

โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรม
โอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

โดย

นางสาวณัฐริน เจริญเกียรติบวร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	1
หลักการความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา	2
แนวคิด / ทฤษฎี	8
กรอบแนวคิดการวิจัย	9
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	15
สมมติฐานการวิจัย	16
ตัวแปรและนิยามตัวแปร	16
ประชากร	16
กลุ่มตัวอย่าง	16
เครื่องมือวิจัย	17
การเก็บรวบรวมข้อมูล	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
ผลการวิจัย	20
การอภิปรายผล	52
ข้อเสนอแนะ	55
การนำผลการวิจัยไปใช้	55
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก	58

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ผู้ทำวิจัย นางสาวนัฐริน เจริญเกียรติบวร ตำแหน่งศึกษานิเทศก์

วิทยฐานะ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

การศึกษาสูงสุด ปริญญาตรีบัณฑิต

สถานที่ติดต่อ 1/416 LPN Suite Pinklow ถ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า บางยี่ขัน บางพลัด กทม. 10700

โทรศัพท์ 081-8259696

โทรสาร -

E-mail nuttarin_bee@hotmail.com

ระบุปีที่ทำวิจัยสำเร็จ 2561

โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบองค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร 2) เพื่อสร้างโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร 3) เพื่อยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร วิธีการดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารจากเอกสาร วรรณกรรม ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์องค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และครูโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ จำนวน 14 โรงเรียน โรงเรียนละ 20 คนรวมผู้ให้ข้อมูล 280 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ขั้นตอนที่ 4 สร้างโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ขั้นตอนที่ 5 ทดลองใช้งานโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน เพื่อยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารมี 4 องค์ประกอบดังนี้ 1) ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน 2) การ

บริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน

2. สร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP ลักษณะเป็น embedded script ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ดังนี้ คำชี้แจง องค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร รายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

3. ผลการยืนยันโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารพบว่า โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และถูกต้องครบคลุม

หลักการความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืนจะต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนของ ประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็งและมีพลังเพียงพอ ในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาประเทศโดยเฉพาะ การพัฒนาคนหรือทุนมนุษย์ให้เข้มแข็งพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคนทั้งในเชิงสถาบันระบบโครงสร้างของสังคมให้เข้มแข็งสามารถเป็นภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งภายนอกและภายในประเทศที่จะส่งผลกระทบต่อทิศทางการพัฒนาประเทศไทย ในอนาคตจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม ขณะที่การทบทวนผลการพัฒนาประเทศในระยะที่ผ่านมาสะท้อนปัญหาเชิงโครงสร้างของระบบเศรษฐกิจสังคมสิ่งแวดล้อมและการบริหารจัดการประเทศที่ไม่เอื้อต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว ทั้งมีความเชื่อมโยงในหลายมิติที่อาจทำให้ปัญหาต่างๆ รุนแรงมากขึ้น การพัฒนาประเทศในอนาคต จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมและสร้างภูมิคุ้มกันของประเทศให้เข้มแข็งภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมั่นคง แนวคิดการพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 จึงมีแนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 – ฉบับที่ 10 โดยยึดหลักการปฏิบัติตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ ชัดเจนยิ่งขึ้นในทุกภาคส่วน ทุกระดับ ยึดแนวคิดการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการ ทั้งมิติตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและการเมืองเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้พร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ทั้งในระดับปัจเจกครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติขณะเดียวกันให้ความสำคัญกับ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมในกระบวนการพัฒนาประเทศ

สังคมไทยเผชิญวิกฤตความเสื่อมถอยด้านคุณธรรม จริยธรรมมีการเปลี่ยนแปลงทาง วัฒนธรรมที่หลากหลาย และมีแนวโน้มเป็นสังคมปัจเจกมากขึ้นการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผ่าน กระแสโลกาภิวัตน์และโลกไซเบอร์ (Cyber) ทำให้คนไทยมุ่งแสวงหาความสุขและสร้างอัตลักษณ์ ส่วนตัวผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เกิดเป็นวัฒนธรรมย่อยร่วมสมัยที่หลากหลายในรูปแบบการรวมกลุ่มของบุคคลที่สนใจเรื่องเดียวกันมีการคานึงถึงประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม ขณะที่ภาคส่วนต่างๆ ได้มีการส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มทำกิจกรรมต่างๆ แต่การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวมยังอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ความสัมพันธ์แบบเครือข่ายที่มีความเอื้อเพื่อเพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลกันเริ่มหมดไป พฤติกรรมการอยู่ร่วมกันของสมาชิกในครอบครัวเป็นแบบต่างคนต่าง

อยู่สัมพันธ์ภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัว มีความเปราะบางจนนำไปสู่ปัญหาทางสังคมเพิ่มขึ้น สื่อมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนแต่ยังมีบทบาทในการส่งเสริม การพัฒนาคุณภาพค่อนข้างน้อย สื่อทางสังคม ในปัจจุบันมีอิทธิพลอย่างมากต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชน การเผยแพร่สื่อต่างๆ ยังไม่มีบทบาทต่อการส่งเสริมการเรียนรู้และคุณธรรม จริยธรรม สะท้อนได้จากรายการ โทรทัศน์มีภาพของความรุนแรง ภาพที่ตอกย้ำการสร้างอคติเชิงลบต่อผู้อื่น ภาษาที่ไม่เหมาะสม ความรุนแรงทางเพศขณะที่การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ต่างๆ ส่วนใหญ่มีเนื้อหา เกี่ยวกับเรื่องเพศที่เข้าข่ายลามก อนาจารและการใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม ขณะที่เกมคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นสื่อออนไลน์มีอิทธิพลต่อเด็กและเยาวชนอย่างมาก ซึ่งเกมส์ส่วนใหญ่มีความรุนแรงไม่เหมาะสมต่อการเรียนรู้และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การแพร่ระบาดของยาเสพติดและการเพิ่มขึ้นของการพนันเป็นปัญหาสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนการก่ออาชญากรรมที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น คดีอาชญากรรม คดีประทุษร้าย ต่อทรัพย์สินและคดียาเสพติด ปัจจุบันปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดเป็นภัยร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อกลุ่มเด็กและเยาวชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ผลกระทบจากปัญหาทางเศรษฐกิจส่งผล ให้คนไทยเข้าสู่วงจรการเสี่ยงโชคมากขึ้น เช่น เล่นพนันบอล หวยใต้ดิน หวยหุ้น เป็นต้น ขณะเดียวกันกลุ่มเด็กและเยาวชนมีแนวโน้มเล่นการพนันมากขึ้น

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเป้าหมายสูงสุด คือ การพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ เป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของชาติในอนาคต เป็นคนดี มีปัญญาและมีความสุข ระบบเรียนรู้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างอนาคตของผู้เรียนและอนาคตของชาติ โดยพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและสอดคล้องกับความต้องการทางสังคมเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยยึดหลักแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งพัฒนาชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์และมีวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข รวมทั้งช่วยพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ 1) สังคมคุณภาพ 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ 3) สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกันในการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารต้องมียุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน แต่ถ้าจะพิจารณาโดยละเอียด ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารถึง 8 ประการ คือ 1) การบริหารบุคลากรโรงเรียน ซึ่งหมายถึง คุรุปฏิบัติการสอนและฝ่ายสนับสนุนการสอนเพื่อให้เกิดความร่วมมือกันทุกฝ่าย 2) การปกครองและแนะแนวนักเรียนหรือการบริหารกิจการนักเรียน ตลอดจนการติดต่อกับผู้ปกครองของนักเรียน 3) การบริหารวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตรและกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการบริหารการสอนเพื่อก่อให้เกิดการสอนที่มีประสิทธิภาพที่สุด 4) การบริหารงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องชุมชนในฐานะที่โรงเรียนเป็นผู้นำของชุมชนและเป็นศูนย์สังคมของชุมชน เพื่อช่วยพัฒนาชุมชนในทุกๆ ด้านและรับความช่วยเหลือ คำแนะนำจากชุมชน 5) การจัดระบบบริหารโรงเรียนกำหนดอำนาจหน้าที่และแผนภูมิการบริหารโรงเรียน (Organization Chart) เพื่อให้โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่มีระเบียบแบบแผนสมเป็นองค์การที่ดี 6) การจัดการเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ บริเวณ และพัสดุ ครุภัณฑ์ 7) การบริหารงานธุรการ (Clerical Work) เอกสารต่างๆ การเงินและงานบริการต่างๆ ของโรงเรียน 8) การประเมินผลงาน ซึ่งต้องทำเป็นระยะๆ ต่อเนื่อง

โรงเรียนมีภารกิจสำคัญ คือ การพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ เป็นคนดี มีปัญญาและมีความสุข เป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของชาติในอนาคต ระบบกิจการนักเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้สำรวจความสนใจ ความถนัด รวมทั้ง ให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถของตนเองเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนในรายวิชา กระทั่งได้ตระหนักและมองเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชน ได้ร่วมมือกับกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข กำหนดนโยบายแผนงานโดยใช้กระบวนการศึกษามีวัตถุประสงค์

ที่สำคัญคือนักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มศักยภาพเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดกับนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกมิติ ทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยี ปัญหา เศรษฐกิจ ปัญหาการระบาดของสารเสพติด ปัญหาครอบครัว ปัญหาการแข่งขันทุกรูปแบบ ก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล ความเครียดซึ่งล้วนแต่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตและสุขภาพกายของทุกคน จนนำไปสู่การเกิดปัญหาและสภาวะวิกฤติทางสังคม ดังนั้น ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ให้มีความสมบูรณ์พร้อมอย่างเป็นองค์รวม ทั้งด้านร่างกายสติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต จึงจำเป็นที่ทุกโรงเรียน ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตผู้เรียน และแก้วิกฤติสังคม จึงควรนำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้และพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานประกาศให้ปีการศึกษา 2551 เป็นปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมุ่งให้โรงเรียนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง “ดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยใจเพื่อเยาวชนไทยเข้มแข็ง” กำหนดสัปดาห์เยี่ยมบ้านนักเรียนให้คณะครูออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อทำความรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ทราบถึงสภาพครอบครัวของนักเรียน เพื่อทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียนมีปัญหาหรือไม่ เพื่อหาแนวทางช่วยเหลือแก้ไขได้ทันเวลาที่เห็นได้ว่า ทุกภาคส่วนต่างให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้ผู้เรียนกลุ่มปกติได้มีการพัฒนาขั้นต่อไป รวมทั้งยังแก้ไขปัญหาก็แก่ผู้เรียนกลุ่มมีปัญหา และกลุ่มเสี่ยงเป็นการลดช่องว่างระหว่างครูกับนักเรียน และยังเอื้อให้มีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบ้านกับโรงเรียน โดยมีสิ่งที่มีคุณค่าที่ต้องร่วมกันปั้นแต่ง คือ คุณภาพผู้เรียน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอาจมองได้ในสองมิติ กล่าวคือ ถ้าโรงเรียนได้จัดกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่เป็นการพัฒนาความสามารถทางวิชาการ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์การพัฒนาความสามารถพิเศษ กิจกรรมส่งเสริมค่านิยมที่ดีงาม การสืบสานและสร้างสรรค์วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาไทย กิจกรรมพัฒนาความมีระเบียบวินัย การส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย รวมทั้งกิจกรรมที่ส่งเสริมสุนทรียภาพด้านศิลปะ ดนตรี กีฬาและการนันทนาการก็นับว่าโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนเพิ่มเติมจากการจัดการเรียนการสอนตามปกติ และในอีกมิติหนึ่ง หากโรงเรียนกระตุ้น ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เป็นผู้เสนอและดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้วยตนเองอย่างอิสระโดยทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำปรึกษา ให้กำลังใจและชื่นชมเมื่อผู้เรียนสามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนทั้งในขณะที่อยู่โรงเรียนและเมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่

ปัญหาของการวิจัย

จากปัญหาที่เกิดจากสภาพสังคมในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นปัญหาอาชญากรรม ปัญหาครอบครัวปัญหา ด้านเศรษฐกิจ ปัญหาความขัดแย้งในครอบครัวและชุมชน ปัญหายาเสพติด ปัญหาการค้าประเวณี ปัญหาการใช้แรงงานและความรุนแรงต่อเด็กและสตรีและปัญหาอื่นๆ ที่เป็นปัญหาสะสมมานาน นับวันจะทวีความรุนแรง สลับซับซ้อนมากขึ้น เป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ โดยเฉพาะปัญหาเกิดกับอันกำลังสำคัญในการพัฒนาและดำรงไว้ ของประเทศชาติในอนาคต

จากการศึกษาสถานการณ์เด็กและเยาวชนไทยของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา ได้วิเคราะห์สภาพปัญหาเด็กและเยาวชนไทยไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ เด็กและเยาวชนรับเอาอารยธรรมตะวันตกและค่านิยมตามประเทศที่พัฒนาแล้ว เด็กและเยาวชนในปัจจุบันมีค่านิยมการบริโภคไม่เหมาะสมเป็นโรคอ้วน นิยมวัตถุซื้อของ แบรินด์เนม ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือย เด็กมีปัญหา หนีเรียน ดิตเกม การพนัน เสพเหล้า บุหรี่ ยาเสพติด ทะเลาะวิวาท มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการศึกษา คนในสังคมขาดคุณธรรม จริยธรรม ขาดวินัย ความเอื้ออาทรต่อกันลดลง เปลี่ยนไปเป็นสังคมบริโภคนิยมมากขึ้น ส่วนผลกระทบในด้านนักเรียนนั้น จากข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาผลการทดสอบ O-NET (Ordinary National Educational Test : แบบสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน) ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551- 2553 เห็นได้ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกวิชามีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 เกือบทุกวิชา นอกจากนี้ยังพบเรื่องความสามารถด้านการอ่าน การเขียนและการคิดคำนวณที่ต่ำกว่าเกณฑ์ กล่าวคือ มีความสามารถ ต่ำกว่าเกณฑ์ ด้านการอ่าน ร้อยละ 7.2 ด้านการเขียน ร้อยละ 17.7 และด้านการคิดคำนวณ ร้อยละ 22.3 เด็กนักเรียนไทยยังขาดสมรรถนะในเรื่องทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น การว่ายน้ำ การขี่จักรยาน การใช้ภาษาต่างประเทศอย่างน้อยหนึ่งภาษา มีนักเรียนที่ออกกลางคัน จำนวน 119,626 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ของนักเรียนทั้งหมด เหตุผลที่เด็กและเยาวชนไม่เรียนต่อในปีการศึกษา 2551 มากที่สุด คือ เรียนจบการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งแล้ว ร้อยละ 61.1 โดยเป็นผู้ที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุดร้อยละ 62.2 เหตุผลรองลงมาคือไม่มีเงินเรียน ร้อยละ 21.7 สอดคล้องกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนยังไม่ได้มาตรฐานถึงร้อยละ 65 สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่มีความจำเป็นต้องศึกษาและสร้างความรู้ใหม่ๆ ออกมาช่วยกันพัฒนาดูแลเด็กและเยาวชนไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคตนอกจากนี้ ยังพบว่า ระบบการศึกษาของไทยมีส่วนผลักดันให้เด็กต้องออกนอกระบบโรงเรียน อาทิ ภูกระเปียบ ไม่เอื้อต่อการศึกษาและการเรียนรู้ของเด็ก ปัญหาคุณภาพการจัดการศึกษา การจัดบริการการศึกษาตลอดชีวิต การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยยังขาดเนื้อหาและวิธีการที่เหมาะสม มีภูกระเปียบที่ไม่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้การศึกษาลดลงชีวิตยังไม่เป็นวิถีชีวิตของคนในชาติ นอกจากนี้ วิชาชีพครูไม่สามารถดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่เก่งและดีมาเรียนครู หลักสูตรและกระบวนการผลิตครูขาดความลุ่มลึกของศาสตร์ที่จำเป็นสำหรับผู้ที่จะประกอบวิชาชีพครู ไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ขาดความกลมกลืนระหว่างความเป็นสากลกับฐานทางสังคมและวัฒนธรรมไทย ไม่เน้นการปลูกฝังอย่างต่อเนื่องและจริงจังทางด้านคุณค่า คุณธรรมและจิตวิญญาณของความเป็นครู จึงทำให้ครูไม่สามารถเป็นพลังหลักในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษารวมทั้ง การขาดแคลนนักแนะแนว มีอาชีพที่ให้คำปรึกษาแก่เด็ก เยาวชน และครอบครัวเกี่ยวกับการดำรงชีวิต นอกเหนือจากการให้คำแนะนำทางการเรียนเพียงอย่างเดียว อย่างไรก็ตามนโยบายและยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง มีการปรับหลักสูตรที่เน้นสาขาที่สนองความต้องการของประเทศชาติ ให้สอดคล้องกับการเป็นประชาคมอาเซียน สร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเลือกเรียนในสาขาที่ขาดแคลน เพื่อส่งเสริมทางเลือกอาชีพที่หลากหลายตามความต้องการของสังคม

จากสถานการณ์และสภาพปัญหาข้างต้น เห็นได้ว่านักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานประสบกับปัญหาด้านการเรียน ปัญหาครอบครัว สุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม พฤติกรรมไม่เหมาะสม และปัญหาด้านความปลอดภัย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์ว่าปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลให้เด็กและเยาวชนประพฤติดนไม่เหมาะสม ประกอบด้วย ปัจจัยจากสภาพครอบครัว โรงเรียนเพื่อน ชุมชนและสังคม รวมทั้งปัจจัยที่เกิดจาก

