



การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

เปี่ยมันต์ บุญธิมา

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย

จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ในโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมแลกเปลี่ยน สพฐ. ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น และเพื่อประเมินผลรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในประเด็น ความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ รวมถึงความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ โดยมีวิธีวิจัยมี 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในสถานการณ์จริง ระยะที่ 4 ผลการประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ผลการวิจัยพบว่า

1. การพัฒนารูปแบบ ผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยดำเนินการศึกษาข้อมูล สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครู และบุคคลที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่ยังมีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการงานดังกล่าว และจากการระดมความคิดร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงงาน แบบ ECRS ทำให้ได้ประเด็นองค์ประกอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อการจัดทำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน 3) คุณภาพผู้เรียน หลังจากได้ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แบบโคเซ็น ซึ่งเป็นวิธีการปรับปรุงงานที่ได้ จึงดำเนินการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงานนั้น โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการเลือกแนวทางการปรับปรุงงานนั้น โดยการระดมความคิดและอภิปรายผล และจัดทำรายละเอียดรูปแบบฉบับร่าง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน 6 ขั้นตอน 32 กิจกรรม 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน 5 ประเด็นหลัก 11 ประเด็นย่อย 3) คุณภาพผู้เรียน 2 ด้าน 20 ประเด็น จากนั้นนำไปตรวจสอบเบื้องต้น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 2 รอบ พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านองค์ประกอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในระดับมากและมากที่สุด

อย่างเป็นเอกฉันท์ และผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ไม่ต่ำกว่า .85 ทุกข้อและดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI เท่ากับ 1.0

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

2.1 การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน ดำเนินการใน 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) สำรวจผลการดำเนินงาน จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ SAR ของปีการศึกษา 2560 ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง พบเรื่องที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องที่ต้องคงสภาพ เรื่องที่ต้องต่อยอด และเรื่องที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม 2) ประสานเตรียมการ ดำเนินการกำหนดมาตรฐานและประเด็นพิจารณาของสถานศึกษา รวมถึงกำหนดอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และกำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน เกณฑ์การประเมิน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องมาตรฐานและการประเมิน พร้อมทั้งประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาและประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบ 3) วางแผนและดำเนินงาน ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ SWOT กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และโครงการ โดยโครงการของโรงเรียน มี 11 โครงการ 86 กิจกรรม ที่ครอบคลุมทุกงานในโรงเรียน 4) ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา เป็นการนิเทศติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมโดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง เป็นการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561 ที่มีผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นฉันทามติ จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน อยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับดี 6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ เป็นการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้บทสรุปสำหรับผู้บริหารว่า มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับคุณภาพ ดี โดยมีหลักฐานในการสนับสนุนข้อมูลดังกล่าว และมีแผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้น

2.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน ดำเนินการ 5 ประเด็น ที่เป็นการดำเนินการของครูผู้สอนในการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของตนเองในห้องเรียน ได้แก่ 1) บริหารจัดการห้องเรียน 2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู 3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) วัดผล ประเมินผล อย่างหลากหลาย 5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ ซึ่งมีการประเมินคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม จำนวน 1 ห้องเรียน ระดับดีมาก จำนวน 2 ห้องเรียน และระดับ ดี จำนวน 1 ห้องเรียน

2.3 คุณภาพผู้เรียน ผู้เรียน ที่เกิดจากการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน โดยมีการประเมินคุณภาพผู้เรียนใน 2 ด้าน 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน มีค่านิยม (Mode) ระดับ ดี และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่านิยม (Mode) ระดับ ดีมาก

และผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบ พบว่าผลการประเมินคุณภาพภายในหลังการทดลองใช้รูปแบบ มีผลการประเมินคุณภาพภายในที่สูงขึ้นทุกประเด็นพิจารณา และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

3. ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น พบว่า ทั้งผู้บริหาร คณะครู ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ที่พัฒนาขึ้นว่าเป็นรูปแบบที่มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ในการปฏิบัติ และผู้ใช้รูปแบบมีความพึงใจต่อรูปแบบ รวมทั้งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้ และผู้วิจัยได้นำเสนอรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในรูป Model มีชื่อว่า “6 5 2 Model”

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดีจากการได้รับความกรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนางานวิจัยเป็นอย่างดี จาก ดร.วิภาพร นิธิปรีชานนท์ ดร.มณฑิยา ชมดอกไม้ ศึกษานิเทศก์ ประภาพรรณ เส็งวงศ์ และศึกษานิเทศก์ ลำดวน ไกรคุณาศัย ที่ให้คำแนะนำและทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ และเป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะครูโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ผู้เชี่ยวชาญทุกที่ได้กรุณาตรวจสอบให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขงานวิจัยในทุกกระบวนการ จนทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่ง

ขอขอบคุณครอบครัวบุญธิมา ที่เป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนสามารถดำเนินการวิจัยสำเร็จลงด้วยดี ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดจากการวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ปียนันต์ บุญธิมา

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ง |
| สารบัญ..... | จ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| สารบัญรูปภาพ..... | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 2. ความสำคัญของการวิจัย..... | 2 |
| 3. คำถามของการวิจัย..... | 3 |
| 4. วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| 5. ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| 6. นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 8 |
| 7. ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย..... | 9 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 10 |
| 1. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและหลักการในการพัฒนารูปแบบ..... | 11 |
| 2. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา..... | 20 |
| 3. แนวคิดเกี่ยวกับไคเซ็น..... | 36 |
| 4. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน..... | 42 |
| 5. บริบทโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 46 |
| 6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 49 |
| 7. กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 55 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 57 |
| ระยะที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโค้ง และร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบไคเซ็น..... | 59 |
| ระยะที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น..... | 62 |
| ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในสถานการณ์จริง..... | 68 |
| ระยะที่ 4 การประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน วัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น..... | 70 |

สารบัญ (ต่อ)

| เรื่อง | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการวิจัย..... | 73 |
| 1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโค้ง..... | 73 |
| 2. ผลการพัฒนาและการตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น..... | 93 |
| 3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วย ม้าโค้ง ในสถานการณ์จริง..... | 131 |
| 4. ผลการประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น..... | 166 |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 169 |
| 1. สรุปผลการวิจัย..... | 170 |
| 2. อภิปรายผล..... | 171 |
| 3. ข้อเสนอแนะ..... | 179 |
| บรรณานุกรม..... | 181 |
| ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ..... | 187 |
| ภาคผนวก ข เครื่องมือการวิจัย..... | 192 |
| ประวัติของผู้รายงาน..... | 246 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | การวิเคราะห์หาวิธีการปรับปรุงงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง แบบ ECRS..... | 80 |
| 2 | ผลการวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H การดำเนินการในระดับโรงเรียน..... | 83 |
| 3 | ผลการวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H การดำเนินการในระดับห้องเรียน..... | 84 |
| 4 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน วัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการระดับโรงเรียน..... | 99 |
| 5 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการ ระดับห้องเรียน..... | 102 |
| 6 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ด้านคุณภาพ ผู้เรียน..... | 106 |
| 7 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน วัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการระดับโรงเรียน..... | 108 |
| 8 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการ ระดับห้องเรียน..... | 111 |
| 9 | คำมัยธมฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของ ผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ด้านคุณภาพ ผู้เรียน..... | 115 |
| 10 | ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบ ไคเซ็น..... | 117 |
| 11 | แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 131 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 12 | แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น..... | 132 |
| 13 | แสดงผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ SAR และข้อมูลปีการศึกษา 2560 ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 134 |
| 14 | แสดงผลการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 | 138 |
| 15 | ตารางแสดงสภาพแวดล้อมภายใน (2S-4M) จากการวิเคราะห์ SWOT..... | 145 |
| 16 | ตารางแสดงสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP) จากการวิเคราะห์ SWOT..... | 146 |
| 17 | แสดงกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 149 |
| 18 | ตารางแสดงการกำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติ..... | 150 |
| 19 | แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 156 |
| 20 | แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง... | 159 |
| 21 | แสดงผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 161 |
| 22 | แสดงผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 162 |
| 23 | แสดงผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น..... | 163 |
| 24 | แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 165 |
| 25 | แสดงผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น..... | 167 |

สารบัญรูปรภาพ

| รูปภาพที่ | | หน้า |
|-----------|---|------|
| 1 | องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา..... | 25 |
| 2 | Kaizen มีแนวคิดคล้ายกับร่่ม..... | 38 |
| 3 | ภาพแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง..... | 47 |
| 4 | กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย..... | 56 |
| 5 | กระบวนการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น..... | 58 |
| 6 | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น..... | 86 |
| 7 | รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง 6 5 2 MODEL..... | 124 |
| 8 | ภาพตารางแบบรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ | 154 |
| 9 | ภาพตารางแบบแบบสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ | 155 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

“การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง” เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และได้กำหนดหลักการสำคัญข้อหนึ่ง คือ ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยที่กำหนดให้ “มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา” เป็นภารกิจสำคัญหมวดหนึ่งที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการ อีกทั้งต้องเป็นไปตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดด้วย

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา (ซึ่งหมายถึงผู้บริหาร ครูและบุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษา) ต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวังกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

และกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ให้ความหมายของ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ว่า เป็นการประเมินและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น

ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และตามกฎหมายกระทรวงนี้ ข้อ 3 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ดังนั้นจะเห็นได้ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นเหมือนแผนที่ในการเดินทางพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญ และใช้เป็นแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

ในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพและดำเนินการอย่างยั่งยืน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานที่มุ่งประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีความตระหนัก รับผิดชอบ และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรม/โครงการที่ใช้ผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก หรือ ผลการวิจัยที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาเอง ตลอดจนใช้ผลการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตามตรวจสอบ และปรับปรุงงานเป็นระยะจะช่วยให้งานบรรลุผลได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ ผลที่เกิดกับผู้เรียนก็จะเป็นที่พึงพอใจกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับช่วงต่อจากสถานศึกษา ด้วยการดำเนินงานที่ทุกคนมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกันเช่นนี้ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารที่แท้จริง และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงานของทุกคนเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Kaizen (ไคเซ็น) หรือ Continuous Improvement) คือ การปรับปรุงเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นจากความพยายามอย่างต่อเนื่อง ค่อยเป็นค่อยไปในการปรับปรุงจากมาตรฐานเดิมที่มีอยู่ให้ดีขึ้น รวมถึงการปรับปรุงการทำงานประจำวันให้ดียิ่งขึ้น การปรับปรุงนี้อาจไม่จำเป็นต้องใช้เทคนิคพิเศษใด ๆ เพียงแต่ใช้สามัญสำนึกของบุคลากรในองค์กรทั้งหมดทุกระดับ ในการตรวจสอบงานของตนเอง และตั้งใจปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม โดยการปรับปรุงงานที่ทำเป็นประจำอยู่เสมอ แนวคิดแบบไคเซ็น เป็นแนวคิดของชาวญี่ปุ่นที่ทำธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ มีคำ

กล่าวของชาวญี่ปุ่น ไว้ว่า “ไม่มีสักวันเดียวที่จะผ่านไป โดยไม่มีการปรับปรุงในส่วนหนึ่งส่วนใดในองค์กร” (สิ่งนี้นับเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของไคเซ็น) และครอบคลุมได้ในทุกเรื่องของการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารคุณภาพเชิงรวม (TQM) การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (CRM) การรักษาระดับผลิตภาพอย่างเบ็ดเสร็จ (TPM) การผลิตทันเวลาพอดี (JIT) การปรับปรุงผลิตภาพ (Productivity Improvement) การบริหารโดยไม่มีข้อบกพร่อง (Zero Defect Management) ทั้งหมดเพื่อเพิ่มผลิตภาพให้แก่องค์กร หากมีการนำหลักการแนวคิดแบบไคเซ็นมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา น่าจะเป็นอีกความท้าทายหนึ่งในการดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 (3 ขวบ) ถึง ประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 มีนักเรียนจำนวน 42 คน ครูผู้สอน 5 คน ผู้บริหาร 1 คน ซึ่งการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอน 1 คน ต้องรับผิดชอบนักเรียน 2 ชั้นเรียน และนักเรียนส่วนใหญ่เป็นชาวพม่าที่มาอยู่กับผู้ปกครองในโรงงานต่าง ๆ โดยนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการที่มาเข้าเรียนมีน้อย และจากสภาพดังกล่าวครูผู้สอนจะได้รับภาระงานการสอนเป็น 2 เท่า และงานพิเศษที่ได้รับมอบหมาย ทำให้การดำเนินงานบริหารจัดการของโรงเรียนมีภาระงานมาก และบุคลากรมีจำนวนน้อย และยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

จากสภาพปัญหาของโรงเรียนดังกล่าว ผนวกกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาถือเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทั้งด้านคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการจัดการศึกษา ผู้วิจัยในฐานะผู้อำนวยการโรงเรียนแห่งนี้ เห็นว่าควรมีการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพ โดยใช้แนวคิดแบบไคเซ็น ที่เป็นการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจะช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงานให้ง่ายขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยและการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น มีลักษณะอย่างไร
2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เป็นอย่างไร
3. ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น
2. เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น
3. เพื่อประเมินผลรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น
 - 3.1 ความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ
 - 3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตที่จะศึกษา ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นคณะทำงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง รวมจำนวน 5 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ศึกษาทั้งกลุ่มประชากร เป็นผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์และระดมสมองในการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง
2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรต้น คือ สภาพปัจจุบัน ปัญหา ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.2 ตัวแปรตาม คือ ประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในชั้นตอนนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหา แนวทางการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ดังนี้

 - 3.1. สภาพปัจจุบัน ปัญหา ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง
 - 3.2 ผลการสังเคราะห์สภาพปัญหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

3.3 กำหนดประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 28 คน โดยแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบข้อมูลแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1.1.1 ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น จำนวน 6 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นแบบอย่างการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 2 คน
- 2) ศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 คน
- 3) ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 2 คน

1.1.2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 17 คน ที่ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1) รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบกลุ่มงานนิเทศการศึกษา จำนวน 1 คน
- 2) ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 10 คน
- 3) ศึกษานิเทศก์ จำนวน 6 คน

1.1.3 ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปรที่ศึกษา CVI เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบทั้ง 3 องค์ประกอบ ให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 5 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ศึกษากับกลุ่มประชากร

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น

- องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

3.3 ตัวแปรตาม

- ได้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

- ได้คู่มือดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในขั้นตอนนี้ เป็นการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ดังนี้

3.1 ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

3.2 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

3.3 การตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในขั้นตอนนี้จะมีประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1.1 กลุ่มที่ 1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง
- 2) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง 1 คน
- 3) ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง 1 คน

1.1.2 กลุ่มที่ 2 จำนวน 71 คน ประกอบด้วย

- 1) นักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระดับประถมศึกษา จำนวน 31 คน
- 2) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระดับประถมศึกษา จำนวน 31 คน
- 3) คณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จำนวน 9 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ศึกษาทั้งกลุ่มประชากร

1.2.1 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา

1.2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น

- การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้า
โค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2.2 ตัวแปรตาม

- ผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผลที่ได้จากการดำเนินงานตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียน
วัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยปฏิบัติตามคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

ระยะที่ 4 การประเมินผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด
ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู ที่ทดลองใช้รูปแบบ รวมจำนวน 5 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ศึกษาในกลุ่มประชากร เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินการใช้
รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น

- การประเมินผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด
ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2.2 ตัวแปรตาม

- ความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติตามรูปแบบการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

- ความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด
ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ
ตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

3.3 ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

นิยามศัพท์เฉพาะ

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1

นิยามศัพท์เฉพาะ

1) โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 (3 ขวบ) ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ที่ 138 หมู่ 8 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1

2) สภาพปัจจุบันปัญหา หมายถึง สภาพข้อมูลปัจจุบันของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในปีการศึกษา 2561 และปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในปีการศึกษา 2560

ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1) การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การสร้างระบบเพื่อใช้ควบคุมคุณภาพในการทำงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้ มีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี

2) ไคเซ็น (Kaizen) หมายถึง การปรับปรุง พัฒนา แก้ไขให้ดีขึ้น ซึ่งในที่นี้ใช้ในความหมายของการปรับปรุง พัฒนาวิธีการทำงานเดิมให้ดีขึ้น โดยการลดขั้นตอนการดำเนินการให้กระชับ และไม่ซ้ำซ้อน

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1) การทดลองใช้รูปแบบ หมายถึง การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (1 พฤศจิกายน 2561 ถึง 31 มีนาคม 2562)

2) การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยให้มีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างน้อย 3 คน โดยที่ต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้อย่างน้อย 1 คน ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

3) มาตรฐานการศึกษา หมายถึง มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ระยะที่ 4 การประเมินผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

นิยามศัพท์เฉพาะ

การประเมินผลการใช้รูปแบบ หมายถึง การประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ และความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

1. โรงเรียนสามารถนำรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ไปวางแผนและพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากขึ้น
2. เป็นระบบที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน
3. เป็นแนวทางในการให้ครูนำไปพัฒนาตนเอง
4. เป็นระบบที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
5. เป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยได้แบ่งสาระสำคัญ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและหลักการในการพัฒนารูปแบบ
 - 1.1 ความหมายของรูปแบบ
 - 1.2 องค์ประกอบของรูปแบบ
 - 1.3 ประเภทของรูปแบบ
 - 1.4 คุณลักษณะของรูปแบบที่ดี
 - 1.5 การตรวจสอบรูปแบบ
 - 1.6 การสร้างรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ
 - 1.7 การประเมินคุณภาพรูปแบบ
2. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.2 แนวคิดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.3 ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.4 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
 - 2.5 รูปแบบและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. แนวคิดแบบไคเซ็น
 - 3.1 ความหมายของไคเซ็น
 - 3.2 แนวคิดของไคเซ็น
 - 3.3 หลักการบริหารงานแบบไคเซ็น
 - 3.4 ขั้นตอนการปรับปรุงงานแบบไคเซ็น
 - 3.5 เครื่องมือของไคเซ็น
 - 3.6 ประโยชน์ของการทำไคเซ็น
4. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน
 - 4.1 ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน
 - 4.2 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน
5. บริบทโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
 - 5.1 ประวัติ
 - 5.2 สภาพปัจจุบันและปัญหา
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและหลักการในการพัฒนารูปแบบ

1.1 ความหมายของรูปแบบ รูปแบบเป็นสิ่งที่สร้างและพัฒนาขึ้นไว้เป็นแนวทางในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

คัมภีร์ สุดแท้ (2553) กล่าวว่า รูปแบบ หมายถึง สิ่งที่สร้าง หรือพัฒนาขึ้น แสดงให้เห็นถึงองค์ประกอบสำคัญๆ ของเรื่องให้เข้าใจง่ายขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ปัญญา ทองนิล (2553) ได้กล่าวว่า รูปแบบ หมายถึง โครงสร้างที่เกิดจากทฤษฎีประสบการณ์การคาดการณ์ นำเสนอในรูปของข้อความหรือแผนผัง

