.01 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 13.76

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 จำแนกรายด้าน (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.91	0.808	มาก
2	การจัดทำแผนการพัฒนากิจการการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.86	0.796	มาก
3	การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	3.51	0.902	มาก
4	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.57	1.025	มาก
5	การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.18	1.098	ปานกลาง
6	การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.36	1.104	ปานกลาง
7	การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	3.59	1.176	มาก
8	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.10	1.176	ปานกลาง
	รวม	3.51	1.011	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.91$) การจัดทำแผนการพัฒนากิจการการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ($\bar{X} = 3.59$) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.57$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับส่วนด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.36$) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 3.18$) และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.10$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการศึกษา	3.89	0.562	มาก
2	มีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้นการจัดการศึกษาของชาติและท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษา ผู้เรียน และชุมชน	3.98	0.860	มาก
3	การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา	3.68	0.855	มาก
4	เสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ	4.08	0.917	มาก
5	ประกาศมาตรฐานการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ	3.94	0.844	มาก
	รวม	3.91	0.808	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.91$) จำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ ($\bar{x} = 4.08$) ด้านมีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้นการจัดการศึกษาของชาติและท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษา ผู้เรียน และชุมชน ($\bar{x} = 3.98$) ด้านประกาศมาตรฐานการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{x} = 3.94$) ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการศึกษา ($\bar{x} = 3.89$) และด้านการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.68$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นของสถานศึกษา ศึกษา บริบทการจัดการศึกษาอย่างครอบคลุม เพื่อนำมา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	3.97	0.789	มาก
2	กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ของการจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม	3.89	0.783	มาก
3	กำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	3.97	0.845	มาก
4	เสนอแผนการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ และมีการประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	4.13	0.784	มาก
5	สร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงาน ให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบไปในทิศทาง เดียวกันและกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบและผู้ เกี่ยวข้องชัดเจน	3.75	0.744	มาก
6	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.10	0.786	มาก
7	จัดระบบควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงทุกงาน ทุกโครงการ และทุกกิจกรรม	3.32	0.936	ปานกลาง
8	เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบและประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.18	0.576	มาก
9	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี	3.40	0.921	ปานกลาง
	รวม	3.86	0.795	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ด้านด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบและประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{X} = 4.18$) ด้านเสนอแผนการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ และมีการประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ($\bar{X} = 4.13$) ด้านจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) ด้านวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นของสถานศึกษา ศึกษาบริบทการจัดการศึกษาอย่างครอบคลุม เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 3.97$) ด้านกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 3.97$) ด้านกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ของการจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.89$) ด้านสร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงานให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบไปในทิศทางเดียวกันและกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องชัดเจน ($\bar{X} = 3.75$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 3.40$) และด้านจัดระบบควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุกงาน ทุกโครงการ และทุกกิจกรรม ($\bar{X} = 3.32$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	จัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการ ปฏิบัติงาน และเกิดความคล่องตัว	3.17	0.955	ปานกลาง
2	กำหนดผู้รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	3.30	0.900	ปานกลาง
3	จัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ทันสมัย สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล	3.95	0.767	มาก
4	ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.93	0.887	มาก
5	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการศึกษา	3.20	1.001	ปานกลาง
	รวม	3.51	0.902	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.51$) เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ด้านจัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ทันสมัย สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{x} = 3.95$) และด้านปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.93$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านกำหนดผู้รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 3.30$) ด้านนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 3.20$) และด้านจัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และเกิดความคล่องตัว ($\bar{x} = 3.17$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมตามที่กำหนดใน แผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม	3.97	0.789	มาก
2	ตรวจสอบ กำกับติดตาม และนิเทศการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ	3.29	1.193	ปานกลาง
3	ใช้แผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคใน การดำเนินงาน	3.16	1.120	ปานกลาง
4	ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุด	3.66	0.976	มาก
5	ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทอย่างเต็มศักยภาพ	3.41	1.092	ปานกลาง
6	งาน กิจกรรม และโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์	3.95	0.981	มาก
	รวม	3.74	1.025	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.97$) ด้านงาน กิจกรรม และโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.95$) ด้านใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.66$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านผู้รับผิดชอบ ดำเนินงานตามบทบาทอย่างเต็มศักยภาพ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านตรวจสอบ กำกับติดตาม และนิเทศการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.29$) และด้านใช้แผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิด ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.16$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา	3.53	1.132	มาก
2	กำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบชัดเจน และแจ้งผู้รับการตรวจติดตามทราบล่วงหน้า	3.16	1.109	ปานกลาง
3	ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะและต่อเนื่อง ตามกรอบที่กำหนดไว้	3.18	1.191	ปานกลาง
4	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยเครื่องมือ และวิธีการที่หลากหลาย	3.24	1.245	ปานกลาง
5	สะท้อนผลการติดตามตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ และเสนอรายงานผลการติดตามตรวจสอบต่อผู้บริหารทราบ	2.77	0.941	ปานกลาง
6	เตรียมการและให้ความร่วมมือต่อการติดตาม ตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด	3.19	0.969	ปานกลาง
	รวม	3.18	1.098	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.18$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 3.53$) อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 3.24$) ด้านเตรียมการและให้ความร่วมมือต่อการติดตาม ตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 3.19$) ด้านติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะและต่อเนื่อง ตามกรอบที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 3.18$) ด้านกำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบชัดเจน และแจ้งผู้รับการตรวจติดตามทราบล่วงหน้า ($\bar{x} = 3.16$) และด้านสะท้อนผลการติดตาม ตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ และเสนอรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบต่อผู้บริหารทราบ ($\bar{x} = 2.77$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานของสถานศึกษา	3.11	1.112	ปานกลาง
2	กำหนดกรอบการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ	3.23	1.177	ปานกลาง
3	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วยเครื่องมือ และวิธีการที่หลากหลาย	2.99	1.091	ปานกลาง
4	ประเมินคุณภาพการศึกษาตามสภาพจริง ตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.57	1.229	มาก
5	สะท้อนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบ	3.11	1.130	ปานกลาง
6	จัดทำข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินเสนอต่อ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.15	0.883	มาก
	รวม	3.36	1.104	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่า ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.36$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินเสนอต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{x} = 4.15$) ด้านประเมิน คุณภาพการศึกษาตามสภาพจริง ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.57$) อยู่ในระดับ มากตามลำดับ ส่วนด้านกำหนดกรอบการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทุก ฝ่ายทราบ ($\bar{x} = 3.23$) ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของ สถานศึกษา ($\bar{x} = 3.11$) ด้านสะท้อนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ($\bar{x} = 3.11$) และด้านเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วยเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 2.99$) อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานการประเมินคุณภาพภายใน จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี	3.76	1.142	มาก
2	รวบรวมข้อมูล สารสนเทศ นำมาวิเคราะห์ และแปลผล	3.51	1.229	มาก
3	วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพกับ มาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด	3.63	1.186	มาก
4	สะท้อนผลการจัดการศึกษาเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาต่อยอด	3.50	1.174	มาก
5	จัดทำรายงานประจำปีตามมาตรฐานการศึกษาที่ สถานศึกษากำหนด	3.47	1.225	ปานกลาง
6	เสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพิจารณาผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.19	1.213	ปานกลาง
7	เผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อ สาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	4.03	1.066	มาก
	รวม	3.59	1.176	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพ ภายในในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.59$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเผยแพร่รายงานการ ประเมินคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{x} = 4.03$) ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี ($\bar{x} = 3.76$) ด้านวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการ ประเมินคุณภาพกับมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{x} = 3.63$) ด้านรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ นำมา วิเคราะห์ และแปลผล ($\bar{x} = 3.51$) ด้านสะท้อนผลการจัดการศึกษาเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงและ พัฒนาต่อยอด ($\bar{x} = 3.50$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านจัดทำรายงานประจำปีตามมาตรฐาน การศึกษาที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{x} = 3.47$) และด้านเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น พื้นฐานเพื่อพิจารณาผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.19$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	นำข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้เป็น สารสนเทศในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี	2.87	1.115	ปานกลาง
2	สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาให้ครูและบุคลากรสามารถนำไปปรับใช้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	3.21	1.201	ปานกลาง
3	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำผลการประเมินไปใช้ในการ สร้างและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้และการ ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.14	1.199	ปานกลาง
4	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการสร้างเครือข่ายในการ พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	3.16	1.187	ปานกลาง
	รวม	3.10	1.176	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้ครูและบุคลากรสามารถนำไปปรับใช้เป็นส่วนหนึ่งของการ จัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.21$) ด้านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการสร้างเครือข่ายใน การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.16$) ด้านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครู นำผลการประเมินไปใช้ในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X} = 3.14$) และด้านนำข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ เป็นสารสนเทศในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 2.87$) อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559

การศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา
(n = 465)

กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1. สถานภาพ		
ผู้บริหารและครู	114	24.52
ผู้ปกครอง	338	72.69
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	13	2.79
รวม	465	100.00
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา / ปวช. / ปวส.	15	3.23
ปริญญาตรี	386	83.01
สูงกว่าปริญญาตรี	64	13.76
รวม	466	100.00

จากตารางที่ 19 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ผู้ปกครอง จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 72.69 และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.23 ระดับปริญญาตรี จำนวน 386 คน คิดเป็นร้อยละ 83.01 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 13.76

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 จำแนกรายด้าน (n = 465)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	คุณภาพผู้เรียน	3.98	0.872	มาก
2	กระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	3.71	0.951	มาก
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	3.99	0.924	มาก
4	ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	3.28	0.909	ปานกลาง
	รวม	3.74	0.692	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้าน
กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 3.99$) ด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{x} =$
3.98) และด้านกระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{x} = 3.71$) อยู่ในระดับ
มากตามลำดับ ส่วนด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ($\bar{x} = 3.28$) อยู่ในระดับ
ปานกลาง

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการ คิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น	4.26	0.828	มาก
2	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา	4.17	0.602	มาก
3	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	4.08	0.917	มาก
4	ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	4.15	0.883	มาก
5	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบ วัดระดับชาติ	4.03	1.066	มาก
6	ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการ ทำงาน	3.95	0.767	มาก
7	การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของ สังคม	4.10	0.786	มาก
8	ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	3.93	0.887	มาก
9	การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย	3.16	1.120	ปาน กลาง
10	สุขภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม	3.98	0.860	มาก
	รวม	3.98	0.872	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อ
จำแนกรายข้อ พบว่า ด้านความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์
ของแต่ละระดับชั้น ($\bar{X} = 4.26$) ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ญาณ อภิปราย
แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.17$) ด้านความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตร
สถานศึกษา ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับ
กฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม ($\bar{X} = 4.10$) ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.08$) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านสุขภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม ($\bar{X} = 3.98$) ด้านความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน ($\bar{X} = 3.95$) ด้านความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ($\bar{X} = 3.93$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ($\bar{X} = 3.16$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษา กำหนดชัดเจน	3.94	0.844	มาก
2	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพ ของผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการ อย่างเป็นรูปธรรม	3.89	0.562	มาก
3	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มี ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	3.53	1.132	มาก
4	วางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ	3.68	0.855	มาก
5	วางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	4.05	1.035	มาก
6	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมกัน รับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐาน	3.65	0.987	มาก
7	กำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการ	3.21	1.241	ปานกลาง
	รวม	3.71	0.951	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.05$) ด้านมีเป้าหมายวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ($\bar{X} = 3.94$) ด้านวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 3.89$) ด้านวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมกันรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 3.65$) ด้านวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.53$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 3.21$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกรายข้อ (n = 465)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม	3.93	0.887	มาก
2	จัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นโดยบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	4.06	0.910	มาก
3	ตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	3.97	0.976	มาก
	รวม	3.99	0.924	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นโดยบริบทของชุมชนและท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.06$) ด้านตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.97$) และด้านมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.93$) อยู่ในระดับมากตามลำดับทุกข้อ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำแนกรายข้อ
(n = 465)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับ คุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	3.28	0.909	ปานกลาง
	รวม	3.28	0.909	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

การศึกษการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา ผลการศึกษาความสอดคล้องของเนื้อหา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ โดยมีค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 0.97 จากนั้นผู้วิจัยจึงประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำแนกรายด้าน (n = 9)

ข้อ	การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	μ	σ	แปลผล
1	ความถูกต้อง	4.82	0.339	มากที่สุด
2	ความเหมาะสม	4.78	0.431	มากที่สุด
3	ความเป็นไปได้	4.82	0.398	มากที่สุด
4	ความเป็นประโยชน์	4.82	0.388	มากที่สุด
	รวม	4.81	0.389	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.82$) ด้านความเป็นไปได้ ($\bar{X} = 4.82$) ด้านความเป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.82$) และด้านความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.78$) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความถูกต้อง จำแนกรายข้อ (n = 9)

ข้อ	การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	μ	σ	แปลผล
1	เนื้อหา มีความถูกต้อง	5.00	0.000	มากที่สุด
2	หลักการ วิธีการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบ สอดคล้องตามหลักการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด	4.89	0.333	มากที่สุด
3	รูปแบบฯ สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของ โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด	4.67	0.500	มากที่สุด
4	ข้อมูลที่ได้จากการประเมินถูกต้อง ตรงกับการ ปฏิบัติงานจริง	4.56	0.527	มากที่สุด
5	ขั้นตอนและวิธีการประเมิน	4.89	0.333	มากที่สุด
	รวม	4.81	0.389	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ด้านความถูกต้องของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ด้านเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 5.00$) ด้านหลักการ วิธีการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบสอดคล้องตามหลักการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ($\bar{X} = 4.89$) ด้านขั้นตอนและวิธีการประเมิน ($\bar{X} = 4.89$) ด้านรูปแบบฯ สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X} = 4.67$) และด้านข้อมูลที่ได้จากการประเมินถูกต้อง ตรงกับการปฏิบัติงานจริง ($\bar{X} = 4.56$) ข้อมูลที่ได้จากการประเมินถูกต้อง ตรงกับการปฏิบัติงานจริง

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความเหมาะสม จำแนกรายข้อ (n = 9)

ข้อ	การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	μ	σ	แปลผล
1	วิธีการประเมินง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ	4.78	0.441	มากที่สุด
2	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความเหมาะสมกับการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน	4.78	0.441	มากที่สุด
3	เครื่องมือที่ใช้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานของโรงเรียน	4.89	0.333	มากที่สุด
4	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของโรงเรียน	4.78	0.441	มากที่สุด
5	ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ผู้รับการประเมิน และผู้ประเมิน	4.67	0.500	มากที่สุด
	รวม	4.78	0.431	มากที่สุด

จากตารางที่ 27 พบว่า ด้านความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านเครื่องมือที่ใช้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.89$) ด้านวิธีการประเมินง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.78$) ด้านเกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความเหมาะสมกับการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.78$) ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.78$) และด้านทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ผู้รับการประเมิน และผู้ประเมิน ($\bar{X} = 4.67$) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความเป็นไปได้ จำแนกรายข้อ (n = 9)

ข้อ	การสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	μ	σ	แปลผล
1	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานได้	4.78	0.441	มากที่สุด
2	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานได้	4.89	0.333	มากที่สุด
3	ทำให้ได้ข้อมูลการประเมินที่มีความเป็นปรนัย ตรงตามสภาพจริง	4.89	0.333	มากที่สุด
4	สามารถเก็บข้อมูลตามสภาพการปฏิบัติงานจริงได้	4.78	0.441	มากที่สุด
5	ผลที่ได้จากการประเมินมีความคุ้มค่าทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ	4.78	0.441	มากที่สุด
	รวม	4.82	0.398	มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ด้านความเป็นไปได้ของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานได้ ($\bar{X} = 4.89$) ด้านทำให้ได้ข้อมูลการประเมินที่มีความเป็นปรนัย ตรงตามสภาพจริง ($\bar{X} = 4.89$) ด้านเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานได้ ($\bar{X} = 4.78$) ด้านสามารถเก็บข้อมูลตามสภาพการปฏิบัติงานจริงได้ ($\bar{X} = 4.78$) และด้านผลที่ได้จากการประเมินมีความคุ้มค่าทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ ($\bar{X} = 4.78$) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านความมีประโยชน์ จำแนกรายข้อ (n = 9)

ข้อ	การสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	μ	σ	แปลผล
1	รูปแบบฯ ถือเป็นการดำเนินงานในหน้าที่ ไม่ได้เป็น การเพิ่มภาระงาน	4.67	0.500	มากที่สุด
2	ได้ข้อมูลและผลการประเมินตามสภาพจริง	4.89	0.333	มากที่สุด
3	ทำให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดเด่นและจุดควรพัฒนา	4.89	0.333	มากที่สุด
4	ทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	4.89	0.333	มากที่สุด
5	ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจใน คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.78	0.441	มากที่สุด
	รวม	4.82	0.388	มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ด้านความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.82$) เมื่อจำแนก รายข้อ พบว่า ด้านได้ข้อมูลและผลการประเมินตามสภาพจริง ($\bar{X} = 4.89$) ด้านทำให้ได้ข้อมูลที่ สะท้อนจุดเด่นและจุดควรพัฒนา ($\bar{X} = 4.89$) ด้านทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.89$) ด้านทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจใน คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน ($\bar{X} = 4.78$) และด้านรูปแบบฯ ถือเป็นการดำเนินงานในหน้าที่ ไม่ได้เป็นการเพิ่มภาระงาน ($\bar{X} = 4.67$) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560

การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา (n = 468)

กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1. สถานภาพ		
ผู้บริหารและครู	114	24.36
ผู้ปกครอง	341	72.86
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	13	2.78
รวม	468	100.00
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา / ปวช. / ปวส.	16	3.42
ปริญญาตรี	381	81.41
สูงกว่าปริญญาตรี	71	15.17
รวม	468	100.00

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 ผู้ปกครอง จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 72.86 และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส. จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.42 ระดับปริญญาตรีจำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 81.41 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 จำแนกรายด้าน (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.25	0.779	มาก
2	การจัดทำแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.41	0.788	มาก
3	การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	4.48	0.768	มาก
4	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.56	0.584	มากที่สุด
5	การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	4.47	0.684	มาก
6	การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.48	0.747	มาก
7	การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	4.49	0.715	มาก
8	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	4.49	0.667	มาก
	รวม	4.45	0.717	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ($\bar{X} = 4.49$) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.49$) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.48$) ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.47$) ด้านการจัดทำแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.41$) และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.25$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการศึกษา	4.32	0.730	มาก
2	มีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้นการจัดการศึกษาของชาติและ ท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการ ของสถานศึกษา ผู้เรียน และชุมชน	4.38	0.671	มาก
3	การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐาน ของสถานศึกษา	4.42	0.717	มาก
4	เสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ	4.11	0.874	มาก
5	ประกาศมาตรฐานการศึกษาให้ครู บุคลากร และ ผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.03	0.905	มาก
	รวม	4.25	0.779	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) จำแนกรายข้อ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานของ สถานศึกษา ($\bar{x} = 4.42$) ด้านมีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้นการจัดการ ศึกษาของชาติและท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษา ผู้เรียน และ ชุมชน ($\bar{x} = 4.38$) ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเป้าหมาย การศึกษา ($\bar{x} = 4.32$) ด้านเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา พิจารณาเห็นชอบ ($\bar{x} = 4.11$) และด้านประกาศมาตรฐานการศึกษาให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง ทราบ ($\bar{x} = 4.03$) อยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความ ต้องการ และความจำเป็นของสถานศึกษา ศึกษา บริบทการจัดการศึกษาอย่างครอบคลุม เพื่อนำมา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา	4.35	0.863	มาก
2	กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ของการจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม	4.25	0.873	มาก
3	กำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	4.16	0.913	มาก
4	เสนอแผนการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ และมีการประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	4.47	0.755	มาก
5	สร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงาน ให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบไปในทิศทาง เดียวกัน และกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบและ ผู้เกี่ยวข้องชัดเจน	4.33	0.811	มาก
6	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.51	0.791	มาก
7	จัดระบบควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงทุกงาน ทุกโครงการ และทุกกิจกรรม	4.36	0.863	มาก
8	เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบและประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.61	0.616	มากที่สุด
9	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี	4.61	0.606	มากที่สุด
	รวม	4.41	0.788	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบและประกาศ ให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{X} = 4.61$) ด้านผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 4.61$) ด้านจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.51$) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนด้านเสนอแผนการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ และมีการประกาศให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ($\bar{X} = 4.47$) ด้านจัดระบบควบคุมภายใน โดยการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทุกงาน ทุกโครงการ และทุกกิจกรรม ($\bar{X} = 4.36$) ด้านวิเคราะห์ มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นของสถานศึกษา ศึกษาบริบท การจัดการศึกษาอย่างครอบคลุม เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.35$) ด้านสร้าง ความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงานให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบไปในทิศทาง เดียวกัน และกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องชัดเจน ($\bar{X} = 4.33$) ด้านกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ของการจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ด้านกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ของการจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จ อย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 4.25$) และด้านกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.16$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	จัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการ ปฏิบัติงาน และเกิดความคล่องตัว	4.49	0.778	มาก
2	กำหนดผู้รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน	4.41	0.826	มาก
3	จัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ทันสมัย สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล	4.45	0.832	มาก
4	ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	4.45	0.768	มาก
5	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการศึกษา	4.59	0.636	มากที่สุด
	รวม	4.48	0.768	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 4.59$) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านจัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และเกิดความคล่องตัว ($\bar{x} = 4.49$) ด้านจัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ทันสมัย สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{x} = 4.45$) ด้านปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 4.45$) และด้านกำหนดผู้รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 4.41$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมตามที่กำหนด ในแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม	4.50	0.636	มากที่สุด
2	ตรวจสอบ กำกับติดตาม และนิเทศการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ	4.55	0.588	มากที่สุด
3	ใช้แผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงาน	4.48	0.639	มาก
4	ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุด	4.62	0.541	มากที่สุด
5	ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทอย่างเต็มศักยภาพ	4.61	0.541	มากที่สุด
6	งาน กิจกรรม และโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์	4.62	0.556	มากที่สุด
	รวม	4.56	0.584	มากที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.62$) ด้านงาน กิจกรรม และโครงการบรรลุตาม วัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.62$) ด้านผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทอย่างเต็มศักยภาพ ($\bar{X} = 4.61$) ด้านตรวจสอบ กำกับติดตาม และนิเทศการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.55$) ด้านปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการประจำปีเป็น รูปธรรม ($\bar{X} = 4.50$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านใช้แผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิดปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.48$) อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา	4.57	0.598	มากที่สุด
2	กำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบชัดเจน และแจ้งผู้รับการตรวจติดตามทราบล่วงหน้า	4.56	0.594	มากที่สุด
3	ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะและต่อเนื่อง ตามกรอบที่กำหนดไว้	4.53	0.665	มากที่สุด
4	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยเครื่องมือ และวิธีการที่หลากหลาย	4.54	0.600	มากที่สุด
5	สะท้อนผลการติดตามตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ และเสนอรายงานผลการติดตามตรวจสอบต่อผู้บริหารทราบ	4.43	0.797	มาก
6	เตรียมการและให้ความร่วมมือต่อการติดตาม ตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด	4.20	0.851	มาก
	รวม	4.47	0.684	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 4.57$) ด้านกำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบชัดเจน และแจ้งผู้รับการตรวจติดตามทราบล่วงหน้า ($\bar{x} = 4.56$) ด้านเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.54$) ด้านติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะและต่อเนื่องตามกรอบที่กำหนดไว้ ($\bar{x} = 4.53$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านสะท้อนผลการติดตามตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ และเสนอรายงานผลการติดตามตรวจสอบต่อผู้บริหารทราบ ($\bar{x} = 4.43$) และด้านเตรียมการและให้ความร่วมมือต่อการติดตามตรวจสอบจากผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{x} = 4.20$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานของสถานศึกษา	4.51	0.808	มากที่สุด
2	กำหนดกรอบการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ	4.47	0.747	มาก
3	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วยเครื่องมือ และวิธีการที่หลากหลาย	4.57	0.612	มากที่สุด
4	ประเมินคุณภาพการศึกษาตามสภาพจริง ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.37	0.836	มาก
5	สะท้อนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบ	4.45	0.817	มาก
6	จัดทำข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินเสนอต่อ ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ	4.52	0.662	มากที่สุด
	รวม	4.48	0.747	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเก็บข้อมูล ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วยเครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.57$) ด้านจัดทำข้อมูล สารสนเทศจากการประเมินเสนอต่อผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\bar{x} = 4.52$) ด้านแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.51$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านกำหนดกรอบการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายทราบ ($\bar{x} = 4.47$) ด้านสะท้อนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ($\bar{x} = 4.45$) และด้านประเมินคุณภาพการศึกษาตามสภาพจริงตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา ($\bar{x} = 4.37$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี	4.52	0.629	มากที่สุด
2	รวบรวมข้อมูล สารสนเทศ นำมาวิเคราะห์ และแปลผล	4.39	0.773	มาก
3	วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพกับมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด	4.30	0.807	มาก
4	สะท้อนผลการจัดการศึกษาเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด	4.52	0.735	มากที่สุด
5	จัดทำรายงานประจำปีตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด	4.56	0.675	มากที่สุด
6	เสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพิจารณาผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.57	0.695	มากที่สุด
7	เผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.56	0.688	มากที่สุด
	รวม	4.49	0.715	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่า ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพิจารณาผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.57$) ด้านจัดทำรายงานประจำปีตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{X} = 4.56$) ด้านเผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.56$) ด้านแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี ($\bar{X} = 4.52$) ด้านสะท้อนผลการจัดการศึกษาเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อยอด ($\bar{X} = 4.52$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ นำมาวิเคราะห์ และแปลผล ($\bar{X} = 4.39$) และด้านวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพกับมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด ($\bar{X} = 4.30$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	นำข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้เป็น สารสนเทศในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี	4.60	0.556	มากที่สุด
2	สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาให้ครูและบุคลากรสามารถนำไปปรับใช้เป็น ส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	4.58	0.573	มากที่สุด
3	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำผลการประเมินไปใช้ในการ สร้างและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้และ การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.48	0.753	มาก
4	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการสร้างเครือข่ายในการ พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	4.32	0.784	มาก
	รวม	4.49	0.667	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านนำข้อมูลจากการประเมิน คุณภาพการศึกษามาใช้เป็นสารสนเทศในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติ การประจำปี ($\bar{X} = 4.60$) ด้านสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาให้ครู และบุคลากรสามารถนำไปปรับใช้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.58$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำผลการประเมินไปใช้ในการ สร้างและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.48$) และด้านส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการสร้างเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพการจัดการ เรียนรู้และการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.32$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตอนที่ 5 ผลการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560

การศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ และระดับการศึกษา (n = 468)

กลุ่มตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง (n)	ร้อยละ
1. สถานภาพ		
ผู้บริหารและครู	114	24.36
ผู้ปกครอง	341	72.86
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้แทนครู)	13	2.78
รวม	468	100.00
2. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา / ปวช. / ปวส.	16	3.42
ปริญญาตรี	381	81.41
สูงกว่าปริญญาตรี	71	15.17
รวม	468	100.00

จากตารางที่ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ พบว่า เป็นผู้บริหารและครู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 24.36 ผู้ปกครอง จำนวน 341 คน คิดเป็นร้อยละ 72.86 และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับมัธยมศึกษา/ปวช./ปวส. จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 3.42 ระดับปริญญาตรีจำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 81.41 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 จำแนกรายด้าน (n = 468)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	คุณภาพผู้เรียน	4.52	0.659	มากที่สุด
2	กระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา	4.51	0.684	มากที่สุด
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.36	0.813	มาก
4	ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	4.57	0.612	มากที่สุด
	รวม	4.49	0.692	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านระบบ
การประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ($\bar{x} = 4.57$) ด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{x} = 4.52$) และ
ด้านกระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{x} = 4.51$) อยู่ในระดับมากที่สุด
ตามลำดับ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{x} = 4.36$) อยู่ใน
ระดับมาก

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านคุณภาพผู้เรียน จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	ความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น	4.52	0.662	มากที่สุด
2	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา	4.62	0.556	มากที่สุด
3	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	4.59	0.622	มากที่สุด
4	ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	4.56	0.675	มากที่สุด
5	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบ วัดระดับชาติ	4.55	0.588	มากที่สุด
6	ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการ ทำงาน	4.58	0.570	มากที่สุด
7	การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของ สังคม	4.54	0.600	มากที่สุด
8	ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	4.20	0.850	มาก
9	การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย	4.47	0.796	มาก
10	สุขภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม	4.57	0.672	มากที่สุด
	รวม	4.52	0.659	มากที่สุด

จากตารางที่ 42 พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$)
เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น และแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.62$) ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร ($\bar{X} = 4.59$) ด้านความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน ($\bar{X} = 4.58$) ด้านสุข
ภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม ($\bar{X} = 4.57$) ด้านความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตร
สถานศึกษา ($\bar{X} = 4.56$) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ

($\bar{X} = 4.55$) ด้านการมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมาย และวัฒนธรรมอันดีของสังคม ($\bar{X} = 4.54$) ด้านความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น ($\bar{X} = 4.52$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านการยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ($\bar{X} = 4.47$) และด้านความภูมิใจในท้องถิ่น และความเป็นไทย ($\bar{X} = 4.20$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	4.48	0.750	มาก
2	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	4.62	0.556	มากที่สุด
3	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	4.52	0.783	มากที่สุด
4	วางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.42	0.717	มาก
5	วางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ	4.55	0.588	มากที่สุด
6	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมกันรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.56	0.594	มากที่สุด
7	กำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการ	4.43	0.797	มาก
	รวม	4.51	0.684	มากที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านวางแผนและดำเนินงาน พัฒนาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 4.56$) ด้านวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 4.55$) ด้านวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ ทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.52$) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ($\bar{X} = 4.48$) ด้านกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 4.43$) และด้านวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.42$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จำแนกรายข้อ (n = 468)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม	4.49	0.761	มาก
2	จัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่นโดยบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	4.41	0.764	มาก
3	ตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	4.16	0.913	มาก
	รวม	4.36	0.813	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า ด้านด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ด้านมีกระบวนการจัดการเรียน การสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.49$) ด้านจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยบริบทของชุมชนและท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.41$) และด้านตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียน อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.16$) อยู่ในระดับมากทุกข้อตามลำดับ

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2560 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล จำแนกรายข้อ
(n = 468)

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1	ใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับ คุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	4.57	0.612	มากที่สุด
	รวม	4.57	0.612	มากที่สุด

จากตารางที่ 45 พบว่า ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$)

ตอนที่ 6 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

การเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของปีการศึกษา 2559 – 2560
มาเปรียบเทียบเพื่อวิเคราะห์ผลต่างโดยใช้การพรรณนาวิเคราะห์ผลความต่าง (Descriptive
Analysis) ดังนี้

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ปีการศึกษา 2559			ปีการศึกษา 2560		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.91	0.808	มาก	4.25	0.779	มาก
2	การจัดทำแผนการพัฒนากิจการการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.86	0.796	มาก	4.41	0.788	มาก
3	การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	3.51	0.902	มาก	4.48	0.768	มาก
4	การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	3.57	1.025	มาก	4.56	0.584	มากที่สุด
5	การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	3.18	1.098	ปานกลาง	4.47	0.684	มาก
6	การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	3.36	1.104	ปานกลาง	4.48	0.747	มาก
7	การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	3.59	1.176	มาก	4.49	0.715	มาก
8	การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.10	1.176	ปานกลาง	4.49	0.667	มาก
	รวม	3.51	1.011	มาก	4.45	0.717	มาก

จากตารางที่ 46 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) สูงกว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ($\bar{X} = 3.51$) ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ที่ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2559 – 2560

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ปีการศึกษา 2559			ปีการศึกษา 2560		
		\bar{X}	S.D.	แปล ผล	\bar{X}	S.D.	แปล ผล
1	คุณภาพผู้เรียน	3.98	0.872	มาก	4.52	0.659	มากที่สุด
2	กระบวนการบริหารและหารจัดการ ของผู้บริหารสถานศึกษา	3.71	0.951	มาก	4.51	0.684	มากที่สุด
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.99	0.924	มาก	4.36	0.813	มาก
4	ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มี ประสิทธิผล	3.28	0.909	ปาน กลาง	4.57	0.612	มากที่สุด
	รวม	3.74	0.692	มาก	4.49	0.692	มาก

จากตารางที่ 47 พบว่า คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) สูงกว่าคุณภาพการจัดการศึกษาตาม
มาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ($\bar{X} = 3.74$) ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ในปี
การศึกษา 2560 ซึ่งดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาสูงขึ้น

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาให้แก่ครูและบุคลากรให้ทราบโดยทั่วกัน และต่อเนื่อง
2. ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และควรให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้
ได้รับการนิเทศ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนต่อไป

3. ควรมีการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งในระดับกลุ่ม
สาระการเรียนรู้ ระดับโรงเรียน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับประเทศ

4. ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีทุก 2 ไตรมาส

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต” มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 2) สร้างและพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 3) ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และ 4) เปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูจำนวน 154 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,880 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน ผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 338 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มจำนวน 465 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นกลุ่มเดียวกันมีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน จำนวนศึกษานิเทศก์ จำนวน 3 คน และผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้เป็นแบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู จำนวน 156 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2,968 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ผู้บริหารและครู (ไม่นับรวมผู้วิจัย) จำนวน 114 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ไม่นับรวมผู้อำนวยการและผู้แทนครู) จำนวน 13 คน ผู้ปกครองนักเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย รวมกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม จำนวน 468 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปีการศึกษา 2559 – 2560 มาเปรียบเทียบและพรรณนา วิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สรุปผลการวิจัยเป็นประเด็นได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 มีดังนี้

1.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนการจัดการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

1.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านคุณภาพ ผู้เรียน และด้านกระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการสร้างและพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องของเนื้อหา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ ผลการวิเคราะห์พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้อง ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อตามลำดับ

3. ผลการศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 มีดังนี้

3.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำแผนการพัฒนากิจการศึกษาศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ

3.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ด้านคุณภาพผู้เรียน และด้านกระบวนการบริหารและหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก

4. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560

4.1 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สูงกว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2560 ที่ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้น

4.2 คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สูงกว่าคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ผลการวิจัยดังกล่าว สะท้อนให้คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ซึ่งดำเนินงาน ตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ผู้วิจัยได้สร้าง และพัฒนาขึ้น ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาสูงขึ้น

5. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูล ดังนี้

5.1 ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้แก่ครูและบุคลากรให้ทราบโดยทั่วกัน และต่อเนื่อง

5.2 ควรมีการนิเทศ กำกับติดตามงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และควรให้ข้อมูล ย้อนกลับแก่ผู้ได้รับการนิเทศ เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนต่อไป

5.3 ควรมีการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งใน ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับโรงเรียน ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับประเทศ

5.4 ควรมีการทบทวนแผนพัฒนาการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีทุก 2 ไตรมาส

2. อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานของโรงเรียน อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารเชิงระบบ โดยแบ่งระบบการบริหารจัดการออกเป็น 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงบประมาณ ซึ่งแต่ละ กลุ่มงานจะมีโครงสร้างย่อยกำกับสายงานลงไป มีผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มงานทำหน้าที่กำกับ ดูแล เป็นไปตามหลักการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ซึ่ง สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554ก : 22) กำหนดไว้ว่า การจัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาควรจัดให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดที่มีการแบ่งงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงาน งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้การบริหารงานตามโครงสร้าง ของสถานศึกษาขนาดใหญ่หรือใหญ่พิเศษ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการหลายระดับหลาย ฝ่าย นับตั้งแต่ระดับบริหาร/ผู้อำนวยการ ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ ระดับชั้น หรือมีการตั้งคณะทำงาน เฉพาะขึ้น เพื่อรับผิดชอบงานเป็นคราว ๆ ไป นอกจากนั้นการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นไป

ตามแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาของโรงเรียน การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ในรูปของคณะกรรมการ มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระศักดิ์ สงค์ปาน (2559) ที่ว่า ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ผลการวิจัยพบว่า ในปัจจุบันโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามันบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายใน โดยยึดหลักการ วัตถุประสงค์ ระบบบริหารโรงเรียน และใช้รูปแบบการบริหารโรงเรียนในระดับมาก แต่ยังมีปัญหา-อุปสรรค และความต้องการพัฒนารูปแบบในระดับมากเช่นกัน เพราะยังไม่ถึงระดับมากที่สุด ทั้งๆ ที่โรงเรียนมัธยมศึกษาและชุมชนภาคใต้ฝั่งอันดามันมีศักยภาพสูง ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัย คือ โรงเรียนควรมีการยึดหยุ่นในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระบบ CIPOO คือ บริบทของโรงเรียน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร ผลผลิต และผลลัพธ์ โดยการเกลี่ยกระจายความพร้อมในการดำเนินงาน เผลี่ยไปให้ตรงตามระดับของปัญหา อุปสรรค และความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องคำนึงถึง นโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของชุมชน และการใช้กลยุทธ์ในการจัดการศึกษา คือ ต้องรีบพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ไม่ใช่ยอดนิยมเป็นพิเศษ ส่วนที่เป็นยอดนิยมอยู่แล้วก็ต้องรักษาไว้ให้เป็นยอดนิยมยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการบริหารงานเชิงระบบ ตามภารกิจของกลุ่มบริหารงาน มีการบริหารงานในลักษณะยึดหยุ่นโดยคำนึงถึงบริบทของโรงเรียน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร ผลผลิต และผลลัพธ์เป็นสำคัญ

2. ผลการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความสอดคล้องของเนื้อหา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยได้ ผลการวิเคราะห์พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก กระบวนการสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต มีการศึกษาบริบทของโรงเรียน สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาศึกษาวิเคราะห์ ควบคู่กับการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจัดทำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามองค์ประกอบที่จำเป็นการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ สมาน อัสวภูมิ (2537) กล่าวถึงองค์ประกอบของรูปแบบที่ดีควรประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินงานของรูปแบบ 5) แนวการประเมินรูปแบบ 6) คำอธิบายประกอบรูปแบบ และ 7) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระศักดิ์ ลันสี (2557) พบว่า ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของ

สถานศึกษาประกอบด้วยโครงสร้างที่สัมพันธ์กัน 4 องค์ประกอบ คือ 1) เป้าหมายของการประเมิน 2) สิ่งที่มีประเมิน ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม 3) เกณฑ์การตัดสินผลการประเมิน มี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีมาก ดี พอใช้ และปรับปรุง และ 4) วิธีการประเมิน ประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน และการประเมินตามรูปแบบเสริมพลัง สำหรับด้านการหาคุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษามีความถูกต้อง มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม และมีประโยชน์ สอดคล้องกับแนวทางที่ วาโร เฟ็งสวัสดิ์ (2553 อ้างถึงใน สุวิมล ว่องวานิช, 2549) ให้แนวคิดไว้ว่า การทดสอบรูปแบบด้วยการประเมินตามมาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน 1) มาตรฐานความเป็นไปได้ 2) มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ 3) มาตรฐานด้านความเหมาะสม และ 4) มาตรฐานด้านความถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ และคณะ (2555) ที่ว่า กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพมีประสิทธิภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดว่ากระบวนการมีความเหมาะสม และผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมวิจัยให้การยอมรับและมีความเป็นไปได้มากที่สุด ในการนำกระบวนการไปใช้ในสถานศึกษา และงานวิจัยของ ณิชฐะวัน ลืมประสงค์ (2556) ที่ว่า รูปแบบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความถูกต้องครอบคลุม สอดคล้องกับทฤษฎี หลักการ และแนวคิดตามกรอบวิจัย นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการวิจัยของ ชนันชิตา รัตนปราณี (2553) ที่ว่า การจัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้มีการศึกษาแนวทางการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วางแผนในการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากนั้นทำการตรวจสอบประสิทธิภาพของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ ผลการจัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทางโรงเรียนบ้านหนองจานได้แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คือ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ผลการศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากในปีการศึกษา 2560 การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามขั้นตอน 8 กระบวนการ เป็นไปตามที่กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักการ และ

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554ก) กำหนดไว้ คือ

- 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
- 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ
- 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ
- 8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

เมื่อมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกระบวนการดังกล่าวตามหลักการของวงจรคุณภาพ (PDCA) มีการวิเคราะห์บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน ควบคู่กับการติดตามตรวจสอบอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ ส่งผลให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร บัวทอง (2556) ที่ว่า ผลการศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มีผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในของต้นสังกัดสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ งานวิจัยของ ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์ (2556) ซึ่งพบว่า 1) ด้านองค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสำหรับอนาคต ประกอบด้วย (1) การบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1. สถานศึกษามีการตรวจสอบปรับปรุง และแก้ไขขั้นตอนการทำงานครบถ้วนทุกกระบวนการที่จำเป็น 2. สถานศึกษานำเกณฑ์ที่กำหนดไว้มาพิจารณาทบทวน และปรับปรุงวิธีการพิจารณา 3. กำหนดให้มีการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในสถานศึกษา 4. สถานศึกษามีการออกแบบกระบวนการจากข้อกำหนดที่สำคัญ และนำไปปัจจัยที่เกี่ยวข้อง มาประกอบการออกแบบกระบวนการ 5. มีกำหนดให้มีการวางแผนการควบคุมความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน กำหนดผู้รับผิดชอบในการพิจารณาและค้นหาความสูญเสียกำหนดช่วงเวลาดำเนินการ และนำข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาประกอบการวางแผน 6. สถานศึกษามีข้อกำหนดด้านกฎหมายและข้อกำหนดที่สำคัญที่ช่วยวัดผลการดำเนินงาน และ/หรือปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า 7. มีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อจัดการกระบวนการ 8. มีการวิเคราะห์และปรับปรุงปัจจัยของระบบงานให้มีความเหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 9. สถานศึกษามีการวางแผนกำหนดขอบข่าย ภาระหน้าที่หลักของแต่ละกระบวนการกำหนดผู้รับผิดชอบ วิธีดำเนินการที่ชัดเจน 10. สถานศึกษามีวิธีการในการนำมาตรฐานการปฏิบัติงานจนบรรลุผลตามข้อกำหนดที่สำคัญ 11. สถานศึกษากำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการสร้างคุณค่า และกระบวนการใดเป็นกระบวนการสนับสนุน 12. มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร 13. สถานศึกษามีการจัดการคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้

14. สถานศึกษามีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีประสิทธิผล และเป็นธรรม และแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรทราบ และด้าน 2) ด้านการวางแผน ประกอบด้วย (1) แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สภาพปัญหา/ความต้องการของสถานศึกษาและท้องถิ่น (2) มีการประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และจัดทำเอกสารมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาไว้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับครูและผู้เกี่ยวข้อง (3) จัดทำเอกสารแผนปฏิบัติการประจำปี/ปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี และสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (4) เสนอรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน และนำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษอย่างต่อเนื่อง (5) มีกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากการมีส่วนร่วม มีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันจาก SAR ผลการประเมินภายในโดยต้นสังกัดผลประเมินภายนอก ฯลฯ กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน กำหนดแนวทางการพัฒนา หรือโครงการ/กิจกรรม กำหนดแนวทางการนิเทศ กำกับ ติดตาม (6) มีการประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ มีผู้รับผิดชอบก่อนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนฯ อย่างชัดเจน โดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย (7) มีแผนการนิเทศ และมีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ (8) มีคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีการประชุม (9) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง (10) มีการจัดโครงสร้างองค์กรตามภารกิจของสถานศึกษา มีรูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่ชัดเจน (11) มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างมีส่วนร่วมโดยรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่ายและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา (12) มีข้อมูลสารสนเทศจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ได้ทันที มีการนำข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามาจัดทำเอกสารประจำปี (13) มีการจัดทำคู่มือการบริหารงาน อธิบายภาระงานตามโครงสร้าง กำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน (14) มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษามีความสอดคล้องและครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ มาตรฐานการศึกษาชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาปฐมวัย มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

4. ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2559 – 2560 พบว่า ทั้ง 2 ปีการศึกษามีผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย พบว่า ปีการศึกษา 2560 สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีระดับค่าเฉลี่ยสูงกว่าปีการศึกษา 2559 ทั้ง 2 ประเด็น ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2559 ยังดำเนินการเป็นระบบแต่ยังขาดความชัดเจน ครูและบุคลากรยังขาดความรู้

ความเข้าใจ แนวทาง และเครื่องมือในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เมื่อผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตขึ้น และได้นำรูปแบบดังกล่าวไปใช้ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตและคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ในปีการศึกษา 2560 สูงขึ้นจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งการดำเนินงานเริ่มจากการเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานต่าง ๆ ตามมาตรฐานการศึกษา สร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามบริบทการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต สร้างและพัฒนาเครื่องมือในการเก็บและรวบรวมข้อมูล และมีการประเมินตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของชนันชิตา รัตนปราณี (2553) ที่ว่า 1) การเตรียมความพร้อมในการเตรียมความพร้อมได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรในโรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดเตรียมงบประมาณในการดำเนินงานจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน และกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน จากการดำเนินการเตรียมความพร้อม ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย 2) ศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษาการศึกษาสภาพและผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ได้ดำเนินการดังนี้ ศึกษาและสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษา จัดทำรายงานสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา และประชาสัมพันธ์รายงานให้บุคลากรในสถานศึกษาทราบ จากการดำเนินการทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันปัญหา คือ ครูไม่มีความตระหนัก ขาดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประการที่สอง ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ประการที่สาม การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ประการที่สี่ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังไม่ผสมผสานกลมกลืนเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานของครูที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เมื่อทราบปัญหาได้ดำเนินการแก้ปัญหา และได้จัดทำรายงานการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดทราบ 3) กำหนดวัตถุประสงค์ / มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การกำหนดวัตถุประสงค์ / มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมินระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรฐานในการประเมินคุณภาพตามข้อกำหนดเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับ ดูแล ตรวจสอบการประเมิน และการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษา เป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพที่พึงประสงค์ ซึ่งต้องการให้เกิดขึ้น และเป็นหลักประกันว่า แม้ปริมาณทรัพยากรที่รับผิดชอบจะเปลี่ยนแปลงไปก็ตามแต่ระดับคุณภาพจะต้องยังคงเป็นมาตรฐานเดียวกันเสมอ โรงเรียนบ้านหนองจางจึงได้กำหนดมาตรฐานตามกระทรวงศึกษาธิการที่ได้

ประกาศให้สถานศึกษาทุกสังกัดใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย เพื่อเป็นเป้าหมายการพัฒนา และยกระดับคุณภาพผู้เรียน 4) จัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษาแนวทางการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา วางแผนในการดำเนินการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากนั้นทำการตรวจสอบประสิทธิผลของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ ผลการจัดทำแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทางโรงเรียนบ้านหนองจานได้แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 2 เล่ม คือ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5) ประเมินแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาการประเมินแนวทางการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้ดำเนินการประเมินโดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ความถูกต้องด้านเนื้อหา และความเป็นไปได้ในการนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาไปใช้ ได้แก่ ใจตามที่คณะผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ คือ (1) ด้านองค์ประกอบแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีความชัดเจน ความเป็นไปได้ในการจัดทำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมีข้อเสนอแนะให้จัดทำรายละเอียดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้ชัดเจน และจัดเรียงลำดับหัวข้อองค์ประกอบตามโครงสร้างแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่ได้เสนอแนะ ให้พิจารณาด้วยความรอบคอบ และ (2) ด้านความถูกต้องของเนื้อหาสาระในแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้แก้ไขปรับปรุงตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะในทิศทางเดียวกันโดยมีข้อเสนอแนะให้จัดลำดับเนื้อหาในแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน สอดคล้องกัน เมื่ออ่านแล้วผู้ใช้มีความเข้าใจง่าย นอกจากนั้นยังได้เสนอแนะในเรื่องการจัดพิมพ์ ให้ตรวจคำผิด และการเรียงประโยคไม่เว้นคำหรือตกคำ และงานวิจัยของ ศศิธร บัวทอง (2556) ที่ว่า 1) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะการขับเคลื่อนโดยประยุกต์ใช้วงจร PDCA แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน ในแต่ละขั้นตอนมีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องต่อเนื่องในแต่ละรอบปี 2) ผลการศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องอยู่ในระดับมาก และ 3) ผลการศึกษาประสิทธิผลของรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มีผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในของต้นสังกัดสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้

3. ข้อเสนอแนะ

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัย

1.1 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้กลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นฐาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณควบคู่กับข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาวิธีดำเนินการตามรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.2 ควรมีการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยศึกษาจำแนกรายมาตรฐานเพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้า และหาวิธีการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษารายมาตรฐาน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1.1 ควรมีการจัดทำโครงการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาหรือสูงกว่ามาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ควบคู่กับการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1.2 ควรมีการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษากับสถานศึกษาในระดับเดียวกัน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และหาวิธีดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาที่เป็นแนวทางร่วมกันในลักษณะคู่พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- จันทนา สาขาการ นิพนธ์ เห็นโชคชัยชนะ และศิลปะพร ศรีจันเพชร. 2557.
การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน. กรุงเทพมหานคร : ทีพีเอ็น เพรส.
 ณรงค์ โพธิ์พุกษานันท์. 2556. **ระเบียบวิธีวิจัย.** พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร :
 เอ็กซ์เปอร์เน็ทบุ๊ก.
 ณรงค์ อภัยใจ. 2560. **รูปแบบการจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมอาชีพสำหรับเด็กด้อยโอกาส
 โรงเรียนในโครงการตามพระราชดำริ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
 สาขาวิชาผู้นำทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
 ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี. 2559. **วิธีวิทยาการวิจัย.** กรุงเทพมหานคร :
 ทริปีการพิมพ์และตรายาง.
 ทิศนา แคมมณี. 2545. **ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้.** พิมพ์ครั้งที่ 2.
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ จิราวดี โครตภูมิ และโสภภาพรณณ เวชากุล. 2555. **รายงานการวิจัยเรื่อง
 การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยการจัดการคุณภาพ.**
 กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (เอกสารอัดสำเนา).
 ธวัชชัย ศุภดิษฐ์. 2557. **รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์
 ในการประกันคุณภาพการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.** กรุงเทพมหานคร :
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (เอกสารอัดสำเนา).
 นิวัตร นาคะเวช. 2554. **การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน.** วิทยานิพนธ์
 ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาและผู้นำการเปลี่ยนแปลง
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. (2542, 19 สิงหาคม). **ราชกิจจานุเบกษา.** เล่มที่ 116.
 ตอนที่ 74 ก.
 พรรณสุกิตต์ ทางทอง และลานนา หมื่นจันทร์. 2556. **รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบ
 การประกันคุณภาพการศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา.** พะเยา :
 คณะพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา. (เอกสารอัดสำเนา).