ตัวนักเรียนเอง สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาของการบริหารการศึกษา ความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ในช่วงปีการศึกษา 2551 – 2552 คณะรัฐมนตรีกำหนดให้เป็น “ปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

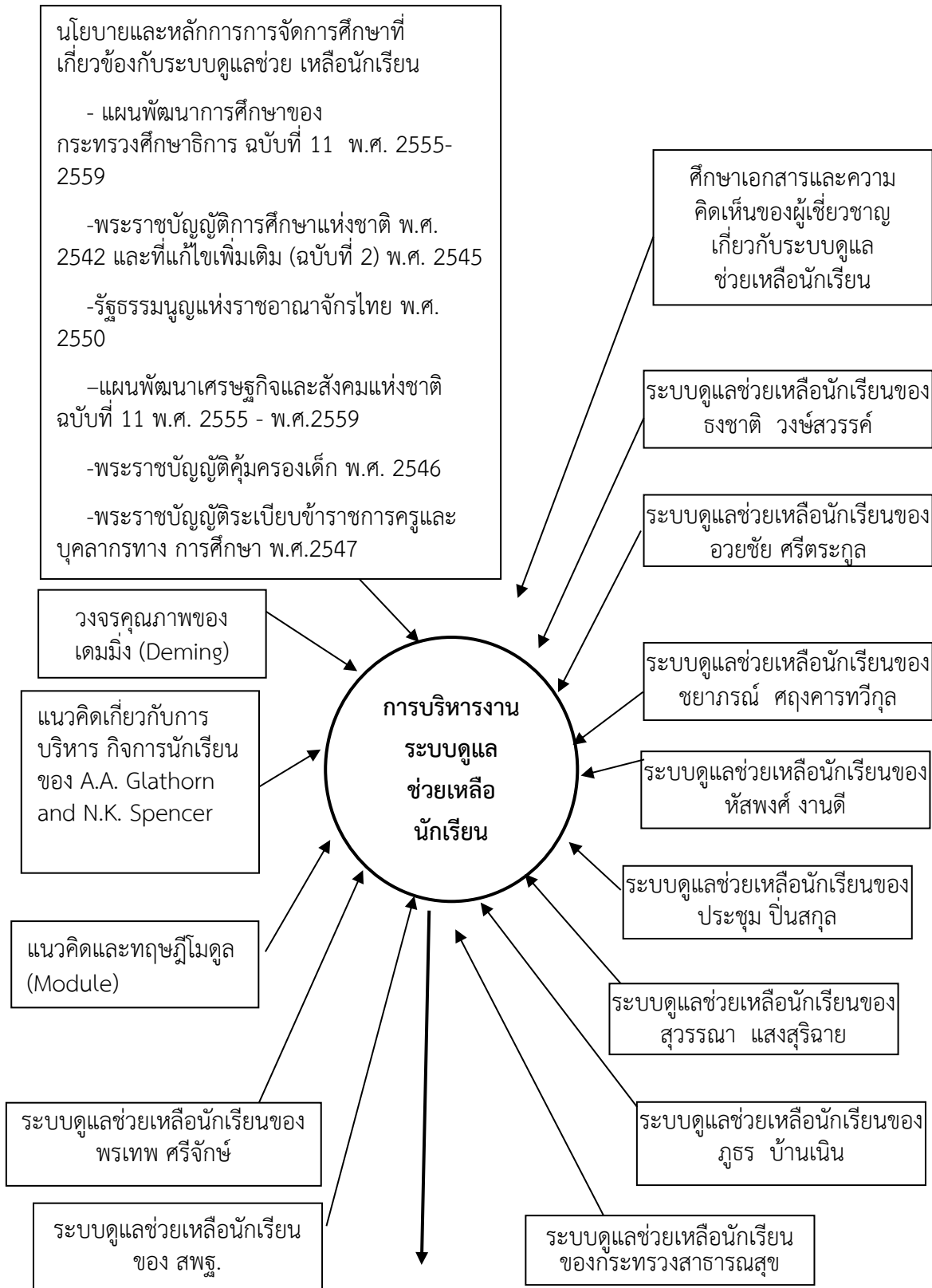
การที่จะให้เด็ก เยาวชน ผู้ปกครองและชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมจึงจำเป็นต้องทำให้ทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงบทบาท ภาระหน้าที่ของทุกคนในการดำเนินการดังกล่าว นอกจากนี้จะต้องมีการ ประเมินผลและติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่องจึงประสบความสำเร็จ โรงเรียนจึงจำเป็นต้องสร้างเครือข่าย ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ช่วยเหลือโรงเรียน ครอบครัวและสังคม โดยเฉพาะการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งด้านการส่งเสริม พัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนเหตุผลที่ต้องมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเนื่องจากปัจจัยปัญหา 5 ประการ ดังนี้ 1) ปัจจัยเสี่ยงจากครอบครัว เช่น การเลี้ยงดูไม่ถูกต้องเหมาะสม ปล่อยปละละเลย ใช้ความรุนแรงในการ แก้ปัญหา ครอบครัวแตกแยก ผู้ปกครองบีบบังคับ กัดดันและคาดหวังในตัวเด็กมากเกินไป ขาดบรรยากาศความรัก ความอบอุ่นในครอบครัว เด็กเติบโตมาในท่ามกลางความสับสน ไม่มีจุดหมายปลายทางในชีวิตสิ่งเหล่านี้ที่เด็กได้รับ ทุกวันจะถูกสะสมไว้ อย่างต่อเนื่อง และในที่สุดเด็กจะระบายออกมาในพฤติกรรมก้าวร้าวและไม่พึงประสงค์ที่ โรงเรียน ฉะนั้นคุณครูจึงต้องศึกษาให้เข้าใจในพฤติกรรมที่ถูกต้อง 2) ปัจจัยเสี่ยงจากโรงเรียน โรงเรียน เป็นบ้าน หลังที่สองเป็นบ่อเกิดของคุณงามความดี การพัฒนาการ การเรียนรู้ ทักษะและความสามารถของนักเรียนด้านต่าง ๆ เด็กเยาวชนเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าของสังคม แต่โรงเรียนจำนวนไม่น้อยที่เด็กนักเรียนหมดหวังเป็นครั้งที่สอง ไม่ต่างจากครอบครัวของเด็กนักเรียนที่ประสบมาเนื่องจากโรงเรียนขาดการจัดการที่เหมาะสม ขาดการพิทักษ์ ค้ำครองและให้การดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม จัดการเรียนรู้โดยไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่าง ระหว่างบุคคล โรงเรียนให้ความสำคัญกับกฎระเบียบมากกว่าสอนทักษะชีวิตให้กับนักเรียน 3) ปัจจัยเสี่ยงจาก ชุมชนและสังคม ชุมชนและสังคมเป็นสภาพแวดล้อมที่สำคัญในการหล่อหลอมจิตใจและพัฒนาการของเด็กและ เยาวชนให้เติบโตอย่างดีงาม เป็นทุนทางสังคมที่มีคุณค่าให้กับเด็กนักเรียนอย่างมาก สังคมไทยในยุคปัจจุบัน เปลี่ยนแปลงไปมาก มีการชิงดีชิงเด่น เอารัดเอาเปรียบซึ่งกันและกันปล่อยปละละเลยและที่เข้าไปกว่านั้นยังหาผล ประโยชน์จากเด็กและเยาวชน ละเลยต่อปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่ให้ความสำคัญต่อทำที่ของเด็กและเยาวชนยังเป็นการ เพิ่มปัญหาให้กับเด็กและเยาวชนอีก 4) ปัจจัยเสี่ยงจากเพื่อน เพื่อนเป็นปัจจัยที่สำคัญในชีวิตเด็กและเยาวชน เพราะเพื่อนมีบทบาทในเรื่องความคิด ความเชื่อ การให้คำปรึกษาแนะนำ อาจชักจูงไปในทางที่ดี และ ไม่ดี ดังนั้น การเลือกคบจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ 5) ปัจจัยเสี่ยงจากบุคลิกภาพตัวเด็กและเยาวชนเอง มนุษย์ มีความแตกต่างกัน ทั้ง ด้านกายภาพของร่างกาย เช่น ตัวดำ ตัวเล็ก ผอม สูงเตี้ย ระดับสติปัญญาหรือบกพร่องทางการเรียนรู้พฤติกรรม เหล่านี้เกิดจากธรรมชาติและสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันไป

การวิเคราะห์และศึกษาสภาพของปัญหาของเด็กและเยาวชนดังกล่าวข้างต้น ส่วนหนึ่งพบว่าปัญหานั้น มาจากปัญหาด้านการเรียน ปัญหาครอบครัว สุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม พฤติกรรมไม่เหมาะสมและปัญหาด้านความ ปลอดภัย มีส่วนผลักดันให้เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาดังกล่าว ดังนั้น โรงเรียน ในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารในฐานะเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มี หน้าที่ในการอบรมสั่งสอนเด็กและเยาวชนให้เป็นคนดีของสังคม จึงจำเป็นต้องจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้าง ภูมิคุ้มกัน พัฒนาเด็ก เยาวชน ครอบครัวสังคมชุมชนให้เข้มแข็ง โดยการเน้นให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินการ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้การแก้ปัญหาของสังคมดังกล่าวข้างต้นได้

จากการวิเคราะห์การดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาพอที่จะสรุปได้ในขั้นต้นว่าระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปัจจุบัน ยังไม่สามารถดำเนินการให้มีประสิทธิภาพได้ นอกจากนี้การบริหารในเชิงนโยบายของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารขาดข้อมูลสารสนเทศในการบริหารงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน การเฝ้าระวัง การประสานงาน การติดตามและประเมินผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนขาดความต่อเนื่อง ไม่สามารถดำเนินการกับนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาในพื้นที่ได้เพียงพอ จากรายงานผลการศึกษาข้างต้นเห็นได้ว่าปัญหาหลักของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกิดจากระบบการบริหารจัดการที่ยังไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้กระบวนการในการดำเนินกิจกรรมดูแลช่วยเหลือมีประสิทธิภาพต่อไป

ผู้วิจัยมีความสนใจเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีความสนใจที่จะศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สามารถสนองตอบนโยบายให้เป็น “ปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” เพื่อให้การบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลต่อการเรียนรู้ นักเรียนมีทักษะชีวิตที่ดี ได้รับการส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพ และนำรูปแบบการบริหารจัดการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาเขียนเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อให้มีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน ประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว โดยที่โปรแกรมสามารถพัฒนาและนำไปใช้งานกับทุกสถานศึกษาในโอกาสต่อไป

แนวคิด/ทฤษฎี



โมดูลการ
บริหารงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ผู้วิจัยได้ศึกษาและกำหนดกรอบแนวคิดจากองค์ความรู้ในเรื่องต่างๆ ดังนี้

เอลเลน เอ การ์ทอน และ นอร์แมน เค สเปนเซอร์ (Allen A. Glathorn and Norman K. Spencer) กล่าวว่า เหตุผลที่โรงเรียนจะต้องจัดกิจกรรมนักเรียนไว้ว่า โรงเรียนจะต้องตระหนักที่จะจัดการสนองความจำเป็นของนักเรียนในหลายเรื่องด้วยกัน ได้แก่ ความจำเป็นที่จะพัฒนาภาวะผู้นำและความสามารถในการตัดสินใจแก่นักเรียน ซึ่งทักษะเหล่านี้ไม่สามารถหาได้จากกิจกรรม การเรียนวิชาการว่าด้วยการอ่าน การฟัง การพูดโต้ตอบภายในชั้นเรียนตามปกติแต่จะได้อีกด้วย การได้เผชิญกับปัญหาจริงๆภายใต้การแนะนำของผู้ใหญ่ในโรงเรียนในระหว่างการทำกิจกรรมนักเรียน

1. กิจกรรมนักเรียนจะช่วยพัฒนาความเป็นผู้นำและความสามารถในการตัดสินใจในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียน ทักษะเหล่านี้จะไม่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน เช่น การอ่าน การฟัง การพูด แต่จะได้อีกมาจากการที่นักเรียนได้พบกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง ภายใต้การ เอาใจใส่ดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาในโรงเรียนระหว่างที่นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรม

2. กิจกรรมนักเรียนจะสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันในการอยู่ร่วมกันของนักเรียนไม่ว่าจะเป็นเพศเดียวกันหรือต่างเพศ เด็กจำเป็นต้องเรียนรู้แนวทางใหม่ ๆ ในการที่จะเข้าสังคม การอยู่ร่วมกัน การทำงานร่วมกัน การเข้าร่วมกิจกรรม จะทำให้เขาเหล่านั้นเรียนรู้การอยู่ร่วมกันอย่างเป็นธรรมชาติ

3. การเข้าร่วมกิจกรรมของนักเรียนจะพัฒนาทางด้านสติปัญญาและความสามารถ หลายๆ อย่าง แต่การเรียนในชั้นเรียนส่วนใหญ่จะพัฒนานักเรียนทางด้านการใช้ภาษาและทางสติปัญญาเท่านั้น ซึ่งข้อเท็จจริงแล้วนักเรียนซึ่งอยู่ในช่วงวัยรุ่นย่อมต้องการที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทำหาย ทั้งนี้จะได้พัฒนาทักษะหลาย ๆ อย่างตามความเจริญเติบโตของร่างกายและสติปัญญา ขณะเดียวกันก็ต้องการโอกาสที่จะได้รับการตอบสนอง อย่างเหมาะสมในการใช้ทักษะต่างๆ ที่เรียนมาให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

4. กิจกรรมนักเรียนจะช่วยพัฒนาทักษะในการปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นๆ ได้เป็นอย่างดีโดยนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาและชั้นมัธยมศึกษาเป็นวัยที่นักเรียนเหล่านั้นพยายามที่จะทำความเข้าใจกับตนเองและควบคุมความรู้สึกนึกคิดของตนเองให้ได้อย่างมั่นคง จึงต้องให้นักเรียนได้พัฒนาในทุกๆ ด้านทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและค่านิยม แต่การเรียนในชั้นเรียนปกติ นั้น นักเรียนจะไม่มีโอกาสได้แสดงบทบาทเช่นนี้ ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการถามตอบและมีโอกาสสร้างความสัมพันธ์กันได้ก็เฉพาะเวลาที่ครูหยุดพูด การจัดกิจกรรมนักเรียนจะมีส่วนช่วยเพิ่มพูนทักษะเหล่านี้ เช่น ทักษะในการสร้างความสนิทสนม ทักษะในการรับรู้และเข้าใจความรู้สึกระหว่างกันและ ทักษะแสดงความคิดเห็น

5. การเข้าร่วมกิจกรรมจะช่วยให้นักเรียนสามารถสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนนักเรียนอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยปกติแล้วนักเรียนจะคุ้นเคยกับเพื่อนนักเรียนด้วยกันเฉพาะเพื่อนในชั้นเรียนหรือเฉพาะกลุ่มเล็ก ๆ ของตนเองเท่านั้น ซึ่งนักเรียนมักจะแบ่งกลุ่มกันตามความสามารถในการเรียน นักเรียนจะใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับกลุ่มเพื่อนที่มีความสามารถเท่าๆ กัน ดังนั้น มักจะเกิดกลุ่มเล็กๆ ขึ้นหลายกลุ่มในชั้นเรียน โดยปกติจะแบ่งกันตามวงศักระกูลหรือตามฐานะทางสังคม การจัดกิจกรรมนักเรียนที่ดีจะช่วยแก้ปัญหาการแบ่งกลุ่มของนักเรียนได้เป็นอย่างดี อันจะช่วยให้เกิดมิตรภาพที่ดีโดยไม่มี การแบ่งชั้นวรรณะ เช่น กลุ่มนักเรียนที่ร่วมเล่นดนตรีหรือกีฬา จะสนิทสนมกันโดยไม่มี การแบ่งชั้นวรรณะ

6. กิจกรรมนักเรียนจะช่วยพัฒนาความสนใจใหม่ๆ ให้กับนักเรียนเพราะนักเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องได้รับโอกาสในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งจะกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการสนใจในสิ่งใหม่ๆ และพบกับความตื่นเต้นของกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเรื่องนี้ไม่อาจเกิดขึ้นในชั้นเรียน

7. โรงเรียนจำเป็นต้องช่วยปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ความกระตือรือร้นของนักเรียนภายในโรงเรียนให้มากขึ้นเรื่อยๆ ดังนั้นการให้เด็กมีส่วนร่วมในกิจกรรมนักเรียนจะเป็นการช่วยเพิ่มความกระตือรือร้น ความกระฉับกระเฉง นักเรียนสามารถเคลื่อนไหวไปมาได้ตามความสนใจ มีความคิดริเริ่มสิ่งใหม่ๆ มีอิสระที่จะแสดงออกซึ่งตรงข้ามกับนักเรียนในชั้นเรียนที่นักเรียนส่วนใหญ่ต้องนั่งเฉยๆ และไม่มีโอกาสแสดงออก

8. ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ในเรื่องพิธีการต่างๆ การเฉลิมฉลองและการจัดการแสดงต่างๆ เป็นความต้องการพื้นฐาน จึงควรส่งเสริมให้เด็กนักเรียนได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวโรงเรียนจึงควรมีกิจกรรมที่จะสนองความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ การประชุม งานรื่นเริง งานสังสรรค์ การแสดงละคร ดนตรี เป็นต้น