มาลี สืบกระแส (2552: 108-109) รูปแบบมีสองลักษณะ คือ รูปแบบจำลองของสิ่งที่เป็นรูปธรรม เช่น ระบบการปฏิบัติงาน และรูปแบบที่เป็นแบบจำลองของสิ่งที่เป็นนามธรรม เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น รูปแบบอาจแสดงความสัมพันธ์ด้วยเส้นโยงแสดงในรูปแผนภาพหรือเขียนในรูปสมการคณิตศาสตร์ หรือสมการพหุคูณหรือเขียนเป็นข้อความ จำนวน หรือ ภาพ หรือแผนภูมิหรือรูปสามมิติ

ทิตินา แชมมณี (2550) ได้กล่าวอธิบายความหมายของรูปแบบไว้ว่า รูปแบบ หมายถึง เครื่องมือทางความคิดที่บุคคลใช้ในการสืบสอบหาคำตอบ ความรู้ ความเข้าใจในปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น โดยสร้างมาจากความคิด ประสบการณ์ การใช้อุปมาอุปไมย หรือจากทฤษฎี หลักการต่างๆ และแสดงออกในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง

วิลเลอร์ (Willer, 1967: 125) กล่าวว่ารูปแบบเป็นการสร้างมโนทัศน์ (Conceptualization) เกี่ยวกับชุดของปรากฏการณ์โดยอาศัยหลักการ (Rationale) ของระบบรูปนัย (Formal system) และมีจุดมุ่งหมายเพื่อการทำให้เกิดความกระจ่างชัดของนิยาม ความสัมพันธ์ และประพจน์ที่เกี่ยวข้อง

พลอเตอร์และพอล (Procter and Paul 1978: 174) ให้ความหมายคำคำนี้ไว้ใน Longman Dictionary of Contemporary English โดยสรุปแล้วจะมี 3 ลักษณะใหญ่ คือ Model ที่หมายถึงสิ่งซึ่งเป็นแบบย่อส่วนของจริงความหมายนี้ตรงกับภาษาไทยว่า แบบจำลอง เช่น แบบจำลองของเรือดำน้ำ เป็นต้น Model ที่หมายถึงสิ่งของหรือคนที่นำมาใช้เป็นแบบอย่างในการดำเนินการบางอย่าง เช่น ครูแบบอย่าง นักเดินแบบหรือแม่แบบในการวาดภาพศิลป์ เป็นต้น Model ที่หมายถึงแบบหรือรุ่นของผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่น 864X เป็นต้น

โทส์และคาร์รอล (Tosi and Carroll, 1982: 74) กล่าวว่ารูปแบบเป็นนามธรรมของจริงหรือภาพจำลองของสภาพการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจจะมีตั้งแต่รูปแบบอย่างง่ายไปจนถึงรูปแบบที่มีความสลับซับซ้อนมากๆ และมีทั้งรูปแบบทั้งกายภาพ (Physical model) ที่เป็นแบบจำลองของวัตถุ เช่น แบบจำลองหอดูดาวแห่งชาติ แบบจำลองเครื่องบินขับไล่ เอฟ 16 เป็นต้น และรูปแบบเชิงลักษณะ (Qualitative Model) ที่ใช้อธิบายปรากฏการณ์ด้วยภาษาหรือสัญลักษณ์ เช่น รูปแบบเชิงระบบและตามสถานการณ์ (A System/Contingency Model) ของ บราวน์ และโมเบริกส์ (Brown and Moberg 1980: 56) และรูปแบบการควบคุมวิทยานิพนธ์ ของ บุญชม ศรีสะอาด (2548) เป็นต้น และรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งกำลังศึกษาและพัฒนาในการวิจัยครั้งนี้จะอยู่ในกลุ่มของรูปแบบประเภทหลัง คือรูปแบบเชิงคุณลักษณะ ซึ่งเป็นรูปแบบในความหมายโดยทั่วไปเมื่อกล่าวถึงคำนี้ในวงวิชาการ

สโตนเนอร์และแวนเกิล (Stoner and Wankel, 1986: 44) ให้ทัศนะว่ารูปแบบเป็นการจำลองความจริงของปรากฏการณ์เพื่อให้เราเข้าใจความสัมพันธ์ที่สลับซับซ้อนของปรากฏการณ์นั้น ๆ ได้ง่ายขึ้น

ไรย์ (Raj, 1996: 45) ได้ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบ (Model) ในหนังสือ Encyclopedia of Psychology and Education ไว้ 2 ความหมายดังนี้ 1) รูปแบบ คือ รู้อย่างหนึ่งของความจริงของปรากฏการณ์ ซึ่งแสดงด้วย ข้อความ จำนวน หรือ ภาพ โดยการลดทอนเวลา และเทศะ ทำให้เข้าใจความจริงของปรากฏการณ์ได้ดียิ่งขึ้น 2) รูปแบบ คือ ตัวแทนของการใช้แนวความคิดของโปรแกรมที่กำหนดเฉพาะ

กู๊ด (Good, 2005: 177) ในพจนานุกรมการศึกษาได้รวบรวมความหมายของรูปแบบ เอาไว้ 4 ความหมาย คือ 1) เป็นแบบอย่างของสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างหรือทำซ้ำ 2) เป็นตัวอย่างเพื่อเลียนแบบ เช่น ตัวอย่างในการออกเสียงภาษาต่างประเทศเพื่อให้ผู้เรียนได้เลียนแบบ เป็นต้น 3) เป็นแผนภูมิหรือรูปสามมิติซึ่งเป็นตัวแทนของสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือหลักการหรือแนวคิด 4) เป็นชุดของปัจจัย ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ ซึ่งกันและกันซึ่งรวมตัวกันเป็นตัวประกอบและเป็นสัญลักษณ์ทางระบบสังคม อาจเขียนออกมา เป็นสูตรทางคณิตศาสตร์หรือบรรยายเป็นภาษาก็ได้

ทิงค์เอ็กซ์ซิสต์ (Thinkexist, 2008 : 1) ได้ให้ความหมายของคำว่ารูปแบบ (Model) ไว้ว่าเป็นแบบจำลองระบบการปฏิบัติงาน หรือแบบแปลนของการก่อสร้างที่วาดไว้ล่วงหน้า หรือสิ่งของที่เป็นตัวแทนแสดงความคิดของสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต หรือสิ่งที่เตรียมเอาไว้ล่วงหน้า

อาร์ดิกชันนารี (Arddictionaary, 2008: 1) ได้นิยามความหมายของ (Model) ว่า หมายถึงแบบจำลองที่เป็นสัดส่วนหรือเป็นประเภทเดียวกันกับของจริงหรือสัญลักษณ์ของการเป็นตัวแทนสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่คาดว่าจะเกิดในอนาคต หรือแบบแผนของสิ่งที่เตรียมไว้

สารานุกรมสแตนฟอร์ดด้านปรัชญา (Stanford Encyclopedia of Philosophy, 2006: 671) ได้ให้ความหมายของรูปแบบในลักษณะสอดคล้องกับการให้ความหมายของ Good ว่า รูปแบบเป็นระบบหรือโครงสร้างที่ถูกสร้างขึ้นมาจากทฤษฎีทั่วไปเพื่อพรรณนาและอธิบายปรากฏการณ์นั้นๆ

Husen and Postlethwaite (1994: 3895) ได้ให้ความหมาย ว่ารูปแบบ คือ โครงสร้างที่ถูกลำเสนอเพื่อใช้วินิจฉัยความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่สร้างมาจากเหตุการณ์ การหยั่งรู้ ด้วยวิธีการอุปมาอุปมัย หรือได้มาจากทฤษฎี รูปแบบจึงไม่ใช่ทฤษฎี

โดยสรุปแล้ว รูปแบบหมายถึงแบบจำลองอย่างง่ายหรือย่อส่วน (Simplified Form) ของปรากฏการณ์ต่างๆ ที่ผู้เสนอรูปแบบดังกล่าวได้ศึกษาและพัฒนาขึ้นมาเพื่อแสดงหรืออธิบายปรากฏการณ์ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น หรือในบางกรณีอาจจะใช้ประโยชน์ในการทำนายปรากฏการณ์ที่จะเกิดขึ้น ตลอดจนอาจใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไป

1.2 องค์ประกอบของรูปแบบ

องค์ประกอบของรูปแบบไม่มีหลักเกณฑ์ตายตัวว่ารูปแบบนั้นต้องมีองค์ประกอบอะไรบ้าง ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์ที่ผู้สนใจจะศึกษา ส่วนการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงองค์ประกอบของรูปแบบไว้ดังนี้

จากแนวคิดทฤษฎีแนวคิดเชิงระบบ (Systems Approach) กับหลักการบริหารตามสถานการณ์ (Contingency Approach) บราวน์และโมเบิร์ก (Brown and Moberg, 1980, pp.16-17) ได้สังเคราะห์รูปแบบขึ้น และได้นำเสนอองค์ประกอบดังนี้

- 1) สภาพแวดล้อม (Environment)
- 2) เทคโนโลยี (Technology)
- 3) โครงสร้าง (Structure)
- 4) กระบวนการจัดการ (Management Process)
- 5) การตัดสินใจสั่งการ (Decision Making)

ในส่วนของนักการศึกษาไทยได้นำแนวคิดเชิงระบบมาศึกษารูปแบบการบริหาร เช่น นิวัตนาคะเวช (2554: 214) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนในฝันและสรุปไว้ว่า มีองค์ประกอบ คือ มีส่วนปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และองค์ประกอบเสริม โดยมีองค์ประกอบหลัก 5 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์โรงเรียนในฝัน 2) หลักการบริหารจัดการ 3) ระบบโครงสร้างการบริหาร 4) กลยุทธ์การดำเนินงาน และ 5) ภาวะความสำเร็จ มีองค์ประกอบย่อย 24 องค์ประกอบ องค์ประกอบเสริม 2 องค์ประกอบ คือ สภาพแวดล้อมของโรงเรียน และการประเมินปรับปรุงและพัฒนา โดยรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนในฝัน มีคุณลักษณะทั้งด้านความมีประโยชน์ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในโรงเรียนในฝัน และโรงเรียนทั่วไปได้