- พัทธ์ธิญา ไพรนุ้ย. 2556. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามหลักอริยาบท 4 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (เอกสารอัดสำเนา).
- พิณสุดา สิริธรงค์ศรี. 2556. รายงานการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษา **ขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- พิสนุ พงศ์ศรี. 2554. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- พิสนุ พงศ์ศรี. 2556. การประเมินทางการศึกษา : แนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- พงษ์นภา หุนมาตรา. 2553. การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา **ขั้นพื้นฐาน** ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต1. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (เอกสารอัดสำเนา).
- พรหมภัทร์ อุดมนิธิภัคคณนธ์. 2557. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. (เอกสารอัดสำเนา).
- ภาณพ แจ้งพลอย. 2556. การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. (เอกสารอัดสำเนา).
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. 2550. การจัดและการบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภาวนา กิตติวิมลชัย และคณะ. 2555. รายงานการวิจัยเรื่อง **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยขอนแก่น**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา).
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์.
- รุ่งรัชดา เวทะชาติ. 2548. การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรของสถานศึกษา **ขั้นพื้นฐาน**. ปริญญานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

- รัตน์ะ บัวสนธิ์. 2552. การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : คำสมัย.
- ศศิธร บัวทอง. 2556. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปริญญาโทปริญาการศึกษา
ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการทดสอบและวัดผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (เอกสารอัดสำเนา).
- สมาน อัสวภูมิ. 2537. การใช้วิจัยพัฒนารูปแบบในวิทยานิพนธ์ปริญญาเอก. อุบลราชธานี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สุวิมล ว่องวานิช และนงราม เศรษฐพานิช. 2557. “หน่วยที่ 10 การประกันคุณภาพการศึกษา”
ใน ประมวลสาระชุดวิชาวิธีวิทยาการประเมินทางการศึกษา หน่วยที่ 9 – 15.
พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2554 ก. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ
การศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ข. การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ
หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร :
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ค. แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วย
ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร :
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ง. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง
ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 จ. การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวง
ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ฉ. การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา
พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ.

- สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2554 ช. **การจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ฉ. **การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2559. **คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2553. **รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนา การศึกษาโรงเรียนภายใต้การประเมินภายนอกครั้งแรก.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน เลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. 2557. **รายงานการวิจัยและพัฒนาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. 2559. **รายงานผลการศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาของต่างประเทศ.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- วรานิษฐ์ ลำไย. 2557. **การพัฒนาแบบการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนาชุมชนในพื้นที่ภาคตะวันตก.** ปริญญาดุขฉินพนธ์ สาขาวิชาพัฒนศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วัชรศักดิ์ สงปาน. 2558. **การพัฒนาแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนมัธยมภาคใต้ฝั่งอันดามัน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร ดุขฉินบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. (เอกสารอัดสำเนา).
- วาโร เพ็งสวัสดิ์. 2553. "การวิจัยพัฒนารูปแบบ" ใน **วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.** กรกฎาคม - ธันวาคม, 9 - 10.
- วิจิตร ศรีสะอาด. 2556. "วัฒนธรรมการประกันคุณภาพ : คู่คิดหรือคู่แข่ง" ใน **คุณภาพศิษย์ สะท้อนคุณภาพครู.** กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน).
- วิโรจน์ สารรัตน์. 2556. **การวิจัยทางการบริหารการศึกษา แนวคิดและกรณีศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ทิพยวิสุทธี.

- วีระศักดิ์ ลันสี. 2557. การพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (เอกสารอัดสำเนา).
- อุดม ชูสีวรรณ. 2559. รูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (เอกสารอัดสำเนา).
- อำนาจ จันทระ. 2555. รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- Ayeni Adeolu Joshua. 2014. **Principals and Parents Partnership for Sustainable Quality Assurance in Nigerian Secondary School.** Nigeria : Adekule Ajasin University.
- Best, John W. 1970. **Research in Education.** New Jersey : Prentice – Hall Inc.
- Geoffery E. Mills and L.R. Gay. 2016 . **Educational Research : Competencies for Analysis and Application.** 11th Edition. New York : Pearson Education.
- Guangqian Du and others. 2017. **Effectiveness of Design Process of Education Quality Assurance System Based on EFQM Model.** London : Licensee Modestum Ltd.
- Keeves, John P. 1988. **Education Research, Methodology, and Measurement : An International Handbook.** Oxford, England : Pergamon Press plc.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.W.. 1970. **Educational and Psychological Measurement.** New York : Minnisota University.
- Odoh Francis Ikechukwu. 2014. **Quality Control and Quality Assurance as Tools for Quality Education in Public Secondary School in Nsukka Education Zone.** Nsukka : University of Nigeria.
- Ransford Paintsil. 2016. **Balancing Internal and External Quality Assurance Dynamics in Higher Education Institutions.** Ghana : University of Ghana.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 1 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และแบบประเมินคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. นายชวนะ คำกล้า | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีระนอง |
| 2. นางยุภา พรเศรษฐ์ | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงเรียนกันตังพิทยากร |
| 3. ดร.สุรรัตน์ พัฒนเอียร | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงเรียนปากจั่นวิทยา |
| 4. นางสาวสดศรี ต้นสุธัญญลักษณ์ | ข้าราชการบำนาญ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย |
| 5. นายพรเทพ แป้นเพชร | ข้าราชการบำนาญ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร |

ผู้เชี่ยวชาญชุดที่ 2 ตรวจสอบคุณภาพรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. นายกำธร ไตรบุญ | ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
โรงเรียนเทศบาล 1 สังขวิทย์ |
| 2. นายกำจร อุทัยวัจนพันธ์ | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนตึกภักดีบดินทร์ |
| 3. ดร.วัชรศักดิ์ สงค์ปาน | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนเมืองกลาง |
| 4. นายถาวร เวชจันทร์ | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 |
| 5. นายประจิม ศิริทัพ | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต |

- | | |
|---------------------------------|---|
| 6. นางสาวสมเพียร เทียนทอง | ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต |
| 7. ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ | อาจารย์ประจำ บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต |
| 8. นายเกียรติศักดิ์ ปิลวาสน์ | ข้าราชการบำนาญ
อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนสตรีภูเก็ต |
| 9. นายพรเทพ แป้นเพชร | ข้าราชการบำนาญ
อดีตผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร |



ที่ ศธ 04244.20 / ว 410

โรงเรียนสตรีภูเก็ต
อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000

2 มีนาคม 2561

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผศ.ดร.ธีรเดช ซีนประภานุสรณ์ (มหาวิทยาลัยสวนดุสิต)

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ	จำนวน 1 ฉบับ
	2. แบบตรวจสอบเครื่องมือ	จำนวน 1 ฉบับ
	3. ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายธีรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อประกอบการขอเลื่อนวิทยฐานะ รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ซึ่งกำลังอยู่ในระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นั้น

ในการนี้ทางโรงเรียนสตรีภูเก็ตได้พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพ การปฏิบัติ สนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเห็นผลเป็นที่ประจักษ์แล้วนั้น จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่าน เพื่อเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไข ผลงานทางวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สมบูรณ์ที่สุด และเป็นประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสถียร พลเยี่ยม)

ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ
โทร. 076 - 222368 ต่อ 103
โทรสาร 076 - 219522

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
 วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นายชวันะ คำกล้า
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
 สถานที่ทำงาน โรงเรียนสตรีระนอง
 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
 ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ให้กับ นายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ



(นายชวันะ คำกล้า)

ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

โรงเรียนสตรีระนอง

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นางยุพาทา พรเศรษฐ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
สถานที่ทำงาน โรงเรียนกันตังพิทยากร อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13
ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
() ชัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ให้กับ นายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ



(นางยุพาทา พรเศรษฐ์)

ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนกันตังพิทยากร จังหวัดตรัง



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นางสาวสุวิรัตน์ พัฒนเรียร

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

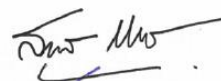
สถานที่ทำงาน โรงเรียนปากจั่นวิทยา ตำบลปากจั่น อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ให้กับ นายฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ



(นางสาวสุวิรัตน์ พัฒนเรียร)

ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

โรงเรียนปากจั่นวิทยา จังหวัดระนอง

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นางสาวสดศรี ตันสุธัญลักษณ์
ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย)
สถานที่ทำงาน -
สังกัด -
ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
() ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ให้กับ นายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ



(นางสาวสดศรี ตันสุธัญลักษณ์)

ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
การจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นายพรเทพ แป้นเพชร

ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร)

สถานที่ทำงาน -

สังกัด -

ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ
 ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ

ให้กับ นายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ



(นายพรเทพ แป้นเพชร)

ข้าราชการบำนาญ อดีตผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ
โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญการจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นายกำธร ไตรบุญ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ

สถานที่ทำงาน โรงเรียนเทศบาล 1 สังขวิทย์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง

สังกัด กองการศึกษา เทศบาลนครตรัง

ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
 ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายกำธร ไตรบุญ)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาล 1 สังขวิทย์



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญการจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

ชื่อ นายกำจร อุทัยวนพันธ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

สถานที่ทำงาน โรงเรียนตึกพิงวิทยา ยอน อำเภอเมือง จังหวัดพังงา

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
 ชัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายกำจร อุทัยวนพันธ์)

ผู้อำนวยการโรงเรียนตึกพิงวิทยา ยอน



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญการจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นายวัชรศักดิ์ สงค์ปาน

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ

สถานที่ทำงาน โรงเรียนเมืองกลาง อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายวัชรศักดิ์ สงค์ปาน)

ผู้อำนวยการโรงเรียนเมืองกลาง



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

ชื่อ นายถาวร เวชจันทร์

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ / ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

สถานที่ทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ชัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายถาวร เวชจันทร์)

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญการจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

ชื่อ นายประจิม ศิริทัฬห

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

สถานที่ทำงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายประจิม ศิริทัฬห)

ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

ชื่อ นางสาวสมเพียร เทียนทอง

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

สถานที่ทำงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดภูเก็ต

สังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้าพเจ้า ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นางสาวสมเพียร เทียนทอง)
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ

ชื่อ ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์

ตำแหน่ง ข้าราชการประจำ / ผู้ช่วยศาสตราจารย์

สถานที่ทำงาน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สังกัด บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ชัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(ผศ.ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์)



แบบตอบรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญการจัดทำผลงานทางวิชาการ
เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

ชื่อ นายเกียรติศักดิ์ ปิลวาสน์

ตำแหน่ง ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนสตรีภูเก็ต)

สถานที่ทำงาน -

สังกัด -

ข้าพเจ้า () ยินดีในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์
() ขัดข้องในการเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้กับนายถิรฉัตร คงจันทร์

ลงชื่อ

(นายเกียรติศักดิ์ ปิลวาสน์)

ข้าราชการบำนาญ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามชุดที่ 1

เรื่อง สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
(ชุดที่ 1 สำหรับผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 – 2560
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
3. แบบสอบถามฉบับนี้ มี 4 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
 - ตอนที่ 3 คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ
4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลประการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตและสถานศึกษาอื่นต่อไป จึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงและครบถ้วน

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

นายถิรฉัตร คงจันทร์

รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

หน้า 2

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับสถานภาพของท่านตามความเป็นจริง

1. สถานภาพ

- () ผู้บริหารและครู
 () ผู้ปกครอง
 () คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ระดับการศึกษา

- () มัธยมศึกษา / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ / อนุปริญญา
 () ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 () สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง โดยกำหนดค่าคะแนนให้

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ / เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ / เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ / เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ / เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการปฏิบัติ / เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	<u>1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา</u> แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเป้าหมายการศึกษา					
2.	มีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์ จุดเน้นการจัดการศึกษาของชาติและท้องถิ่น ให้สอดคล้อง กับบริบทและความต้องการของสถานศึกษา ผู้เรียน และ ชุมชน					
3.	การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานของ สถานศึกษา					

หน้า 3

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
4.	<u>การกำหนดมาตรฐาน</u> (ต่อ) เสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ					
5.	ประกาศมาตรฐานการศึกษาให้ครู บุคลากร และ ผู้เกี่ยวข้องทราบ					
6.	<u>2. ด้านการจัดทำแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา</u> วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นของสถานศึกษา ศึกษาบริบทการจัด การศึกษาอย่างครอบคลุม เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาการ จัดการศึกษา					
7.	กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ของ การจัดการศึกษาที่สะท้อนความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม					
8.	กำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรม ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา					
9.	เสนอแผนจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา พิจารณาเห็นชอบ และมีการประกาศให้ครู บุคลากร และ ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ					
10.	สร้างความรู้ ความเข้าใจ และแนวทางการดำเนินงานให้ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องรับทราบไปในทิศทางเดียวกัน และกำหนดบทบาทผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องชัดเจน					
11.	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนาการ จัดการศึกษาของสถานศึกษา					
12.	จัดระบบควบคุมภายในโดยการจัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงทุกงาน ทุกโครงการ และทุกกิจกรรม					

หน้า 4

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
13.	<u>ด้านการจัดทำแผนฯ</u> (ต่อ) เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษา พิจารณาเห็นชอบและประกาศให้ครู บุคลากร และ ผู้เกี่ยวข้องทราบ					
14.	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการ จัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี					
15.	<u>3. ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ</u> จัดโครงสร้างการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และเกิดความคล่องตัว					
16.	กำหนดผู้รับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
17.	จัดระบบสารสนเทศเป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม ทันสมัย สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูล					
18.	ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน					
19.	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วางแผนพัฒนา ปรับปรุง และ ยกระดับคุณภาพการศึกษา					
20.	<u>4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา</u> ปฏิบัติงาน โครงการ และกิจกรรมตามที่กำหนดใน แผนปฏิบัติการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม					
21.	ตรวจสอบ กำกับติดตาม และนิเทศการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการอย่างสม่ำเสมอ					
22.	ใช้แผนบริหารความเสี่ยงเมื่อเกิดปัญหาและอุปสรรคในการ ดำเนินงาน					
23.	ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด					
24.	ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทอย่างเต็มศักยภาพ					
25.	งาน กิจกรรม และโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์					

หน้า 5

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
	5. ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา					
26.	แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพการศึกษา					
27.	กำหนดกรอบการติดตามตรวจสอบชัดเจน และแจ้งผู้รับ การตรวจติดตามทราบล่วงหน้า					
28.	ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะและต่อเนื่อง ตามกรอบที่กำหนดไว้					
29.	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ด้วยเครื่องมือ และวิธีการที่หลากหลาย					
30.	สะท้อนผลการติดตามตรวจสอบให้ผู้เกี่ยวข้องทราบเพื่อ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ และเสนอรายงานผลการ ติดตามตรวจสอบต่อผู้บริหารทราบ					
31.	เตรียมการและให้ความร่วมมือต่อการติดตามตรวจสอบ จากผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัด					
	6. ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา					
32.	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในตาม มาตรฐานของสถานศึกษา					
33.	กำหนดกรอบการประเมินคุณภาพภายในที่ชัดเจน และ แจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ					
34.	เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพด้วยเครื่องมือและ วิธีการที่หลากหลาย					
35.	ประเมินคุณภาพการศึกษาตามสภาพจริง ตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา					
36.	สะท้อนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้อง รับทราบ					
37.	จัดทำข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินเสนอต่อผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องทราบ					

หน้า 6

ข้อ	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
	7. ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมิน คุณภาพภายใน					
38.	แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานประจำปี					
39.	รวบรวมข้อมูล สารสนเทศ นำมาวิเคราะห์ และแปลผล					
40.	วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพกับมาตรฐาน ที่สถานศึกษากำหนด					
41.	สะท้อนผลการจัดการศึกษาเป็นประเด็นที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาต่อยอด					
42.	จัดทำรายงานประจำปีตามมาตรฐานการศึกษาที่ สถานศึกษากำหนด					
43.	เสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อ พิจารณาผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา					
44.	เผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อ สาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
	8. ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง					
45.	นำข้อมูลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้เป็น สารสนเทศในการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี					
46.	สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาให้ครูและบุคลากรสามารถนำไปปรับใช้เป็นส่วน หนึ่งของการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน					
47.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูนำผลการประเมินไปใช้ในการ สร้างและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้และการ ปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
48.	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูมีการสร้างเครือข่ายในการ พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน					

หน้า 7

ตอนที่ 3 คุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง โดยกำหนดค่าคะแนนให้

ระดับ 5 หมายถึง คุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง คุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง คุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง คุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง คุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
	1. คุณภาพผู้เรียน					
	1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน					
1.	ความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิด คำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น					
2.	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อุปสรรค แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา					
3.	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร					
4.	ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา					
5.	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัด ระดับชาติ					
6.	ความพร้อมใยการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน					
	1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน					
7.	การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม					
8.	ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย					
9.	การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย					
10.	สุขภาวะทางร่างกาย และลักษณะจิตสังคม					

หน้า 8

ข้อ	คุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
	2. กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร สถานศึกษา					
11.	มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนด ชัดเจน					
12.	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของ ผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่าง เป็นรูปธรรม					
13.	วางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความ เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ					
14.	วางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่าง เป็นระบบ					
15.	วางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ					
16.	การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมกัน รับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐาน					
17.	กำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการ					
	3. กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ					
18.	มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียน ทุกคนมีส่วนร่วม					
19.	จัดการเรียนการสอนที่ยึดโดยบริบทของชุมชนและ ท้องถิ่น					
20.	ตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่าง เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ					
	4. ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล					
21.	ใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพ การจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น					

หน้า 9

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ฉัตร จงจันทร์

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามชุดที่ 2

เรื่อง แบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

แบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
(ชุดที่ 2 สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้เป็นแบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต
2. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษานิเทศก์ และผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 การประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน 20 ข้อ
ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ
4. คำตอบที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นข้อมูลลับ ไม่ส่งผลการใดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และคำตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตและสถานศึกษาอื่นต่อไป จึงขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อมูลตรงตามความเป็นจริงและครบถ้วน

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
นายถิรฉัตร คงจันทร์
รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

หน้า 2

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

ชื่อ – สกุล

ตำแหน่ง

ที่ทำงาน

ตอนที่ 2 การตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สตรีภูเก็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง
โดยกำหนดค่าคะแนนให้

- ระดับ 5 หมายถึง มีความถูกต้อง / เหมาะสม / เป็นไปได้ / เป็นประโยชน์มากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มีความถูกต้อง / เหมาะสม / เป็นไปได้ / เป็นประโยชน์มาก
- ระดับ 3 หมายถึง มีความถูกต้อง / เหมาะสม / เป็นไปได้ / เป็นประโยชน์ปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง มีความถูกต้อง / เหมาะสม / เป็นไปได้ / เป็นประโยชน์น้อย
- ระดับ 1 หมายถึง มีความถูกต้อง / เหมาะสม / เป็นไปได้ / เป็นประโยชน์น้อยที่สุด

ข้อ	คุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
1.	<u>1. ด้านความถูกต้อง</u> เนื้อหาที่มีความถูกต้อง					
2.	หลักการ วิธีการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบ สอดคล้องตามหลักการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด					
3.	รูปแบบฯ สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของ โรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด					
4.	ข้อมูลที่ได้จากการประเมินถูกต้อง ตรงกับการ ปฏิบัติงานจริง					
5.	ขั้นตอนและวิธีการประเมิน					

หน้า 6

ข้อ	คุณภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
	2. ด้านความเหมาะสม					
6.	วิธีการประเมินง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ					
7.	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินมีความเหมาะสมกับการประเมิน คุณภาพภายในของโรงเรียน					
8.	เครื่องมือที่ใช้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงาน ของโรงเรียน					
9.	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสอดคล้องกับบริบทการ ดำเนินงานของโรงเรียน					
10.	ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูล ผู้รับการประเมิน และผู้ประเมิน					
	3. ด้านความเป็นไปได้					
11.	เกณฑ์ที่ใช้ประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานได้					
12.	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสามารถสะท้อนผลการ ดำเนินงานได้					
13.	ทำให้ได้ข้อมูลการประเมินที่มีความเป็นปรนัย ตรงตาม สภาพจริง					
14.	สามารถเก็บข้อมูลตามสภาพการปฏิบัติงานจริงได้					
15.	ผลที่ได้จากการประเมินมีความคุ้มค่าทั้งด้านงบประมาณ และระยะเวลาดำเนินการ					
	4. ด้านความเป็นประโยชน์					
16.	รูปแบบฯ ถือเป็นการทำงานในหน้าที่ ไม่ได้เป็นการ เพิ่มภาระงาน					
17.	ได้ข้อมูลและผลการประเมินตามสภาพจริง					
18.	ทำให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดเด่นและจุดควรพัฒนา					
19.	ทำให้ได้ข้อมูลที่สามารถนำไปวางแผนพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
20.	ทำให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ และสร้างความมั่นใจใน คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน					