9. การฝึกนักเรียนได้บริการผู้อื่น เป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญมาก เพราะเป็นการฝึกให้นักเรียนได้ให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์คนอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้หมายถึงสิ่งของอย่างเดียวนั่น แต่ยังหมายรวมถึงความมีน้ำใจด้วย เพื่อที่นักเรียนได้เติบโตไปเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพ โดยการจัดกิจกรรมที่หลากหลายอย่างพอเหมาะให้แก่ นักเรียน ซึ่งจะช่วยสนองความจำเป็นในเรื่องนี้ได้เป็นอย่างดี

วงจรเดมมิง (Deming Cycle) คือ PDCA (Plan-Do-Check-Act) เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน 4 ขั้นตอน คือวางแผนปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุงการดำเนินกิจกรรม PDCA อย่างเป็นระบบไหลครบ วงจรอย่างต่อเนื่องหมุนเวียนไปเรื่อยๆ ยอมส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

แนวคิดเกี่ยวกับโมดูล (Module) โมดูล (Module) ที่ใช้ในการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยระบบจัดการเรียนการสอน (Learning Management System , LMS) ระบบการจัดการเรียนรู้เป็นซอฟต์แวร์ (Software) ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ จะประกอบด้วยเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สอน ผู้เรียน ผู้ดูแลระบบ และระบบจัดการคอร์ส (Content Management System, CMS) ระบบช่วยในการสร้างและบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูป จะมีโมดูล (Module) ที่สนับสนุนการใช้งานเป็นจำนวนมาก เนื่องจากความต้องการของผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น ทำให้ระบบ CMS ต้องพัฒนาโมดูลใหม่ขึ้นเพื่อรองรับความต้องการต่างๆ ให้ครบคลุมและครบถ้วน อาทิ เช่น ข้อมูลทั่วไป (General Information) ข่าวประชาสัมพันธ์ (News) ปฏิทินงาน (Calendar) ดาวน์โหลด (Download) ข้อความวิ่ง (Text running) กระดานสนทนา (Web board) สสำรวจความคิดเห็น (Poll) สนทนาออนไลน์ (Chat) คำถามที่พบบ่อย (FAQs) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

(E-mail) ระบบค้นหาข้อมูล (Search) พ็อบอัพ (Popup) รวมถึง (Link) สมุดเยี่ยมชม (Guestbook) สถิติผู้เยี่ยมชม (Counter) และ แผนที่เว็บไซต์ (Sitemap) ซึ่งเป็นโมดูล (Module) หลักที่ต้องจัดเตรียมไว้สำหรับผู้ใช้งาน

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสุขภาพจิตกระทรวงศึกษาธิการ ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงจัดทำระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้น เพื่อมุ่งหวังให้สถานศึกษา ในฐานะที่หน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการสร้างเสริมคุณภาพ ชีวิต ป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน มีกระบวนการทำงานเป็นระบบ มีความชัดเจน มีกิจกรรมและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีคุณภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่าง ๆ อันจะส่งผลให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษา เป็นระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ระบบหนึ่งที่กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระทรวงสาธารณสุขโดยกรมสุขภาพจิต ได้ร่วมกันวางรากฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียนซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนบทบาทและเจตคติของผู้บริหารและครูอาจารย์ให้ส่งเสริมดูแลพัฒนา นักเรียนทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์และสังคม
2. วางระบบที่จะสร้างความมั่นใจว่า นักเรียนทุกคนมีครูอาจารย์อย่างน้อยหนึ่งคนที่จะ คอยดูแลทุกข์สุขอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง
3. สนับสนุนให้ครูอาจารย์มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง เพื่อให้บ้านโรงเรียนและชุมชนเชื่อม ประสาน และรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่ายช่วยกันเฝ้าระวังดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. ประสานสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน ชุมชนและผู้ชำนาญการในสาขาต่างๆ เพื่อให้มีการ ส่งต่อและรับช่วงการแก้ไข ส่งเสริมพัฒนานักเรียนและเยาวชนในรูปแบบสหวิทยาการการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงมีคุณค่าและความจำเป็นที่สถานศึกษา จะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลกับนักเรียนอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง และยั่งยืน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 24 กล่าวไว้ว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 1) จัดหลักสูตรเนื้อหาวิชาและกิจกรรมการเรียนให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 2) ฝึกทักษะกระบวนการ การคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา 3) จัดกิจกรรมตามหลักสูตรให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนได้คิดเป็นทำเป็น รักการอ่านและเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 4) ผสมผสานสาระความรู้ต่างๆ จัดการเรียนการสอนโดย อย่างได้สัดส่วนสมดุลกันรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกรายวิชา 5) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งนี้ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ 6) จัดกระบวนการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และ บุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ ดังนั้นในการจัดกิจกรรมต้องเน้นที่ผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้นำความรู้ที่ได้มาใช้ป้องกันและแก้ไขปัญหาได้โดยครูหรือผู้จัดการเรียนรู้อาจมีความเชื่อมั่นพื้นฐานอย่างน้อย 3 ประการคือ เชื่อว่าทุกคนมีความแตกต่างกันเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้ได้และเชื่อว่าการเรียนรู้เกิดทุกที่ทุกเวลาการจัดการจัดสถานการณ์ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้เต็มตามศักยภาพ ครูจึงมีความจำเป็นที่จะต้องรู้จักผู้เรียนครอบคลุมอย่างรอบด้านและสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปเป็นพื้นฐานการ

ออกแบบหรือวางแผนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาผู้เรียนได้อย่างมีขั้นตอนและได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพสอดคล้องกับความ มุ่งหมายและหลักการของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีจริยธรรม และ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและ มาตรา 22 กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตาม ธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดสาระเกี่ยวกับการศึกษาไว้ในหมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย ส่วนที่ 8 สิทธิและเสรีภาพในการศึกษา และ หมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ 4 แนวนโยบายด้านศาสนา สังคม การสาธารณสุข การศึกษาและ วัฒนธรรม หมวด 3 ว่าด้วยสิทธิและ เสรีภาพของชนชาวไทย มาตรา 49 บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้อง จัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ หรือผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ต้องได้รับสิทธิตามวรรคหนึ่งและการสนับสนุนจากรัฐเพื่อให้ได้รับการศึกษาโดยทัดเทียมกับบุคคลอื่น การจัดการ ศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชน การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครองและส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ หมวด 5 ว่าด้วยแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 80 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านสังคม การสาธารณสุข การศึกษา และวัฒนธรรม ดังต่อไปนี้ 1) คุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชน สนับสนุนการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาปฐมวัย ส่งเสริมความเสมอภาค ของหญิงและชาย เสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัวและชุมชน รวมทั้งต้องสงเคราะห์ และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ให้มีคุณภาพชีวิตที่ ดีขึ้นและพึ่งพาตนเองได้ 2) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบสุขภาพที่เน้นการสร้างเสริมสุขภาพอันนำไปสู่สภาวะที่ยั่งยืนของประชาชน รวมทั้งจัดและส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้เอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสุขภาพและการจัดบริการสาธารณสุข โดยผู้มีหน้าที่ให้บริการดังกล่าวซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรม ย่อมได้รับความคุ้มครองตาม กฎหมาย 3) พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายเพื่อพัฒนาการศึกษาของชาติ จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 มีเจตนาให้รัฐมีหน้าที่ในการดูแลช่วยเหลือเด็กและครอบครัว ให้อยู่ในสภาพที่มีมาตรฐานในการดำรงชีวิตที่ดี ได้รับการดูแลให้มีการพัฒนาการตามวัยและเด็กทุกคนต้องมี หลักประกันความปลอดภัย ได้รับความคุ้มครองจากผู้เกี่ยวข้อง ทั้งเด็กที่ประสบปัญหาและเด็กที่ไม่ประสบปัญหา และมาตรา 63 กำหนดให้โรงเรียนและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนวให้คำปรึกษา และฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษาและผู้ปกครอง เพื่อส่งเสริม ความประพฤตินที่เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อสังคม และความปลอดภัยแก่นักเรียนและนักศึกษาตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎ กระทรวงศึกษาธิการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดการระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษาและผู้ปกครอง พ.ศ.2548 ซึ่งบัญญัติให้โรงเรียนและสถานศึกษาจัด

ให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว เพื่อส่งเสริมความประพฤติที่เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อสังคมและความปลอดภัยแก่นักเรียน นักศึกษาและผู้ปกครอง

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ในมาตรา 42 ให้ปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนาผู้เรียน ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อร่วมพัฒนาผู้เรียน ทำนุบำรุงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศึกษาวิเคราะห์วิจัยประเมินพัฒนาผู้เรียนและปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายโดยกำหนดให้ลักษณะงานเกี่ยวกับการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน เป็นภาระงานหนึ่งในมาตรฐานตำแหน่งครูและผู้บริหารสถานศึกษา

แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 จัดทำขึ้นภายใต้กรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 และ สอดคล้องเชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) มีนโยบายสู่แนวปฏิบัติการดำเนินการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยมุ่งพัฒนา นักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกายจิตใจ สติปัญญาความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามสังคมมุ่งหวังมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการ กระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่ดูแลจัดการศึกษาสำหรับเด็กและเยาวชนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับอุดมศึกษาซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาภาพลักษณ์เด็กและเยาวชนที่ก่อเหตุทะเลาะวิวาท สร้างความไม่สงบและความเดือดร้อนแก่บุคคลอื่นในสังคมอย่างต่อเนื่องและทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น แม้ว่าสถานศึกษาทุกแห่งจะได้พยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แต่สถานการณ์ดังกล่าวก็ยังคงอยู่ ดังนั้นหากจะแก้ปัญหาเหล่านี้ให้ประสบผลสำเร็จเป็นรูปธรรมได้ทุกภาคส่วนของสังคมจำเป็นต้องร่วมมือกันอย่างจริงจัง กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญ และ ความรุนแรงของปัญหาดังกล่าวและมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 พัฒนาคนไทยเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต จึงได้กำหนดนโยบายสู่การปฏิบัติโดยได้แบ่งนโยบาย และ หน้าที่สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ดังนี้

1. นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรฐานการสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพนักเรียน เน้นกิจกรรมส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และ การคุ้มครองสิทธิเด็ก โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีมาตรการในการปฏิบัติ ดังนี้ 1.1 สร้างความเข้มแข็งให้โรงเรียนมีมาตรฐานในการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยทางสังคม สิทธิเด็กตลอดจนป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว ของนักเรียน โดยร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่น 1.3 สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชื่อมโยงความรู้ สารสนเทศและร่วมมือระหว่างผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1.4 ประสานการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อพัฒนาส่งเสริม แก้ไขและส่งต่อนักเรียนทุกระดับ

2. บทบาทและหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาในสังกัดจึงมีบทบาทหน้าที่และแนวดำเนินงาน ดังนี้ 2.1 นโยบายการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสู่การปฏิบัติในสถานศึกษา คือ จัดทำระบบข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยจัดทำเป็นระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการแก่ผู้สนใจพร้อมทั้งให้มีการนิเทศ ติดตามผล และรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา 2.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนาองค์ความรู้และความสามารถในการปฏิบัติด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ จัดอบรมบุคลากรให้ความรู้ความสามารถในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและจัดให้มีเครือข่ายประสานงาน

แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2.3 สนับสนุนช่วยเหลือให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ ให้จัดกลุ่มสถานศึกษาเป็นเครือข่ายพัฒนาคุณภาพช่วยเหลือดูแลซึ่งกันและกันพร้อมทั้งช่วยเหลือแก้ไขปัญหา อุปสรรคของสถานศึกษา สามารถดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ 2.4 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมมือดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นหน่วยงานกลางประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เช่น จัดประชุมสัมมนาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ร่วมกับสถานศึกษาให้รับรู้บทบาทการปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 2.5 ติดตามการประเมินผลและรายงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ทำความเข้าใจกับสถานศึกษาเพื่อให้เกิดเจตคติที่ดีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ จัดให้มีการติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

3. บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา สถานศึกษาเป็นสถาบันที่ประกอบไปด้วยบุคคลต่าง ๆ ที่ทำให้การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา และ บุคลากรอื่น ๆ โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นผู้นำสูงสุดของสถานศึกษาเป็นตัวแปรที่สำคัญที่ทำให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ

แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2552–2559) ได้กำหนดเป้าหมายของการพัฒนาประเทศเพื่อให้สังคมไทยมีคุณภาพทั้งด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม และ การเมือง นำไปสู่ครอบครัวที่อบอุ่น ชุมชนเข้มแข็งสังคมยั่งยืน ประเทศชาติมั่นคง แนวการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย และ ส่งเสริมให้นักเรียนมีนิสัยเป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการศึกษาค้นคว้าตามความถนัดและความสนใจ นำไปสู่การพัฒนาตนเองและพัฒนาอาชีพเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ และ มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยความเอาใจใส่ ติดตามเฝ้าระวังนักเรียนอย่างต่อเนื่องและตระหนักในหน้าที่ทั้งด้านความประพฤติที่เป็นแบบอย่างที่ดีตลอดจนการดูแลเอาใจใส่ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมที่ดีงามและมีวินัยในตนเอง เพื่อให้เป็นผู้ที่มีลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทย

ธงชาติ วงษ์สวรรค์ ได้ทำการศึกษาคำวิจัยพบว่า 1) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่พัฒนาขึ้นมีชื่อว่า “ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม” (PSSS) ประกอบไปด้วยระบบย่อย 4 ระบบ ได้แก่การวางแผน (Plan) ระบบปฏิบัติการ (Act) ระบบตรวจสอบ (Reflect) ทุกระบบมีขั้นตอนการดำเนินงานการดำเนินงาน 4 ขั้นตอนคือ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติการ ขั้นตรวจสอบและขั้นสะท้อนผล 2) ผลการทดลองใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม พบว่าด้านการใช้ประโยชน์ของระบบตอบสนองความต้องการของทุกฝ่าย ซึ่งทำให้เกิดการดูแลช่วยเหลือส่งเสริม พัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียนภายใต้การมีส่วนร่วมของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริงเป็นที่ยอมรับเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของทุกฝ่าย ด้านความเหมาะสมพัฒนาระบบโดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน คำนึงถึงผลประโยชน์ของนักเรียนเป็นหลักดำเนินการด้วยความรับผิดชอบมีจรรยาบรรณด้านความถูกต้องน่าเชื่อถือสอดคล้องต่อความสำคัญและจำเป็นของระบบมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานบุคลากรที่เกี่ยวข้องไว้อย่างชัดเจน ด้านผลที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความพึงพอใจที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นทั้งด้านผู้เรียน ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองและชุมชน ด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียน นักเรียนได้รู้จักตนเอง สามารถปรับตัวมีทักษะทางสังคมและอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ครูผู้สอนนำผลการดำเนินการไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนไปใช้กำหนด แนวทางในการพัฒนานักเรียนหลักสูตรและคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนได้รับการยอมรับสนับสนุน และการร่วมมือจากผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง

อวยชัย ศรีตระกูล ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการและแนวคิดในการบริหาร 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารประกอบด้วย การกำหนดและการส่งต่อนโยบายและการขับเคลื่อนนโยบายโดยบุคลากรหลักของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและ 3) กระบวนการบริหารประกอบด้วย การวางแผน การจัดโครงสร้างองค์กร การนำองค์กร การปฏิบัติการ การตรวจสอบติดตามและประเมินผล การปรับปรุงพัฒนาและการประสานงาน

ประชุม ปิ่นสกุล ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 องค์ประกอบ คือ การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหา การวางแผน การดำเนินการตามแผนที่กำหนด การติดตามและตรวจสอบและการปรับปรุงและพัฒนา ในการบริหารรูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะประสบความสำเร็จจะต้องมีปัจจัยเชิงบวกสนับสนุน คือ มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและภาวะผู้นำของผู้บริหาร

สุวรรณา แสงสุริฉาย ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า การดำเนินงานความเข้มแข็งของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นความตระหนัก ขั้นความพยายาม ขั้นความสำเร็จ และขั้นความยั่งยืน โดย 1) ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นมีองค์ประกอบของระบบการวิจัยประกอบด้วยระบบย่อยซึ่งดำเนินการต่อเนื่องเป็นวงจร 4 ระบบได้แก่ระบบการวางแผนระบบการปฏิบัติการระบบตรวจสอบระบบสะท้อนผลซึ่งทุกระบบมีขั้นตอนในการดำเนินงาน 4 ขั้นตอนคือ 1)ขั้นวางแผน 2)ขั้นปฏิบัติการ 3)ขั้นตรวจสอบและขั้นสะท้อนผล 2) ผลการใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบออนไลน์ส่งผลต่อการพิทักษ์คุ้มครองและดูแลอย่างทั่วถึงการส่งเสริมให้เกิดภูมิคุ้มกันในการดำรงชีวิตและปรับตัวการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเองและสังคมและการพัฒนาอย่างรอบด้านระดับมากที่สุดคือมีการพัฒนาดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีข้อมูลความก้าวหน้าของการพัฒนาระดับความยั่งยืนข้อค้นพบจากการวิจัยคือการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเสี่ยงของนักเรียนที่เป็นข้อค้นพบใหม่การพัฒนาความรู้และทักษะในบทบาทหน้าที่อย่างสม่ำเสมอทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักเกิดการยอมรับและปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็ง