นอกจากนี้ยังมีผู้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบอีกหลายคน เช่น ศักดิ์จิต มาศจิตต์ (2550: 226-227) ได้เสนอองค์ประกอบของรูปแบบกล่าวคือ 1) องค์ประกอบพื้นฐาน ประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย หลักการ การมีส่วนร่วม และการกำหนดแนวทางการนำรูปแบบไปใช้ 2) องค์ประกอบโครงสร้าง 3) องค์ประกอบกระบวนการดำเนินงาน และ 4) องค์ประกอบด้านการสนับสนุน สอดคล้องกับพิเชษฐโพธิ์ภักดี (2553: 159-160) ได้สรุปไว้ว่ารูปแบบประกอบด้วย ส่วนประกอบ 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 หลักการและวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ ของรูปแบบ ส่วนที่ 2 โครงสร้างและสาระสำคัญของรูปแบบ ประกอบด้วย 1) ฐานะของสถานศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาส่วนกลาง 2) บทบาทคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้อำนวยการ 3) การกระจายอำนาจภารกิจจัดการศึกษา 4) ด้าน 4) หน่วยงานกำกับติดตาม ตรวจสอบ และส่งเสริมสนับสนุนภารกิจจัดการศึกษา 5) มาตรฐานและการประกันคุณภาพผู้เรียน ส่วนที่ 3 การนำสู่การปฏิบัติและเงื่อนไขความสำเร็จ ประกอบด้วย 1) การนำไปสู่การปฏิบัติ 2) เงื่อนไขความสำเร็จ ในส่วนการบริหารขององค์การ มีศิลป์ ชินภักดี (2555: 22) ได้กำหนดองค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่า ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนสถาบัน หรือองค์การ ซึ่งประกอบด้วย 1) เทคโนโลยี 2) โครงสร้าง 3) บทบาท 4) เป้าหมายหรือความคาดหวัง ส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำ 2) บุคลิกภาพ 3) กระบวนการบริหาร 4) การตัดสินใจสั่งการ 5) ความต้องการ และส่วนสภาพแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วย 1) ชุมชน 2) แหล่งเรียนรู้ 3) เศรษฐกิจ 4) การมีส่วนร่วม

ทางด้านการบริหารสถานศึกษา สมชัย จรรย์ยาไพบูลย์ (2555: 16) โมตรี บุญทศ (2554: 149-153) และปรีชาติ ชมชื่น (2555: 12) ได้สรุปองค์ประกอบของรูปแบบที่คล้ายกันไว้ว่า ควรมีองค์ประกอบหลัก คือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3)

ระบบงาน และกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินงานของรูปแบบ และ 5) แนวการประเมินรูปแบบ โดยมีคำอธิบายศัพท์เฉพาะประกอบรูปแบบ พร้อมมีเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ การจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบโดยนำสาระขององค์ประกอบบรรจุไว้อย่างสมบูรณ์ เอื้อประโยชน์ต่อผู้สนใจศึกษาและนำรูปแบบไปใช้

โดยสรุปแล้วในการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ไม่มีการกำหนดว่าจะประกอบด้วยอะไรบ้าง จำนวนเท่าใด มีโครงสร้างและความสัมพันธ์กันอย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์ที่เรา กำลังศึกษาหรือจะออกแบบแนวคิดทฤษฎี และหลักการพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบแต่ละรูปแบบ นั้น ๆ เป็นหลัก และการสร้างรูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้คำนึงถึงลักษณะของการปฏิบัติงานใน สถานศึกษามานวกกับแนวคิดการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ซึ่งมี 3 องค์ประกอบที่สอดคล้อง กัน ได้แก่ 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน 2) การดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในระดับห้องเรียน 3) คุณภาพผู้เรียน พร้อมมีการจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ

1.3 ประเภทของรูปแบบ

รูปแบบมีหลายประเภทด้วยกันซึ่งนักวิชาการด้านต่าง ๆ ได้จัดแบ่งประเภทต่างกันออกไป สำหรับรูปแบบทางการศึกษาและสังคมศึกษานั้น (Keeves, 1988: 561-565) ได้แบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

1) รูปแบบคล้าย (Analogue Models) คือเป็นรูปแบบที่มีความสัมพันธ์กับระบบกายภาพ มักเป็นรูปแบบที่ใช้ในวิทยาศาสตร์กายภาพเป็นรูปแบบที่นำไปใช้อุปมากับสิ่งอื่นได้ เช่น รูปแบบจำลองระบบสุริยะที่เกิดขึ้นจริง ธนาคารจำลองกับระบบธนาคารที่เป็นจริง แบบจำลองการผลิตกับการผลิตจริง เป็นต้น

2) รูปแบบที่อธิบายความหมายหรือให้ความหมาย (Semantic Models) คือ เป็นรูปแบบ ที่ใช้ภาษาในการบรรยายลักษณะของรูปแบบชนิดนี้จะใช้วิธีการอุปมาในการพิจารณาด้วยภาษา มากกว่าที่จะใช้วิธีอุปมาในการพิจารณาด้วยโครงสร้างกายภาพ

3) รูปแบบที่มีลักษณะเป็นแผนภูมิแบบแผน หรือโครงการ (Schematic Models)

4) รูปแบบเชิงคณิตศาสตร์ (Mathematical Models) คือเป็นรูปแบบที่กำหนดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบในรูปสมการหรือฟังก์ชันทางคณิตศาสตร์

5) รูปแบบเชิงเหตุผล (Causal Models) คือเป็นรูปแบบที่มีโครงสร้างเป็นสมการเชิงเส้น ที่ประกอบด้วยตัวแปรสัมพันธ์กันเป็นเหตุและผล มีการทดสอบสมมุติฐานผลของรูปแบบจาก ลักษณะการแบ่งประเภทของรูปแบบของนักวิชาการต่างๆ ที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่าการแบ่ง ประเภทของรูปแบบตามแนวคิดที่หนึ่งนั้นบอกให้ทราบถึงลักษณะการเขียนรูปแบบที่มีก็ลักษณะ ส่วนการแบ่ง ประเภทของรูปแบบในแบบที่สองและสามนั้นเป็นการแบ่งประเภทของรูปแบบตาม แนวคิดพื้นฐานในการเสนอรูปแบบในการบรรยาย อธิบายปรากฏการณ์นั้นๆเป็นหลัก

ตามความคิดของ สไตเนอร์ (Steiner, 1988: 215) รูปแบบแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

1) รูปแบบเชิงปฏิบัติ (Practical Model) รูปแบบประเภทนี้เป็นแบบจำลองทางกายภาพ เช่น แบบจำลองรถยนต์ เครื่องบิน ภาพจำลอง

2) รูปแบบเชิงทฤษฎี (Theoretical Model) เป็นแบบจำลองที่สร้างขึ้นจาก กรอบความคิดที่มีทฤษฎีเป็นพื้นฐาน ตัวทฤษฎีเองไม่ใช่รูปแบบหรือแบบจำลอง เป็นตัวช่วยให้เกิดรูปแบบที่มีโครงสร้างต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กัน

โดยสรุปแล้ว รูปแบบมีหลายประเภทด้วยกัน ขึ้นอยู่กับสาขาวิชาของสิ่งที่สร้างและพัฒนาขึ้น ซึ่งมีความแตกต่างกันออกไป ส่วนในของงานวิจัยนี้เป็นรูปแบบเชิงทฤษฎี ที่สร้างแบบจำลองจากกรอบแนวคิดที่มีทฤษฎี แนวคิดแบบโคเซ็นเป็นพื้นฐาน ช่วยให้เกิดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.4 คุณลักษณะของรูปแบบที่ดี

Keeves (1988: 560) กล่าวว่า รูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ ควรจะมีข้อกำหนด (Requirement) 4 ประการ คือ

- 1) รูปแบบ ควรประกอบด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้าง (Structural Relationship) มากกว่าความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกันแบบรวม ๆ (Associative Relationship)
- 2) รูปแบบ ควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสามารถถูกตรวจสอบได้ โดยการสังเกต ซึ่งเป็นไปได้ที่จะทดสอบรูปแบบพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ได้
- 3) รูปแบบ ควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลของเรื่องที่ศึกษา ดังนั้น นอกจากรูปแบบจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ ควรใช้อธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย
- 4) รูปแบบ ควรเป็นเครื่องมือในการสร้างโมเดลทัศน์ใหม่ และสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในลักษณะใหม่ ซึ่งเป็นการขยายความในเรื่องที่กำลังศึกษา

1.5 การตรวจสอบรูปแบบ

จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการสร้างรูปแบบก็เพื่อทดสอบ หรือตรวจสอบรูปแบบนั้นด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ การตรวจสอบรูปแบบมีหลายวิธีซึ่งอาจใช้การวิเคราะห์จากหลักฐานเชิงคุณภาพ (Qualitative) และเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยที่การตรวจสอบรูปแบบจากหลักฐานเชิงคุณภาพอาจใช้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตรวจสอบ ส่วนการตรวจสอบโมเดลจากหลักฐานเชิงปริมาณ ใช้เทคนิคทางสถิติซึ่งการตรวจสอบรูปแบบควรตรวจสอบคุณลักษณะ 2 อย่าง อุทุมพร จามรมาน (2541: 23) คือ