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้
ฉัตร จงจันทร์

ภาคผนวก ง
ผลการวิเคราะห์ค่า IOC
และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามชุดที่ 1

1. ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามชุดที่ 1

ข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	เฉลี่ยรวม	แปลผล
1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
8	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9	1	1	0	1	1	0.80	ใช้ได้
10	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
11	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
12	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
13	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
14	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
15	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
16	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
17	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
18	0	1	1	1	1	0.80	ใช้ได้
19	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
20	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
21	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
22	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
23	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
24	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
25	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
26	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้

ข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	เฉลี่ยรวม	แปลผล
26	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้
27	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
28	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
29	0	1	1	1	1	0.80	ใช้ได้
30	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
31	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
32	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
33	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
34	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
35	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
36	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
37	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
38	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
39	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
40	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
41	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
42	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
43	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
44	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
45	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
46	0	1	1	1	1	0.80	ใช้ได้
47	1	1	0	1	1	0.80	ใช้ได้
48	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
49	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
50	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้

ข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	เฉลี่ยรวม	แปลผล
51	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
52	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
53	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
54	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
55	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
56	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
57	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
58	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
59	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
60	0	1	1	1	1	0.80	ใช้ได้
61	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
62	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
63	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
64	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
65	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
66	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้
67	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
68	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
69	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
รวม						0.97	ใช้ได้

2. ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามชุดที่ 2

ข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	เฉลี่ยรวม	แปลผล
1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7	0	1	1	1	1	0.80	ใช้ได้
8	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
10	1	1	0	1	1	0.80	ใช้ได้
11	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
12	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
13	1	1	1	0	1	0.80	ใช้ได้
14	1	0	1	1	1	0.80	ใช้ได้
15	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
16	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
17	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
18	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
19	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
20	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
รวม						0.95	ใช้ได้

3. ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้อที่	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 6	คนที่ 7	คนที่ 8	คนที่ 9	เฉลี่ย รวม	แปล ผล
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
5	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0.89	ใช้ได้
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0.89	ใช้ได้
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0.89	ใช้ได้
10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.89	ใช้ได้
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.00	ใช้ได้
รวม										0.96	ใช้ได้

4. ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามชุดที่ 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.692	69

ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	465	2.00	5.00	3.8863	.56220
a2	465	2.00	5.00	3.9785	.85984
a3	465	2.00	5.00	3.6760	.85518
a4	465	2.00	5.00	4.0773	.91724
a5	465	2.00	5.00	3.9421	.84425
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b	465	2.00	5.00	3.9742	.78930
b2	465	2.00	5.00	3.8906	.78346
b3	465	2.00	5.00	3.9742	.84458
b4	465	2.00	5.00	4.1266	.78361
b5	465	2.00	5.00	3.7511	.74361
b6	465	2.00	5.00	4.1030	.78570
b7	465	2.00	5.00	3.3197	.93597
b8	465	2.00	5.00	4.1845	.57573
b9	465	2.00	5.00	3.4034	.92068
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c1	465	1.00	5.00	3.1717	.95520
c2	465	1.00	5.00	3.3047	.90010
c3	465	2.00	5.00	3.9464	.76715
c4	465	2.00	5.00	3.9313	.88695
c5	465	1.00	5.00	3.1996	1.00155
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	465	2.00	5.00	3.9657	.78897
d2	465	1.00	5.00	3.2897	1.19307
d3	465	1.00	5.00	3.1567	1.12026
d4	465	2.00	5.00	3.6588	.97578
d5	465	1.00	5.00	3.4099	1.09222
d6	465	1.00	5.00	3.9549	.98161
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	465	1.00	5.00	3.5343	1.13208
e2	465	1.00	5.00	3.1567	1.10868
e3	465	1.00	5.00	3.1845	1.19148
e4	465	1.00	6.00	3.2403	1.24528
e5	465	1.00	5.00	2.7661	.94072
e6	465	1.00	5.00	3.1867	.96916
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
f1	465	1.00	5.00	3.1073	1.11165
f2	465	1.00	5.00	3.2275	1.17674
f3	465	1.00	5.00	2.9914	1.09148
f4	465	1.00	5.00	3.5687	1.22895
f5	465	1.00	5.00	3.1116	1.13042
f6	465	2.00	5.00	4.1524	.88255
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
g1	465	2.00	5.00	3.7639	1.14162
g2	465	1.00	7.00	3.5064	1.22911
g3	465	1.00	5.00	3.6309	1.18641
g4	465	1.00	6.00	3.5043	1.17363
g5	465	1.00	5.00	3.4742	1.22535
g6	465	1.00	6.00	3.1910	1.21284
g7	465	2.00	5.00	4.0279	1.06623
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
h1	465	1.00	5.00	2.8712	1.11517
h2	465	1.00	5.00	3.2082	1.20108
h3	465	1.00	5.00	3.1395	1.19851
h4	465	1.00	6.00	3.1631	1.18739
Valid N (listwise)	465				

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 2

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	465	2.00	5.00	4.2575	.82839
a2	465	2.00	5.00	4.1717	.60155
a3	465	2.00	5.00	4.0773	.91724
a4	465	2.00	5.00	4.1524	.88255
a5	465	2.00	5.00	4.0279	1.06623
a6	465	2.00	5.00	3.9464	.76715
a7	465	2.00	5.00	4.1030	.78570
a8	465	2.00	5.00	3.9313	.88695
a9	465	1.00	5.00	3.1567	1.12026
a10	465	2.00	5.00	3.9785	.85984
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b1	465	2.00	5.00	3.9421	.84425
b2	465	2.00	5.00	3.8863	.56220
b3	465	1.00	5.00	3.5343	1.13208
b4	465	2.00	5.00	3.6760	.85518
b5	465	2.00	5.00	4.0494	1.03474
b6	465	1.00	5.00	3.6459	.98655
b7	465	1.00	6.00	3.2146	1.24135
Valid N (listwise)	465				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c1	465	2.00	5.00	3.9313	.88695
c2	465	2.00	5.00	4.0579	.91044
c3	465	1.00	5.00	3.9678	.97553
c4	465	1.00	5.00	3.2833	.90946
Valid N (listwise)	0				

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 5

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	468	2.00	5.00	4.3156	.72985
a2	468	2.00	5.00	4.3795	.67057
a3	468	1.00	5.00	4.4222	.71673
a4	468	2.00	5.00	4.1087	.87395
a5	468	1.00	5.00	4.0341	.90518
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
b1	468	1.00	5.00	4.3475	.86275
b2	468	1.00	5.00	4.2452	.87315
b3	468	2.00	5.00	4.1578	.91325
b4	468	1.00	5.00	4.4670	.75495
b5	468	1.00	5.00	4.3326	.81139
b6	468	1.00	5.00	4.5139	.79146
b7	468	1.00	5.00	4.3625	.86279
b8	468	2.00	5.00	4.6119	.61563
b9	468	2.00	5.00	4.6098	.60552
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
c1	468	1.00	5.00	4.4883	.77788
c2	468	1.00	5.00	4.4072	.82588
c3	468	1.00	5.00	4.4478	.83201
c4	468	2.00	5.00	4.4542	.76832
c5	468	2.00	5.00	4.5885	.63646
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
d1	468	3.00	5.00	4.4968	.63590
d2	468	2.00	5.00	4.5522	.58829
d3	468	2.00	5.00	4.4840	.63906
d4	468	3.00	5.00	4.6162	.54089
d5	468	3.00	5.00	4.6141	.54134
d6	468	3.00	5.00	4.6183	.55601
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
e1	468	3.00	5.00	4.5650	.59784
e2	468	3.00	5.00	4.5629	.59448
e3	468	3.00	5.00	4.5288	.66484
e4	468	3.00	5.00	4.5373	.60021
e5	468	1.00	5.00	4.4307	.79662
e6	468	2.00	5.00	4.2004	.85129
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
f1	468	1.00	5.00	4.5075	.80758
f2	468	1.00	5.00	4.4712	.74659
f3	468	2.00	5.00	4.5693	.61150
f4	468	1.00	5.00	4.3689	.83613
f5	468	1.00	5.00	4.4499	.81659
f6	468	3.00	5.00	4.5203	.66515
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
g1	468	2.00	5.00	4.5160	.62895
g2	468	2.00	5.00	4.3923	.77323
g3	468	2.00	5.00	4.3028	.80729
g4	468	1.00	5.00	4.5203	.73534
g5	468	2.00	5.00	4.5629	.67526
g6	468	1.00	5.00	4.5693	.69645
g7	468	1.00	5.00	4.5586	.68817
Valid N (listwise)	468				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
h1	468	3.00	5.00	4.5970	.55631
h2	468	3.00	5.00	4.5842	.57349
h3	468	1.00	5.00	4.4776	.75251
h4	468	2.00	5.00	4.3177	.78401
Valid N (listwise)	468				

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 6

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
a1	468	3.00	5.00	4.5245	.66179
a2	468	3.00	5.00	4.6183	.55601
a3	468	2.00	5.00	4.5949	.62194
a4	468	2.00	5.00	4.5629	.67526
a5	468	2.00	5.00	4.5522	.58829
a6	468	3.00	5.00	4.5842	.56976
a7	468	3.00	5.00	4.5373	.60021
a8	468	2.00	5.00	4.2047	.85028
a9	468	1.00	5.00	4.4670	.79628
a10	468	2.00	5.00	4.5672	.67167
b1	468	1.00	5.00	4.4819	.74978
b2	468	3.00	5.00	4.6183	.55601
b3	468	1.00	5.00	4.5203	.78318
b4	468	1.00	5.00	4.4222	.71673
b5	468	2.00	5.00	4.5544	.58810
b6	468	3.00	5.00	4.5629	.59448
b7	468	1.00	5.00	4.4307	.79662
c1	468	2.00	5.00	4.4947	.76129
c2	468	2.00	5.00	4.4094	.76432
c3	468	2.00	5.00	4.1620	.91250
d1	468	2.00	5.00	4.5693	.61150
Valid N (listwise)	468				

ภาคผนวก ฉ

รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต



รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

กฤษดิ์ตร คงจันทร์
รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ
วิทยาการ

โรงเรียนสตรีภูเก็ต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



คำนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ถือเป็นระบบที่สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เกี่ยวข้องเกิดความมั่นใจในคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตั้งแต่กระบวนการวางแผน (Plan) กระบวนการดำเนินงาน (Do) กระบวนการตรวจสอบ กำกับติดตาม (Check) และกระบวนการปรับปรุงและพัฒนา (Act) เพื่อดำเนินงานและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและ/หรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนด นำไปสู่วัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) ในการปฏิบัติงานภายในองค์กร

กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบสำคัญ คือ การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สถานศึกษาจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ประกอบไปด้วย 8 ขั้นตอน คือ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเกิดความยั่งยืน ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติให้เกิดคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การเป็นองค์กรคุณภาพที่มีมาตรฐาน ตลอดถึงเกิดวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงาน จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างและพัฒนารูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานและการบริหารจัดการสถานศึกษาสู่คุณภาพอย่างยั่งยืน

ผู้เขียนในฐานะที่ควบคุมดูแลงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินงานตามกรอบ

ภารกิจของโรงเรียน สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 บทนำ

ตอนที่ 2 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ตอนที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 4 เครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผู้เขียนขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะอันเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จะเป็นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และสถานศึกษาที่สนใจนำรูปแบบฯ ไปปรับใช้เพื่อดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อันจะนำไปสู่การสะท้อนผลการบริหารจัดการและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และได้ข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สูงกว่ามาตรฐานการศึกษาที่กำหนด และเกิดความยั่งยืนสืบไป

ฉัตร คงจันทร์

รองผู้อำนวยการชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต

มีนาคม 2560

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ตอนที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา	
ภายในสถานศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	8
หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา	8
ค่าเป้าหมายตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้	10
ตอนที่ 2 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	14
หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	14
แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	20
บทบาทหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง	27
ตอนที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	33
นิยามของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน	33
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา	34
มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน	34
มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา	39
มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	42
มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล	45
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	47
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา	47
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	
ที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา	48
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	49

สารบัญ (ต่อ)

ตอนที่ 3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพ (ต่อ)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา (ต่อ)

- | | |
|---|----|
| 4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา | 50 |
| 5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน | 51 |
| 6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา | 52 |
| 7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน | 53 |
| 8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง | 54 |

ตอนที่ 4 เครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนสตรีภูเก็ต 55

แบบประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 55

แบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต 66

บรรณานุกรม 88

สารบัญตาราง

ตารางที่

- | | | |
|---|---|----|
| 1 | ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบการประกันคุณภาพ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553
ขั้นตอนของวงจรเดมมิ่ง (PDCA) และรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต | 19 |
| 2 | รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต | 20 |

สารบัญญภาพ

ภาพที่

1	ระบบบริหารจัดการเชิงคุณภาพโรงเรียนสตรีภูเก็ต	6
2	รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต	18
3	บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของบุคลากรระดับสถานศึกษา	32

ตอนที่ 1 บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา เปรียบเสมือนเป็นกระจกสะท้อนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ว่าได้มีการเตรียมการ การดำเนินการ การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการทำงานที่ผ่านมาว่าเป็นอย่างไร และเมื่อนำผลการประเมินมาเทียบเคียงกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนดไว้ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ ดังนั้นแล้วการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จึงเริ่มตั้งแต่การวางแผนการปฏิบัติงาน การลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพงาน เป็นไปตามวงจรการทำงานของเดมมิ่ง (PDCA) ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ตมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยมีรายละเอียดดังนี้

ที่มาและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

“การศึกษานั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ และคุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน ล้วนพอเหมาะกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองมั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนาต่อไปได้โดยตลอด” พระบรมราโชวาทในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 พระราชทานแก่คณะครูและนักเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทาน เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม พ.ศ.2524 แสดงให้เห็นถึงทรงให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความคิด และมีพฤติกรรมควบคู่คุณธรรม เพื่อนำความรู้นั้นไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้นั้น ย่อมต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นครอบครัว ชุมชน สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่จะต้องจัดและสนับสนุนการศึกษาที่มีคุณภาพให้แก่เยาวชน เพื่อความมั่นคงของประเทศชาติต่อไป ดังพระบรมราโชวาทที่พระราชทานในคราวเดียวกันนี้ ความว่า “ผู้มีหน้าที่จัดการศึกษาทุก ๆ คน จึงต้องถือว่า ตัวของท่านเองมีความรับผิดชอบต่อชาติบ้านเมืองอยู่อย่างเต็มที่ ในอันที่จะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ เทียงตรง ถูกต้อง สมบูรณ์ โต้เต็มกำลัง จะประมาทหรือละเลยมิได้ เพราะถ้าปฏิบัติให้ผิดพลาด บกพร่องไปด้วยประการใด ๆ ผลร้ายอาจเกิดขึ้นแก่ส่วนรวม และประเทศชาติได้อย่างมากมาย”

จากพระบรมราโชวาททั้ง 2 องค์ ที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร รัชกาลที่ 9 ทรงพระราชทานไว้ แสดงถึงความห่วงใยที่ทรงมีต่อการจัดการศึกษาให้แก่เยาวชน เป็นหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่จะต้องจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่า ยังผลต่อการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรือง มั่นคงสืบไป ด้วยเหตุนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กล่าวถึงความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาไว้ใน หมวด 1 มาตรา 6 ความว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในมาตรา 7 กล่าวว่า ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, 2542 : 3) ซึ่งเท่ากับว่าเป็นหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกคน ที่จะต้องดำเนินการด้วยวิธีการต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ในการที่จะพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรู้เท่าทัน บนฐานของวัฒนธรรม ศิลธรรม และจริยธรรมที่ดีของสังคมไทย

นอกจากนั้น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ยังกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพ เพื่อประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และในมาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, 2542 : 14) อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย การศึกษาภาคบังคับ และการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 15 มาตรฐาน เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2554 และได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 และสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกทุกระดับ จึงให้ยกเลิกมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 15 มาตรฐานดังกล่าว และประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 4 มาตรฐาน ประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ส่งผลให้สถานศึกษาทุกระดับ จะต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษา จัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และให้มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเปรียบเสมือนกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนและผลคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ ได้มาตรฐานตามที่กำหนด การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นดังกระจกสะท้อนวิธีการ กระบวนการบริหารจัดการการศึกษาตั้งแต่ระดับกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา ตลอดจนภาคีเครือข่าย ชุมชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่น ในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนทั้งทางตรงและทางอ้อม สอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร ศรีสะอ้าน (2556 : 21) ที่เห็นว่า สถาบันการศึกษาจะต้องบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาปกติ และเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) คือ แต่ละองค์กรยึดถือวัฒนธรรมคุณภาพของแต่ละองค์กร โดยจะต้องได้รับการยอมรับจากคนภายในองค์กรจึงจะประสบความสำเร็จ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพ คือ การเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และการจะเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษาจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ ตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจน

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ และดำเนินการอย่างยั่งยืน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานมุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่

ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนัก รับรู้ และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ มีคุณภาพผู้เรียน ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรม / โครงการที่ใช้ ผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก หรือผลการวิจัยที่สถานศึกษา จัดทำขึ้น เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาตนเอง ตลอดจนใช้ผลการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตามตรวจสอบ และปรับปรุงงาน เป็นระยะ จะช่วยให้งานบรรลุผลได้ดีและมีประสิทธิภาพ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนก็จะเป็นที่พึงพอใจ แก่ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับช่วงต่อจากสถานศึกษา ด้วยการ ดำเนินงานที่ทุกคนมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันเช่นนี้ ระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่แท้จริง และมีการพัฒนาต่อเนื่องจนเป็นวิถี ชีวิตในการทำงานของทุกคนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจ ตลอดเวลา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 3 – 4)

ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2546 เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการ ประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 8 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 6) ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนดังกล่าวเป็นขั้นตอนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่สถานศึกษา ทุกระดับและทุกแห่ง จะต้องนำไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการศึกษา โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา เพื่อประเมินตนเอง ในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และนำผลการประเมินที่ได้ไปเป็นข้อมูลสำหรับวางแผนปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียน

โรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ ที่ก่อตั้งมาเป็นเวลา 108 ปี (พ.ศ.2452 – 2560) จัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 มีแผนการเรียนทั่วไป และแผนการเรียนห้องเรียนพิเศษ ที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบกับเป็นโรงเรียนยอดนิยม เป็นโรงเรียนที่มีอัตราการแข่งขันสูง เป็นที่ต้องการในการเข้าศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาทั้งปีที่ 1 และ 4 จากนักเรียนในจังหวัดภูเก็ตและจังหวัดใกล้เคียง ทั้งนี้เนื่องจากผลสำเร็จต่าง ๆ ที่ปรากฏเป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน อาทิ ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O – NET) ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศในทุกรายวิชา ผลการแข่งขันต่าง ๆ ทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ การเป็นโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทานต่อเนื่องถึง 10 ครั้ง และได้รับพระราชทานโล่ทอง 3 ครั้งติดต่อกัน อีกทั้งโรงเรียนยังผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานการศึกษา รอบที่ 1 – 3 ในระดับดีเยี่ยมจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ประกอบกับการดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนทุกคนด้วยความเป็นธรรมและทั่วถึง มีแผนการเรียนที่หลากหลายให้นักเรียนได้เลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ ส่งผลให้ประชาชนชาวภูเก็ตและใกล้เคียงให้การยอมรับ ให้การช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุน จึงต้องการที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนสตรีภูเก็ตเป็นจำนวนมากทุกปีการศึกษา

ด้านการบริหารจัดการโรงเรียนสตรีภูเก็ต มุ่งเน้นการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ โรงเรียนเป็น 1 ใน 62 โรงเรียนแรกทั่วประเทศ ที่ได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ให้เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) และได้ผ่านการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เมื่อปี พ.ศ.2558 โดยมีการดำเนินงานตามระบบคุณภาพต่าง ๆ คือ ระบบ TopSTAR Model เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ามาบูรณาการเป็นยุทธศาสตร์การดำเนินงานในการจัดการศึกษา โดยมุ่งเป้าไปที่ประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับเป็นสำคัญ ชุมชนพึงพอใจ และดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการ ซึ่งการดำเนินงานทุกแผนงาน ทุกโครงการ จะต้องสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนด ไม่ขัดต่อนโยบาย และการเจริญเติบโตของผู้เรียน ซึ่งโรงเรียนได้กำหนดคุณภาพของเป้าหมายปลายทางไว้ 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ และด้านคุณภาพผู้เรียน ดังแผนภาพ

เห็นได้ว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานเชิงระบบ ทุกกลุ่มบริหารงาน ทุกกลุ่มงานจะต้องดำเนินแผนงาน โครงการสอดรับกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่โรงเรียนกำหนด ภายใต้ระบบการประกันคุณภาพ 3 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายใน (Quality Control) การตรวจสอบภายใน (Quality Audit) และการประเมินภายใน (Quality Assessment) โดยมีการบริหารปัจจัยเสี่ยง (Risk Management) ในทุกแผนงาน โครงการ และมีเกณฑ์รางวัลแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เข้ามากำหนดวิธีการทำงานในแต่ละด้าน ภายใต้การดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามแนวทาง TopSTAR Model 3 ระบบหลัก 7 ระบบสนับสนุน

สำหรับการดำเนินงานภายใต้ระบบการประกันคุณภาพ 3 องค์ประกอบนั้น โรงเรียนได้มีการกำหนด วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2546 โดยดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ซึ่งได้มีการปรับขั้นตอนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับบริบทการบริหารจัดการและการดำเนินงานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่มบริหารงาน คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงบประมาณ โดยที่แต่ละกลุ่มบริหารจะมีกลุ่มงานรับผิดชอบงานตามภารกิจ รวมทั้งสิ้น 10 กลุ่มงาน และในแต่ละกลุ่มงานก็จะมีหน่วยงานย่อยในกำกับดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จากผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากตามลำดับ ส่วนด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ตามลำดับส่วนด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพ

การศึกษา และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ เห็นได้ว่าระดับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับที่ไม่เป็นที่พึงพอใจนัก อาจเป็นไปได้ว่าครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานขั้นพื้นฐาน ประกอบกับการที่กระทรวงศึกษาธิการได้ยกเลิกมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 14 มาตรฐาน (พ.ศ.2554) และให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 มาตรฐาน (พ.ศ.2559) จึงส่งผลให้ครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และวิธีการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ด้วยเหตุนี้ในฐานะที่มีหน้าที่โดยตรงในการกำกับดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้เล็งเห็นว่าควรมีการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อันส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

1. เพื่อตรวจสอบคุณภาพและผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนสตรีภูเก็ตตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนด
2. เพื่อนำผลการประเมินคุณภาพภายในมาใช้เป็นข้อมูลประกอบในการตัดสินใจวางแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตให้เป็นรูปธรรม
4. เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ตไปจัดทำรายงานประจำปี และเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

หลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554 ก : 185) ได้ประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2554 โดยกำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักการของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย
2. การประกันคุณภาพมุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น เพราะผลการพัฒนาของแต่ละคนก็คือผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษา
3. การประกันคุณภาพเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเพื่อเตรียมรับการประเมินเป็นครั้งคราวนั้น
4. การประกันคุณภาพต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถว่าจ้างหรือขอให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการแทนได้
5. การประกันคุณภาพต้องเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจะต้องมีความชัดเจน ความเป็นปรนัย (Objectivity) มีความเหมาะสมกับสิ่งที่ถูกประเมิน ดังนั้นการเลือกใช้วิธีการประเมินต้องเลือกวิธีการที่มีประสิทธิภาพ หลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นให้มากที่สุด มีการตรวจสอบความถูกต้องจากข้อมูลหลาย ๆ แหล่ง อย่างไรก็ตาม ความสำคัญของความชัดเจนและความถูกต้องของการประเมินเป็นจุดสำคัญ ทั้งนี้ในการประชุมของ The Joint Committee on Standard for Education ได้สร้างมาตรฐานการประเมินขึ้นเรียกว่า Standard of Education หรือมาตรฐานการประเมิน ซึ่งสถานศึกษาสามารถนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละมาตรฐานได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ข : 9 – 10) ดังนี้