ชยาภรณ์ ศฤงคารทวีกุล ได้ทำการศึกษาวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานของโรงเรียนเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงตามระบบและกลไกปัญหาอุปสรรคผลลัพธ์การดำเนินงาน พบว่า มีการดำเนินการในด้านการกำหนดนโยบายกำหนดโครงสร้างการบริหารกำหนดบทบาทหน้าที่การวางแผน การดำเนินงาน การดำเนินงานตามแผน การนิเทศกำกับติดตาม ปัญหาอุปสรรคผลลัพธ์การดำเนินงาน 2) รูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ยุทธศาสตร์โครงสร้างการบริหารและบทบาทหน้าที่การดำเนินงาน การกำกับติดตามผล การดำเนินงานและการประเมินผลและรายงานผล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากสภาพความเป็นมาและปัญหาต่างๆ ข้างต้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อทราบองค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร
2. เพื่อสร้างโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

3. เพื่อยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

สมมติฐานของการวิจัย

1. องค์ประกอบโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีลักษณะเป็นพหุองค์ประกอบ
2. โมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน ประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว
3. ผลการยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และถูกต้องครบคลุม

ตัวแปรและนิยามตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ซึ่งได้จากการวิเคราะห์เอกสาร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวน 14 โรงเรียนเท่ากับ 1,643 คน ซึ่งจำแนกเป็น 2 ฝ่าย ฝ่ายบริหารจำนวน 70 คน ฝ่ายปฏิบัติการสอนจำนวน 1,573 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภทและแต่ละประเภทและโรงเรียนมีประชากร ไม่เท่ากัน ดังนั้นเพื่อควบคุมตัวแปรแทรกซ้อน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการจับคู่กลุ่ม (group matching) โดยกำหนดให้แต่ละโรงเรียนมีกลุ่มตัวอย่าง 2 ประเภท คือ ฝ่ายบริหาร เป็นอัตรา 1:4:5 ของผู้อำนวยการโรงเรียนต่อรองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้ปฏิบัติงานแทนต่อหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และฝ่ายปฏิบัติการสอน ซึ่งได้แก่ ครูโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวน 10 คน รวมโรงเรียนละ 20 คน

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โรงเรียน	ผู้อำนวยการ โรงเรียน	รอง ผู้อำนวยการ โรงเรียน	หัวหน้า กลุ่ม สาระ การ เรียนรู้	ครู ปฏิบัติการ	รวม
โรงเรียนมกุฎเมืองราชวิทยาลัย	1	4	5	10	20
โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา1 นครพนม	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา2 กำแพงเพชร	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมพัชรกิตติยาภา3 ฉะเชิงเทรา	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี1 อุตรธานี	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี2 สงขลา	1	4	5	10	20
โรงเรียนมัธยมสิริวัณวรี3 ฉะเชิงเทรา	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (วัดโบสถ์)	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (วัดน้อยใน)	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (ทวีวัฒนา)	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (วัดประดู่)	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (มัธยมวัดหัตถสารเกษตร)	1	4	5	10	20
โรงเรียนที่ปังกรวิทยาพัฒน์ (วัดสุนทรสถิตย์)	1	4	5	10	20
รวม	14	56	70	140	280

เครื่องมือวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามผู้บริหารและครู แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นตัวเลือกที่กำหนดให้ (force choice) จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (factor analysis) และการวิเคราะห์หามาตรฐานส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งเป็น การประมาณค่าของการปฏิบัติการประเมินผลโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีดังนี้

ระดับ 5 เห็นด้วยว่าการการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมสำหรับโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในระดับมากที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 เห็นด้วยว่าการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมสำหรับโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในระดับมาก มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 เห็นด้วยว่าการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมสำหรับโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในระดับปานกลาง มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 เห็นด้วยว่าการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมสำหรับโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในระดับน้อย มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 เห็นด้วยการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสมสำหรับโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในระดับน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

2. แบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อยืนยันคุณภาพการทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน เพื่อยืนยันโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ เพื่อนำไปศึกษาวิจัยในแต่ละขั้นตอน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลที่ศึกษา โดยผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ขั้นที่ 2 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย ขั้นตอนนี้เป็นการนำผลที่ได้จากขั้นที่ 1 มาพัฒนาแบบสอบถามและปรับแก้ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นนำแบบสอบถาม ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) เลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ที่มากกว่า 0.5 ขึ้นไป และปรับปรุงแบบสอบถามหลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มเดียวกับที่ใช้ในการวิจัยและมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง นำผลที่ได้มาคำนวณหาความเที่ยง (reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) = 0.993 ปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นต่อไป

ขั้นที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนนี้เป็นการนำแบบสอบถามจากขั้นที่ 2 ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) แปรผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสรุปองค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนใน พระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ขั้นที่ 4 สร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พัฒนาโมดูลด้วยโปรแกรมที่สามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมพีเอชพี (PHP)

ขั้นที่ 5 ทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน เพื่อยืนยันโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาลัยศิลปากรถึงผู้บริหารสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามหรือส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
2. ทำการแจกแบบสอบถามแก่บุคคลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยตรงหรือส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. ตรวจสอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 2

2.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถามหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

2.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ในรูปมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มาตรวจนับคะแนนแต่ละข้อหา คำนวณค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายข้อและในภาพรวมและวิเคราะห์ค่าระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำค่าเฉลี่ยเลขคณิต เปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best) ดังนี้

- | | | |
|-----------------------|---------|---|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | ความเหมาะสมขององค์ประกอบนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมขององค์ประกอบนั้นอยู่ในระดับมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมขององค์ประกอบนั้นอยู่ในระดับปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมขององค์ประกอบนั้นอยู่ในระดับน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง | ความเหมาะสมขององค์ประกอบนั้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

3. การวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (factor analysis) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โดยการวิเคราะห์แบบองค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) ด้วยวิธีสกัดองค์ประกอบ (Principal Component Analysis : PCA) เพื่อให้ได้องค์ประกอบที่สำคัญ ซึ่งถือเกณฑ์การเลือกองค์ประกอบที่เข้าอยู่ในองค์ประกอบด้านใดด้านหนึ่ง โดยพิจารณาจากค่าความแปรปรวนขององค์ประกอบ (eigenvalue) มากกว่า 1 และถือเอาค่าน้ำหนักปัจจัย (factor loading) ซึ่งแต่ละองค์ประกอบนั้นมีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป บรรยายด้วยองค์ประกอบตั้งแต่ 3 องค์ประกอบขึ้นไปตามวิธีของไกเซอร์ (Kaiser)

4. สร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร พัฒนาโมดูลด้วยโปรแกรมที่สามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมพีเอชพี (PHP)

5. ทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารโดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน

คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน เพื่อยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน มาสร้างเป็นข้อคำถามของแบบสอบถามในการสอบถาม แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ ไปพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยหาค่า IOC (Index of item Objective Congruence) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน นำแบบสอบถามที่ได้ ไปพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์โดยใช้เทคนิค IOC (Index of item Objective Congruence) เลือกข้อคำถามซึ่งพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง มากกว่า 0.50 ขึ้นไป คัดเลือกไว้ใช้ได้ ต่ำกว่า 0.50 ปรับปรุงแก้ไข ส่วนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหาให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ และนิยามตัวแปรตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และครู รวม 40 คน แล้วนำมาวิเคราะห์นำผลที่ได้มาคำนวณหาความเชื่อมั่นชนิดคงที่ภายใน (internal consistency reliability) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (α - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .993 วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งผลการวิเคราะห์เหลือข้อคำถาม จำนวน 132 ข้อ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) และข้อค้นพบ

การวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม ซึ่งเป็นโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวน 14 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 20 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 280 คน ได้รับการตอบกลับคืนมา จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยายจำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวนประชากร 1,643 คน ซึ่งจำแนกเป็น 2 ฝ่าย ฝ่ายบริหารจำนวน 70 คน ฝ่ายปฏิบัติการสอนจำนวน 1,573 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรประกอบด้วยบุคลากรหลายประเภทและแต่ละประเภทและโรงเรียนมีประชากร ไม่เท่ากัน ดังนั้นเพื่อควบคุมตัวแปรแทรกซ้อน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

โดยการจับคู่กลุ่ม (group matching) โดยกำหนดให้แต่ละโรงเรียนมีกลุ่มตัวอย่าง 2 ประเภท คือ ฝ่ายบริหาร เป็นอัตรา 1:4:5 ของผู้อำนวยการโรงเรียนต่อรองผู้อำนวยการโรงเรียนหรือผู้ปฏิบัติงานแทนต่อหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และฝ่ายปฏิบัติการสอน ซึ่งได้แก่ ครูโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวน 10 คน รวมโรงเรียนละ 20 คนรายละเอียด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	186	66.42
หญิง	94	33.58
รวม	280	100.00
อายุ		
ไม่เกิน 30 ปี	26	9.29
30 - 40 ปี	79	28.21
41 - 50 ปี	52	18.57
51 ปี ขึ้นไป	123	43.93
รวม	280	100.00
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	157	56.07
ปริญญาโท	123	43.93
รวม	280	100.00
ตำแหน่งปัจจุบัน		
ผู้อำนวยการโรงเรียน	14	5.00
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	56	20.00
หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	70	25.00
ครู	140	50.00
รวม	280	100.00
ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน		
ไม่เกิน 5 ปี	28	10.00
5 - 10 ปี	73	26.07
11 - 15 ปี	33	11.79
15 - 20 ปี	11	3.93
21 - 25 ปี	41	14.64

26 ปีขึ้นไป	94	33.57
รวม	280	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 280 ฉบับ ในการวิจัยครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 66.42 เป็นเพศหญิงจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 33.58 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 43.93 และรองลงมาคืออายุ 30 – 40 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 28.21 ในด้านระดับวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 56.07 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 123 คน คิดเป็น ร้อยละ 43.93 ตำแหน่งปัจจุบันเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ครู จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ส่วนด้านประสบการณ์การทำงาน ในตำแหน่งปัจจุบัน การทำงานตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไปมีมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 33.57 รองลงมาคืออายุงาน 5 - 10 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 26.07 21 – 25 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.64 อายุงาน 11 – 15 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 11.79 ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็น ร้อยละ 10.00 และอายุงาน 15-20 ปี มีน้อยที่สุด คือจำนวน 11 คน ร้อยละ 3.93

2.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ในการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์จากค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
1	มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนให้รู้จักตนเอง ควบคุมตนเองได้ มีการพัฒนาความฉลาดทางด้านอารมณ์ (EQ) ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาความเก่ง (IQ) คุณธรรม จริยธรรม (MQ) และความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะอุปสรรค (AQ)	4.40	0.55	มาก
2	ใช้วิธีการ เครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยได้รับความร่วมมือจากครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น นักเรียนและผู้ปกครอง	4.53	0.55	มากที่สุด

3	มีข้อมูลนักเรียนในระเบียบแบบสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนครบทุกด้าน	4.60	0.50	มากที่สุด
---	--	------	------	-----------

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
4	มีการบริหารจัดการข้อมูล ด้านพฤติกรรม เช่น ข้อมูลการขาดเรียนของนักเรียนและมีระบบติดตามนักเรียนจากครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น	4.48	0.60	มาก
5	มีสารสนเทศจากการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบพฤติกรรมนักเรียนขณะอยู่บ้านและสภาพความเป็นอยู่ภายในครอบครัว	4.38	0.54	มาก
6	มีนโยบายปฏิบัติ มีแผนการจำกัดกำหนดเวลาในการเยี่ยมบ้านของนักเรียน	4.30	0.72	มาก
7	มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักจุดเด่น จุดด้อยและสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองได้	4.08	0.73	มาก
8	จัดให้มีกระบวนการให้คำแนะนำ ปรึกษา เบื้องต้นแก่นักเรียน	4.33	0.73	มาก
9	จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ ทางบ้านของนักเรียน	4.55	0.64	มากที่สุด
10	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดความไว้วางใจ เชื่อมั่นและศรัทธา	4.48	0.55	มาก
11	มีข้อมูลด้านพฤติกรรมของนักเรียนอย่างเพียงพอในการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้อง	4.30	0.72	มาก
12	มีการบันทึกข้อมูลความสามารถพิเศษของนักเรียนในด้าน ต่างๆ อาทิเช่น ด้านวิชาการ ด้านดนตรี ด้านกีฬา ด้านศิลปะและด้านสุขภาพอนามัย	4.45	0.50	มาก

13	สอบถาม บันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลครอบครัวของนักเรียน เช่น อาชีพรายได้ของผู้ปกครองและรายรับ รายจ่ายในชีวิตประจำวัน ของนักเรียนและสอบถามลักษณะนิสัยของ นักเรียนจากเพื่อนในห้องเรียนและเพื่อน ที่อยู่บ้านใกล้กัน	4.33	0.53	มาก
14	มีการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) เพื่อ การคัดกรองนักเรียน	4.33	0.83	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
15	มีการกำหนดเกณฑ์และตัวบ่งชี้ในการคัดกรองพฤติกรรมนักเรียน	4.13	0.76	มาก
16	มีการชี้แจงการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจตรงกัน	4.20	0.82	มาก
17	มีการใช้ระเบียบสะสมหรือเอกสารอื่นเพื่อการจัดทำผลการเรียนของนักเรียน	4.28	0.60	มาก
18	มีการดำเนินการให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนและใช้เกณฑ์เดียวกันในการคัดกรองนักเรียน	4.43	0.55	มาก
19	มีการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) แล้วมีการสัมภาษณ์และมีแบบสรุปรายงานข้อมูลการคัดกรองนักเรียนด้วย	4.30	0.72	มาก
20	ในการพิจารณาคัดกรองนักเรียน สรุปรายงานการคัดกรองและเก็บผลการคัดกรองครูต้องเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นความลับ	4.25	0.87	มาก
21	ทำความเข้าใจกับนักเรียนและผู้ปกครอง เกี่ยวกับจุดประสงค์ของการคัดกรองนักเรียน	4.18	1.03	มาก
22	จัดเก็บข้อมูลนักเรียนอย่างถูกต้องเป็นระบบและสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	4.23	0.86	มาก
23	มีการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้การช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.25	0.78	มาก

24	เข้าใจลักษณะของปัญหาซึ่งแยกตามเพศของนักเรียนได้เป็นอย่างดี	4.23	0.83	มาก
25	มีแผนการดำเนินการ มีการปฏิบัติ สรุปรายงานผล ติดตาม นักเรียน กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาโดยหาวิธีช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเพื่อให้เหมาะสมกับนักเรียนแต่ละคน	4.20	0.72	มาก
26	มีการกำหนดนโยบายให้ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นประชุมกลุ่ม เพื่อปรึกษาปัญหาของ นักเรียนเป็นรายกรณี	4.18	0.75	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
27	สร้างเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อมีส่วนร่วมในการป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน	4.08	0.80	มาก
28	มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหานักเรียน	4.33	0.80	มาก
29	มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาล สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในการตรวจหาสารเสพติด การให้ความรู้เรื่องโทษของสารเสพติดและการส่งนักเรียนกลุ่มเสี่ยงไปยังผู้เชี่ยวชาญ	4.28	0.68	มาก
30	มีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหาเกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกประเภท	4.30	0.76	มาก
31	มีการแก้ไขปัญหานักเรียน โดยร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น	4.40	0.78	มาก
32	มีการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหาอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง ให้ความช่วยเหลือโดยยึดหลักเมตตาธรรมและใช้หลักจิตวิทยา	4.35	0.83	มาก
33	มีการติดตามผลการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ขณะที่นักเรียนอยู่ในการดูแลช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญจนกว่านักเรียนจะพัฒนาให้ดีขึ้น	4.20	0.85	มาก
34	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องแม่นยำและสามารถควบคุมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ปราศจากการบิดเบือนข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	4.35	0.80	มาก

35	จัดทำแบบบันทึกการส่งต่อนักเรียนที่ไม่มีการพัฒนาด้านพฤติกรรม และจัดทำรายงานแจ้งผลการช่วยเหลือนักเรียนไปยังบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.86	มาก
36	มีการสรุปข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือและวิธีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ผ่านมา รวมทั้งผลที่เกิดขึ้นจากการช่วยเหลือนักเรียน	4.20	0.91	มาก

ตารางที่ 8 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
37	มีการใช้เครื่องมือ ข้อมูลสารสนเทศ ในการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคล รวมทั้งการคัดกรองนักเรียนและการส่งต่อนักเรียน	4.15	0.74	มาก
38	มีการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน	4.10	0.81	มาก
39	ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นประสานความร่วมมือ กับครูแนะแนว หรือฝ่ายปกครอง เพื่อส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาได้ทันที	4.18	0.81	มาก
40	มีการจัดระบบสารสนเทศวิเคราะห์นักเรียนกลุ่มมีปัญหาเพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือได้ทันที	4.33	0.86	มาก
41	มีการประสานความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อส่งต่อและช่วยเหลือ นักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา	4.35	0.86	มาก
42	สามารถอธิบายเหตุผลความจำเป็นกับผู้เชี่ยวชาญที่รับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง	4.33	0.83	มาก
43	ประสานงานด้านพฤติกรรมและด้านการเรียนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหากับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายแนะแนว ฝ่ายปกครองเพื่อให้ทราบพัฒนาการ ของนักเรียนในทุก ๆ ด้าน	4.33	0.80	มาก
44	ดำเนินการแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงในเบื้องต้นก่อนส่งต่อ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้จึงดำเนินการส่งต่อนักเรียน	4.23	0.77	มาก