- 1) การตรวจสอบความมากน้อยของความสัมพันธ์ความเกี่ยวข้องและเหตุผลระหว่างตัวแปร
- 2) การประมาณค่าพารามิเตอร์ของความสัมพันธ์ดังกล่าว การประมาณค่านี้ สามารถประมาณข้ามเวลา (Across Time) กลุ่มตัวอย่าง (Samples) หรือสถานที่ได้ (Sites) หรืออ้างอิงจากกลุ่มตัวอย่างไปหาประชากรก็ได้โดยผลการตรวจสอบนำไปสู่คำตอบ 2 ข้อ คือ

2.1) การสร้างรูปแบบใหม่ หรือ

2.2) การปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบเดิม

นอกจากนี้ สมาน อัสวภูมิ (2550: 9) ได้เสนอแนวทางในการตรวจสอบรูปแบบที่เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการวิจัยและพัฒนารูปแบบไว้ อาจใช้วิธีใด วิธีหนึ่ง จาก 3 วิธี ดังนี้ คือ

1) การตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยจะนำเสนอรูปแบบที่พัฒนาขึ้นต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 15-20 คน พร้อมกับแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบตลอดจนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่าง ๆ

2) การตรวจสอบโดยการประชุมสัมมนา โดยผู้วิจัยจัดประชุมสัมมนาบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอรูปแบบที่พัฒนาขึ้น เสร็จแล้วให้ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา วิพากษ์ประเมินรูปแบบทั้งในด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ และให้ข้อเสนอแนะต่อไป

3) การตรวจสอบโดยการทดลอง โดยผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นในสภาพจริง หรือเหตุการณ์จำลอง ตามแบบแผนที่ออกแบบไว้ เพื่อสังเกต รวบรวมข้อมูล และความคิดเห็นต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงรูปแบบต่อไป

หลังจากได้ข้อมูลจากการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบดังกล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยควรได้ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบเพิ่มเติม พร้อมกับสรุปข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เห็นว่าสำคัญต่อรูปแบบและการนำรูปแบบไปใช้ต่อไป

การตรวจสอบรูปแบบ มีนักการศึกษาได้ศึกษาไว้ อาทิ วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2558: 30) ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน ดำเนินการตรวจสอบรูปแบบโดยการประชุมสัมมนา โดยผู้วิจัยจัดประชุมสัมมนา วิพากษ์ ประเมินรูปแบบทั้งในด้านความเหมาะสมและความเป็นไปได้ และให้ข้อเสนอแนะต่อไปเพื่อให้ได้รูปแบบที่มีความเหมาะสมและควรเผยแพร่ต่อการนำไปใช้จริงในสถานศึกษาต่อไป

โดยสรุปแล้ว การตรวจสอบรูปแบบมีหลายวิธี การจะใช้วิธีใดในการตรวจสอบรูปแบบขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อมูล บริบทและองค์ประกอบของรูปแบบนั้น ๆ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ จะใช้วิธีการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบตลอดจนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่าง ๆ

1.6 การสร้างรูปแบบและการพัฒนารูปแบบ

1.6.1 การสร้างรูปแบบ คือ การกำหนดมโนทัศน์ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ เพื่อชี้ให้เห็นชัดเจนว่ารูปแบบเสนออะไร เสนออย่างไร เพื่อให้ได้อะไร และสิ่งที่ได้นั้นอธิบายปรากฏการณ์อะไรและนำไปสู่ข้อค้นพบอะไรใหม่ ๆ (Steiner, 1969; Keeve, 1988: 172)

มียากาวะ (2550: 3) เสนอการสร้างโมเดลว่าเป็นการศึกษาปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ หรือสังคมเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เราอาจไม่ศึกษาปรากฏการณ์เรื่องนั้นโดยตรงก็ได้ แต่เราศึกษา โดยวิธีการสร้างโมเดล เพื่อหาข้อสรุปที่สามารถนำไปอธิบาย ทำนายหรือควบคุมปรากฏการณ์ ที่ศึกษาได้ ด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อให้โมเดลที่สร้างขึ้นมีความชัดเจนและเหมาะสมกับวิธีการทดสอบ โดยปกติแล้ว การวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์มักจะทดสอบโมเดลด้วยวิธีการทางสถิติ การสร้างโมเดลการเก็บรวบรวมข้อมูล และการทดสอบโมเดลเป็นกิจกรรมที่ต้องบูรณาการเข้าด้วยกัน เนื่องจากโครงสร้างของโมเดลจะเป็นตัวกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ จะนำไปใช้ทดสอบโมเดล ผลของการทดสอบโมเดลย่อมนำ ไปสู่การยอมรับหรือปฏิเสธโมเดลนั้น

คีฟ (Keeves, 1988: 67) ได้กล่าวถึงหลักการอย่างกว้างๆเพื่อกำกับการสร้างรูปแบบไว้ 4 ประการ คือ

1) รูปแบบควรประกอบขึ้นด้วยความสัมพันธ์อย่างมีโครงสร้างของตัวแปรมากกว่าความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงแบบธรรมดา อย่างไรก็ตามการเชื่อมโยงแบบเส้นตรงแบบธรรมดาทั่วไป นั้นก็มีประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยในช่วงต้นของการพัฒนารูปแบบ

2) รูปแบบควรใช้เป็นแนวทางในการพยากรณ์ผลที่จะเกิดขึ้น จากการใช้รูปแบบสามารถตรวจสอบได้โดยการสังเกตและหาข้อสนับสนุนด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ได้

3) รูปแบบควรจะต้องระบุหรือชี้ให้เห็นถึงกลไกเชิงเหตุผลในเรื่องที่ศึกษาดังนั้น นอกจากจะเป็นเครื่องมือในการพยากรณ์ได้ควรใช้ในการอธิบายปรากฏการณ์ได้ด้วย

4) นอกจากคุณสมบัติต่างๆที่กล่าวมาแล้ว รูปแบบควรเป็นเครื่องมือในการสร้างมโนทัศน์ใหม่ และการสร้างความสัมพันธ์ของตัวแปรในลักษณะใหม่ ซึ่งเป็นการขยายองค์ความรู้ในเรื่องที่เรา กำลังศึกษาด้วย

1.6.2 การพัฒนารูปแบบ

ในการพัฒนารูปแบบมีนักวิชาการและนักการศึกษาได้กำหนดขั้นตอนไว้คล้ายกัน ในส่วน ของนักการศึกษาของไทยได้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบไว้อย่างหลากหลาย ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบโดยใช้ เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เป็นเทคนิควิธีการวิจัย ที่ใช้ศึกษาปัญหาที่เน้นความคิดเห็นและการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญเป็นหลัก กระบวนการเดลฟายมี ลักษณะสำคัญ 4 ประการ ทั้งนี้ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ (2557: 198-209) ได้สรุปดังนี้ การไม่เปิดเผย ชื่อของผู้ให้ข้อมูล การเก็บข้อมูลซ้ำ การให้ข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับการควบคุมจากผู้ดำเนินการ และการสรุปคำตอบของกลุ่มด้วยวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับที่ได้รับการควบคุมจากผู้ดำเนินการ และการสรุปคำตอบของกลุ่มด้วยวิธีการทางสถิติ อาจสรุปขั้นตอน ของเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย ดังนี้

1) กำหนดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยต้องทำการคัดเลือกกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในเรื่องที่ศึกษา ขนาดของกลุ่มที่เพียงพออยู่ระหว่าง 10-15 คน หากผู้เชี่ยวชาญมีขนาดตั้งแต่ 17 คนขึ้นไป อัตราการลดลงของความคลาดเคลื่อนจะมีน้อยมากจนคงที่ ซึ่ง ผู้วิจัยที่ใช้เทคนิคเดลฟายมักนิยมกำหนดจำนวนผู้เชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า 17 คน

2) กำหนดประเด็นแนวโน้มและสร้างเครื่องมือในการวิจัย การเก็บข้อมูลจะใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญ ซึ่งจะใช้แบบสอบถามปลายเปิดและแบบสอบถามปลายปิด ชนิด มาตรฐานประมาณค่า

3) ทำเดลฟายรอบที่หนึ่ง โดยส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล กว้าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้คำถามปลายเปิด การเก็บข้อมูลรอบนี้ต้องชี้แจงจุดมุ่งหมายของการ เก็บข้อมูล

4) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ในรอบที่หนึ่ง ทั้งนี้ต้องทำการวิเคราะห์เนื้อหา สรุป ประเด็นความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด เพื่อนำไปให้สมาชิกในกลุ่มแสดงความคิดเห็นต่อประเด็น ต่าง ๆ ที่ปรากฏในข้อความทุกประเด็น จัดทำแบบสอบถามที่เป็นคำถามปลายปิดในรูปมาตรฐาน ประมาณค่าสำหรับเก็บข้อมูลในรอบที่สอง

5) ทำเดลฟายรอบที่สอง ในรอบนี้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านจะได้รับข้อมูลป้อนกลับเชิงสถิติ ที่เป็นของกลุ่มโดยส่วนรวม ผนวกด้วยคำตอบเดิมของตนเอง แล้วขอให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณา ตอบใหม่

6) ทำเดลฟายรอบที่สามหรือสี่ ขึ้นอยู่กับการได้ข้อสรุปที่มีฉันทามติ โดยปกติการรวบรวมข้อมูลโดยใช้เทคนิคเดลฟายอย่างน้อยที่สุดจะต้องใช้สองรอบ แต่ไม่ควรเกิน 4 รอบ