1. **มาตรฐานด้านประโยชน์จากการประเมิน (Utility Standard)** ผลการประเมินต้องให้ข้อมูลตรงตามที่ใช้ผลการประเมินอยากรู้ (เช่น ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ฯลฯ) นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานได้จริง โดยเฉพาะหากสามารถให้ข้อมูลช่วยในการปรับปรุงตนเองได้ในระดับบุคคล (นักเรียน ครู ผู้บริหาร บุคลากรในสถานศึกษา) ก็จะทำให้มีประโยชน์มากยิ่งขึ้น
2. **มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standard)** วิธีการที่ใช้ในการประเมินจะต้องมีความเป็นไปได้ในแนวทางปฏิบัติจริง ประหยัด คุ่มค่า และเหมาะสม
3. **มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standard)** วิธีการที่ใช้ในการประเมินต้องไม่ส่งผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน เช่น ไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายนับกับผู้ให้ข้อมูล
4. **มาตรฐานด้านความถูกต้อง (Accuracy Standard)** วิธีการที่ใช้ในการประเมินต้องมีความถูกต้อง ให้ข้อมูลเชื่อถือได้ เช่น เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินต้องสามารถวัดตัวบ่งชี้ที่ต้องการวัดได้จริง มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามตัวบ่งชี้ที่ต้องการวัด แหล่งข้อมูลเชื่อถือได้ ให้ข้อมูล

ตามความเป็นจริง วิธีการวิเคราะห์และการเสนอผลการประเมินถูกต้อง และผลการประเมินมีความเป็นปรนัย

ค่าเป้าหมายตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้

โรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศใช้เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย			
		2559	2560	2561	2562
1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน					
1) ความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และความคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น	วิชาการ	92	93	94	95
2) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา	วิชาการ	90	91	92	93
3) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	วิชาการ	92	93	94	95
4) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา	วิชาการ	95	96	97	98
5) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและ พัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ	วิชาการ	80	81	82	83
6) ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงาน หรือการทำงาน	วิชาการ	95	96	97	98
1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน					
1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม	กิจการฯ / วิชาการ	96	97	98	99
2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย	กิจการฯ / วิชาการ	90	91	92	93
3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย	บริหารทั่วไป / กิจการฯ	90	91	92	93
4) สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม	บริหารทั่วไป / กิจการฯ	80	81	82	83

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย			
		2559	2560	2561	2562
1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	ทุกฝ่าย	100	100	100	100
2. การวางแผนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา					
2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม	วิชาการ / ทุกฝ่าย	80	81	82	83
2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	บุคลากร / ทุกฝ่าย	80	81	82	93
2.3 การวางแผนการบริหารและการจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	งบประมาณ /ทุกฝ่าย	96	97	98	99
2.4 การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	วิชาการ / ทุกฝ่าย	94	95	96	97
3. การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายและการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	ทุกฝ่าย	95	96	97	98
4. การกำกับ ติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษา	ทุกฝ่าย	98	99	100	100

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย			
		2559	2560	2561	2562
1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม	วิชาการ	96	97	98	99
2. การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น	วิชาการ	96	97	98	99
3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ	วิชาการ	98	99	100	100

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย			
		2559	2560	2561	2562
1. การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	งบประมาณ / ทุกฝ่าย	96	97	98	99

ตอนที่ 2

รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นรูปแบบที่พัฒนาขึ้นตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยได้ทำการศึกษา วิเคราะห์บริบท สถานศึกษา ผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของปีที่ผ่านมา ซึ่งในการออกแบบกระบวนการดำเนินงานนั้นจะต้องปรับเข้ากับกระบวนการดำเนินงานปกติของสถานศึกษา มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม มีการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ และมีการปรับปรุงพัฒนาให้เกิดคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้นเพื่อเป็นการกำหนดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จึงได้กำหนดสาระสำคัญโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. หลักเกณฑ์และวิธีการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ก : 185 – 189)

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการและถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน ดังนี้

1.1 ศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้

1.2 พิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สะท้อน อัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา

1.3 กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้

1.4 ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ

ทั้งนี้สถานศึกษาอาจกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กระทรวงประกาศใช้ได้

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

2.1 ให้สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ดังนี้

2.1.1 ศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหา และความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง

2.1.2 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

2.1.3 กำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรม โครงการ ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัย หรือผลการวิจัย หรือข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ให้ครอบคลุมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร และการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2.1.4 กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอก ที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

2.1.5 กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนให้บุคลากรของสถานศึกษา และผู้เรียน ร่วมรับผิดชอบ และดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.6 กำหนดบทบาทหน้าที่และแนวทางการมีส่วนร่วมของบิดามารดา ผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน และท้องถิ่น

2.1.7 กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับกิจกรรม โครงการ

2.1.8 เสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบริหารสถานศึกษา ให้ความเห็นชอบ

2.2 ให้สถานศึกษาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

2.2.1 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.2.2 ให้กำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

2.2.3 เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบริหารสถานศึกษาให้ความ
เห็นชอบ

3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ดำเนินการดังนี้

3.1 จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารงานของสถานศึกษาที่เอื้อต่อ
การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

3.2 กำหนดผู้รับผิดชอบและจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่
ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ หรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับ
หน่วยงานต้นสังกัด

3.3 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาการเรียน
การสอน

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการ
ดังนี้

4.1 นำแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ละปีไปสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลา
และกิจกรรม โครงการที่กำหนดไว้

4.2 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และ
ความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ดำเนินการดังนี้

5.1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับ
สถานศึกษา

5.2 ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งระดับบุคคลและระดับ
สถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

5.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้
ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

5.4 เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตามตรวจสอบคุณภาพ
การศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด

6. การจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ
สถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

6.1 ให้มีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในอย่างน้อย 3 คน ที่
ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้อย่างน้อย 1 คน เข้ามามีส่วน
ร่วมในกระบวนการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.2 ดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา โดยใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ดำเนินการ ดังนี้

7.1 สรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด

7.2 นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ/หรือ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรือคณะกรรมการสถานศึกษา และ/หรือคณะกรรมการการบริหารสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

7.3 เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

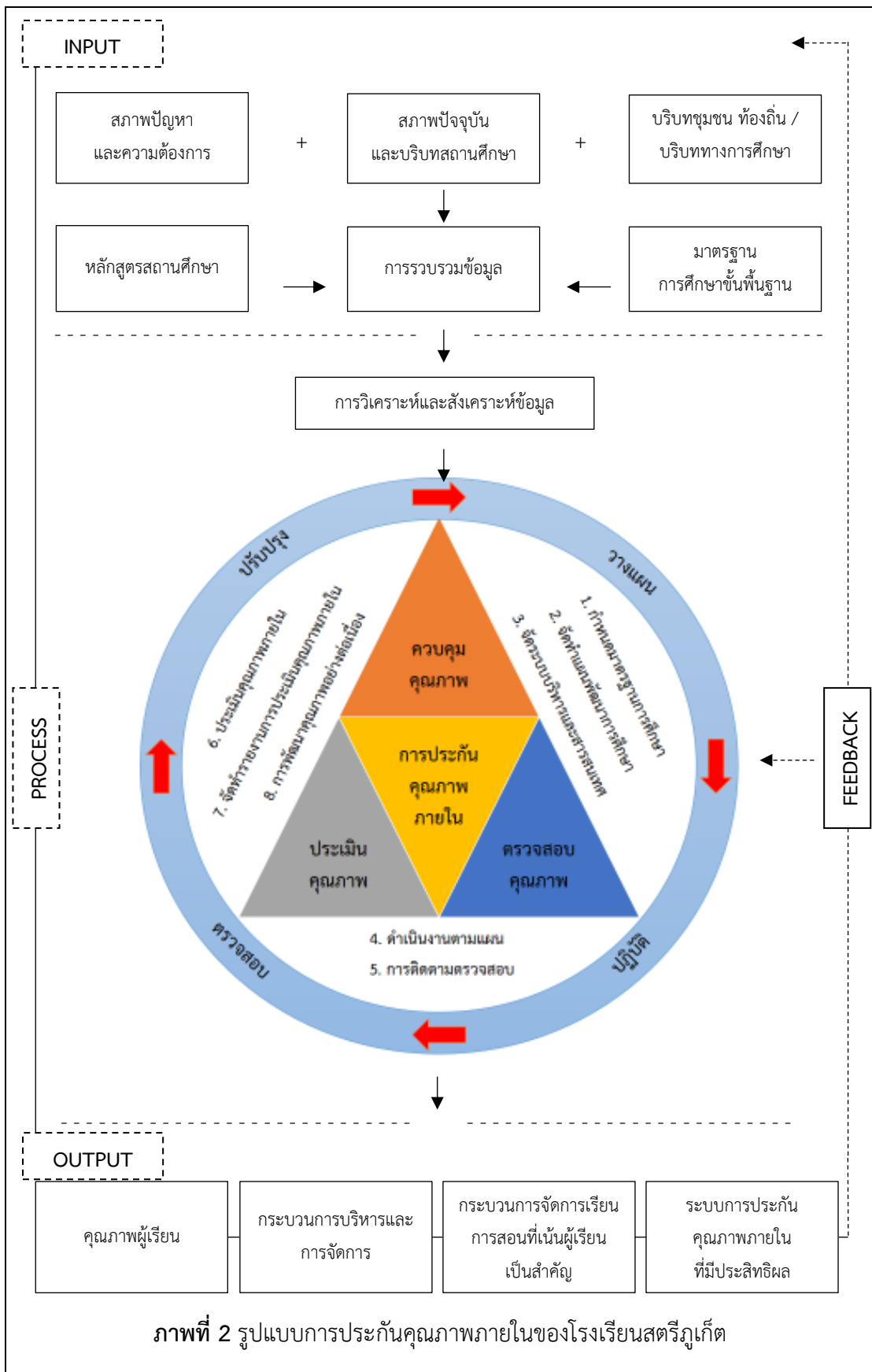
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการดังนี้

8.1 ส่งเสริมแนวความคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนในสถานศึกษา และพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงานปกติของสถานศึกษา

8.2 นำผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากการประเมินตนเองหรือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

8.3 เผยแพร่ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา

โดยที่การนำระบบการประกันคุณภาพทั้ง 8 ขั้นตอน มาดำเนินการภายใต้ 3 องค์ประกอบหลัก คือ การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) และการประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) และเป็นไปตามขั้นตอนของวงจรเดมมิง (PDCA) ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จึงได้บูรณาการการดำเนินงานไว้ ดังนี้



ภาพที่ 2 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ตารางที่ 1 ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบการประกันคุณภาพ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ขั้นตอนของวงจรเดมมิ่ง (PDCA) และรูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

องค์ประกอบ การประกัน คุณภาพ	กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553	ขั้นตอนของ วงจรเดมมิ่ง (PDCA)	รูปแบบการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน สตรีภูเก็ต
การควบคุม คุณภาพ (Quality Control)	1. การกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา	วางแผน (Plan)	1. การกำหนดมาตรฐาน การศึกษา
	2. การจัดทำแผนพัฒนาการจ้ด การศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานของ สถานศึกษา		2. การจัดทำแผนพัฒนาการจ้ด การศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา
	3. การจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ		3. การจัดระบบบริหารและ สารสนเทศ
	4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา	ดำเนินการ (Do)	4. การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัดการศึกษา
การตรวจสอบ คุณภาพ (Quality Audit)	5. การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	ตรวจสอบ คุณภาพ (Check)	5. การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการ ดำเนินงาน
การประเมิน คุณภาพ (Quality Assessment)	6. การจัดให้มีการประกันคุณภาพ ภายในตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา	การปรับปรุง พัฒนา (Act)	6. การจัดให้มีการประเมิน คุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษา
	7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานประเมินคุณภาพ ภายใน		7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานประเมินคุณภาพ ภายใน
	8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง	8. การจัดให้มีการพัฒนา คุณภาพการดำเนินงานของ สถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	

แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการประเมินกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมา จึงได้ดำเนินการ พัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพบริบท การจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 จึงได้กำหนดแนวทางการประกันคุณภาพของโรงเรียน สตรีภูเก็ต ดังนี้

ตารางที่ 2 รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
1. การกำหนด มาตรฐานการศึกษา	1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการการกำหนด มาตรฐานการศึกษา 1.2 ร่วมศึกษาวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ 1.3 ร่วมศึกษาวิเคราะห์นโยบาย จุดเน้น บริบท ความต้องการ และอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา 1.4 ร่วมพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดใน มาตรฐานตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และ มาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา 1.5 ร่วมกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของ แต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ตามความ ต้องการ ความเหมาะสม และสอดคล้องกับ บริบทของสถานศึกษา 1.6 ขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน 1.7 ประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ ครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา รับรู้ถึง เป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ 1.8 ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ว่าให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	- คำสั่งแต่งตั้ง - หนังสือเชิญประชุม - รายงานการประชุม - อื่น ๆ ระบุ

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
<p>2. การจัดทำ แผนพัฒนาการจัด การศึกษาของ สถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา</p>	<p>2.1 ร่วมศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและ ความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่าง เป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง</p> <p>2.2 ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าหมายด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพ ผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่าง ชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>2.3 ร่วมกำหนดวิธีการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ของสถานศึกษา</p> <p>2.4 ใช้กระบวนการวิจัยหรือผลการวิจัยหรือ ข้อมูลที่อ้างอิงได้เป็นสารสนเทศในการวางแผนการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ</p> <p>2.5 ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัยใน การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการ เรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การจัดกิจกรรม การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร ตลอดถึงการบริหารจัดการในภาพรวมของ สถานศึกษา ให้เป็นไปเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p>2.6 มีระบบควบคุมภายในและการบริหาร ความเสี่ยงครอบคลุมระบบการดำเนินงานทุก งาน กิจกรรม โครงการ</p> <p>2.7 กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญา ท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุนการ ดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - เอกสาร หลักฐานการ วิเคราะห์ SWOT - แผนพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษา - แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ - งานวิจัยของ สถานศึกษา - สารสนเทศของแหล่ง เรียนรู้และภูมิปัญญา ท้องถิ่น - คู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน/ สถานศึกษา - อื่น ๆ ระบุ

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
2. การจัดทำ แผนพัฒนาการจัด การศึกษา (ต่อ)	<p>2.8 กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องร่วมรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.9 กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน ท้องถิ่น ตลอดจนภาคีเครือข่ายในการมีส่วนร่วมดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ</p> <p>2.10 กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า สอดคล้องกับการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ</p> <p>2.11 เสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>2.12 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณของหน่วยงานย่อยที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p> <p>2.13 เสนอแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน</p> <p>2.14 ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
3. การจั้ระบบบริหาร และสารสนเทศ	3.1 จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารให้เอื้อ ต่อดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา 3.2 จัดโครงสร้างหรือระบบให้เอื้อต่อการ บริหารจัดการที่คล่องตัว 3.3 กำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ 3.4 จัดระบบสารสนเทศของหน่วยงานย่อยให้ เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ หรือ การเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด 3.5 นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ใน การบริหารและพัฒนาการเรียนการสอน 3.6 นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการ ดำเนินงาน กิจกรรม โครงการในปีถัดไป	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - โครงสร้างการบริหาร - เว็บไซต์โรงเรียน - คู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน/ สถานศึกษา - ร่องรอยการเข้าถึงสาร เทศ - ภาพถ่ายการใช้งาน - อื่น ๆ ระบุ
4. การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาการจัด การศึกษาของ หน่วยงานย่อย	4.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานให้รับผิดชอบ แต่ละงาน กิจกรรม โครงการ 4.2 นำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินงาน กิจกรรม โครงการใน แผนปฏิบัติการ ตามกรอบเวลาที่กำหนด 4.3 มีการบริหารความเสี่ยง ตามระบบ ควบคุมภายใน และการดำเนินงานเป็นไปตาม วงจรคุณภาพ PDCA 4.4 ใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่าง ประหยัด คุ่มค่า และเกิดประสิทธิภาพ 4.5 มีการนิเทศ กำกับ ติดตามให้การ ดำเนินงาน กิจกรรม โครงการเป็นไปตามแผน ที่กำหนดไว้ เป็นระยะและต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - ปฏิทินปฏิบัติงาน - แผนปฏิบัติการ ประจำปี - รายงานผลการ ดำเนินงาน - ภาพถ่ายกิจกรรม โครงการ - อื่น ๆ ระบุ

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
<p>5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>5.1 แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>5.2 จัดทำปฏิทินกำหนดการติดตาม และตรวจสอบ</p> <p>5.3 ติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ ตามปฏิทินที่กำหนดไว้ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง</p> <p>5.4 เก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน ด้วยมีวิธีการที่หลากหลาย</p> <p>5.5 สะท้อนผลการตรวจติดตามให้ทราบเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์</p> <p>5.6 จัดทำรายงานการตรวจติดตาม และเสนอผลการติดตามให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ</p> <p>5.7 เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจากฝ่ายบริหาร ผู้ได้รับมอบหมาย</p> <p>5.8 มีการนำผลการตรวจติดตามไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนางานในปีถัดไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - แผนการติดตามตรวจสอบ - แบบบันทึกการติดตามการดำเนินงาน - รายงานสรุปการติดตาม - ภาพถ่ายการติดตาม - อื่น ๆ ระบุ
<p>6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา</p>	<p>6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</p> <p>6.2 การวางแผนและกำหนดปฏิทินการประเมินคุณภาพภายใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - แผนการประเมินคุณภาพภายใน - เครื่องมือประเมินคุณภาพภายใน

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพ (ต่อ)	<p>6.3 เก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน ด้วยวิธีการประเมินคุณภาพภายในที่หลากหลาย และเป็นไปตามสภาพการดำเนินงานจริง และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัด</p> <p>6.4 ประเมินคุณภาพภายในตามปฏิทินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>6.5 มีการเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ</p> <p>6.6 มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาภายในปีถัดไป</p>	<input type="checkbox"/> รายงานสรุปการติดตาม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ
7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	<p>7.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา</p> <p>7.2 วางแผนการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>7.3 เก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ตามสภาพจริง</p> <p>7.4 วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อใช้จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน</p> <p>7.5 จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการดำเนินงาน โดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา เพื่อแสดงแนวโน้มของการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - รายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา - ความเห็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน - อื่น ๆ ระบุ

ขั้นตอน	แนวทางการประกันคุณภาพ	เอกสาร / หลักฐานอ้างอิง
7. การจัดทำรายงานประจำปี (ต่อ)	<p>7.6 ตรวจสอบคุณภาพรายงานก่อนการเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา</p> <p>7.7 รายงานประเมินคุณภาพภายในครอบคลุมทุกมาตรฐานและตัวชี้วัดต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>7.8 มีการเผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	
8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง	<p>8.1 แต่งตั้งคณะกรรมการระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความยั่งยืน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้เกิดการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพนำไปสู่ความยั่งยืน</p> <p>8.2 ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทุกคนในหน่วยงานย่อยมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>8.3 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน</p> <p>8.4 วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพรายมาตรฐานและตัวชี้วัดของหน่วยงานย่อย เพื่อนำมาวางแผนปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพ</p> <p>8.5 นำผลการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อยมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป</p> <p>8.6 นำผลการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อย ย้อนหลัง 3 ปี มาเป็นฐานในการวางแผนพัฒนาการศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งมอบหมายงาน - รายงานการประชุม - แผนการการดำเนินงานในปีถัดไป - ภาพถ่ายการเผยแพร่ - อื่น ๆ ระบุ

บทบาทหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน สถานศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีข้อมูลสารสนเทศจากการประเมินคุณภาพการศึกษานำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืนต่อไป สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554 ข : 34 – 41) จึงได้กำหนดบทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.1 เตรียมความพร้อม

1.1.1 ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดของการประกันคุณภาพการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยเฉพาะหมวด 1 หมวด 4 และหมวด 6 กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา (ฉบับปี พ.ศ.2546 และฉบับปี พ.ศ.2553) มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก และมาตรฐานการศึกษาระดับเขตพื้นที่การศึกษา

1.1.2 สร้างความตระหนักและจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน เป็นผลให้คุณภาพผู้เรียนมีพัฒนาการที่ก้าวหน้าขึ้นโดยลำดับ

1.1.3 ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษามีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่พัฒนางานตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

1.1.4 กำหนดนโยบาย โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของบุคลากรในสังกัด และมอบหมายงานให้มีผู้รับผิดชอบชัดเจน ตรงตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความถนัด และความสนใจ

1.1.5 กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จัดทำไว้ รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ผ่านมา ผลการประเมินคุณภาพภายใน ผลการทดสอบระดับชาติ และผลการประเมินที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ แล้วจึงจัดทำแผนงาน / โครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้

1.1.6 กรณีสถานศึกษาขนาดใหญ่หรือขนาดกลางควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการคุณภาพภายในระดับสถานศึกษา มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน โดยหลายฝ่ายมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ผู้แทนนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา องค์กรภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่น รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูผู้สอนทุกระดับการศึกษา โดยมีจำนวนตามที่เห็นสมควร ส่วนสถานศึกษาขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อยมากอาจไม่จำเป็นต้องตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน แต่ควรตั้งคณะทำงานในภาพรวมของสถานศึกษาที่กำหนดภาระหน้าที่ที่แต่ละคนต้องรับผิดชอบงานที่ชัดเจน ซึ่งหมายรวมถึงงานประกันคุณภาพภายในด้วย

1.1.7 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและการดำเนินงานที่สอดคล้องตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยจัดให้มีข้อมูลย้อนหลังไม่น้อยกว่า 3 ปี เพื่อเห็นแนวโน้มความก้าวหน้าในการพัฒนาสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านบริหาร ผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษารายปีของสถานศึกษา ผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา รอบแรกและรอบที่สอง รวมทั้งข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกที่ผ่านมา ข้อมูลนักเรียนที่จำเป็นสำหรับการวางแผน เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายบุคคล ห้องเรียน ระดับชั้น กลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้เฉลี่ยรายปีในภาพรวมของสถานศึกษา เพื่อเทียบเคียงกับผลการประเมินระดับชาติ ข้อมูลด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนรายชั้น/รายปี จำนวนนักเรียนลาออกกลางคัน นักเรียนที่มีพฤติกรรมเสี่ยง นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ นักเรียนที่มีภาวะผู้นำ เป็นต้น ข้อมูลเกี่ยวกับครูผู้สอน เช่น จำนวนครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา สัดส่วนครูต่อผู้เรียน สัดส่วนครูต่อนักเรียนใน 1 ห้องเรียน เป็นต้น ตลอดจนจัดเก็บข้อมูลแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในท้องถิ่น ข้อมูลด้านงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อสร้างเป็นข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data) และเป็นจุดเริ่มของการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ

1.2 การดำเนินการ

1.2.1 จัดทำคู่มือ / แนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพระดับสถานศึกษา โดยให้บุคลากรหลายฝ่ายในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการดำเนินการ ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานมีลักษณะการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร (School Wide) และเป็นหลักฐานแสดงถึงความตระหนักและความพยายามของสถานศึกษาที่เด่นชัด และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กอาจจัดทำแนวทางดำเนินการอย่างย่อก็ได้

1.2.2 ปฏิบัติตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมที่กำหนดอย่างเป็นระบบ

1.3 การประเมินผล

1.3.1 นิเทศ ติดตามตรวจสอบให้บุคลากรในสถานศึกษาดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างเข้มแข็ง ปฏิบัติอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เป็นระบบ สัมพันธ์กันทุกฝ่าย ใช้แผนงาน / โครงการเป็นเข็มทิศในการปฏิบัติงานจริง ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ผลการประเมินภายในและภายนอก เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและเพื่อการจัดทำรายงานประจำปี