45	ดำเนินการร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ปัญหาของนักเรียน และพิจารณาเพื่อส่งต่อนักเรียน	4.15	0.77	มาก
46	มีการประสานงานอย่างเป็นระบบในการรับช่วงการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนพร้อมทั้งมีการบันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร	4.20	0.94	มาก
47	มีการประสานนัดหมายกับหน่วยงานอื่นในการรับช่วงดูแลช่วยเหลือ นักเรียนด้วยความอบอุ่น	4.35	0.98	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็น องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิม เลขคณิต	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าระดับ ความคิดเห็น
48	มีการจัดทำข้อมูลแผนการส่งต่อนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครอบคลุมและชัดเจน	4.28	0.88	มาก
49	จัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) เพื่อ แลกเปลี่ยนพูดคุยข้อมูลข่าวสาร	4.43	0.75	มาก
50	พัฒนาอบรมและสัมมนาครูแนะแนว ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น ผู้ปกครองและนักเรียนเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ เรื่องระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	4.15	0.86	มาก
51	ส่งเสริมให้นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้อื่น รู้จักควบคุมตนเอง และ เสริมสร้างทักษะการใช้ชีวิต	4.48	0.75	มาก
52	ส่งเสริมให้นักเรียนใช้สื่อและเทคโนโลยีเป็นแหล่งข้อมูลแรกใน การ ค้นคว้าเมื่อเกิดข้อสงสัย	4.50	0.75	มากที่สุด
53	เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	4.48	0.72	มาก
54	สร้างเสริมกำลังใจครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นในการแก้ไข ปัญหา ของนักเรียน	4.40	0.87	มาก
55	ส่งเสริมให้ครูมีสื่อสื่อสารและการส่งต่อข้อมูลที่ต้องการชัดเจนต่อ ผู้บริหารสถานศึกษา	4.53	0.64	สุด

56	พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างจริงจัง	4.53	0.72	มากที่สุด
57	พัฒนาบุคลากรในโรงเรียน ให้เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.45	0.75	มาก
58	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนสำรวจตนเองและรู้จักตนเอง	4.28	0.75	มาก
59	ส่งเสริมให้ผู้ปกครองนักเรียนเห็นความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและห่วงใยนักเรียน	4.40	0.74	มาก
60	จัดกิจกรรมให้ครูปฏิบัติกับนักเรียนเสมือนเป็นบุตรหลานของตนเอง	4.30	0.82	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
61	มีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้	4.55	0.60	มากที่สุด
62	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ และดำเนินชีวิตอย่างปลอดภัยจากสภาพแวดล้อมที่เป็นอันตรายทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน	4.28	0.72	มาก
63	จัดโครงสร้างการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แต่ละสายงานมีความร่วมมือกัน	4.55	0.60	มากที่สุด
64	มีแผนปฏิบัติงาน โครงการ กิจกรรม ในการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหา นักเรียน	4.50	0.64	มากที่สุด
65	มีกระบวนการดำเนินงานตามวงจร PDCA ที่ชัดเจน	4.30	0.82	มาก
66	กำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจนและมีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรในโรงเรียนทราบ	4.40	0.67	มาก

67	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานอย่างเป็นระบบและนำผลการประเมินไปใช้เพื่อเป็นแนวทางแก้ไข	4.40	0.87	มาก
68	จัดสรรทรัพยากรในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านงบประมาณ การเงิน สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ	4.20	0.76	มาก
69	เปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.13	0.88	มาก
70	มีรายงานผลการดำเนินงานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	4.05	0.93	มาก
71	มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมและมีการจดบันทึกผลและประเมินผล	4.40	0.59	มาก
72	จัดกิจกรรมอื่นที่สนับสนุนนักเรียนตามความสนใจโดยคำนึงประโยชน์นักเรียนเป็นสำคัญ	4.30	0.52	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
73	ให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน เพื่อลดปัญหาให้น้อยลงโดยให้ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนนักเรียนทุกคน	4.43	0.55	มาก
74	ประสานงานกับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดกิจกรรมป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยคำนึงประโยชน์นักเรียนเป็นสำคัญ	4.55	0.55	มากที่สุด
75	มีการจัดประกวดแข่งขันทักษะทางวิชาการและความสามารถ พิเศษ	4.60	0.50	มากที่สุด
76	มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนตามความถนัด ความสามารถ สนใจและสนับสนุน ชมเชย ยกย่องนักเรียนที่ประกอบ คุณงามความดี	4.55	0.50	มากที่สุด
77	มีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่นักเรียนที่ประสบปัญหา	4.18	0.68	มาก

78	จัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย	4.58	0.59	มากที่สุด
79	มีข้อตกลงร่วมกันในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	3.88	0.76	มาก
80	มีการประชุมแลกเปลี่ยนข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	3.93	0.92	มาก
81	มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนรายงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา	4.10	0.84	มาก
82	มีการพัฒนา อบรมและสัมมนาครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้มีความรู้ด้านจิตวิทยา สามารถให้คำปรึกษานักเรียนได้	4.15	0.92	มาก
83	มีการกำหนดเป้าหมาย ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน	4.10	0.90	มาก
84	มีการร่วมวางแผนปรึกษาหารือกับผู้ปกครองในการดูแล ช่วยเหลือ นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา	4.00	0.88	มาก
85	มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักตนเอง รู้จักผู้อื่นและอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข	4.18	0.55	มาก
86	มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบของกิจกรรมตามความสนใจและจัดกิจกรรมโดยเน้นให้นักเรียน มีบทบาท ในกิจกรรมให้มากที่สุด	4.30	0.76	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัธยิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
87	มีการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา	4.28	0.78	มาก
88	มีการเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	4.38	0.63	มาก
89	มีการพัฒนาอบรมและสัมมนา แลกเปลี่ยนโดยให้มีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษาตามหลักจิตวิทยา	4.13	0.85	มาก
90	มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	4.38	0.54	มาก

91	มีการประสานงานตามโครงสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหา นักเรียนด้านการเรียนและด้านพฤติกรรม	4.38	0.59	มาก
92	มีการปรึกษาพูดคุยกับผู้ปกครองนักเรียนทุกครั้งเมื่อนักเรียน มีพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป	4.35	0.62	มาก
93	มีการสังเกตและให้คำปรึกษากับนักเรียนที่มีสภาพอารมณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไป	4.38	0.70	มาก
94	มีการสังเกตและบันทึกความสัมพันธ์ของนักเรียนกับเพื่อนนักเรียน กับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นและนักเรียนกับผู้ปกครอง	4.53	0.75	มากที่สุด
95	มีการจัดให้ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมาดูแลนักเรียนในกิจกรรม หน้าเสาธงอย่างสม่ำเสมอและตรวจความเป็น ระเบียบเรียบร้อย ความมีระเบียบวินัยของนักเรียนทุกวัน	4.45	0.64	มาก
96	มีการประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา และนักเรียนกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้ได้รับความรู้จากวิทยากรและ ผู้เชี่ยวชาญ	4.33	0.62	มาก
97	มีการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ เครื่องมือในการเก็บข้อมูลนักเรียน	4.25	0.78	มาก
98	พัฒนาครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้มีความรู้ทักษะ การให้ คำปรึกษาตามหลักจิตวิทยา	4.30	0.69	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิม เลขคณิต	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าระดับ ความคิดเห็น
99	ส่งเสริมให้นักเรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและได้รับการส่งเสริมพัฒนา เต็มตามศักยภาพอย่างรอบด้าน	4.58	0.59	มากที่สุด
100	ส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีความฉลาดทาง อารมณ์ตามเกณฑ์ปกติ ไม่เสพสิ่งเสพติด สิ่งมอมเมา และสามารถปรับตัว เข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	4.58	0.71	มากที่สุด

101	ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ การทำงานและศึกษาหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	4.63	0.63	มากที่สุด
102	ส่งเสริมให้นักเรียนค้นพบความถนัด ความสามารถ ความสนใจจุดเด่น จุดด้อยของตนเอง พร้อมทั้งจะปรับปรุงและพัฒนาตนเอง	4.30	0.69	มาก
103	ส่งเสริมให้นักเรียนใช้ความสามารถพิเศษของตนเองได้อย่างเต็มที่และเป็นประโยชน์ กับกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพได้ผลงานที่มีคุณภาพ	4.48	0.60	มาก
104	ส่งเสริมและช่วยเหลือให้นักเรียนมีความเป็นอยู่ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับตนเอง ในการดำเนินชีวิตได้อย่างเหมาะสม	4.18	0.59	มาก
105	ส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการคุ้มครองจากครอบครัวและสามารถหลีกเลี่ยงป้องกันตนเองให้พ้นภัยได้ทุกสถานการณ์	4.25	0.78	มาก
106	ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกในการดูแลผู้อื่น มีจิตสาธารณะ เอื้อเฟื้อช่วยเหลือผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	4.65	0.53	มากที่สุด
107	จัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.38	0.81	มาก
108	ส่งเสริมให้นักเรียนมีความเข้าใจและมีเจตคติที่ดีต่อโรงเรียน	4.45	0.64	มาก
109	ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่การดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.53	0.55	มากที่สุด
110	ส่งเสริมให้ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้แรงจูงใจหรือวินัยเชิงบวกแก่นักเรียนอย่างเหมาะสมในการแก้ปัญหา	4.50	0.64	มากที่สุด

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิมเลขคณิต	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าระดับความคิดเห็น
--------	--	------------------	----------------------	---------------------

111	พัฒนาความเป็นผู้นำ ผู้ตาม การรู้จักสิทธิหน้าที่ของนักเรียนตามระบอบประชาธิปไตย	4.63	0.54	มากที่สุด
112	จัดกิจกรรมการให้ความรู้ความเข้าใจกับครูเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโฮมรูม เพื่อแนวปฏิบัติและความเข้าใจที่ตรงกัน	4.63	0.54	มากที่สุด
113	ดำเนินงานจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนอย่างต่อเนื่องและจัดกิจกรรมตามความต้องการของนักเรียน	4.53	0.60	มากที่สุด
114	ผู้บริหาร ครู บุคลากร ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพนักเรียนอย่างเข้มแข็งด้วยความเสียสละและเอาใจใส่	4.48	0.72	มาก
115	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการสร้างเจตคติที่ดีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.48	0.75	มาก
116	มีการสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อต่างๆ ที่ใช้เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.35	0.83	มาก
117	มีเครือข่ายที่ปรึกษาภายในสถานศึกษา ในการขับเคลื่อนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น ผู้บริหาร ครูแนะแนว ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น ฝ่ายปกครอง ผู้ปกครอง นักเรียนและเครือข่ายภายนอกสถานศึกษา ประกอบด้วยทุกภาคส่วน เช่น เครือข่ายผู้ปกครอง สหวิชาชีพ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ	4.18	0.71	มาก
118	ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหานักเรียนและจัดอัตราส่วนครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้กับนักเรียนอย่างเหมาะสม	4.38	0.70	มาก
119	อำนวยความสะดวกกับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.28	0.60	มาก
120	ใช้ปัจจัยจูงใจต่างๆ เช่น การเลื่อนตำแหน่งและวิทยฐานะ การให้สวัสดิการเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู	4.08	0.97	มาก
121	มีการสื่อสารอย่างเหมาะสม ระหว่างครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นกับผู้บริหารสถานศึกษา	4.23	0.77	มาก

ตารางที่ 3 แสดงค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าระดับความคิดเห็นของแต่ละตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร (ต่อ) (n=280)

ข้อที่	องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร	ค่ามัชฌิม เลขคณิต	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าระดับ ความคิดเห็น
122	มีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดม ความ ความคิดเห็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	4.23	0.86	มาก
123	ทุกฝ่ายรับทราบข้อมูลและเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างนักเรียน ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น	4.43	0.68	มาก
124	มีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและคณะทำงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบกัลยาณมิตร	4.40	0.81	มาก
125	ผู้บริหารสถานศึกษาตัดสินใจบนข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วน	4.45	0.64	มาก
126	มีระบบสื่อสารที่ทันสมัย สะดวกรวดเร็วในการใช้งาน เพื่อใช้ในการ ประสานติดต่อ ปฏิบัติงานระหว่าง บุคลากรทั้งภายในและภายนอก โรงเรียนได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ	4.53	0.55	มากที่สุด
127	มีการสรุปข้อมูลปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือ นักเรียนอย่างเป็นระบบ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	4.15	0.89	มาก
128	นำข้อมูลจากการรายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริม และพัฒนานักเรียน มาใช้เพื่อเป็นแนวทางวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป	4.15	0.80	มาก
129	จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเป็นรายบุคคลและปรับปรุง ข้อมูลนักเรียนให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในระบบการบริหารงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.15	0.66	มาก
130	ทำงานเป็นทีมโดยมีทีมนำ ทีมสนับสนุน และ ทีมทำเพื่อให้เกิด	4.43	0.68	มากที่สุด
131	นิเทศ ติดตามการประเมินคุณภาพภายในเพื่อทบทวนคุณภาพการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	4.18	0.84	มาก
132	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล เพื่อพัฒนางานและส่งเสริมสนับสนุน เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	4.30	0.88	มาก
	รวม	4.33	0.72	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยภาพรวมของข้อคำถามทั้ง 132 ข้อ มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) อยู่ระหว่าง 3.88 - 4.65 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.50 -

1.03 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.72 โดยมีตัวแปรที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิต(\bar{X}) อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ตัวแปรที่ 106 ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกในการดูแลผู้อื่น มีจิตสาธารณะ เอื้อเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} =4.65, S.D. = 0.53) รองลงมาเป็นอันดับที่ 2 คือ ตัวแปรที่ 101 ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ การทำงานและศึกษาหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} =4.63 , S.D. = 0.63) และตัวแปรที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิต(\bar{X}) อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือตัวแปรที่ 80 มีการประชุมแลกเปลี่ยนข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (\bar{X} =3.93 , S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงพบว่า ข้อเท็จจริงในระดับมาก 108 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 81.82 ระดับมากที่สุด 24 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 18.18

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนนี้เป็นการนำแบบสอบถามจากขั้นที่ 2.2 ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) แปรผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสรุปองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) ข้อตกลงเบื้องต้นที่สำคัญ คือ ตัวแปรมีความสัมพันธ์กันและพิจารณาจากค่า KMO and Bartlett's Test โดยค่า Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy (MSA) อยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 และสถิติทดสอบตัวที่ 2 คือ Bartlett's Test of Sphericity ใช้ทดสอบตัวแปรต่างๆ ว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่ จากการวิเคราะห์องค์ประกอบได้ผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่า Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy	0.958
Bartlett's Test of Approx. Chi-Square Sphericity	65240.674
Df	8646
Sig.	.000

จากตารางที่ 4 พบว่า KMO (Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling) มีค่าเท่ากับ 0.958 ซึ่งมีค่าใกล้ 1.00 แสดงให้เห็นถึงความเหมาะสมและความเพียงพอของข้อมูลสามารถวิเคราะห์องค์ประกอบได้จาก Bartlett's Test of Sphericity มีค่า Chi-Square มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่า แมทริกซ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรมีความสัมพันธ์ ทำให้ข้อมูลสามารถนำไปวิเคราะห์ต่อไปได้

การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนใน พระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารโดยเกณฑ์ข้อตกลงเบื้องต้นในการพิจารณาองค์ประกอบ คือ ค่าไอเกน (eigenvalue) ที่มากกว่า 1.00 ตามวิธีของไกเซอร์ (Kaiser) ในการพิจารณาตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) มากกว่า 0.600 ขึ้นไป และจากค่าแมทริกซ์สหสัมพันธ์และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพบว่า ตัวแปรทุกองค์ประกอบ (factor extraction) ด้วย

การวิเคราะห์องค์ประกอบ (maximum likelihood) และหมุนแกนองค์ประกอบแบบตั้งฉาก (orthogonal rotation) โดยใช้วิธีแวนิแมกซ์ (varimax rotation)

ผลการวิเคราะห์โดยสกัดองค์ประกอบ (factor extraction) พบว่า ตัวแปรองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารสามารถจัดกลุ่มองค์ประกอบทั้งหมด 4 องค์ประกอบ และมีค่าไอเกน (eigenvalue) ที่มากกว่า 1.00 รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนองค์ประกอบและค่าแปรปรวนของตัวแปร Eigenvalues

องค์ประกอบ	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)	ความแปรปรวน ร้อยละ (% variance)	ความแปรปรวนสะสม ร้อยละ (Cumulative % of variance)	ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)	ความแปรปรวน ร้อยละ (% variance)	ความแปรปรวนสะสม ร้อยละ (Cumulative % of variance)	ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)	ความแปรปรวน ร้อยละ (% variance)	ความแปรปรวนสะสม ร้อยละ (Cumulative % of variance)
1	85.54	64.807	64.807	85.54	64.807	64.807	41.30	31.288	31.288
2	6.734	5.102	69.909	6.734	5.102	69.909	24.48	18.549	49.837
3	4.850	3.674	73.583	4.850	3.674	73.583	16.65	12.618	62.455
4	3.155	2.390	75.973	3.155	2.390	75.973	13.21	10.011	72.466