7) สรุปและอภิปรายผล โดยการเสนอแนวโน้มที่มีฉันทามติตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ การกำหนดระดับความสอดคล้องทางความคิดหรือการหาฉันทามติในเทคนิคเดลฟาย สามารถกำหนดได้ด้วยค่าสถิติ 2 ประเภท โดยประเภทแรกกำหนดด้วยค่าร้อยละ เพื่อแสดงให้เห็นอัตราส่วนผู้ที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าอยู่ในระดับใด และมีการแสดงแจกแจงความถี่ของผู้ให้ข้อมูลว่า มีลักษณะของคำตอบกระจายในลักษณะใด ประเภทที่สอง เป็นการนำสถิติที่วัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง เพื่อบ่งบอกระดับความคิดเห็นของกลุ่มในลักษณะสรุปรวม และแสดงค่าสถิติการกระจาย เพื่อให้ทราบระดับความแตกต่างทางความคิดเห็นของสมาชิกว่ามีมากน้อยเพียงใด เกณฑ์ที่ใช้ในการระบุฉันทามติจึงขึ้นอยู่กับลักษณะของค่าสถิติที่ใช้ การตรวจสอบระดับฉันทามติมีเกณฑ์พิจารณา 2 ส่วน คือ การกำหนดระดับความเห็นพ้องกันของเสียงส่วนใหญ่ ส่วนที่สอง การกำหนดเกณฑ์การยุติกระบวนการเดลฟาย เมื่อสมาชิกไม่ค่อยมีการเปลี่ยนแปลงทางความคิดจากรอบที่แล้ว สรุป เทคนิคเดลฟายเป็นระเบียบวิธีการวิจัยที่ใช้ศึกษาปัญหาที่อาศัยการตัดสินใจของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญไม่ต้องมาประชุมร่วมกัน ผู้วิจัยทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานด้วยการออกแบบสอบถามจัดส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ เมื่อได้รับคำตอบคืนทำการประมวลผลส่งกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้รับทราบสถานการณ์ด้านความคิดเห็น โดยอาจให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เมื่อได้รับคำตอบผู้วิจัยจะทำการประเมินอีกครั้งว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือยืนยันในความคิดเห็นเดิม หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากถือได้ว่าได้รับความเห็นที่ใช้ได้

ในการวิจัยเรื่องการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีนักการศึกษาได้ศึกษาไว้ ดังนี้

สมยงค์ แก้วสุพรรณ (2552: 138-145) ได้นำเสนอรูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ

1. วิเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล
2. สร้างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้การสนทนากลุ่มและจัดเวทีวิพากษ์
3. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
4. ประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

สมชัย จรรยาไพบูลย์ (2555: 80-102) ได้สร้างรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยดำเนินการดังนี้

ระยะที่ 1 วิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยการศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และกรณีศึกษาสถานศึกษาที่เป็นต้นแบบการประกันคุณภาพภายใน

ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ระยะที่ 4 นำเสนอผลการใช้รูปแบบ

ทางด้านไมตรี บุญทศ (2554: 66) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียนโดยดำเนินการพัฒนารูปแบบและนำเสนอ 6 ขั้นตอนโดยเพิ่มขั้นการเตรียมการก่อนวิจัย และขั้นประเมินและปรับปรุงการบริหาร ดังนี้

1. การเตรียมก่อนการวิจัย โดยการเลือกพื้นที่การวิจัย การเตรียมทีมวิจัย เครื่องมือวิจัย
 2. วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหาโรงเรียนพื้นที่ในการวิจัย โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องสภาพปัจจุบัน ปัญหาโรงเรียนพื้นที่การวิจัย ศึกษาคุณภาพโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ 3 โรงเรียน
 3. ร่างรูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน
 4. ตรวจสอบและแก้ไขร่างรูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน
 5. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน
 6. ประเมินและปรับปรุงการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน
- สรุปได้ว่า การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ครั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอนใหญ่ คือ 1) การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง 2) พัฒนารูปแบบที่สัมพันธ์กันจากรอบแนวคิดแบบไคเซ็นเป็นพื้นฐาน ช่วยให้เกิดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งสร้างจากการสังเคราะห์แนวคิด การศึกษาสภาพปัจจุบันของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประเมินความสอดคล้องของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ และการตรวจสอบหาคุณภาพของรูปแบบที่สร้างนั้น ซึ่งสรุปขั้นตอนในการพัฒนารูปแบบได้ว่า เริ่มจากการตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Applied Delphi Technique) ประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารโรงเรียนโดยวิธีการ CVI (Content Validity Index) ของผู้เชี่ยวชาญ 3) การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในสถานการณ์จริง 4) ประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของรูปแบบจากการทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นในสภาพจริงตามแบบแผนที่ออกแบบไว้ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจปรับปรุง หรือเผยแพร่ให้เป็นที่ยอมรับและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

1.7 การประเมินคุณภาพรูปแบบ

การประเมินให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประเมินจะต้องมีกระบวนการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน ซึ่งผู้ประเมินต้องออกแบบการประเมินให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประเมินของคณะกรรมการร่วมว่าด้วยเรื่อง มาตรฐานสำหรับการประเมิน (The Joint Committee on Standards for Education Evaluation. 1994) โดยนำเสนอหลักการประเมินเพื่อเป็นบรรทัดฐานของกิจกรรมการประเมิน ประกอบด้วยมาตรฐานคุณภาพ 4 ด้าน (สุวิมล ว่องวานิช, 2549 : 54-56) ดังนี้

- 1) ความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง คุณลักษณะที่บ่งชี้ภาพรวมและทุกองค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบ เป็นการประเมินความน่าเชื่อถือ และได้สาระครอบคลุมครบถ้วนตามความต้องการอย่างแท้จริง

2) ความเหมาะสม (Propriety) หมายถึง คุณลักษณะที่บ่งชี้ภาพรวมและทุกองค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบ มีความเหมาะสมและคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องในการประเมินและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการประเมิน

3) ความเป็นไปได้ (Feasibility) หมายถึง คุณลักษณะที่บ่งชี้ภาพรวมและทุกองค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบ มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพ

4) ความเป็นประโยชน์ (Utility) หมายถึง หมายถึง คุณลักษณะที่บ่งชี้ภาพรวมและทุกองค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบ เป็นการประเมินการสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รูปแบบสามารถนำไปใช้ในการพัฒนางานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายและเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไปได้

สรุปได้ว่า การประเมินคุณภาพรูปแบบตามมาตรฐานมี 4 ด้าน คือ 1) ความถูกต้อง (Accuracy) 2) ความเหมาะสม (Propriety) 3) ความเป็นไปได้ (Feasibility) 4) ความเป็นประโยชน์ (Utility) แต่สำหรับการวิจัยครั้งนี้ จะประเมินคุณภาพรูปแบบตามมาตรฐาน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความถูกต้อง 2) ความเหมาะสม 3) ความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และเพิ่มเติมในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบที่มีต่อรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดหัวม้ายี่ ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2. แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญ เพราะความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการศึกษา ตลอดจนการขยายตัวทางด้านขนาดของโรงเรียนทำให้นักเรียนและบุคลากรของโรงเรียนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นกว่าแต่ก่อนมากมาย ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญมากในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพและเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้ได้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีจิตคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการกำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และหมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

วิวัฒนาการของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ปี พ.ศ.2544

สืบเนื่องจากการที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการเป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ดังนั้น ในช่วงเวลาที่ยังไม่มีกฎกระทรวงได้มีการออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัยให้สถานศึกษาถือปฏิบัติไปพลางก่อน

ปี พ.ศ.2546

กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2546 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาสถานศึกษาโดยเน้นความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ตามภารกิจ 8 ประการ คือ

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
8. การผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงฉบับนี้มีวัตถุประสงค์หลัก คือ เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นระบบโดยเน้นการดำเนินการประเมินตนเอง พัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก แนวคิดการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตั้งอยู่บนพื้นฐานของการป้องกันเพื่อให้การดำเนินการจัดการศึกษาได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ

ปี พ.ศ.2553

ด้วยเหตุที่มาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติบัญญัติให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายในและการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับและต้องเป็นไปตามที่กฎกระทรวงกำหนด ดังนั้น จึงได้มีการยกเลิกกฎกระทรวงที่ออกไปแล้วและให้ใช้กฎกระทรวงที่ปรับใหม่ คือ กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 แทนโดยที่หลอมรวมการประกันคุณภาพภายในของการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การอาชีวศึกษา การอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพภายนอกไว้ในฉบับเดียวกัน กฎกระทรวงฉบับนี้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจนขึ้น นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน” ที่มีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านการจัดการศึกษา การบริหารสถานศึกษาหรือการประเมินการจัดการศึกษาจำนวนไม่เกิน 9 คน แต่งตั้งโดย

รัฐมนตรีเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด รวมทั้งสามารถแข่งขันกับนานาชาติและนักเรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับต้น ๆ เมื่อเข้าร่วมแข่งขันในเวทีโลก

หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 8 ประการ ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ปี พ.ศ.2561

ด้วยแนวทางในการดำเนินการตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น สมควรปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงได้ยกเลิกกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 และออกกฎหมายใหม่ คือ กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้น สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัด

และให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการ

ดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

โดยให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ที่สถานศึกษาส่งให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา พร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้น เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก

2.1 ความหมายของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดจากการรวมแนวคิด 2 แนวคิดเข้าด้วยกัน คือ แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยประเทศอังกฤษเป็นประเทศแรกๆที่ริเริ่มและพัฒนาแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษาในปี 1988 และต่อมาในปี 1992 ได้เริ่มใช้มาตรฐาน ISO 9000 มากำหนดมาตรฐานการศึกษา ทำให้เกิดแนวทางสำหรับภาคปฏิบัติของโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น และมีการประยุกต์ใช้ไปยังประเทศต่าง ๆ ในเวลาต่อมา สำหรับประเทศไทยได้เริ่มดำเนินการในปีพุทธศักราช 2537 ส่วนความหมายของการประกันคุณภาพภายในได้มีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2545 มีคำที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ ดังนี้