1.3.2 ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกด้าน ทุกปี ทั้งด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านผู้เรียน ให้ครบถ้วนตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาทุกระดับที่โรงเรียนจัดการศึกษา

1.3.3 นำผลการติดตามตรวจสอบมาวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาแล้วประมวลผล เป็นข้อมูลและสารสนเทศในการจัดทำเป็นรายงานประจำปีต่อไป

1.4 การพัฒนาและปรับปรุง

1.4.1 ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผลงานให้นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ ร่วมชื่นชมผลงาน

1.4.2 นำผลไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่อง เป็นระบบ

2. ครูผู้สอน

2.1 การเตรียมความพร้อม

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกับผู้บริหารสถานศึกษา ทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1.2 จัดทำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อมูลนักเรียน รายบุคคลด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ตนเองสอนหรือรับผิดชอบ (กรณีเป็นหัวหน้ากลุ่มสาระ) ข้อมูลด้านสุขภาพ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สถิติการมาเรียน ข้อมูลส่วนตัวของครูเอง ได้แก่ ด้านการศึกษา อบรมหรือการดูงาน ข้อมูลแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ครูใช้ในการจัดการเรียนรู้ เป็นต้น ทั้งนี้ควรจัดทำอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน (ครูมีแฟ้มประวัติและผลงานของตนเอง)

2.1.3 ร่วมกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมของสถานศึกษาและจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

2.1.4 จัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ตนรับผิดชอบเป็นรายบุคคล จัดทำหน่วยการเรียนรู้ / แผนการจัดการเรียนการสอน ผลิตและใช้สื่อ / แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ทำทหายการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้รู้สึกสนุกและต้องการแสวงหาคำตอบหรือความรู้ในส่วนอื่น ๆ เพิ่มเติมอีกต่อไป ใช้วิธีการวัดและประเมินผลหลาย ๆ วิธีที่สอดคล้องกับกิจกรรม

ที่ให้ผู้เรียนปฏิบัติ เพื่อการพัฒนาและตัดสินผลการเรียนได้อย่างถูกต้อง สะท้อนแนวทางในการปรับปรุงผู้เรียนได้อย่างถ่องแท้ รวมทั้งจัดทำแผนงาน / โครงการที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ โดยเน้นกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นอันดับต้น

2.1.5 ให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนงาน / โครงการ ตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา นโยบาย เป้าหมายการจัดการศึกษาระดับสถานศึกษา

2.2 การดำเนินการ

2.2.1 จัดการเรียนรู้และกิจกรรมตามหลักสูตรสถานศึกษาและหน่วยการเรียนรู้ / แผนการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง รวมทั้งบันทึกผลการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาวิธีสอน / จัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.2.2 ปฏิบัติตามแผนงาน / โครงการโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามที่ได้รับมอบหมาย

2.3 การประเมินผล

2.3.1 ประเมินและสรุปผลการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ

2.3.2 เขียนรายงานการจัดการเรียนการสอนและผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน / โครงการรายภาคเรียนแล้วรวบรวมสรุปเป็นรายงานประจำปี

2.3.3 นำเสนอหรือรายงานผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน หรือสาธารณชน เป็นต้น

2.4 การปรับปรุงและพัฒนา

2.4.1 นำผลการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษา หน่วยการเรียนรู้ / แผนการจัดการเรียนการสอน และผลการปฏิบัติตามแผนงาน / โครงการมาศึกษาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาเป็นรายบุคคล รายชั้น รายภาค รายปี เพื่อกำหนดเป็นเป้าหมายใหม่ในการพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาตามศักยภาพให้มากที่สุด

3. นักเรียน

3.1 กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ของตนเอง เพื่อให้รู้จักการวางแผนพัฒนาระบบการคิด การแก้ปัญหา และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในตัวเองผู้เรียนตามสภาพความเป็นจริงได้เป็นอย่างดี

3.2 มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา / หน่วยงาน หรือแผนการจัดการเรียนรู้ และแผนงาน / โครงการ

3.3 ให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องตามความเป็นจริง โดยการแสดงความคิดเห็นให้สัมภาษณ์ หรือแสดงนิทรรศการ / ผลงานที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา

4. คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน ผู้ปกครอง องค์กรภาครัฐและภาคเอกชน

4.1 จัดระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ สภาพการดำเนินงานด้านการบริหาร การจัดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพทางภูมิศาสตร์หรือบริบทของชุมชน การปกครอง อาชีพ สภาพเศรษฐกิจของท้องถิ่น ตลอดจนวัฒนธรรม ประเพณี และค่านิยมของท้องถิ่น

4.2 ร่วมกำหนดนโยบาย เป้าหมาย มาตรฐานการศึกษา และตัวบ่งชี้ระดับสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลท้องถิ่นตามสภาพจริง

4.3 ร่วมส่งเสริมบุคลากรในสถานศึกษาให้มีการพัฒนาอย่างมืออาชีพ เสนอความคิดเห็นพัฒนาเชิงวิชาการ สนับสนุนหรือระดมทุนทรัพย์เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ ติดตามการใช้งบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสถานศึกษา

4.4 พัฒนาสภาพแวดล้อม สถานที่ของโรงเรียน และให้การส่งเสริม สนับสนุนให้มีสื่อ / อุปกรณ์ แหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งการจัดสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริง

4.5 ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพสถานศึกษา โดยให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

4.6 ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง สามารถนำสู่การปฏิบัติจริงได้อย่างสอดคล้อง ต่อเนื่อง เป็นระบบ บ่งบอกถึงความเป็นตัวตนของสถานศึกษาได้ชัดเจนตามสภาพจริง



แผนภาพที่ 3 บทบาทหน้าที่และภารกิจสำคัญในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน
ของสถานศึกษาของบุคลากรระดับสถานศึกษา

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 ข : 41)

ตอนที่ 3

เกณฑ์การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เนื่องจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการสะท้อนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่ายว่าสถานศึกษาได้มีการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ การกำหนดเกณฑ์การประเมินคุณภาพ เพื่อประเมินสะท้อนคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดไว้จึงมีความเป็นอยู่อย่างยิ่ง ด้วยเหตุนี้ทางสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนี้

นิยามของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักทดสอบทางการศึกษา (2559 : 2 – 3) ให้นิยามของมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนี้

1. **คุณภาพผู้เรียน** หมายถึง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถ ทักษะตามหลักสูตรสถานศึกษา และมีพัฒนาการในด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน สมรรถนะที่สำคัญ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. **กระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง การดำเนินการบริหารและจัดการของสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านวิชาการ ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านข้อมูลสารสนเทศ และด้านสภาพแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความมั่นด้านคุณภาพการศึกษา
3. **กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ** หมายถึง กระบวนการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น ตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของผู้เรียน โดยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคล สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม มีการตรวจสอบ และประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
4. **ระบบประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล** หมายถึง การวางระบบการจัดการคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ร่วมรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน ส่งผลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้กำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2559 : 3 – 17) โดยกำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 4 ระดับ

ระดับ 4 (3.51 – 4.00)	หมายถึง ดีเยี่ยม
ระดับ 3 (2.51 – 3.50)	หมายถึง ดี
ระดับ 2 (1.51 – 2.50)	หมายถึง พอใช้
ระดับ 1 (0.00 – 1.50)	หมายถึง ปรับปรุง

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1. ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย และเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา
3. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนาการจากผลการสอบวัดระดับชาติ
6. ความพร้อมในการศึกษาต่อ การฝึกงานหรือการทำงาน

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและการเขียนได้เหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับดีเยี่ยม 2. ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับดีเยี่ยม 3. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับดีเยี่ยม 4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คិวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหา และนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม 5. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ 6. ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิมในแต่ละปี ในด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตร อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง 7. ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย 8. ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น หรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพอย่างเหมาะสมกับช่วงวัย
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและการเขียนได้เหมาะสมตามระดับชั้นในระดับดี 2. ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับดี 3. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับดี 4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม 5. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย 6. ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิมในแต่ละปี ในด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตรมีแนวโน้มสูงขึ้น 7. ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย 8. ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น หรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพอย่างเหมาะสมกับช่วงวัย

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและการเขียนได้เหมาะสมตามระดับชั้นในระดับผ่าน 2. ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ เหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับผ่าน 3. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณเหมาะสมตามระดับชั้น ในระดับผ่าน 4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แก้ปัญหา ในระดับผ่าน 5. ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ 6. ผู้เรียนมีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิม ด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตร มีแนวโน้มไม่แน่นอนในแต่ละปี 7. ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนไม่มีพัฒนาการแต่มีความพยายามในการยกระดับผลการทดสอบระดับชาติให้สูงขึ้น 8. ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น หรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพอย่างเหมาะสมกับช่วงวัย
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและเขียนไม่เหมาะสมกับระดับชั้น ทำให้เป็นปัญหาต่อการเรียนรู้ 2. ผู้เรียนมีความสามารถในการด้านการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไม่เหมาะสมกับระดับชั้น ทำให้เป็นปัญหาต่อการเรียนรู้ 3. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดคำนวณไม่เหมาะสมกับระดับชั้น ทำให้เป็นปัญหาต่อการเรียนรู้ 4. ผู้เรียนไม่สามารถตอบคำถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหาได้ 5. ผู้เรียนไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ 6. ผู้เรียนไม่มีความก้าวหน้าจากพื้นฐานเดิม ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะต่าง ๆ ตามหลักสูตรในแต่ละปี 7. ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียนไม่มีพัฒนาการและไม่มีความพยายามในการยกระดับผลการทดสอบระดับชาติให้สูงขึ้น 8. ผู้เรียนไม่พร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือขาดวุฒิภาวะทางอาชีพ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์

1. การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม

2. ความภาคภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
3. การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย
4. สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสังคม และจิตสำนึกตามที่สถานศึกษากำหนดปรากฏชัดเจน โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม 2. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม 3. ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นความเป็นไทย และเห็นคุณค่าเกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย และแสดงออกได้อย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน 4. ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์อันดี 5. ผู้เรียนมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง 6. ผู้เรียนรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ 7. ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รักแก 8. ผู้เรียนไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสังคม และจิตสำนึกตามที่สถานศึกษากำหนดปรากฏชัดเจน โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม 2. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม 3. ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นความเป็นไทย และเห็นคุณค่าเกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย และแสดงออกได้อย่างเหมาะสมในชีวิตประจำวัน 4. ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์อันดี 5. ผู้เรียนมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง 6. ผู้เรียนรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
3	7. ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รักแก 8. ผู้เรียนไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม
2	1. ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก ตามที่สถานศึกษากำหนดปรากฏไม่ชัดเจน 2. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3. ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นความเป็นไทย และแสดงออกได้อย่างเหมาะสม 4. ผู้เรียนยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์อันดี 5. ผู้เรียนมีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง 6. ผู้เรียนรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ 7. ผู้เรียนรู้และมีวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รักแก 8. ผู้เรียนไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม
1	1. ผู้เรียนมีความประพฤติด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม จิตสำนึก ตามที่สถานศึกษากำหนดปรากฏไม่ชัดเจน 2. ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3. ผู้เรียนไม่มีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นความเป็นไทย 4. ผู้เรียนไม่ยอมรับเหตุผลความคิดเห็นของผู้อื่น และไม่มียุทธสัมพันธที่ดี 5. ผู้เรียนไม่มีวิธีการรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง 6. ผู้เรียนไม่รักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ 7. ผู้เรียนไม่รู้และไม่มีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รักแก 8. ผู้เรียนวางเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับจุดประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นอย่างชัดเจน
3	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับจุดประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นอย่างชัดเจน
2	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับจุดประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่นแต่ขาดความชัดเจน
1	สถานศึกษามีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ตรงกับจุดประสงค์ของแผนการศึกษาชาติ แต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นขาดความชัดเจน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 1) การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน ทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	พัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ทุกคน และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
3	พัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย และดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม
2	พัฒนาวิชาการที่เน้นผู้เรียน และมีการดำเนินการ
1	พัฒนาวิชาการไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย หรือไม่ครบทุกคน และดำเนินการอย่างไม่เป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ 2) การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีความรู้ ความสามารถ และทักษะตรงตามมาตรฐานตำแหน่ง
3	พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ
2	พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานตำแหน่ง
1	พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถตามหน้าที่ไม่ครบทุกคน

ตัวชี้วัดที่ 3) การวางแผนบริหารและจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย นำไปประยุกต์ใช้ได้ และดำเนินการอย่างเป็นระบบ
3	บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และนำไปประยุกต์ใช้ได้
2	บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย หรือนำไปประยุกต์ใช้ได้
1	จัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน แต่ไม่ทันสมัย และไม่มีการนำไปประยุกต์ใช้

ตัวชี้วัดที่ 4) การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดีและกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย
3	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดี
2	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ดี
1	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่ไม่ดีและไม่กระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่เรียนรู้

ตัวชี้วัดที่ 3 การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
3	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
2	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อย
1	ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัดที่ 4 การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	สถานศึกษากำกับ ติดตาม และประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม
3	สถานศึกษากำกับ ติดตาม และประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจน
2	สถานศึกษากำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา แต่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด
1	ไม่มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 1 การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดเป็นรายบุคคลอย่างเป็นรูปธรรมทั้งระบบ 2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิด ได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สรุปลองค์ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี 3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง 4. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะด้านต่าง ๆ 5. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดเป็นรายบุคคล 2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิด ได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สรุปลองค์ความรู้ และสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ 3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเองอย่าง 4. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะด้านต่าง ๆ 5. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 6. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัย

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรม 2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยการคิด ได้ปฏิบัติจริงดี 3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเอง 4. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะด้านต่าง ๆ 5. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม และสื่อการเรียนรู้ 6. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัย
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ตนเอง กำหนดเนื้อหาสาระ กิจกรรมที่ สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดเป็นรายบุคคล 2. ไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเรียนรู้โดยการคิด ได้ปฏิบัติจริงด้วยวิธีการที่หลากหลาย และแหล่งเรียนรู้ สรุปลงความรู้ 3. ไม่จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น และรักการอ่าน 4. ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยไม่เชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะต่าง ๆ 5. ผู้เรียนไม่มีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม และสื่อการเรียนรู้ 6. ผู้เรียนไม่มีการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่ยึดโยงกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการ จัดการเรียนการสอน 2. ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่าง เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการ จัดการเรียนการสอน 2. ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
2	1. การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2. ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
1	1. ไม่จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น 2. ชุมชนไม่มีบทบาทในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 การตรวจสอบและประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิผล

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	1. ประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง 2. มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ 3. ใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมาย และการจัดการเรียนการสอน 4. นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล 5. ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้พัฒนาตนเอง
3	1. ประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง 2. มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ 3. ใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมาย และการจัดการเรียนการสอน 4. นักเรียนมีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล 5. ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง 2. มีขั้นตอนตรวจสอบและประเมิน 3. ใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมาย และการจัดการเรียนการสอน 4. ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่ประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง 2. ตรวจสอบและประเมินอย่างไม่เป็นระบบ 3. นักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล 4. ไม่ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน

มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ 2. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นอย่างดี 3. พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน / ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษาในระดับสูง
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม มีขั้นตอนอย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ 2. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 3. พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน / ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา

ระดับ คุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
2	1. สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 2. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 3. พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน / ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ค่อนข้างมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา
1	1. สถานศึกษาจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่ไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ไม่เป็นรูปธรรม ขาดความชัดเจน และไม่มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ 2. ผู้เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือในการวางระบบและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 3. พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน / ท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องไม่มีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 จึงได้กำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต โดยเกณฑ์ตัดสินคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ดังนี้

ระดับ 5 (4.50 – 5.00) หมายถึง	ดีเยี่ยม
ระดับ 4 (3.75 – 4.49) หมายถึง	ดีมาก
ระดับ 3 (3.00 – 3.74) หมายถึง	ดี
ระดับ 2 (2.50 – 2.99) หมายถึง	พอใช้
ระดับ 1 (0.00 – 2.49) หมายถึง	ปรับปรุง

1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 8-9 ข้อ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการการกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2. ร่วมศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 6-7 ข้อ	3. ร่วมศึกษาวิเคราะห์นโยบาย จุดเน้น บริบท ความต้องการ และอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 4. ร่วมพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 4-5 ข้อ	5. ร่วมกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามความต้องการ ความเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 2-3 ข้อ	6. ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7. มีการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา รับรู้ถึงเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1 ข้อ	8. ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ 9. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน

การศึกษา

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 13-15 ข้อ	1. ร่วมศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 10-12 ข้อ	2. ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 7-9 ข้อ	3. ร่วมกำหนดวิธีการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษา
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 4-6 ข้อ	4. ใช้กระบวนการวิจัยหรือผลการวิจัยหรือข้อมูลที่อ้างอิงได้เป็นสารสนเทศในการวางแผนการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-3 ข้อ	5. ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัยในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
	6. มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมระบบการดำเนินงานทุกงาน กิจกรรม โครงการ
	7. กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน
	8. กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องร่วมรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
	9. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชนท้องถิ่น ตลอดถึงภาคีเครือข่ายในการมีส่วนร่วมดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ
	10. กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า สอดคล้องกับการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ
	11. เสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตามลำดับ
	12. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณของหน่วยงานย่อยที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
	13. เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามลำดับ 14. ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 15. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

3. การจักระบบบริหารและสารสนเทศ

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 7-8 ข้อ	1. จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารให้เอื้อต่อดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา 2. จัดโครงสร้างหรือระบบให้เอื้อต่อการบริหารจัดการที่คล่องตัว
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 5-6 ข้อ	3. กำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ 4. จักระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม สะดวกต่อการเข้าถึง และการให้บริการ หรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 3-4 ข้อ	5. จักระบบสารสนเทศของหน่วยงานย่อยให้เป็นปัจจุบัน 6. นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาการเรียนการสอน
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	7. นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการในปีถัดไป 8. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ไม่ได้ดำเนินการ	

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ	1. นำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม 2. ดำเนินงาน กิจกรรม โครงการในแผนปฏิบัติการ ตามกรอบเวลาที่กำหนด
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ	3. มีการตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อควบคุมคุณภาพ 4. มีการแต่งตั้งคณะทำงานให้รับผิดชอบแต่ละงาน กิจกรรม โครงการ 5. มีการบริหารความเสี่ยง ตามระบบควบคุมภายใน และการดำเนินงานเป็นไปตามวงจรคุณภาพ PDCA
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ	6. มีการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประสิทธิภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ	7. ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และรับความรับผิดชอบตามที่กำหนด 8. ผลการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการบรรลุวัตถุประสงค์
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	9. มีการนิเทศ กำกับ ติดตามให้การดำเนินงาน กิจกรรม โครงการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ 10. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน 2. มีปฏิทินกำหนดการติดตาม และตรวจสอบ 3. มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ ตามปฏิทินที่กำหนดไว้
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ	4. มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน 5. มีวิธีการติดตาม ตรวจสอบหลากหลาย
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ	6. มีการสะท้อนผลการตรวจติดตามให้ทราบเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ 7. มีการจัดทำรายงานการตรวจติดตาม และเสนอผลการติดตามให้
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ	ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ 8. เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	9. มีการนำผลการตรวจติดตามไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนางานในปีถัดไป 10. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของหน่วยงานย่อย

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 8-9 ข้อ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 2. มีการวางแผนและกำหนดปฏิทินการประเมินคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อยชัดเจน
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 6-7 ข้อ	3. มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน 4. มีวิธีการประเมินคุณภาพภายในที่หลากหลาย และเป็นไปตามสภาพการดำเนินงานจริง
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 4-5 ข้อ	5. มีการประเมินคุณภาพภายในตามปฏิทิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 6. มีการประเมินคุณภาพภายในเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัด 7. มีการเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 2-3 ข้อ	8. มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนางานในปีถัดไป
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1 ข้อ	9. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน 2. มีการวางแผนการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน 3. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ตามสภาพจริง
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ	4. มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อใช้จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน 5. มีการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการดำเนินงาน
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ	6. รายงานประเมินคุณภาพภายในครอบคลุมทุกมาตรฐานและตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ	7. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา เพื่อแสดงแนวโน้มของการดำเนินงาน 8. มีการตรวจสอบคุณภาพรายงานก่อนการเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	9. มีการเผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 10. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ระดับคุณภาพ	คำอธิบายระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 7-8 ข้อ	1. ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทุกคนในหน่วยงานย่อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน 2. มีกิจกรรม โครงการ ที่เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 5-6 ข้อ	3. แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความยั่งยืน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้เกิดการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพ จนเป็นวัฒนธรรมองค์กรคุณภาพนำไปสู่ความยั่งยืน
<input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 3-4 ข้อ	4. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน 5. วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพรายมาตรฐานและตัวชี้วัดของหน่วยงานย่อย เพื่อนำมาวางแผนปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพ
<input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	6. นำผลการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อยมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป 7. นำผลการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงานย่อย ย้อนหลัง 3 ปี
<input type="checkbox"/> ระดับ 1 ไม่ได้ดำเนินการ	8. มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้

ตอนที่ 4

เครื่องมือประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การประเมินผลการดำเนินงานต่าง ๆ จำเป็นต้องอาศัยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และรายงานผล ในระบบการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนสตรีภูเก็ตก็เช่นกัน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data) จากหน่วยงานย่อยต่าง ๆ และจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดทำข้อมูลสารสนเทศ (Information) สำหรับนำไปใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพต่อไป ในที่นี้จะกล่าวถึงเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ดังนี้

แบบประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการประเมินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของโรงเรียนได้ จึงได้จัดทำแบบประเมินการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ดังนี้

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
1. การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> แต่งตั้งคณะกรรมการการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ร่วมศึกษา วิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ <input type="checkbox"/> ร่วมศึกษาวิเคราะห์นโยบาย จุดเน้น บริบท ความต้องการ และอัตลักษณ์ของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ร่วมพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานตัวบ่งชี้ที่สะท้อนอัตลักษณ์และมาตรการส่งเสริมของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ร่วมกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ตามความต้องการ ความเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <input type="checkbox"/> มีการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา รับรู้ถึงเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ <input type="checkbox"/> ประกาศค่าเป้าหมายแต่ละมาตรฐานและตัวบ่งชี้ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบ <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 8-9 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 6-7 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 4-5 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 2-3 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1 ข้อ	<input type="checkbox"/> คำสั่งแต่งตั้ง <input type="checkbox"/> หนังสือเชิญประชุม <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
<p>2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา</p>	<p><input type="checkbox"/> ร่วมศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง</p> <p><input type="checkbox"/> ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียนที่สะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p><input type="checkbox"/> ร่วมกำหนดวิธีการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถานศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้กระบวนการวิจัยหรือผลการวิจัยหรือข้อมูลที่อ้างอิงได้เป็นสารสนเทศในการวางแผนการดำเนินกิจกรรมโครงการ</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ทันสมัยในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ การส่งเสริมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การพัฒนาบุคลากร ตลอดถึงการบริหารจัดการในภาพรวมของสถานศึกษา ให้เป็นไปเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> <p><input type="checkbox"/> มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมระบบการดำเนินงาน</p> <p><input type="checkbox"/> กำหนดแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นจากภายนอกที่ให้การสนับสนุนทางวิชาการ</p>	<p><input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 13-15 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 10-12 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 7-9 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 4-6 ข้อ</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-3 ข้อ</p>	<p><input type="checkbox"/> คำสั่ง</p> <p>มอบหมายงาน</p> <p><input type="checkbox"/> รายงานการประชุม</p> <p><input type="checkbox"/> เอกสาร</p> <p>หลักฐานการวิเคราะห์ SWOT</p> <p><input type="checkbox"/> แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>งบประมาณ</p> <p><input type="checkbox"/> งานวิจัยของสถานศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> สารสนเทศของแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น</p> <p><input type="checkbox"/> คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน/สถานศึกษา</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ</p>