*มีค่าน้ำหนักของตัวแปร (factor loading) เท่ากับ 0.600 ขึ้นไป

จากตารางที่ 5 พบว่าผลจากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) ด้วยวิธีการสกัดองค์ประกอบแบบการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis หรือ PCA) และด้วยการหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal rotation) โดยใช้วิธีแวนิแมกซ์ (Varimax rotation) ได้ 4 องค์ประกอบ โดยพิจารณาจากค่าความแปรปรวนของ ตัวแปร (eigenvalue) ที่มากกว่า 1.00 ตามวิธีของไกเซอร์ (Kaiser) และการเลือกตัวชี้วัดจากจำนวนตัวแปรในแต่ละตัวชี้วัดที่ต้องมีตัวแปรบรรยายตัวชี้วัดนั้น ๆ ตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป และมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) แต่ละตัวแปรเท่ากับ 0.600 ขึ้นไป ซึ่งพบว่าเป็นไปตามเกณฑ์ ทั้ง 4 องค์ประกอบ แต่มีบางตัวที่มีน้ำหนักองค์ประกอบไม่ถึง 0.600 ทำให้ตัวแปรในการพิจารณาเหลือเพียง 68 ปัจจัย จากตัวแปรทั้งหมด 132 ปัจจัย สามารถอธิบายค่าความแปรปรวนของตัวแปรทั้งหมด ได้เท่ากับ ร้อยละ 72.466 ซึ่งจำแนกได้ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ และจำนวนกลุ่มขององค์ประกอบ

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ			
	องค์ประกอบที่1	องค์ประกอบที่2	องค์ประกอบที่3	องค์ประกอบที่4
no.1	0.823			
no.5	0.791			
no.2	0.781			
no.52	0.753			
no.87	0.750			

no.10	0.743			
no.3	0.716			
no.7	0.693			
no.57	0.690			
no.14	0.690			
no.83	0.689			
no.38	0.685			
no.46	0.684			
no.84	0.680			
no.6	0.681			
no.53	0.678			
no.4	0.676			
no.64	0.673			
no.11	0.671			
no.8	0.668			

ตารางที่ 6 ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ และจำนวนกลุ่มขององค์ประกอบ (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ			
	องค์ประกอบที่1	องค์ประกอบที่2	องค์ประกอบที่3	องค์ประกอบที่4
no.56	0.668			
no.61	0.666			
no.20	0.662			
no.9	0.662			
no.82	0.660			
no.73	0.658			
no.27	0.653			
no.95	0.631			
no.24	0.627			
no.112	0.627			
no.91	0.626			
no.49	0.623			
no.81	0.620			
no.88	0.619			
no.34	0.610			
no.18	0.606			
no.51	0.605			
no.23	0.602			
no.47	0.600			
no.15	0.600			

no.72		0.804		
no.48		0.799		
no.45		0.796		
no.129		0.763		
no.69		0.734		
no.118		0.726		
no.115		0.717		
no.107		0.704		
no.96		0.696		

ตารางที่ 6 ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ และจำนวนกลุ่มขององค์ประกอบ (ต่อ)

ตัวแปร	ค่าน้ำหนักขององค์ประกอบ			
	องค์ประกอบที่1	องค์ประกอบที่2	องค์ประกอบที่3	องค์ประกอบที่4
no.70		0.659		
no.130		0.654		
no.59		0.648		
no.116		0.634		
no.43		0.623		
no.105		0.619		
no.119		0.611		
no.35		0.603		
no.111			0.793	
no.76			0.753	
no.100			0.714	
no.122			0.692	
no.101			0.633	
no.77			0.616	
no.31				0.735
no.30				0.703
no.29				0.652
no.54				0.640
no.58				0.602
รวมทั้งสิ้น	40 ตัวแปร	17 ตัวแปร	6 ตัวแปร	5 ตัวแปร

จากตารางที่ 6 พบว่าองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารมี 4 องค์ประกอบ จำนวน 68 ตัวแปร ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 1 จำนวน 40 ตัวแปร แยกเป็นองค์ประกอบย่อย องค์ประกอบที่ 1.1 จำนวน 18 ตัว

แปร องค์ประกอบที่ 1.2 จำนวน 11 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 1.3 จำนวน 11 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 2 จำนวน 17 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 จำนวน 6 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 4 จำนวน 5 ตัวแปร

จากวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (exploratory factor analysis) จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเพื่อสกัดตัวแปรให้เหลือตัวแปรที่สำคัญของปัจจัย ด้วยวิธีการสกัดองค์ประกอบแบบการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis หรือ PCA) แล้วได้องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรม โอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร 4 องค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับการวิเคราะห์เอกสารและผลงานการวิจัยเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีผู้วิจัยได้นำมากำหนดเป็นองค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรม โอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารโดยจำแนกเป็นตัวแปรดังรายละเอียดในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 องค์ประกอบที่ 1

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
องค์ประกอบย่อยที่ 1		
no.1	มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนให้รู้จักตนเอง ควบคุมตนเองได้ มีการพัฒนาความฉลาดทางด้านอารมณ์ (EQ) ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาความเก่ง (IQ) คุณธรรม จริยธรรม (MQ) และความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะอุปสรรค (AQ)	0.823
no.5	มีสารสนเทศจากการเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อทราบพฤติกรรมนักเรียน ขณะอยู่บ้านและสภาพความเป็นอยู่ภายในครอบครัว	0.791
no.2	ใช้วิธีการ เครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยได้รับความร่วมมือจากครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น นักเรียน และผู้ปกครอง	0.781
no.10	จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นกับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดความไว้วางใจเชื่อมั่นและศรัทธา	0.743
no. 3	มีการบันทึกข้อมูลความสามารถพิเศษของนักเรียนในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น ด้านวิชาการ ด้านดนตรี ด้านกีฬา ด้านศิลปะและด้านสุขภาพอนามัย	0.716
no.7	มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักจุดเด่น จุดด้อยและสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองได้	0.693
no.6	มีนโยบายปฏิบัติ มีแผนการจัดกำหนดเวลาในการเยี่ยมบ้านของนักเรียน	0.681

ตารางที่ 7 องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.4	มีการบริหารจัดการข้อมูล ด้านพฤติกรรม เช่น ข้อมูลการขาดเรียนของนักเรียนและมีระบบติดตามนักเรียนจากครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น	0.676
no.11	มีข้อมูลด้านพฤติกรรมของนักเรียนอย่างเพียงพอในการคัดกรองนักเรียนได้อย่างถูกต้อง	0.671
no.8	จัดให้มีกระบวนการให้คำแนะนำ ปรึกษา เบื้องต้นแก่นักเรียน	0.668
no.20	ในการพิจารณาคัดกรองนักเรียน สรุป รายงานผลการคัดกรองนักเรียนและเก็บผลการคัดกรองครูต้องเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นความลับ	0.662
no.9	จัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อให้ทราบสภาพความเป็นอยู่ทางบ้านของนักเรียน	0.662
no.73	ให้คำปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน เพื่อลดปัญหาให้น้อยลงโดยให้ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนนักเรียนทุกคน	0.658
no.24	เข้าใจลักษณะของปัญหาซึ่งแยกตามเพศของนักเรียนได้เป็นอย่างดี	0.627
no.49	จัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน (Classroom Meeting) เพื่อแลกเปลี่ยนพูดคุยข้อมูลข่าวสาร	0.623
no.34	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องแม่นยำและสามารถควบคุมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ปราศจากการบิดเบือนข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงาน	0.610
no. 18	มีการดำเนินการให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนและใช้เกณฑ์เดียวกันในการคัดกรองนักเรียน	0.606
no.23	มีการรายงานผลการคัดกรองนักเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้การช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างเหมาะสม	0.602
องค์ประกอบย่อยที่ 2		
no. 57	พัฒนาบุคลากรในโรงเรียน ให้เห็นความสำคัญในการปฏิบัติงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.690

ตารางที่ 7 องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no. 83	มีการกำหนดเป้าหมาย ในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน	0.689
no. 46	มีการประสานงานอย่างเป็นระบบในการรับช่วงการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนพร้อมทั้งมีการบันทึกการส่งต่อนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร	0.684
no. 84	มีการร่วมวางแผนปรึกษาหารือกับผู้ปกครองในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา	0.680
no. 56	พัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมายของสถานศึกษาอย่างจริงจัง	0.668
no. 61	มีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนได้	0.666
no. 82	มีการพัฒนา อบรมและสัมมนาครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้มี ความรู้ด้านจิตวิทยา สามารถให้คำปรึกษานักเรียนได้	0.660
no. 95	มีการจัดให้ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมาดูแลนักเรียนในกิจกรรม หน้าเสาธงอย่างสม่ำเสมอและตรวจความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความมีระเบียบวินัยของนักเรียนทุกวัน	0.631
no. 91	มีการประสานงานตามโครงสร้างอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ไขปัญหา นักเรียนด้านการเรียนและด้านพฤติกรรม	0.626
no. 81	มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนรายงานต่อผู้บริหารสถานศึกษา	0.620
no. 47	มีการประสานนัดหมายกับหน่วยงานอื่นในการรับช่วงดูแลช่วยเหลือ นักเรียนด้วยความอบอุ่น	0.600
องค์ประกอบย่อยที่ 3		
no. 52	ส่งเสริมให้นักเรียนใช้สื่อและเทคโนโลยีเป็นแหล่งข้อมูลแรกใน การ ค้นคว้าเมื่อเกิดข้อสงสัย	0.753
no. 87	เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน	0.750
no. 14	มีการใช้แบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน (SDQ) เพื่อการคัดกรองนักเรียน	0.690

no. 38	มีการบันทึกการสังเกตพฤติกรรมนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน	0.685
--------	--	-------

ตารางที่ 7 องค์ประกอบที่ 1 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ
no. 53	มีการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มที่มีปัญหา	0.678
no. 64	มีแผนปฏิบัติงาน โครงการ กิจกรรม ในการส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียน	0.673
no. 27	สร้างเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อมีส่วนร่วมในการป้องกันแก้ไขปัญหาของนักเรียน	0.653
no. 112	จัดกิจกรรมการให้ความรู้ความเข้าใจกับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) เพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติและความเข้าใจที่ตรงกัน	0.627
no. 88	มีการเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	0.619
no. 51	ส่งเสริมให้นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้อื่น รู้จักควบคุมตนเองและเสริมสร้างทักษะการใช้ชีวิต	0.605
no.15	มีการติดตามผลการแก้ปัญหาของนักเรียนอย่างต่อเนื่องขณะที่นักเรียนอยู่ในการดูแลช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญจนกว่านักเรียนจะพัฒนาให้ดีขึ้น	0.600
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)		41.300
ค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance)		31.288

จากตารางที่ 7 พบว่าองค์ประกอบที่ 1 ซึ่งบรรยายด้วยตัวแปรสำคัญ จำนวน 40 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.813 – 0.606 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 41.300 และค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance) เท่ากับ 31.288 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 40 ตัวแปร แยกเป็นองค์ประกอบย่อย องค์ประกอบที่ 1.1 จำนวน 18 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 1.2 จำนวน 11 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 1.3 จำนวน 11 ที่ร่วมกันบรรยายองค์ประกอบได้ดีที่สุด และองค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมได้ ร้อยละ 31.288 เมื่อเทียบค่าความแปรปรวนตัวอื่นๆ แล้วพบว่า องค์ประกอบนี้มีความสำคัญเป็นอันดับ 1 ผู้วิจัยตั้งชื่อองค์ประกอบนี้ว่า “ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน” และ

องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบที่ 1.1 “การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล” 1.2 “การวางแผนดูแลช่วยเหลือนักเรียน” 1.3 “การประเมินพฤติกรรมนักเรียน”

ตารางที่ 8 องค์ประกอบที่ 2

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.72	จัดกิจกรรมอื่นที่สนับสนุนนักเรียนตามความสนใจโดยคำนึงประโยชน์นักเรียนเป็นสำคัญ	0.804
no.48	มีการจัดทำข้อมูลแผนการส่งต่อนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครอบคลุมและชัดเจน	0.799
no.45	ดำเนินการร่วมกับฝ่ายต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ปัญหาของนักเรียน และพิจารณาเพื่อส่งต่อนักเรียน	0.796
no.129	จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเป็นรายบุคคลและปรับปรุงข้อมูลนักเรียนให้เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.763
no.69	เปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.734
no.118	ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาของนักเรียนและจัดอัตราส่วนครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นให้กับนักเรียนอย่างเหมาะสม	0.726
no.115	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีการสร้างเจตคติที่ดีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.717
no.107	จัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.704

no.96	มีการประชุมผู้ปกครองประจำภาคเรียนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหาและนักเรียนกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้ได้รับความรู้จากวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญ	0.696
no.70	มีรายงานผลการดำเนินงานของการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	0.659
no.130	ทำงานเป็นทีมโดยมีทีมนำ ทีมสนับสนุน และ ทีมทำเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.654
no.59	ส่งเสริมให้ผู้ปกครองนักเรียนเห็นความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและห่วงใยนักเรียน	0.648
no.116	มีการสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อต่างๆ ที่ใช้เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.634

ตารางที่ 8 องค์ประกอบที่ 2 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ
no.43	ประสานงานด้านพฤติกรรมและด้านการเรียนของนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหากับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายแนะแนว ฝ่ายปกครองเพื่อให้ทราบพัฒนาการของนักเรียนในทุก ๆ ด้าน	0.623
no.105	ส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการคุ้มครองจากครอบครัวและสามารถหลีกเลี่ยงป้องกันตนเองให้พ้นภัยได้ทุกสถานการณ์	0.619
no.119	อำนวยความสะดวกกับครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.611
no.35	จัดทำแบบบันทึกการส่งต่อนักเรียนที่ไม่มีการพัฒนาด้านพฤติกรรมและจัดทำรายงานแจ้งผลการช่วยเหลือนักเรียนไปยังบุคคลากรที่เกี่ยวข้อง	0.603
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)		24.485
ค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance)		18.549

จากตารางที่ 8 พบว่าองค์ประกอบที่ 2 ซึ่งบรรยายด้วยตัวแปรสำคัญ จำนวน 17 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.804 – 0.603 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 24.485 และค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance) เท่ากับ 18.549 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 17 ตัวแปร ที่ร่วมกันบรรยายองค์ประกอบได้ดีที่สุด และองค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของ

พลวัตกรรมได้ ร้อยละ 18.549 เมื่อเทียบค่าความแปรปรวนตัวอื่นๆ แล้วพบว่าองค์ประกอบนี้มีความสำคัญเป็นอันดับ 2 ผู้วิจัยตั้งชื่อองค์ประกอบนี้ว่า “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน”

ตารางที่ 9 องค์ประกอบที่ 3

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.111	พัฒนาความเป็นผู้นำ ผู้ตาม การรู้จักสิทธิหน้าที่ของนักเรียนตามระบอบประชาธิปไตย	0.793
no.76	มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนตามความถนัด ความสามารถ ความสนใจและสนับสนุน ชมเชย ยกย่องนักเรียนที่ประกอบคุณงามความดี	0.753

ตารางที่ 9 องค์ประกอบที่ 3 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.100	ส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีความฉลาดทางอารมณ์ตามเกณฑ์ปกติ ไม่เสเพลเสพติด สิ่งมอมเมา และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม	0.714
no.122	มีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและระดม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	0.692
no.101	ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพ มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ การทำงานและศึกษาหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	0.633
no.77	มีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่นักเรียนที่ประสบปัญหา	0.616
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)		16.656
ค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance)		12.618

จากตารางที่ 9 พบว่าองค์ประกอบที่ 3 ซึ่งบรรยายด้วยตัวแปรสำคัญ จำนวน 6 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.793 – 0.616 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 16.656 และค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance) เท่ากับ 12.618 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 6 ตัวแปร ที่ร่วมกันบรรยายองค์ประกอบได้ดีที่สุด และองค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของพลวัตกรรมได้ ร้อยละ 12.618 เมื่อเทียบค่าความแปรปรวนตัวอื่นๆ แล้วพบว่าองค์ประกอบนี้มีความสำคัญเป็นอันดับ 3 ผู้วิจัยตั้งชื่อองค์ประกอบนี้ว่า “การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน”