มาตรฐานการศึกษา หมายความว่า ข้อกำหนดที่เกี่ยวกับคุณลักษณะคุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง และเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา

การประกันคุณภาพภายใน หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเองหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้น มีผู้ให้ความเห็นไว้สอดคล้องกล่าวคือ สมชัย จรรย์ไพบูลย์ (2555: 26) ได้สรุปไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา สอดคล้องกับ ละมุล รอดขวัญ (2555: 36) ที่กล่าวว่าการประกันคุณภาพ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามมาตรการหรือระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่จะสร้างความมั่นใจ พึงพอใจและประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า นักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย พึงพอใจ และประทับใจแก่ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่า นักเรียนมีคุณภาพตามเป้าหมาย และอานวย มีศรี (2555: 17) ได้สรุปไว้ว่า การให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาจะเน้นที่การผสมผสานคุณภาพ 3 ส่วน คือ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา คุณภาพตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา คุณภาพตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และคุณภาพตามความมุ่งหมายของสถานศึกษา ต้องอาศัยกระบวนการบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพ หรือกล่าวได้ว่าเป็นการนำหลักการของการประกันคุณภาพที่เน้นการวางแผน และการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมาใช้กับ

กระบวนการบริหารการศึกษา ส่วนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะชี้เฉพาะเจาะจงภายในสถานศึกษา ซึ่งหมายถึง การดำเนินงานด้านการประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้น หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น และต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่มีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ จากทัศนะของนักวิชาการและหน่วยงานทางการศึกษา

สรุปได้ว่าการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง การประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาโดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าการดำเนินการของสถานศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด

2.2 แนวคิดการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เป็นระบบที่โรงเรียนสร้างความมั่นใจ แก่ผู้รับบริการด้วยการบริหารจัดการที่มีคุณภาพทั้งองค์กรโดยใช้หลักการมีส่วนร่วม บุคลากรในโรงเรียนตระหนักถึงเป้าหมาย คือผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นอันดับแรก ดังนั้น การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนจึงยึดหลักการ 3 ประการ (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2553: 10-11)

1) การกระจายอำนาจ (Decentralization) โรงเรียนมีอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหาร ทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและทรัพยากร การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และผู้สอนทำบทบาทหน้าที่ในการสอน การจัดกิจกรรมและพัฒนาสื่อเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนให้บรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ความต้องการของสังคมและชุมชน

2) การมีส่วนร่วมในการทำงาน (Participation) แนวคิดนี้เป็นการมุ่งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยมีส่วนร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุน ส่งเสริม และติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของโรงเรียน

3) การแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability) มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเป็นเป้าหมายที่ต้องรับรู้ร่วมกัน เพื่อติดตามตรวจสอบการดำเนินการของโรงเรียนว่า สามารถนำพานักเรียนไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ โรงเรียนต้องสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เลือกกลวิธีการพัฒนาที่เหมาะสมและสามารถทำให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการประชาสัมพันธ์เป้าหมายและจุดเน้นที่ต้องการพัฒนาให้ทุกฝ่ายได้รับรู้เพื่อเป็นสัญญาประชาคมเพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนสู่เป้าหมายเดียวกัน

จากหลักการดังกล่าวข้างต้นการประกันคุณภาพการศึกษาจึงมีกระบวนการดำเนินการที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน 3 ชั้น คือ

1) การประเมินคุณภาพภายใน เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตามและการตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กระทำโดยบุคลากรของสถานศึกษา หรือโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

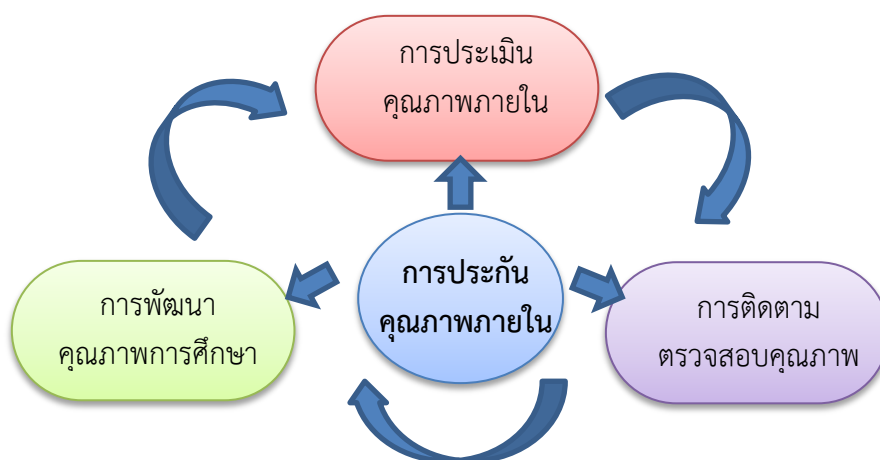
ทั้งนี้ เพื่อนำผลจากการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนากิจกรรม/โครงการพัฒนาที่จัดขึ้นจึงตั้งอยู่บนฐานความเป็นจริง มีความเป็นไปได้และสำเร็จผลในเวลาอันเหมาะสม

2) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และจัดทำรายงานการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งเสนอแนะมาตรการเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

เมื่อจะตรวจสอบความก้าวหน้า สถานศึกษาจะต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่แสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการวางระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนและการปฏิบัติจริง ข้อมูลสารสนเทศที่จะแสดงแนวโน้มผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาได้ไม่ควรจะน้อยกว่า 3 ปีการศึกษา ดังนั้น ครูทุกคนต้องสามารถแสดงข้อมูลผลการเรียนของผู้เรียนได้เป็นรายบุคคล รายห้องเรียน รายชั้น รายกลุ่มสาระ จนเป็นข้อมูลรวมระดับสถานศึกษาได้ หรือโครงการอื่น ๆ ที่สถานศึกษาดำเนินการก็จะต้องสามารถตอบได้ว่า เหตุใดจึงเพิ่มกิจกรรมใหม่ขึ้นหรือปรับลดกิจกรรมบางอย่างลง ข้อมูลสารสนเทศเหล่านี้จะถูกนำไปสรุปรายงานให้คณะกรรมการสถานศึกษาทราบ เพื่อร่วมกันหาแนวทางพัฒนาต่อไป

3) การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาเข้าสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาการจัดระบบและโครงสร้าง การวางแผนและการดำเนินงานตามแผน รวมทั้ง “สร้างจิตสำนึก” ให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็น “ความรับผิดชอบร่วมกัน” ของทุกคน

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นคำที่มีความหมายกว้างมาก แต่ในระดับสถานศึกษานั้น แท้จริงแล้วคือหน้าที่หลักของสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียนเป็นเป้าหมาย ซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ฉะนั้นในการคิดกิจกรรม/โครงการหรือพัฒนานวัตกรรมใด ต้องสะท้อนผลที่เกิดกับผู้เรียนได้อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องเกิดจากผู้ปฏิบัติงานทุกคนทำงานอย่างเป็นระบบ ทำงานร่วมกันได้ดี รับผิดชอบและยอมรับความคิดเห็นของกันและกัน เลือกแนวทางที่ดีที่สุด ยอมรับผลที่เกิดขึ้นร่วมกันและพร้อมที่จะแก้ไขให้ดีขึ้น



ภาพที่ 1 องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ที่มา : แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 (2553: 12)

หลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักการของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนี้

1) การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย

2) การประกันคุณภาพมุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นเพราะผลการพัฒนาของแต่ละคนก็คือ ผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษา

3) การประกันคุณภาพเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเพื่อเตรียมรับการประเมินเป็นครั้งคราวเท่านั้น

4) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่สามารถจ้างหรือขอให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการแทนได้

5) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

กล่าวโดยสรุป การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะพัฒนางานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมิน ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพการศึกษานำผลไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

2.3 ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ออกประกาศเรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเพื่อเป็นกลไกในการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ดังนี้

2.3.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และหรือระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ และให้สถานศึกษา กำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของสถานศึกษาตามบริบท ทั้งนี้ สามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน

2.3.2 จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยสะท้อนคุณภาพความสำเร็จอย่างชัดเจนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.3.3 ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2.3.4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา และกำหนดการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

2.3.5 ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา และนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

2.3.6 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา นำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ และจัดส่งรายงานดังกล่าวต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี

2.3.7 พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพโดยพิจารณาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาต่อเนื่อง

2.4 มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การพัฒนามาตรฐานการศึกษา มีแนวคิดที่ต้องเป็นมาตรฐานที่สถานศึกษาปฏิบัติได้จริง ประเมินได้จริง กระชับและจำนวนน้อย แต่สามารถสะท้อนบริบทของสถานศึกษาและคุณภาพการศึกษาได้จริง ข้อมูลที่ได้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับสถานศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับหน่วยงานต้นสังกัด และระดับชาติ ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพครูมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561

มาตรฐานการศึกษาในแต่ละระดับ กำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 5 ระดับ คือ ระดับกำลังพัฒนา ระดับปานกลาง ระดับดี ระดับดีเลิศ และระดับยอดเยี่ยม รายละเอียดของมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ ประเด็นพิจารณา และระดับคุณภาพ ซึ่งในที่นี่จะขอกล่าวถึงเฉพาะมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเท่านั้น ดังนี้

มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

รายละเอียดแต่ละมาตรฐาน มีดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1. มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ

2. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็นและแก้ปัญหา

3. มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
4. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
6. มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