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (ต่อ)	<input type="checkbox"/> กำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคลากรของสถานศึกษาและผู้เรียนร่วมรับผิดชอบและดำเนินงานตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ปกครอง องค์กร หน่วยงาน ชุมชน ท้องถิ่น ตลอดถึงภาคีเครือข่ายในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษา <input type="checkbox"/> กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า สอดคล้องกับการดำเนินกิจกรรม โครงการ <input type="checkbox"/> เสนอแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานตามลำดับ <input type="checkbox"/> จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานที่ชัดเจน <input type="checkbox"/> เสนอแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณเพื่อขอความเห็นชอบจากผู้บริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามลำดับ <input type="checkbox"/> ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้		

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	<input type="checkbox"/> จัดโครงสร้างหรือระบบการบริหารของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> จัดโครงสร้างหรือระบบให้เอื้อต่อการบริหารจัดการที่คล่องตัว <input type="checkbox"/> กำหนดผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ <input type="checkbox"/> จัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุม สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ หรือการเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานต้นสังกัด <input type="checkbox"/> จัดระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน <input type="checkbox"/> นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและพัฒนาการเรียนการสอน <input type="checkbox"/> นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการบริหารและการเรียนการสอนในปีถัดไป <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 1-2 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ไม่ได้ ดำเนินการ	<input type="checkbox"/> คำสั่ง มอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> โครงสร้างการบริหาร <input type="checkbox"/> เว็บไซต์โรงเรียน <input type="checkbox"/> คู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน/ สถานศึกษา <input type="checkbox"/> ร่องรอยการเข้าถึงสารสนเทศ <input type="checkbox"/> ภาพถ่ายการใช้งาน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> นำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม <input type="checkbox"/> ดำเนินกิจกรรม โครงการในแผนปฏิบัติการ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด <input type="checkbox"/> มีการตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อควบคุมคุณภาพ <input type="checkbox"/> มีการแต่งตั้งคณะทำงานที่รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม โครงการ <input type="checkbox"/> มีการบริหารความเสี่ยง ตามระบบควบคุมภายใน และการดำเนินงานเป็นไปตามวงจรคุณภาพ PDCA <input type="checkbox"/> มีการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างประหยัด คุ่มค่า และเกิดประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> ผู้รับผิดชอบดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่และรับความรับผิดชอบตามที่กำหนด <input type="checkbox"/> บรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรมโครงการ <input type="checkbox"/> มีการนิเทศ กำกับ ติดตามให้การดำเนินกิจกรรม โครงการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	<input type="checkbox"/> คำสั่ง มอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> ปฏิทินปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> แผนปฏิบัติการประจำปี <input type="checkbox"/> รายงานผลการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> ภาพถ่ายกิจกรรม โครงการ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	<input type="checkbox"/> แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> มีปฏิทินกำหนดการติดตาม และตรวจสอบ <input type="checkbox"/> มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ ตามปฏิทินที่กำหนดไว้ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง <input type="checkbox"/> มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน <input type="checkbox"/> มีวิธีการติดตาม ตรวจสอบ หลากหลาย <input type="checkbox"/> มีการสะท้อนผลการตรวจติดตามให้ทราบเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ <input type="checkbox"/> มีการจัดทำรายงานการตรวจติดตาม และเสนอผลการติดตามให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ <input type="checkbox"/> เตรียมการและให้ความร่วมมือในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จากฝ่ายบริหาร ผู้ได้รับมอบหมาย หรือหน่วยงานต้นสังกัด <input type="checkbox"/> มีการนำผลการตรวจติดตามไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนางานในปีถัดไป <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบ ชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	<input type="checkbox"/> คำสั่ง มอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> แผนการติดตามตรวจสอบ <input type="checkbox"/> แบบบันทึกการติดตามการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> รายงานสรุปการติดตาม <input type="checkbox"/> ภาพถ่ายการติดตาม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	<input type="checkbox"/> แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ไม่น้อยกว่า 3 คน <input type="checkbox"/> มีผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างน้อย 1 คน <input type="checkbox"/> มีการวางแผนและกำหนดปฏิทินการประเมินคุณภาพภายในชัดเจน <input type="checkbox"/> มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพควบคู่กัน <input type="checkbox"/> มีวิธีการประเมินคุณภาพภายในที่หลากหลาย และเป็นไปตามสภาพการดำเนินงานจริง <input type="checkbox"/> มีการประเมินคุณภาพภายในตามปฏิทิน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง <input type="checkbox"/> มีการประเมินคุณภาพภายในเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา <input type="checkbox"/> มีการเสนอผลการประเมินคุณภาพภายในให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องทราบ <input type="checkbox"/> มีการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนางานในปีถัดไป <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	<input type="checkbox"/> คำสั่ง มอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> แผนการประเมินคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> เครื่องมือประเมินคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> รายงานสรุปการติดตาม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน	<input type="checkbox"/> แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> มีการวางแผนการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ตามสภาพจริง <input type="checkbox"/> มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อใช้จัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> มีการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายในที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา <input type="checkbox"/> รายงานประเมินคุณภาพภายในครอบคลุมทุกมาตรฐานและตัวชี้วัด <input type="checkbox"/> มีการตรวจสอบคุณภาพรายงานก่อนการเสนอให้ผู้บริหารพิจารณา <input type="checkbox"/> มีการเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ <input type="checkbox"/> มีการเผยแพร่รายงานการประเมินคุณภาพภายในต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 9-10 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ดำเนินการ 1-2 ข้อ	<input type="checkbox"/> คำสั่งมอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> รายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ความเห็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

ประเด็นตรวจติดตาม	การดำเนินงาน	ระดับคุณภาพ	แหล่งข้อมูล
8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/> มีแผนส่งเสริม สนับสนุนให้ครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน <input type="checkbox"/> มีกิจกรรม โครงการ ที่เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพ <input type="checkbox"/> แต่งตั้งคณะกรรมการระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความยั่งยืน เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้เกิดการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร คุณภาพนำไปสู่ความยั่งยืน <input type="checkbox"/> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียนจากการดำเนินงาน <input type="checkbox"/> วิเคราะห์ผลการประกันคุณภาพรายมาตรฐานและตัวชี้วัด เพื่อนำมาวางแผนปรับปรุง พัฒนา และยกระดับคุณภาพ <input type="checkbox"/> นำผลการประกันคุณภาพภายในมาเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป <input type="checkbox"/> นำผลการประกันคุณภาพภายในย้อนหลัง 3 ปี มาเป็นฐานในการวางแผนพัฒนาการศึกษา <input type="checkbox"/> มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นระบบชัดเจน ตรวจสอบได้	<input type="checkbox"/> ระดับ 5 ดำเนินการ 7-8 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 4 ดำเนินการ 5-6 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 3 ดำเนินการ 3-4 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 2 ดำเนินการ 1-2 ข้อ <input type="checkbox"/> ระดับ 1 ไม่ได้ดำเนินการ	<input type="checkbox"/> คำสั่ง มอบหมายงาน <input type="checkbox"/> รายงานการประชุม <input type="checkbox"/> แผนการการดำเนินงานในปีถัดไป <input type="checkbox"/> ภาพถ่ายการเผยแพร่ต่าง ๆ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ

แบบสรุปรูปการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ประเด็นตรวจติดตาม	ระดับ คุณภาพ	แปล ความหมาย
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา		
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา		
3. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ		
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา		
5. การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา		
6. การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา		
7. การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพ ภายใน		
8. การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง		
เฉลี่ยรวม (1+2+3+4+5+6+7+8) ÷ 8		

เกณฑ์ตัดสินคุณภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ระดับ 5 (4.50 – 5.00)	หมายถึง	ดีเยี่ยม
ระดับ 4 (3.75 – 4.49)	หมายถึง	ดีมาก
ระดับ 3 (3.00 – 3.74)	หมายถึง	ดี
ระดับ 2 (2.50 – 2.99)	หมายถึง	พอใช้
ระดับ 1 (0.00 – 2.49)	หมายถึง	ปรับปรุง

แบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของโรงเรียนได้ จึงได้จัดทำแบบประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ดังนี้

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และ ผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน</p> <p>1) ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิด คำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p>(1) กลุ่มสาระฯ ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีวิธีการอย่างไรในการพัฒนาความสามารถในการอ่าน การเขียน ตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น มีกิจกรรม/โครงการใดที่กลุ่มสาระฯ ได้ดำเนินการแล้วส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในด้านนี้</p> <p>(2) กลุ่มสาระฯ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีวิธีการอย่างไรในการพัฒนาความสามารถในการคิด คำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น มีกิจกรรม/โครงการใดที่กลุ่มสาระฯ ได้ดำเนินการแล้วส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในด้านนี้</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ของผู้เรียน</p> <p>2) ความสามารถในการ วิเคราะห์และคิดอย่างมี วิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ แก้ปัญหา</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>(1) กลุ่มสาระฯ ของท่านมี วิธีการอย่างไรในการพัฒนา คุณภาพผู้เรียนเกี่ยวกับความ สามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหา อภิปราย ผล การแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นระหว่างผู้เรียนกับ ผู้เรียน ผู้เรียนกับครู มีกิจกรรม/โครงการใดที่กลุ่ม สาระได้ดำเนินการแล้วส่งผล ต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ในด้านนี้</p> <p>(2) กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มีวิธีการอย่างไรในการพัฒนา ความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดย ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีกิจกรรม/ โครงการใดที่กลุ่มสาระได้ ดำเนินการแล้วส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพผู้เรียนในด้านนี้</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยายภาค / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน</p> <p>3) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มสาระฯ การงานอาชีพ (กลุ่มคอมพิวเตอร์) มีวิธีการในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างไร มีกิจกรรม/โครงการใดที่ได้ดำเนินการแล้วส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในด้านนี้</i></p> <p><i>ครูผู้สอนรายวิชาการศึกษาศาสตร์ (IS) มีวิธีการอย่างไรในการกระตุ้นให้ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร มีกิจกรรม/โครงการใดที่ได้ดำเนินการแล้วส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในด้านนี้</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยายภาค /</p> <p>สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ของผู้เรียน</p> <p>4) ความก้าวหน้าทางการ เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มสาระฯ มีวิธีดำเนินการ อย่างไรในการวัดระดับ ความก้าวหน้าทางการเรียน ของผู้เรียนตามหลักสูตร สถานศึกษา มีกิจกรรม/ โครงการใดที่ส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียนให้เกิด ความก้าวหน้าทางการเรียน และมีผลการดำเนินการเป็น อย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยายภาค / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐาน และ ตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ของผู้เรียน</p> <p>5) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และพัฒนาการจากผลการสอบ วัดระดับชาติ</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มสาระฯ ภาษาไทย</i></p> <p><i>อังกฤษ วิทยาศาสตร์ และ</i></p> <p><i>คณิตศาสตร์ มีวิธีการอย่างไร</i></p> <p><i>ในการพัฒนาเพื่อยกระดับผล</i></p> <p><i>การสอบวัดความรู้ระดับชาติ</i></p> <p><i>มีการนำผลการสอบวัดความรู้</i></p> <p><i>ระดับชาติมาพิจารณาวิเคราะห์</i></p> <p><i>เพื่อกำหนดวิธีการ แนวทาง</i></p> <p><i>ในการยกระดับผลสัมฤทธิ์</i></p> <p><i>หรือไม่ อย่างไร และผลการ</i></p> <p><i>ดำเนินงานเมื่อเทียบกับปี</i></p> <p><i>การศึกษา 2559 เป็นอย่างไร</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยายภาค /</p> <p>สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ของผู้เรียน</p> <p>6) ความพร้อมในการศึกษา ต่อ การฝึกงานหรือทำงาน</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p>งานแนะแนว มีวิธีการ อย่างไรในการสำรวจความ พร้อมในการศึกษาต่อ การ ฝึกงาน และ/หรือการทำงาน ของนักเรียน มีกิจกรรม/ โครงการใดที่นำมาเป็น เครื่องมือในการดำเนินการ และผลการดำเนินการเป็น อย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยายภาค / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p>1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p>1) กลุ่มบริหารวิชาการ และกลุ่มงานกิจการนักเรียน มีการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผลคุณลักษณะอันพึงประสงค์และค่านิยมที่ดีอย่างไร มีกิจกรรม/โครงการใดที่นำมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีงาม เพื่อบรรลุเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนดไว้</p> <p>2) กลุ่มบริหารวิชาการ และกลุ่มงานกิจการนักเรียน มีวิธีการแก้ปัญหานักเรียนที่มีคุณลักษณะและค่านิยมไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดอย่างไร และมีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p>2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มสาระฯ และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ และกิจกรรมการเรียนรู้ อย่างไร ที่สร้างความภูมิใจในท้องถิ่น และความเป็นไทย มีการบูรณาการเข้าสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมอย่างไร และมีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร</p> <p><u>ค่านิยมของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ด้านท้องถิ่น : สื่อสารความเป็นภูเก็ตได้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พูดจาภาษาถิ่น 2. กินอาหารใต้ 3. ไปทุกแห่ง (รู้จักสถานที่) 4. รู้แจ้งในวัฒนธรรม <p>ประเพณี</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. เป็นคนดีมีคุณธรรม (คนตงห่อ) 	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p>3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน มีวิธีการอย่างไรในการสร้าง ลักษณะนิสัยให้ผู้เรียนมีการ ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบน ความแตกต่างและหลากหลาย มีกิจกรรมใดที่แสดงถึง พฤติกรรมในด้านนี้</p> <p><u>ค่านิยมหลักในการอยู่ร่วมกัน</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความเป็นประชาธิปไตย 2. รู้สิทธิและหน้าที่ของตน 3. เคารพสิทธิผู้อื่น 4. ความเสมอภาค เท่าเทียม 	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน</p> <p>1.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p>4) สุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคม</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>1) กลุ่มสาระฯ พละนามัยจัดการเรียนการสอนและมีกิจกรรม/โครงการใดที่ส่งเสริมพัฒนาการทางร่างกายของผู้เรียน และผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร</p> <p>2) งานอนามัยโรงเรียนมีวิธีการตรวจสอบสุขภาวะทางร่างกายและลักษณะจิตสังคมของผู้เรียนอย่างไร ผลการตรวจสอบเป็นอย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐาน และ ตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และ ผล การดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและ หลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการ บริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>1. การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษา กำหนดชัดเจน (กลุ่มแผนงาน)</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรใน การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยให้ สอดคล้องกับแผนการศึกษา ชาติ ความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>2.1 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนรอบด้านทุกกลุ่มเป้าหมายและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มบริหารวิชาการ และโครงการนานาชาติ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนและดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน มีผลการดำเนินงานใดบ้างที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จของแผนการพัฒนาคุณภาพวิชาการ</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>2.2 การวางแผนและดำเนินงานพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารงานวิชาการ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนดำเนินงานที่จะพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีกิจกรรม/โครงการใดที่แสดงถึงวิธีการพัฒนา และผลการพัฒนาเป็นอย่างไร</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการ บริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>2. การวางแผนพัฒนา คุณภาพการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา</p> <p>2.3 การวางแผนการบริหาร และการจัดการข้อมูล สารสนเทศอย่างเป็นระบบ</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p>โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรใน การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถ นำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้อย่างเป็นระบบ เป็น รูปธรรม และต่อเนื่อง</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>2. การวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <p>2.4. การวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีการวางแผนและจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพอย่างไร เพื่อให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และผลการดำเนินงานดังกล่าวเป็นอย่างไร</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการ บริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>3. การมีส่วนร่วมของผู้ เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และการ ร่วมกันรับผิดชอบต่อผลการจัด การศึกษาให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐาน</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่ม บริหาร งานวิชาการ และ โครงการนานาชาติ มี กระบวนการในการสร้างภาคี เครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาให้ได้ มาตรฐาน และผลการ ดำเนินงานเป็นอย่างไร</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 2 กระบวนการ บริหารและการจัดการของ ผู้บริหารสถานศึกษา</p> <p>4. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารและ การจัดการศึกษา</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป และ โครงการนานาชาติ มีระบบ และกระบวนการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการ บริหารและการจัดการเรียนรู้ อย่างไร และผลการดำเนินการ เป็นอย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>1. การมีกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างโอกาสให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วม</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มสาระฯ กลุ่มกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และโครงการ นานาชาติ มีรูปแบบและวิธีการอย่างไรในการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง มีกิจกรรม/โครงการใดที่แสดงถึงกระบวนการมีส่วนร่วม</p> <p>กระบวนการเรียนรู้ตามจุดเน้น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problem Based Learning : PBL 2. Project Based Learning : PBL 3. Active Learning 4. ฯลฯ 	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>2. การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ยึดกับบริบทของชุมชนและท้องถิ่น</p>	<p><u>คำถาม</u></p> <p>กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มสาระฯ กลุ่มกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และโครงการ นานาชาติ มีกระบวนการ บูรณาการบริบทท้องถิ่นและ ชุมชนสู่การจัดการเรียนรู้ อย่างไร มีกิจกรรม/โครงการใด ที่แสดงถึงการบูรณาการ ดังกล่าว และผลการ ดำเนินงานเป็นอย่างไร</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง (โปรดระบุ)</p>

มาตรฐานและตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>3. การตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p><i>กลุ่มสาระฯ กลุ่มกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และโครงการ นานาชาติ มีวิธีการใดในการ ตรวจสอบและประเมินความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ หลากหลาย โปร่งใส และ ตรวจสอบได้</i></p> <p><i>กลุ่มสาระฯ กลุ่มกิจกรรม พัฒนาผู้เรียน และโครงการ นานาชาติ มีวิธีการใดในการ สะท้อนผลการประเมินเพื่อให้ ผู้เรียนได้นำไปพัฒนาคุณภาพ ของตนเอง</i></p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

มาตรฐาน และ ตัวชี้วัด	วิธีดำเนินการพัฒนา และ ผลการดำเนินงาน	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และหลักฐาน
<p>มาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล</p> <p>การใช้ระบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p><i>คำถาม</i></p> <p>โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดวางระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่แสดงให้เห็นถึงเจตนาในการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม ชัดเจน</p> <p>โรงเรียนมีวิธีการในการสร้างภาคีเครือข่ายเพื่อสร้างความร่วมมือในการวางระบบการประกันคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน</p>	<p><input type="checkbox"/> การสัมภาษณ์</p> <p><input type="checkbox"/> การสังเกต</p> <p>() การปฏิบัติจริง</p> <p>() พฤติกรรม</p> <p>() บรรยากาศ / สิ่งแวดล้อม</p> <p>() อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p><input type="checkbox"/> การวิเคราะห์เอกสาร</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ</p> <p>หลักฐานอ้างอิง</p> <p>(โปรดระบุ)</p>

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	แปลความหมาย
มาตรฐานที่ 1		
มาตรฐานที่ 2		
มาตรฐานที่ 3		
มาตรฐานที่ 4		
รวม $(1+2+3+4) \div 4$		

เกณฑ์การตัดสินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 4 ระดับ

ระดับ 4 (3.51 – 4.00)	หมายถึง ดีเยี่ยม
ระดับ 3 (2.51 – 3.50)	หมายถึง ดี
ระดับ 2 (1.51 – 2.50)	หมายถึง พอใช้
ระดับ 1 (0.00 – 1.50)	หมายถึง ปรับปรุง

บรรณานุกรม

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116. ตอนที่ 74 ก.
- โรงเรียนสตรีภูเก็ต. (2559) ประกาศโรงเรียนสตรีภูเก็ต เรื่อง กำหนดเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. ภูเก็ต : โรงเรียนสตรีภูเก็ต.
- วิจิตร ศรีสะอ้าน. 2556. “วัฒนธรรมการประกันคุณภาพ : คู่คิดหรือคู่แข่ง” ใน คุณภาพศิษย์สะท้อนคุณภาพครู. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554 ก. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. 2554 ข. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 เล่ม 6. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. 2559. คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2553. รายงานการวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาการศึกษาโรงเรียนภายใต้การประเมินภายนอกรอบแรก. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. 2557. รายงานการวิจัยและพัฒนาเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- _____. 2559. รายงานผลการศึกษาการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของต่างประเทศ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.



ภาคผนวก ข

หลักฐานการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐ / ๒๐๐๗



โรงเรียนสตรีภูเก็ต
อ.เมือง จ.ภูเก็ต
๘๓๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทสรุปผู้บริหาร เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นายถิรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอรับการประเมินเลื่อนวิทยฐานะเป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ

บัดนี้การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเพื่อเป็นรูปแบบและแนวทางนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของแต่ละสถานศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พร้อมตอบรับและให้ข้อเสนอแนะ ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสถียร พลเยี่ยม)

ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

กลุ่มบริหารงานงบประมาณ

โทร. ๐๗๖ - ๒๒๒๓๖๘ ต่อ ๑๐๓

โทรสาร ๐๗๖ - ๒๑๔๕๒๒

ใบตอบรับการเผยแพร่ผลงาน
 21 พ.ย. 2561

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่บทความ

เรียน ผู้เผยแพร่ผลงาน (คุณกวีรัตน์ คงจันทร์)

ตามที่ท่านได้ส่งข้อมูลบทความ เพื่อดำเนินการเผยแพร่บนเว็บไซต์ ครูบ้านหมอกคอม (www.kroobannok.com) เมื่อ 21 พ.ย. 2561 เพื่อพิจารณาเผยแพร่นี้

ทางเว็บไซต์ครูบ้านหมอกคอม ขอรับรองว่า ข้อมูลของท่านได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ ครูบ้านหมอกคอมแล้ว รายละเอียดดังนี้

ที่อยู่อ้างอิงในการเผยแพร่ : http://www.kroobannok.com/board_view.php?b_id=161659

วันที่ดำเนินการเผยแพร่ : 21 พ.ย. 2561

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่เผยแพร่แล้วของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นแนวทาง และประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา และขออวยพรให้ท่านมีแต่ความสุขความเจริญสืบไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอดิสรุ ก้อนคำ)

ผู้จัดการเว็บไซต์ ครูบ้านหมอกคอม

กลุ่มบริหารงานบุคคล
วันที่ 23 ก.ย. 61
เวลา 09.00 น. ลงชื่อ อ.พรรัตน์



โรงเรียนสตรีภูเก็ต
เลขที่รับ 3891
วันที่ 22 พ.ย. 2561
เวลา 14.15 น. ลงชื่อ Nam

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๕/๓๐๔

โรงเรียนละอุ่นวิทยาคาร
๒๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว
อำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง ๘๕๑๓๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือ โรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๖.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ตามหนังสืออ้างถึง โรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการของ **นายฉัตรฉัตร คงจันทร์** ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะรองผู้อำนวยการชำนาญการ ได้จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียนสตรีภูเก็ต เพื่อประกอบการขอมีหรือเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ความแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ โรงเรียนละอุ่นวิทยาคาร ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการดังกล่าวข้างต้นเรียบร้อยแล้ว และได้นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบเห็นควรมอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักสูตรนานาชาติ

ดำเนินการในนาม ผู้อำนวยการ
ฉัตรฉัตร

ลงชื่อ ฉ หัวหน้างานสารบรรณ
วันที่ 22 พ.ย. 2561

โรงเรียนละอุ่นวิทยาคาร
โทรศัพท์ / โทรสาร ๐๗๗ - ๘๒๘๕๗๓

ขอแสดงความนับถือ ทราบและดำเนินการตามเสนอ



(นายประเสริฐ รักร่วม)

22 พ.ย. 2561

ผู้อำนวยการ โรงเรียนละอุ่นวิทยาคาร

มอบรองฉัตรฉัตร
คงจันทร์
23 พ.ย. 61

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ประเสริฐ รัตนกุล
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต โรงเรียน สตรีภูเก็ต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายถิรฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติภูเก็ต โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