ตารางที่ 10 องค์ประกอบที่ 4

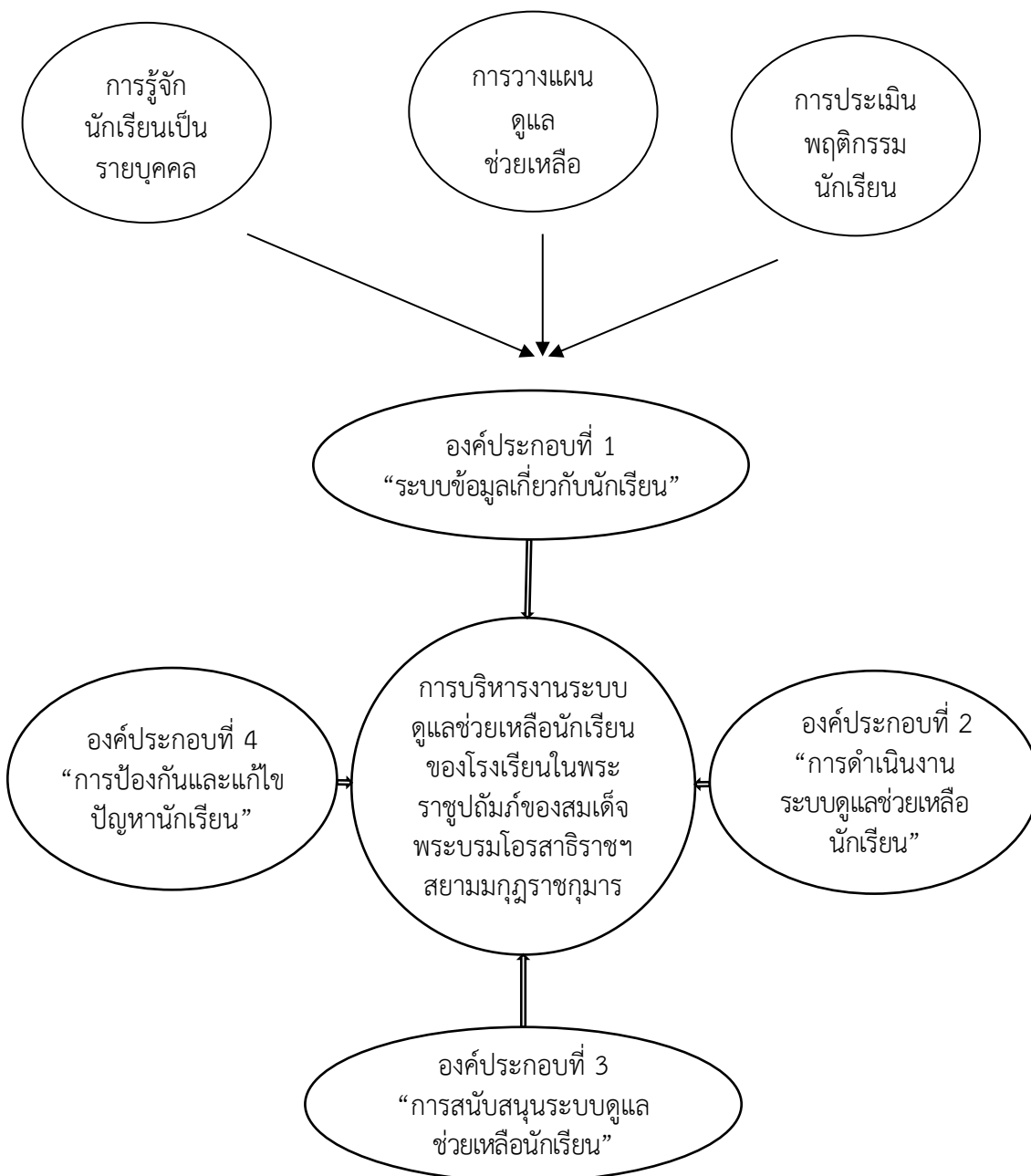
ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.31	มีการแก้ไขปัญหาของนักเรียน โดยร่วมมือกันระหว่างผู้บริหาร สถานศึกษา ครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้น	0.735
no.30	มีการประสานหน่วยงานภายนอกเพื่อช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทุกประเภท	0.703

ตารางที่ 10 องค์ประกอบที่ 4 (ต่อ)

ตัวแปร	ข้อความ	ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ
no.29	มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาล สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่น ๆ ในการตรวจหาสารเสพติด การให้ ความรู้เรื่องโทษของสารเสพติดและการส่งนักเรียนกลุ่มเสี่ยงไปยัง ผู้เชี่ยวชาญ	0.652
no.54	สร้างเสริมกำลังใจครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นในการแก้ไขปัญหา ของ นักเรียน	0.640
no.58	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนสำรวจตนเองและรู้จักตนเอง	0.602
ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues)		13.215
ค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance)		10.011

จากตารางที่ 10 พบว่าองค์ประกอบที่ 4 ซึ่งบรรยายด้วยตัวแปรสำคัญ จำนวน 5 ตัวแปร มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง 0.735 – 0.602 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 13.215 และค่าร้อยละของความแปรปรวนของตัวแปร (percent of variance) เท่ากับ 10.011 แสดงว่า ตัวแปรทั้ง 5 ตัวแปร ที่ร่วมกันบรรยายองค์ประกอบได้ดีที่สุด และองค์ประกอบนี้สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมได้ร้อยละ 10.011 เมื่อเทียบค่าความแปรปรวนตัวอื่นๆ แล้วพบว่าองค์ประกอบนี้มีความสำคัญเป็นอันดับ 4 ผู้วิจัยตั้งชื่อองค์ประกอบนี้ว่า “การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน”

จากผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จากกลุ่มตัวอย่างมี 4 องค์ประกอบ สรุปได้เป็นแผนภูมิ ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์องค์ประกอบ การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

จากแผนภูมิที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่าประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 “ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน” ประกอบด้วย องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบที่ 1.1 “การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล” องค์ประกอบที่ 1.2 “การวางแผนดูแลช่วยเหลือนักเรียน” องค์ประกอบที่ 1.3 “การประเมินพฤติกรรมนักเรียน” องค์ประกอบที่ 2 “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” องค์ประกอบที่ 3 “การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” และองค์ประกอบที่ 4 “การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน”

ขั้นตอนที่ 4 สร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 คือ “เพื่อสร้างโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร” ผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบทั้ง 4 องค์ประกอบ ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน องค์ประกอบที่ 3 การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และองค์ประกอบที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน มาทำการเขียนโปรแกรมการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เป็นโปรแกรมที่สามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมพีเอชพี (PHP) ลักษณะเป็น ที่สามารถฝังคำสั่งพีเอชพี (PHP) ไว้ในเว็บเพจ (web page) ร่วมกับคำสั่งแท็ก (Tag) ของเอชทีเอ็มแอล (Hypertext Markup Language : HTML) ในการกำหนดรูปแบบของเอกสารเว็บเพจ (web page) ลักษณะของคำสั่งจะเรียกว่าแท็ก (Tag) จะใช้ในการระบุจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของคำสั่งที่ต้องการจัดรูปแบบเอกสาร ซึ่งประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่างๆ ดังนี้

ยินดีต้อนรับเข้าสู่โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ดังแผนภูมิที่ 2



ยินดีต้อนรับเข้าสู่โมดูลการบริหารงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ
สยามมกุฎราชกุมาร

กรุณกรอกชื่อโรงเรียนและ E-Mail

ชื่อโรงเรียน

somebody@example.com

Start

วิธีการใช้งานโปรแกรม

แผนภูมิที่ 2 ยินดีต้อนรับเข้าสู่โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

วิธีการใช้งานโปรแกรม

1. กรอกชื่อโรงเรียนและอีเมล (e-mail) เมื่อกรอกเสร็จแล้วกดปุ่ม start คลิกตอบข้อคำถามจนครบ 4 องค์ประกอบ องค์ประกอบที่ 1 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน (ข้อ 1 – ข้อ 40) องค์ประกอบที่ 1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (ข้อ 1 – ข้อ 18) องค์ประกอบที่ 1.2 การวางแผนดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ข้อ 19 – ข้อ 29) องค์ประกอบที่ 1.3 การประเมินพฤติกรรมนักเรียน (ข้อ 30 – ข้อ 40) องค์ประกอบที่ 2 “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 41 – ข้อ 57) องค์ประกอบที่ 3 “การสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 58 – ข้อ 63) องค์ประกอบที่ 4 “การป้องกันและแก้ไขปัญหาการเรียน” (ข้อ 64 – ข้อ 68) หากท่านไม่ได้ตอบข้อคำถามใด โปรแกรมจะมีหน้าต่างปรากฏข้อคำถามที่ท่านไม่ได้ตอบ เพื่อให้ท่านตอบข้อคำถามจนครบ

2. เมื่อทำครบทุกข้อคำถาม ท่านสามารถคลิกสรุปผลโปรแกรมทำการประเมินผลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพร้อมข้อเสนอแนะในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดียิ่งขึ้นในการดำเนินงานครั้งต่อไปในรูปแบบของกราฟแสดงผล

3. ผลสรุปและข้อเสนอแนะส่งผ่านทางอีเมล (e – mail) หรือท่านสามารถคลิก Print เพื่อพิมพ์ได้ทันที

คำชี้แจงโปรแกรม

โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้ท่านสามารถบริหารจัดการตรวจสอบและประเมินผลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านว่ามีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ครอบคลุมทุกด้านอย่างเพียงพอ ซึ่งแบ่งได้เป็น 4 องค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน องค์ประกอบที่ 1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล องค์ประกอบที่ 1.2 การวางแผนดูแลช่วยเหลือนักเรียน องค์ประกอบที่ 1.3 การประเมินพฤติกรรมนักเรียน องค์ประกอบที่ 2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน องค์ประกอบที่ 3 การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และองค์ประกอบที่ 4 การป้องกันและแก้ไขปัญหาการเรียน ผลสรุป คะแนนประเมินผลภาพรวมและรายองค์ประกอบ แบ่งเป็นรูปมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับมากที่สุด มากกว่า 85%
 ระดับ 4 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับมาก 75% - 85%
 ระดับ 3 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับปานกลาง 65% - 74%
 ระดับ 2 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับต่ำ 50% - 64%
 ระดับ 1 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับต่ำที่สุด ต่ำกว่า 50

ข้อความคำถามของโปรแกรม

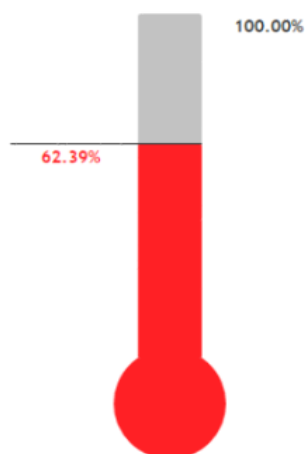
ข้อความคำถามของโปรแกรมมีทั้งหมด 68 ข้อสามารถแยกองค์ประกอบที่ 1 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน (ข้อ 1 – ข้อ 40) องค์ประกอบที่ 1.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (ข้อ 1 – ข้อ 18) องค์ประกอบที่ 1.2 การวางแผนดูแลช่วยเหลือนักเรียน (ข้อ 19 – ข้อ 29) องค์ประกอบที่ 1.3 การประเมินพฤติกรรมนักเรียน (ข้อ 30 – ข้อ 40) องค์ประกอบที่ 2 “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 41 – ข้อ 57) องค์ประกอบที่ 3 “การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 58 – ข้อ 63) องค์ประกอบที่ 4 “การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน” (ข้อ 64 – ข้อ 68)

ผลสรุป

รายงานผลการประเมิน การรายงานผลการประเมินมีการรายงานผลรวมและแยกการรายงานเป็นรายองค์ประกอบ พร้อมทั้งมีข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบเพื่อให้สามารถนำไปบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ ดังแผนภูมิที่ 3

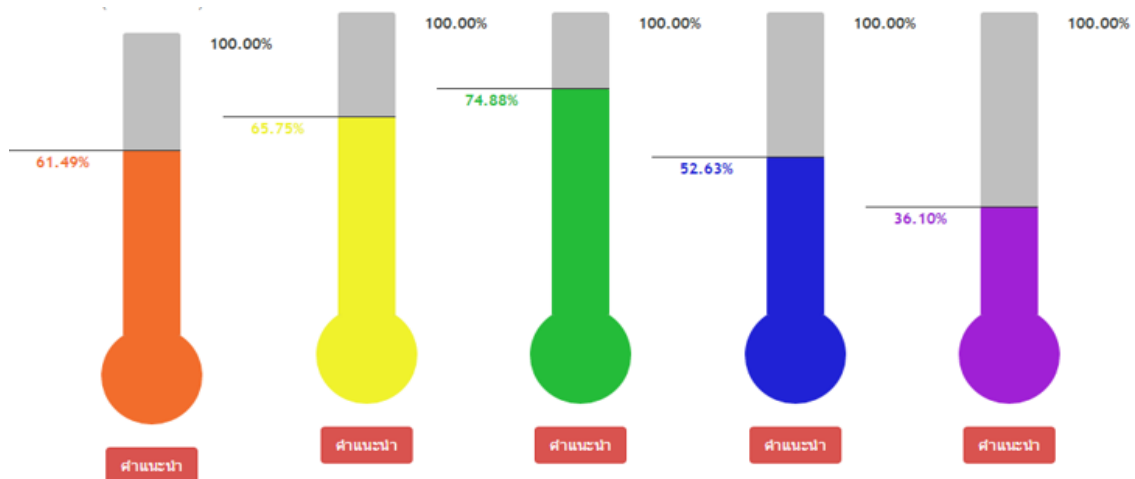
คะแนนประเมินรวม 62.39%

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับต่ำ



แผนภูมิที่ 3 ผลสรุปคะแนนประเมินรวมโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การรายงานผลแยกตามรายองค์ประกอบ



แผนภูมิที่ 4 ผลสรุปคะแนนประเมินโดยแยกรายเป็นองค์ประกอบ

รายงานการประเมินผล

รายงานผลการประเมิน การรายงานผลการประเมินมีการรายงานผลรวมและแยกการรายงานเป็นรายองค์ประกอบ พร้อมทั้งมีผลสรุป ข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบเพื่อให้สามารถนำไปบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสามารถส่งผ่านทางอีเมล (E-mail) และ สามารถพิมพ์ (print) ได้

ขั้นตอนที่ 5 ทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนใน พระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

การวิเคราะห์ค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้นำโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในขั้นตอนที่ 4 โดยนำไปทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน มาตรวจสอบและเพิ่มความเชื่อถือในทดลองใช้พิจารณา ด้านความเหมาะสม (propriety standards) ด้านความเป็นไปได้ (feasibility standards) ด้านความเป็นประโยชน์ (utility standards) และด้านความถูกต้องครอบคลุม (accuracy standards) พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและการวิพากษ์ เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสม รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 11 ค่าความถี่และค่าร้อยละของความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีต่อโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความถูกต้องครอบคลุม

องค์ประกอบ	ความคิดเห็น							
	ความเหมาะสม		ความเป็นไปได้		ความเป็นประโยชน์		ความถูกต้อง	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	9	100	9	100	9	100	9	100
2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	9	100	9	100	9	100	9	100
3. การสนับสนุนระบบการดูแลช่วยเหลือ	9	100	9	100	9	100	9	100
4. การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	9	100	9	100	9	100	9	100

จากตารางที่ 11 พบว่า ทดลองใช้งานโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน มีความคิดเห็นต่อโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสม (propriety standards) ด้านความเป็นไปได้ (feasibility standards) ด้านความเป็นประโยชน์ (utility standards) และด้านความถูกต้องครอบคลุม (accuracy standards) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การอภิปรายผล

จากข้อค้นพบในการวิจัยเรื่อง “โมดูลการบริหารงานระบบดูแลนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร” พบว่า

1. องค์ประกอบการบริหารระบบดูแลนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 “ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน” องค์ประกอบที่ 2 “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” องค์ประกอบที่ 3 “การสนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” และองค์ประกอบที่ 4 “การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน” องค์ประกอบดังกล่าวสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยองค์ประกอบโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีลักษณะเป็นพหุองค์ประกอบ เมื่อผู้วิจัยพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า

1) องค์ประกอบด้านระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับ 1 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บังอร บัวช่วย ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของการดำเนินงาน ด้านบุคลากร ปัญหาอุปสรรค คือครูมีความรู้ ความเข้าใจในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนน้อย และข้อเสนอแนะ คือ อบรมให้ครูทุกคนมีความรู้และเข้าใจระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 องค์ประกอบ คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกันและแก้ปัญหา และการส่งต่อนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตยา บุญวิไล ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่าข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดคือการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลนักเรียนเป็นระดับชั้น แสดงว่าครูที่ปรึกษามีข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนที่สามารถ

วิเคราะห์และสรุปผลนักเรียนเป็นระดับชั้น ดังนั้นครูที่ปรึกษาควรใช้เครื่องมือหลากหลายในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเพื่อมีข้อมูลที่เป็นในการวิเคราะห์และสรุปผลนักเรียนเป็นระดับชั้น ในด้านความสามารถทางการเรียน ด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจและด้านอื่นๆ เช่น เครื่องมือประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (E.Q) และเครื่องมือประเมินพฤติกรรม (S.D.Q) ประกอบการสอบถาม, สัมภาษณ์, สังเกต, เยี่ยมบ้านและร่วมกับนักเรียนจัดทำสถิติ ส่วนสูง น้ำหนัก ระเบียบสะสม เป็นต้น ข้อที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดคือ การนำผลการวิเคราะห์การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลไปพัฒนาและปรับปรุงในการช่วยเหลือนักเรียน แสดงว่าครูที่ปรึกษาขาดการนำผลวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการช่วยเหลือนักเรียน ดังนั้น ครูที่ปรึกษาควรนำผลวิเคราะห์การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลไปต่อยอดในการพัฒนาและปรับปรุงในการช่วยเหลือนักเรียน เช่น ทางโรงเรียนมีทุนการศึกษาจากมูลนิธิและองค์กรต่างๆ มอบให้แก่เด็กนักเรียนที่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ, นักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษทางการศึกษา ได้รับการจัดการศึกษาและการพัฒนาศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของแต่ละบุคคล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มจรดา ดวงจันทร์ กล่าวว่าโรงเรียนไปเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวนักเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความสะดวกในการเดินทางเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูประจำชั้นและการจัดสรรเวลาในการเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูประจำชั้นทั้งนี้สาเหตุที่ครูประจำชั้นมีปัญหาในการจัดสรรเวลาในการเยี่ยมบ้านเนื่องจากครูประจำชั้นมีภาระงานสอนมาก มีงานพิเศษมากเกินเวลาที่เอาใจใส่ต่อนักเรียน ซึ่งบางครั้งโรงเรียนมีนักเรียนนอกเขตพื้นที่บริการมาเรียนเป็นจำนวนมากประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนแปลงไป ครูต้องดิ้นรนเพื่อการดำรงชีพมากขึ้น จึงทำให้ไม่มีเวลาเหลือพอ เมื่อครูไม่ได้เยี่ยมบ้านด้วยตนเอง ข้อมูลของนักเรียนที่ได้มาอาจไม่ครอบคลุมหรือไม่เป็นความจริงทำให้วิธีการที่ครูนำมาช่วยเหลือนักเรียนไม่ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรงศึกษาธิการ พบว่า ที่สำคัญการที่ครูจะรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลนั้น จะต้องมีการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลเพื่อที่จะช่วยให้ครูได้ทราบถึงจุดบกพร่องของนักเรียนแต่ละคน โดยครูจะต้องใช้เครื่องมือและวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การสำรวจ การทดสอบ การเยี่ยมบ้านนักเรียน อาจก่อปัญหาสำหรับครูทำให้ครูรู้สึกว่าเป็นเรื่องยุ่งยาก จึงทำให้ครูไปเยี่ยมบ้านนักเรียนน้อยลง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา เรืองไพศาล พบว่า ครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการออกเยี่ยมบ้าน ซึ่งทำให้ไม่ได้ข้อมูลนักเรียนที่ชัดเจนตามสภาพความเป็นจริง อันเนื่องมาจากครูที่ปรึกษามีภาระงานมาก ไม่มีเวลา การเดินทางไปบ้านนักเรียนไม่สะดวก ขาดการสนับสนุนในด้านงบประมาณ ทำให้ขาดกำลังใจในการดำเนินงานที่ปรึกษา