เอกสารที่ส่งมาเพื่อขอเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
นี้จัดทำโดยโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้รับการ
พิจารณาจากคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนสตรีภูเก็ต เห็นว่าเอกสารที่ส่งมา
นี้ สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลงานทางวิชาการ
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และขอรับรอง

ลงชื่อ [ลายเซ็น]
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

กลุ่มบริหารงานบุคคล
 วันที่ 23 พ.ย. 61
 เวลา 09.00 น. ลงชื่อ อภิพรรัตน์

โรงเรียนสตรีภูเก็ต
 เลขที่รับ 3819
 วันที่ 22 พ.ย. 2561
 เวลา 14.52 น. ลงชื่อ (Name)



ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๑/๔๒๔

โรงเรียนกระบี่วิทยา สพม.เขต๑๔
 อำเภอกระบี่ จังหวัดระนอง ๘๕๑๑๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๑/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายธีรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ มายังโรงเรียนกระบี่วิทยา นั้น

ได้รับเอกสารและศึกษาผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบเห็นชอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักสูตรนานาชาติ

คุณฉัตรฉัตรพงษ์ผลงานทางวิชาการ

ลงชื่อ  หัวหน้างานสารบรรณ
 วันที่ 22 พ.ย. 2561

ขอแสดงความนับถือ



(นายจรูญ อมฤตโกมล)
 ผู้อำนวยการโรงเรียนกระบี่วิทยา

ทราบและดำเนินการตามเสนอ



ลงชื่อ  ผู้อำนวยการ
 วันที่ 22 พ.ย. 2561

ฝ่ายธุรการ
 โทรศัพท์ ๐ ๗๗๘๒ ๒๙๑๖
 โทรสาร ๐ ๗๗๘๒ ๒๙๑๗

มอบรองธีรฉัตร
 พิธปม
 23 พ.ย. 61

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ศรีชัย อมฤกษ์โกมล
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียน ศรีสตรีภูเก็ต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนาารูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตรฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

เป็นผลงานทางวิชาการที่มีประโยชน์ สามารถนำมาใช้ในการ
บริหารงาน ด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้

ลงชื่อ [ลายเซ็น]
นาย ศรีชัย อมฤกษ์โกมล
ตำแหน่ง ผอ.รร. ศรีสตรีภูเก็ต

กลุ่มบริหารงานบุคคล
วันที่ 27 พ.ค 61
เวลา 09.00 น. ลงชื่อ ภัทรวิจิตร



เลขที่รับ 3846
วันที่ 26 พ.ย. 2561
เวลา 10.41 น. ลงชื่อ (นาม)

ที่ ศธ ๐๔๒๔๗.๓๐/๕๗๖

โรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม
ตำบลบ่อพลอย อำเภอบ่อไร่
จังหวัดตราด ๒๓๑๔๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๗.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายถิรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียนบ่อไร่วิทยาคมนั้น

โรงเรียนได้รับเอกสารและศึกษาผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุเอซ สัมไย)

ผู้อำนวยการโรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม

ฝ่ายธุรการ

โทร ๐ ๓๙๕๕๙ ๑๐๔๓

โทรสาร ๐ ๓๙๕๕๙ ๑๐๔๓

ทราบและดำเนินการตามเสนอ

11/9/๒๕๖๑
ลงชื่อ (นาม) ผู้อำนวยการ
26 พ.ย. 2561

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบเห็นความชอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักสูตรนานาชาติ

ตกลงรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

ลงชื่อ (นาม) หัวหน้างานสารบรรณ
วันที่ 26 พ.ย. 2561

11/9/๒๕๖๑
Dr
๒๙/๑๑/๖

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า นางสาวสิริมา ใจเที่ยง ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะ
รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต ๑๗


ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนาแบบ
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของนายถิรฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถานศึกษา วิทยฐานะรองผู้อำนวยการชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต
มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

๑. รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตมีคุณภาพ
สามารถนำมาใช้กับโรงเรียนอื่นๆ ได้ เป็นรูปแบบที่สอดคล้องกับเนื้อหาการประกันคุณภาพการศึกษา
ในสถานศึกษา และผ่านการทดลองและใช้อย่างได้ผลมาแล้ว สมควรที่จะเผยแพร่รูปแบบการพัฒนา
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้กับโรงเรียนอื่นๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพ
สถานศึกษาต่อไป

๒. การวิจัยนี้ชี้ให้เห็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้นและเกิดประสิทธิภาพ
ประสิทธิผล ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดีได้เห็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถนำ
กระบวนการพัฒนาการศึกษานี้มาใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาได้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้วิจัยและโรงเรียนสตรีภูเก็ตที่ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนา
รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ตมายังโรงเรียน
บ่อไร่วิทยาคม ซึ่งเป็นแนวทางที่โรงเรียนจะนำไปใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาต่อไป

ลงชื่อ



(นางสาวสิริมา ใจเที่ยง)

ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนบ่อไร่วิทยาคม

กลุ่มบริหารงานบุคคล	
วันที่	28/11/2561
เวลา	09.00 น. ลงชื่อ อภิกรรณ์



โรงเรียนสตรีภูเก็ต	
เลขที่รับ	3876
วันที่	27 พ.ย. 2561
เวลา	14.58 น. ลงชื่อ [Signature]

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๑๗/๑๘๔๐

โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย
๗๓/๓ ถนนเทพกระษัตรี
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง นายอภิกรรณ์ คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิद्यฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย นั้น

บัดนี้ ทางโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย ได้รับเอกสารผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางเนตรชนก ทศนภมล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย

เรียน ผู้อำนวยการ	
เพื่อโปรดทราบ	
<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารวิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มบริหารงานบุคคล
<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารทั่วไป	<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารงบประมาณ
<input type="checkbox"/> โครงการหลักสูตรนานาชาติ	
ศาลมั่งงำกรำเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	
ลงชื่อ	[Signature] หัวหน้างานสารบรรณ
วันที่	27 พ.ย. 2561

กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โทร. ๐๗๖ - ๒๑๒๐๗๕ ต่อ ๑๐๘
โทรสาร ๐๗๖ - ๒๑๓๔๒๒
http://www.pkwa.ac.th
Email : pkwa@pkwa.ac.th

มอบ รศ.อภิกรรณ์
พิงปม
28 พ.ย. 61

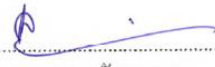
<input checked="" type="checkbox"/> ทราบและดำเนินการตามเสนอ	
<input checked="" type="checkbox"/> มอว ๒๐๐๐	
ลงชื่อ	[Signature]
วันที่	27 พ.ย. 2561

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) นงนุช คุ้มชุก
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียน ภูเก็ตวิทยาลัย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

การที่ผู้จัดทำเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ได้มีการนำเอาความรู้ ความเข้าใจที่ได้
จากการไปศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ มา
ศึกษาและนำมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าพอใจและสามารถ
นำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้เป็นอย่างดี
และขอชื่นชมในผลงานที่จัดทำขึ้นเป็นอย่างดี และขอชื่นชมใน
การที่ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ที่มีความรู้ ความ
เข้าใจที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้อง
ในสถานศึกษา

ลงชื่อ 
(นางเนตรชนก ทัศนภมล)
รองผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารงานวิชาการ

กลุ่มบริหารงานบุคคล
วันที่ 26/11/2561
เวลา 09.00 น. ลงชื่อ อ.ท.อ.อ.

ที่ ศธ ๐๔๒๖๖.๕๐/๘๐๒



โรงเรียนสตรีภูเก็ต
เลขที่รับ ๒๘๘๓
วันที่ 27 พ.ย. 2561
เวลา 16.37 น. ลงชื่อ [Signature]

โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา
ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
ต.ห้วยแก้ว อ.ภูเกายาว จ.พะเยา

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง นำส่งแบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗
ลว.๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง นายถิรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ
โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการข้างต้น มายัง
โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา ตามรายละเอียดที่แจ้งมาแล้ว นั้น

โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระ
เทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการ
ประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดทราบเห็นควรมอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักสูตรนานาชาติ

ลงชื่อ.....หัวหน้างานสารบรรณผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา
วันที่ 27 พ.ย. 2561

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นางกนกพร วงศ์ชาติกุล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ทราบและดำเนินการตามเสนอ

๒๐๒๖๑๑

ลงชื่อ [Signature] ผู้อำนวยการ

27 พ.ย. 2561

ฝ่ายอำนวยการ

โทรศัพท์ : ๐ - ๕๕๔๒ - ๒๘๓๘

โทรสาร : ๐ - ๕๕๔๒ - ๒๘๓๙

www.sw-phayao.ac.th

๒๑๖ ร.อ.ถิรฉัตร

1 ปีรปท

28 พ.ย. 61

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) กนกพร วงศ์ชาติกุล
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ โรงเรียน เฉลิมพระเกียรติ ๗ พุเบง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนา รูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายธีรฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้
เป็นผลงานทางวิชาการที่มีประโยชน์ต่อตัวผู้ศึกษา
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อยกระดับ
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณภาพการบริหารจัดการ และกระบวนการ
ในสถานศึกษาให้มีมาตรฐานของครู วิชาสาระที่จะมีคุณภาพ
รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ให้แก่ โรงเรียนอื่น ๆ อย่างแพร่หลายต่อไป

ลงชื่อ 
(นางกนกพร วงศ์ชาติกุล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ พะเยา

กลุ่มบริหารงานบุคคล
วันที่ 3 พ.ค. 61
เวลา 9.30 น. ลงชื่อ กษรณก

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๔/๑๖๗๐



โรงเรียนสตรีภูเก็ต
เลขที่รับ 3926
วันที่ 30 พ.ย. 2561
เวลา 14.38 น. ลงชื่อ [Signature]

โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร
อำเภอเมือง จังหวัดระนอง ๘๕๐๐๐

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายธีรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๕ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียนพิชัยรัตนาคาร นั้น

บัดนี้ โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร ได้รับเอกสารและศึกษามผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดทราบ/เห็นชอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักสูตรนานาชาติ

.....
.....
ลงชื่อ..... หัวหน้างานสารบรรณ
วันที่ 30 พ.ย. 2561

กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โทรศัพท์ ๐-๗๗๘๑-๑๐๗๘ ต่อ ๑๐๔
โทรสาร ๐-๗๗๘๑-๑๕๓๐
Email : prs@pcrs.ac.th

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นายชนะ คำกล้า)

ผู้อำนวยการโรงเรียนพิชัยรัตนาคาร

ทราบและดำเนินการตามเสนอ

ลงชื่อ.....

30 พ.ย. 2561

ผู้อำนวยการ

11/๑๖๖๖/กรรณกษรณก

[Signature]
3/12/61

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ปวีณา ตี๋ทวยสุทธิ
ตำแหน่ง ค.ร. โรงเรียน พิชัยรัตนาคาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

การวิจัยนี้มีประโยชน์มาก ต่อการพัฒนาแนวคิดและการนำมาใช้
ตรวจสอบประเมินตนเอง ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาของทุกฝ่าย โดยได้เห็นรูปแบบการประกัน
คุณภาพการศึกษาภายในทุกๆ สปีชี ทั้งด้านสภาพการดำเนินงาน,
คุณภาพการดำเนินงานที่นำมา ระดับมาตรฐานที่เกิดขึ้น ทั้งนี้งานประกัน-
คุณภาพของ โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร น่าจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยน-
เรียนรู้ กับผู้วิจัย และงานประกันคุณภาพของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่จะมี
จุดสนใจในทศ เป็นประโยชน์มาก ขอว่าท่านพร้อมนางานต่อไป

ลงชื่อ ปวีณา
(นางสาวปวีณา ตี๋ทวยสุทธิ)
ตำแหน่ง ค.ร.

กลุ่มบริหารงานบุคคล
วันที่ 3 ธ.ค. 61
เวลา 9.30 น. ลงชื่อ กมลเจษฎา



โรงเรียนสตรีภูเก็ต
เลขที่รับ 9929
วันที่ 30 พ.ย. 2561
เวลา 15.19 น. ลงชื่อ [Signature]
โรงเรียน ปทุมเทพวิทยาลัย
จำนวนห้องเรียน วิชาคณิตศาสตร์ 4300

30 พ.ย. 2561

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศอ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายถิรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียน ปทุมเทพวิทยาลัย นั้น

โรงเรียนได้รับเอกสารและศึกษาลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ เพื่อโปรดทราบ รวบรวม

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล

กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ

โครงการหลักสูตรนานาชาติ

ลงชื่อ.....หัวหน้างานสารบรรณ

วันที่ 3.0 พ.ย. 2561

โรงเรียน ปทุมเทพวิทยาลัย
โทร. ๐๔๒ - 412๐3
โทรสาร ๐๔๒ - 412485

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]
ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต จิปรีย์พันธ์
รองผู้อำนวยการโรงเรียน ปทุมเทพวิทยาลัย
ผู้อำนวยการโรงเรียนปทุมเทพวิทยาลัย

ทราบและดำเนินการตามหนังสือ

พ.อ.ดร.กฤษณ์ กิตติคุณ

3/12/61


[Signature]
ลงชื่อ.....ผู้อำนวยการ

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) สุทัศน์ จิระพันธ์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียน โรงเรียน ปทุมเทพวิทยาคาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๕๑

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนาารูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

รายงานการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของนายฉัตร คงจันทร์
มีประโยชน์มากต่อผู้ที่สนใจ รูปแบบ การบริหาร
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในทูล มีดี ทั้ง
มีดี มีดี เห็นตาม ๑ คุณภาพการศึกษาที่ดี
เกิดขึ้น จากตัวเห็น ๑๐๐ ที่มี มีประโยชน์
ให้ คุณภาพ การศึกษาที่ดี
๑ ในกรณีที่ท่านประสงค์จะขอศึกษารายงานของโรงเรียน
ปทุมเทพวิทยาคาร จะได้จัดพิมพ์และเผยแพร่พัฒนา
การประกันคุณภาพการศึกษาในรายงานประจำปี
โรงเรียนสตรีภูเก็ต ขอขอบคุณที่รับทราบ เมื่อ
ให้รับทราบที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

ลงชื่อ 
(นายสุทัศน์ จิระพันธ์)
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียน ปทุมเทพวิทยาคาร
ผู้อำนวยการโรงเรียนปทุมเทพวิทยาคาร

FROM : NGWA

FAX NO. : 038645334

6 Dec. 2018 2:54PM P1

กลุ่มบริหารงานบุคคล
 วันที่ ๙ ธ.ค. ๖1
 เวลา ๐๙.๐๐ น. ลงชื่อ อภิสิทธิ์

โรงเรียนสาธิตวิบูลย์
 เลขที่รับ ๒๙๙๐
 วันที่ 06 ธ.ค. 2561
 เวลา 14.30 น. ลงชื่อ Don



ที่ ศธ ๐๔๒๔๘.๓๗/๑๐๓๐

โรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ.๐๔๒๔๘.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายฉัตร คงจันทร์ รองผู้อำนวยการ วิจัยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต ได้ทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคารนั้น

โรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร ได้รับเอกสารและนำผลงานดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งผลงานดังกล่าวมีประโยชน์และทำให้งานประกันคุณภาพการศึกษาทางโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้นจึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ เพื่อโปรดทราบเห็นชอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล

กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ

โครงการพิเศษ/คุณานาชาติ

ตำแหน่งการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
 อธิการ

ลงชื่อ *[Signature]* หัวหน้างานสารบรรณ
 วันที่ 06 ธ.ค. 2561

ขอแสดงความนับถือ

[Signature]

(นายพรศักดิ์ ทัพยงษ์ทอง)

ผู้อำนวยการโรงเรียนมาบตาพุดพันพิทยาคาร

ทราบแล้ว/เป็นการตามเสนอ

[Signature]

ลงชื่อ *[Signature]* ผู้อำนวยการ

06 ธ.ค. 2561

[Signature]

มอง รอ ฉัตรฉัตร
 7 ธ.ค. 61

FROM : NGWA

FAX NO. : 038645334

6 Dec. 2018 2:54PM P2

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
 เรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
 ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ศิริชัย ขอมทอง
 ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต โรงเรียน สตรีภูเก็ต
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนา
 รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตรฉัตร คงจันทร์
 ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

ไม่ได้อ่านบทความที่ส่งไปเมื่อวันที่ ๒๐๑๑๑๑๑๑
ในบทความที่ส่งไป วันที่ ๒๐/๑๑/๒๐๑๑๑๑๑๑
ที่ส่งมาโรงเรียนสตรีภูเก็ตเมื่อวันที่ ๒๐/๑๑/๒๐๑๑
ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารที่ส่งไปเมื่อวันที่ ๒๐/๑๑/๒๐๑๑

ลงชื่อ [ลายเซ็น]
 (นายศิริชัย ขอมทอง)
 ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการโรงเรียน

กลุ่มบริหารงานบุคคล
 วันที่ 7 ธค 61
 เวลา 09.00 น. ลงชื่อ ภัทรรัตน์

ที่ ศธ ๐4264.18 2199



3989
 วันที่ 06 ธ.ค. 2561
 เวลา 11.14 น. ลงชื่อ (นาม)

โรงเรียน ยุพราชวิทยาลัย
 อ.เมือง จ.สุโขทัย
 93000

4 ธันวาคม 2561

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ นายธีรฉัตร คงจันทร์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายังโรงเรียน **ยุพราชวิทยาลัย จ.สุโขทัย** นั้น

โรงเรียนได้รับเอกสารและศึกษาผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ
 เพื่อโปรดทราบเห็นชอบ

กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล
 กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารงบประมาณ
 โครงการหลักคุณธรรมชาติ

ตนเห็นว่าการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

ลงชื่อ หัวหน้างานสารบรรณ
 วันที่ 06 ธ.ค. 2561

ขอแสดงความนับถือ

ทราบและดำเนินการตามเสนอ

(นายอนุฉวีชัย สุวิชา) ลงชื่อ ผู้อำนวยการโรงเรียน ยุพราชวิทยาลัย 06 ธ.ค. 2561

โรงเรียน ยุพราชวิทยาลัย

โทร 053 - 418673-5

โทรสาร 053 - 418.673 ต่อ 11

มอบ ร่องธีรฉัตร

พิมพ์

7 ธ.ค. 61



โรงเรียนสตรีภูเก็ต	
เลขที่รับ	1018
วันที่	11 ธ.ค. 2561
เวลา	10.42 น. ลงชื่อ <i>(Signature)</i>

ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๑๕/๑๕๕๒

โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต
ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
๑๘๙ หมู่ ๑ ถ.ตันโกสินทร์ ๒๐๐ ปี ต.วิชิต
อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง **ตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ**

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีภูเก็ต

อ้างถึง หนังสือโรงเรียนสตรีภูเก็ต ที่ ศธ ๐๔๒๔๔.๒๐/๒๐๐๗ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ **นายถิรฉัตร คงจันทร์** ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการโรงเรียนสตรีภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๔ ได้จัดทำผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานการพัฒนารูปแบบ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต และได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการมายัง โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีนั้น

โรงเรียนได้รับเอกสารและศึกษาผลงานทางวิชาการดังกล่าวแล้ว เห็นว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการนำไปเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน อันนำไปสู่การพัฒนา และยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ จึงได้ส่งเอกสารตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ	
เพื่อโปรดทราบเห็นควรมอบ	
<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารวิชาการ	<input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มบริหารงานบุคคล
<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารทั่วไป	<input type="checkbox"/> กลุ่มบริหารงบประมาณ
<input type="checkbox"/> โครงการหลักสูตรนานาชาติ	
ดำเนินการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	
ลงชื่อ <i>(Signature)</i> หัวหน้างานสารบรรณ	
วันที่ 11 ธ.ค. 2561	

ฝ่ายวิชาการ

โทร. ๐๗๖ - ๒๒๔๑๒๕ ต่อ ๓๐๕

โทรสาร. ๐๗๖ - ๒๒๔๑๒๖

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)
(นายมนตรี พรผล)

 ทราบและดำเนินการตามเสนอ

.....

.....

ลงชื่อ *(Signature)* ผู้อำนวยการ

11 ธ.ค. 2561

ผู้อำนวยการโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต
ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

มอบรองถิรฉัตร

(Signature)

11 ธ.ค. 61

แบบตอบรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
เรื่อง รายงานการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนสตรีภูเก็ต

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) ชไมภรณ์ กันทะวงศ์
ตำแหน่ง ครู โรงเรียน สตรีเมืองเก่าศรีนครินทร์ ภูเก็ต
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14

ได้รับและศึกษาเอกสารเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เรื่อง รายงานการพัฒนา รูปแบบการ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของ นายฉัตร คงจันทร์
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยฐานะชำนาญการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต มีความเห็นเกี่ยวกับเอกสาร ดังนี้

รายงานการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต ของนายฉัตร คงจันทร์ มีประโยชน์มาก
ต่อการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ในท้องถิ่น ที่ดำรงมาตรฐานการศึกษา การวัดผลประเมินผล รูปแบบ และ
ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา
สถานศึกษา

ทั้งนี้ขอชื่นชมและขอขอบคุณในสิ่งที่ท่านได้ทำไว้
ขอชื่นชมและขอขอบคุณโรงเรียนสตรีเมืองเก่าศรีนครินทร์ ภูเก็ต ได้ช่วยแนวคิด และรูปแบบ
การพัฒนาของโรงเรียน เป็นระบบ สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน
ที่สอนให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ลงชื่อ ชไมภรณ์ กันทะวงศ์
(นางสาวชไมภรณ์ กันทะวงศ์)
ตำแหน่ง ครู

ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ - สกุล	นายฉัตร คงจันทร์
วัน เดือน ปี เกิด	1 ธันวาคม 2527
ตำแหน่ง	รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนสตรีภูเก็ต ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต
สังกัด	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ
ประวัติการศึกษา	
2545	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสภาราชนิ จังหวัดตรัง
2549	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) วิชาเอกภาษาและวรรณคดีไทย วิชาโทจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2551	ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ป.บัณฑิต) คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
2556	ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2556	ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) แขนงวิชาไทยคดีศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติการทำงาน	
2549	ครูอัตราจ้าง โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ภูเก็ต
2552	ครูผู้ช่วย กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนสตรีภูเก็ต
2554	ครู คศ.1 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนสตรีภูเก็ต
2558	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ และกลุ่มบริหารแผนงาน และงบประมาณ โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง
2559 - ปัจจุบัน	รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนสตรีภูเก็ต

ผลงานวิชาการ

1. เอกสารประกอบการเรียนเรื่อง การเขียนรายงานทางวิชาการ โรงเรียนสตรีภูเก็ต (2556)
2. เอกสารประกอบการเรียนรายวิชาการศึกษาด้อยตนเอง (Independent Study : IS) ตามหลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนสตรีภูเก็ต (2557)
3. ตำราเรื่อง “วิธีวิจัยเบื้องต้นทางภาษาไทย” เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 1115306 การเขียนภาคินพนธ์และการวิจัยทางภาษาไทย (Academic Writing) สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (อาจารย์พิเศษ) ได้รับทุนโครงการตำราเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ใต้ร่มพระบารมี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2556)
4. ตำราเรื่อง “การวิจัยเชิงคุณภาพทางคติชนวิทยา” เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 1115302 คติชนวิทยา (Folklore) สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (อาจารย์พิเศษ) ได้รับทุนโครงการตำราเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ใต้ร่มพระบารมี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2557)
5. ตำราเรื่อง “เพลงกล่อมเด็กภาคใต้” เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 1115302 คติชนวิทยา (Folklore) สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (อาจารย์พิเศษ) ได้รับทุนโครงการตำราเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ใต้ร่มพระบารมี ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2558)
6. รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแนวทางการดำเนินโครงการ 1 ห้องเรียน 1 อาชีพ ของโรงเรียนพิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง ตามนโยบายลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้” โรงเรียนพิชัยรัตนาคาร จังหวัดระนอง (2559)
7. รายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาคู่มือแนวทางการเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ภายในประเทศ” โรงเรียนสตรีภูเก็ต (2560)