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับ 2 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี ทองงาม กล่าวว่า แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาของกรุงเทพมหานคร โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบกิจกรรมและโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรายงานผลการบริหารจัดการที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ความหมายว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน โดยมีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานและบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหารสถานศึกษา และครูทุกคนมีส่วนร่วมและการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การส่งเสริมพัฒนา การป้องกันและการแก้ไขปัญหา ให้แก่นักเรียนมีคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็ง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีทักษะการดำรงชีวิตและรอดพ้นจากวิกฤตทั้งปวง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรัตน์ ศรีดำเดช พบว่าการบริหารงานที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารโรงเรียนต้องกำหนดมาตรฐานของงานให้มีการเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้กับมาตรฐานที่กำหนดไว้ จัดแผนควบคุม กำกับ ติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน มีการควบคุมให้กิจกรรมทุกอย่างดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ตลอดทั้งจัดให้มีการ รายงานผลการดำเนินงานทุกระยะ โรงเรียนควรมีการติดตามดูแลนักเรียนต่อเนื่อง ทั้งถึงและเท่าเทียมกันควรรนำ ปัญหาที่พบจากการเก็บข้อมูลปรับปรุงแก้ไขร่วมกันอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชยาภรณ์ ศฤงคาร ทวีกุล กล่าวว่า รูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง สำหรับโรงเรียนประถมศึกษาขนาด กลาง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ ยุทธศาสตร์ประยุกต์ มาจากนโยบาย โครงสร้างการบริหารและบทบาทหน้าที่ การดำเนินงาน การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน การ ประเมินผลและรายงานผล เพราะว่าในการดำเนินงานและบริหารจัดการของสถานศึกษาในการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง ต้องมีระบบและกลไกในการดำเนินงานและบริหารจัดการ โดยผู้บริหารและสมาชิกในองค์กร ร่วมกันดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ระบบคือปัจจัยที่นำไปสู่การ ดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงได้แก่ ยุทธศาสตร์ โครงสร้างการบริหารและบทบาทหน้าที่ การ ดำเนินงาน การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน การประเมินผลและ รายงานผล และขับเคลื่อนด้วยวงจร คุณภาพของเดมมิ่ง (PDCA) ดังนี้ ในด้านการวางแผน (Plan : P) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ยุทธศาสตร์ เป็น แนวทางในการทำงานเปรียบเสมือนแม่บทในการบริหาร ทำให้การดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันให้บรรลุ เป้าหมาย สำหรับองค์ประกอบที่ 2 โครงสร้างการบริหารและบทบาทหน้าที่การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนกลุ่มเสี่ยง เป็นการกำหนดงานและผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจน ดังนั้นการวางแผนจึงมีลักษณะเด่นคือ มีการ กำหนดเป้าหมาย จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย กำหนดแนวทางการดำเนินงาน กำหนดงบประมาณ และ กำหนดผู้รับผิดชอบ ในด้านการดำเนินงาน (Do : D) ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 3 การดำเนินงานการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง มีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงอย่างชัดเจน ลักษณะเด่นด้านการดำเนินงาน คือเป็นการปฏิบัติร่วมกันของครูและบุคลากรในโรงเรียนอย่างมีขั้นตอน วิธีการ และมีการบันทึก ในด้านการตรวจสอบแก้ไข (Check : C) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 4 การกำกับติดตามผล การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง ซึ่งในองค์ประกอบนี้มีการตรวจสอบการดำเนินงานด้วยการ นิเทศ กำกับติดตาม มีการเสนอผลให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาการ ดำเนินงาน ดังนั้นจุดเด่นด้านการตรวจสอบแก้ไข คือ มีการตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ ทำให้การปฏิบัติงาน มีความรัดกุมและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และในด้านการปรับปรุงและพัฒนา (Act : A) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 5 การประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง ใน องค์ประกอบนี้มีการกำหนดระยะเวลาของการประเมินผล มีการประชุมวางแผนเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน มีการ รายงานผลการดำเนินงาน ทำให้ด้านการปรับปรุงพัฒนามีจุดเด่นที่มีการนำผลการประเมินมาสู่การแก้ไข ปรับปรุงทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่เกิดซ้ำ โดยนำมาสู่การวางแผนเพื่อดำเนินการตามวงจร PDCA

2. การเขียนโปรแกรมการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โปรแกรมนี้สามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม PHP ลักษณะเป็น embedded script เป็นการฝังคำสั่งจากเว็บเพจ ซึ่ง ประกอบไปด้วยรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 “การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล” (ข้อ 1 – ข้อ 40) องค์ประกอบที่ 2 “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 41 – ข้อ 57) องค์ประกอบที่ 3 “การ

สนับสนุนระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน” (ข้อ 58 – ข้อ 63) องค์ประกอบที่ 4 “การป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน”(ข้อ 64 – ข้อ 68) ผลสรุปและข้อเสนอแนะส่งผ่านทาง e-mail และสามารถพิมพ์ได้ทันที รายงานผลการ ประเมิน การรายงานผลการประเมินมีการรายงานผลรวม และแยกการรายงานเป็นรายองค์ประกอบ พร้อมทั้งมี ข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบเพื่อให้สามารถนำไปบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้สอดคล้องกับ สมมติฐานการวิจัยที่ว่าโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระ บรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีลักษณะง่ายต่อการใช้งาน ประมวลผลได้ถูกต้อง และรวดเร็ว

2. ทดลองใช้งานโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร โดยนำไปใช้กับโรงเรียนจำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนละ 3 คน คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูฝ่ายปกครองและครูคอมพิวเตอร์ รวมทั้งสิ้น 9 คน โมเดลการบริหารงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ ด้านความเป็นประโยชน์และด้านความถูกต้อง ครบคลุม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ว่าผลการยืนยันโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร มีความเหมาะสม ความเป็นไป ได้ ความเป็นประโยชน์และถูกต้องครบคลุม

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. เพื่อนำโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระ บรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาสถานศึกษา เพื่อสามารถบริหาร จัดการ ตรวจสอบ และประเมินผลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างครอบคลุม ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำ ผลลัพธ์ที่ได้จากโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรม โอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ไปจัดทำรายงานประจำปี จัดทำสารสนเทศที่สร้างความโดดเด่นเป็นสากลให้เป็น ที่ประจักษ์และสะท้อนถึงประสิทธิภาพที่เข้มแข็งทั้งในระดับชาติและก้าวสู่ความสากลด้วยความภาคภูมิใจมากขึ้น

2. ผู้บริหารโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ควรนำ โปรแกรมระบบดูแลนักเรียนไปดำเนินการใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาโปรแกรมระบบดูแลนักเรียนเดิมให้ความสมบูรณ์ มากขึ้น สอดคล้องกับสภาพการณ์ในขณะนั้นและสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อให้การบริหารจัดการระบบดูแล นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ได้

3. การนำโมเดลการบริหารระบบดูแลนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรม โอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมารไปใช้สามารถปรับกิจกรรมตามความเหมาะสมของบริบทโรงเรียน

4. เมื่อนำโมเดลการบริหารระบบดูแลนักเรียนไปใช้ในระดัการปฏิบัติงานและบริบทโรงเรียนที่ต่างไป ของสถานศึกษา หากสถานศึกษานำไปทดลองใช้สามารถพัฒนาองค์ประกอบดังกล่าวส่งผลให้การบริหารระบบดูแล นักเรียนประสบความสำเร็จได้เป็นดี ซึ่งหมายถึงภาพรวมการบริหารระบบดูแลนักเรียนคุณภาพประสิทธิภาพ

การนำผลการวิจัยไปใช้

เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เป็นประโยชน์ในการศึกษา ค้นคว้า ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. การศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพในสถานศึกษาสังกัดอื่นๆ
2. การศึกษาเกี่ยวกับการนำโมเดลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและองค์ประกอบการบริหารระบบดูแลนักเรียนที่ได้ในครั้งนี้นำไปทดลองใช้กับสถานศึกษาต่างบริบทและขนาด เพื่อเปรียบเทียบผลประสิทธิผลของโมเดล
3. ควรศึกษาวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนกับประสิทธิภาพของสถานศึกษาด้านอื่นๆ เพื่อนำไปสู่ข้อค้นพบใหม่ที่เป็นประโยชน์ในการบริหารพัฒนาสถานศึกษาต่อไปในอนาคต
4. ควรศึกษาสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของกิจกรรมที่เหมาะสมในการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เหมาะสมกับบริบทในประเทศไทย

บรรณานุกรมในประเทศ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. **คู่มือครูที่ปรึกษาาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน**. กรุงเทพมหานคร: ยูเร็นส์อิมเมจกรุ๊ป, 2554.

กระทรวงศึกษาธิการ. **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2545 – 2559**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552.

จรัญ ชูชื่น. “การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนโรงเรียนชุมชนบ้านแก้งคร้อ หนองไผ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิเขต2.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

จักรี โพธิ์สำนัก. “ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสะแกว่ เขต 2.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550.

จิตตินี จันทร์โพธิ์ศรี. “การศึกษาสาเหตุและวิธีการช่วยเหลือนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแนะแนวและให้คำปรึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2539.

เฉลิมศรี ชูติธรรมวงศ์. “การวิเคราะห์เครือข่ายทางสังคมของผู้เกี่ยวข้องในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครุศาสตร์มหาบัณฑิตบัณฑิต.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.

ชยาภรณ์ ศฤงคารทวิกุล. “การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงสำหรับโรงเรียนประถมศึกษาขนาดกลางสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, 2557.

ธงชาติ วงษ์สุวรรณ. “การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม.” ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.

ธิดา ทับทิมทอง. “แนวทางการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา.” ครุศาสตร์มหาบัณฑิตบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

ประชุม ปิ่นสกุล. “การพัฒนารูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.” วิทยานิพนธ์ดุสิตวิทยบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยออร์ทองเทพ, 2556.

ปรียาพร วงศอนุตรโรจน. **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อส่งเสริม, 2544.

ไพฑูริย์ ทิพย์สันเทียะ. “การศึกษาและพัฒนาโมดูลดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระบบ วางแผนทรัพยากรองค์กรสำหรับโรงเรียน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2554.

ภูธร บ้านเนิน. “การสังเคราะห์งานวิจัยด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน.” คุรุศาสตร์ดุสิตวิทยบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.

ฤทัยวรรณ หาญกล้า. “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน.” วิทยานิพนธ์ดุสิตวิทยบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2554.

วิโรจน สารรัตน์. **การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ, 2548.

วิลาวัลย์ ไพโรจน. “การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรจน์ 2540.

บรรณานุกรมต่างประเทศ

Arther Sandeen. **The Chief Student Affair Officer : Leader, Manager, Mediator, Educator**. San Francisco : Jossey – Bass Publishers, 1991.

B.K. Bryant. **Student-Teacher Relationships as Related to External Locus of Control**. Dissertation abstracts international. accessed August 30, 2015. available from http://people.virginia.edu/~psykliff/Teenresearch/Publications_files/Teacher-student%20relationships%20and%20engagement.pdf

Best, Johnson W. **Research in education**. accessed August 30, 2014. available from <http://ww2.odu.edu/~jritiz/attachments/reined.pdf>

C.V. Good, **Dictionary of Education** (New York: MC Graw-Hill Book Company, 1973).

Campbell, Ronald F., John E. Corbally, Jr. and Ransayer, John A. **Introduction to Educational Administration**. 3rd ed. Boston: Allyn and Bacon, 1968.

Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Test**. 4thed. New York : Harper & Row, 1984.

The Calhoun School. **Advisory System**. accessed August 30, 2015. available from <http://www.calhoun.org/advisory system.htm>.

Tripp, Phillip S. **Organization for student Personnel Administration, Handbook of college and University : Academic**. New York : McGraw-Hill , 1970.

ภาคผนวกคู่มือการใช้โปรแกรม

ปรากฏหน้าจอเริ่มต้นรับเข้าสู่โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร



กรอกชื่อโรงเรียน และ e-mail เมื่อกรอกเสร็จจากปุ่ม start

กรอกกรอกชื่อโรงเรียนและ E-Mail
กรอกชื่อโรงเรียน
somebody@example.com
Start



เมื่อกรอกเสร็จจะเข้าสู่โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

คำชี้แจง องค์ประกอบที่1 องค์ประกอบที่2องค์ประกอบที่3 องค์ประกอบที่4
โรงเรียนที่ปกครองวิทยัพพัน (ทวีวัฒนา)

คำชี้แจง เป็นการอธิบายโมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยให้สามารถบริหารจัดการ ตรวจสอบ ประเมินผล ระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนท่านว่ามีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ครอบคลุมทุกด้านอย่างไรเพียง ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบดังนี้



องค์ประกอบที่ 1 ระบบข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน

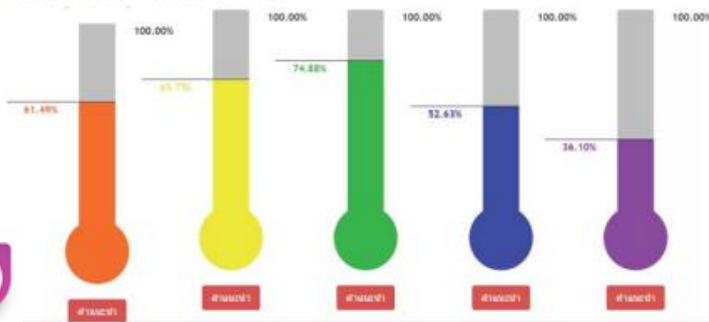
สรุปผลข้อมูลนักเรียน	
1. มีโรงเรียนที่นำข้อมูลนักเรียนมาประมวลผลเรียบร้อยแล้ว	0 / 0
2. มีโรงเรียนที่นำข้อมูลนักเรียนมาประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลนักเรียน	0 / 0
3. มีโรงเรียนที่นำข้อมูลนักเรียนมาประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลนักเรียน	0 / 0
4. มีโรงเรียนที่นำข้อมูลนักเรียนมาประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลนักเรียน	0 / 0
5. มีโรงเรียนที่นำข้อมูลนักเรียนมาประมวลผลเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลนักเรียน	0 / 0

ผลสรุป จะแสดงผลสรุปภาพรวมทั้ง 4 องค์ประกอบและแยกเป็นรายองค์ประกอบ
คะแนนประเมินรวม 62.39%

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนท่านอยู่ในระดับต่ำ



การรายงานผลแยกตามรายองค์ประกอบ



รายงานผลการประเมินผล

รายงานผลการประเมิน การรายงานผลการประเมินมีการรายงานผลรวม และ แยกการรายงานเป็นรายองค์ประกอบ พร้อมทั้งมีผลสรุป ข้อเสนอแนะในแต่ละองค์ประกอบเพื่อให้สามารถนำไปบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสามารถส่งผ่านทาง e-mail และสามารถพิมพ์ได้ทันที

คำแนะนำ เป็นข้อเสนอแนะให้ทางโรงเรียนสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข

คำแนะนำ

- พัฒนาความเป็นผู้นำ ผู้ตาม การปฏิบัติงานที่โปร่งใสยึดถือหลักธรรมาภิบาล
- มีการจัดกิจกรรมให้เด็กโรงเรียนมีความคิด ความสนใจและรับผิดชอบ เช่นเมื่อเกิดกรณีเกี่ยวกับครอบครัวควรมีการช่วยเหลือ
- ส่งเสริมการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายให้มีความรู้ความสามารถในการแข่งขัน
- ส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโทให้มีความรู้ความสามารถในการแข่งขัน
- ส่งเสริมการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกให้มีความรู้ความสามารถในการแข่งขัน
- มีการประเมินอย่างเหมาะสม ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานและการสอน

Close

ผลสรุปสามารถพิมพ์เป็นรายงาน และ ส่งผลรายงานไปยัง e-mail ที่กรอกไว้ตอนเข้าสู่โมดูลการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร

ส่งเข้า E-Mail print