1.2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

1. การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด
2. ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
3. การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย
4. สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม

คำอธิบาย

มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน

ผลการเรียนรู้ที่เป็นคุณภาพของผู้เรียนทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ประกอบด้วย
ความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิดคำนวณ การคิดประเภทต่าง ๆ การสร้า
นวัตกรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตร การมี
ความรู้ทักษะพื้นฐานและเจตคติที่ดีต่ออาชีพ และด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ที่เป็นค่านิยมที่ดี
ตามที่สถานศึกษากำหนด ความภาคภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบน
ความแตกต่างและหลากหลาย รวมทั้งสุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม

1.1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1. มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ

ผู้เรียนมีทักษะในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ที่
สถานศึกษากำหนดในแต่ละระดับชั้น

2. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความ
คิดเห็นและแก้ปัญหา

ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดจำแนกแยกแยะ ใคร่ครวญไตร่ตรอง พิจารณาอย่าง
รอบคอบ โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา
อย่างมีเหตุผล

3. มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม

ผู้เรียนมีความสามารถในการรวบรวมความรู้ได้ทั้งด้วยตัวเองและการทำงานเป็นทีม
เชื่อมโยงองค์ความรู้ และประสบการณ์มาใช้ในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ อาจเป็นแนวความคิด
โครงการ โครงงาน ชิ้นงาน ผลผลิต

4. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนา
ตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน อย่างสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม

5. มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

ผู้เรียนบรรลุและมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาจากพื้นฐานเดิมในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ กระบวนการต่าง ๆ รวมทั้งมีความก้าวหน้าในผลการทดสอบระดับชาติ หรือผลการทดสอบอื่น ๆ

6. มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐานในการจัดการ เจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น การทำงานหรืองานอาชีพ

1.2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

1. การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด

ผู้เรียนมีพฤติกรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในกฎกติกา มีค่านิยมและจิตสำนึกตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม

2. ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่น เห็นคุณค่าของความเป็นไทย มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีไทย รวมทั้งภูมิปัญญาไทย

3. การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย

ผู้เรียนยอมรับและอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้าน เพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา ภาษาวัฒนธรรม ประเพณี

4. สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม

ผู้เรียนมีการรักษาสุขภาพกาย สุขภาพจิต อารมณ์ และสังคม และแสดงออกอย่างเหมาะสมในแต่ละช่วงวัย สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข เข้าใจผู้อื่น ไม่มีความขัดแย้งกับผู้อื่น

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

2.1) มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

2.2) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา

2.3) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย

2.4) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

2.5) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

2.6) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้

คำอธิบาย

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

เป็นการจัดระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจน สามารถดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาในทุกกลุ่มเป้าหมาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

2.1) มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น วัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและของต้นสังกัดรวมทั้งทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

2.2) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา

สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การนำแผนไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารอัตรากำลังทรัพยากรทางการศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีระบบการนิเทศภายใน การนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา

2.3) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย

สถานศึกษาบริหารจัดการเกี่ยวกับงานวิชาการ ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน เชื่อมโยงวิถีชีวิตจริง และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการจัดการเรียนการสอนของกลุ่มที่เรียนแบบควรวรรวมหรือกลุ่มที่เรียนร่วมด้วย

2.4) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาครู บุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มาใช้ในการพัฒนางานและการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.5) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

สถานศึกษาจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และสภาพแวดล้อมทางสังคม ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้และมีความปลอดภัย

2.6) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้

สถานศึกษาจัดระบบการจัดหา การพัฒนาและการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1) จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้

3.2) ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

3.3) มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

3.4) ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน

3.5) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

คำอธิบาย

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา สร้างโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงมีการบริหารจัดการ

ชั้นเรียนเชิงบวก สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี ครูรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำผลที่ได้มาให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

3.1) จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้

จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริง มีรูปแบบการจัดการเรียนรู้เฉพาะสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นและต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ผู้เรียนได้รับการฝึกทักษะ กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น สรุปองค์ความรู้ นำเสนอผลงานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้

3.2) ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่หลากหลาย

3.3) มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

ครูผู้สอนมีการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยเน้นการมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ให้เด็กรักครู ครูรักเด็ก และเด็กรักเด็ก เด็กรักที่จะเรียนรู้ สามารถเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข

3.4) ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน

มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อนำไปใช้พัฒนาการเรียนรู้อีก

3.5) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์รวมทั้งให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้

โดยสรุป มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น จะเป็นกรอบในการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา

2.5 รูปแบบและแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีโรงเรียนจำนวนมากที่ประสบผลสำเร็จจากการพัฒนาสถานศึกษาด้วยการปฏิบัติตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพบรรลุตามมาตรฐานการศึกษา สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554: 51-70) จึงเสนอบทสรุปดังรายละเอียด

1) รูปแบบขั้นตอนการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับดีและดีมาก จากการสังเคราะห์รายงานประจำปีของโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ประเมินแล้วว่าดี จำนวน 74 แห่ง สถานศึกษาเหล่านี้มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับดีและดีมากทั้งในการประเมินรอบ

แรกและรอบสองและได้รับการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน พบว่า ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่มีการปฏิบัติดี มีการดำเนินงานเป็นไปตามกรอบภาระงานที่กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพสถานศึกษา พ.ศ. 2553 ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเชิงระบบของเดมิ่ง (Plan-Do-Check-Act) เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

P (Plan) การวางแผน สถานศึกษามีการพัฒนากระบวนการสรรหา และใช้การบริหารจัดการภายในสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน ด้วยการนำแนวทางมาปฏิบัติเพื่อสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

D (Do) การปฏิบัติ สถานศึกษามีการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ ดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน

C (Check) การตรวจสอบ สถานศึกษามีการติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อติดตามความก้าวหน้าและความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

A (Act) การพัฒนาปรับปรุง หากผลการปฏิบัติเป็นที่ประสบความสำเร็จ สถานศึกษาก็จัดให้เป็นมาตรฐาน เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป เพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้น

ทุกขั้นตอนของการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School – Based Management : SBM)

กล่าวโดยสรุป โรงเรียนที่ดำเนินการประกันคุณภาพภายในและมีผลการประเมินระดับดี โดยส่วนมาก การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานภายใต้แนวคิดการพัฒนาเชิงระบบของเดมิ่ง (Plan-Do-Check-Act) เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน

2) แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ดำเนินการประกอบด้วย 2 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ เป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรโดยผู้บริหารให้ความรู้ สร้างความตระหนัก มีการแต่งตั้งบุคลากรเป็น 2 ชุด ชุดแรกเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่หลักในการประเมินคุณภาพภายในโรงเรียน และชุดที่สองเป็นคณะทำงานวิจัย ทำหน้าที่หลักในการประสานงานระหว่างบุคลากรในโรงเรียน และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางาน

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยยึดวงจรบริหารให้กับคณะครูรวมทั้งเน้นความร่วมมือจากชุมชนและการสนับสนุนจากต้นสังกัด

1. การวางแผนปฏิบัติงาน และเป้าหมายการศึกษาที่ชัดเจน พัฒนาความสามารถของผู้เรียนโดยเน้นทักษะด้านวิชาการและทักษะชีวิต มีแผนงานหลัก 5 แผนงาน ได้แก่ แผนงานทั่วไป แผนงานการเรียนการสอนฝ่ายวิชาการ แผนงานส่งเสริมพลานามัย แผนงานการจัดการมีลักษณะเฉพาะ คือ การไม่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

2. การปฏิบัติงานตามแผน เป็นการนำแผนสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีม เน้นการกระจายอำนาจ มีการกำกับติดตามและให้การนิเทศการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

3. การตรวจสอบและประเมินผล เป็นการประเมินผลโดยยึดเป้าหมายการศึกษาของโรงเรียนเป็นหลัก และเน้นการประเมินผลภายในแบบไม่เป็นทางการ

4. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน

3) รูปแบบดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยใช้วิธีบูรณาการ โรงเรียนดำเนินการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยใช้วิธีบูรณาการภายในโรงเรียนภายใต้หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM) แนวคิดเชิงระบบ PDCA และทฤษฎีเชิงระบบ (System Approach) ขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน สรุปได้ดังนี้

1. ขั้นเตรียมการและสร้างความตระหนัก ดำเนินการโดย

1.1 จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการตามโครงสร้างการบริหารงาน 4 งาน ตามกรอบการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน คณะกรรมการนิเทศภายใน และคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในโรงเรียน

2. ขั้นดำเนินการ ดำเนินการโดย

2.1 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย มาตรฐาน การประเมินภายนอก เอกลักษณ์ของท้องถิ่นและปณิธานของโรงเรียนจนได้มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน

2.2 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายความสำเร็จและจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ที่สอดคล้องกับนโยบาย โดยเฉพาะด้านคุณภาพของคนไทยที่ชาติต้องการ นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ต้องการให้เชิดชูเอกลักษณ์ของท้องถิ่น จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาของโรงเรียน สภาพปัญหาความต้องการและความคาดหวังของท้องถิ่นและชุมชนที่มีต่อโรงเรียน

2.3 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยจัดทำโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องครอบคลุมกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนและงานทั้ง 4 งาน ตามภารกิจของโรงเรียน

2.5 ดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง มีการประชุมคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ประชุมครูอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

2.6 ประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนโดยคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพในสถานศึกษา ปีละ 1 ครั้ง

2.7 วิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อหาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาและจัดทำรายงานประจำปีเผยแพร่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

3. ขั้นสรุปผลการดำเนินงาน ดำเนินการโดย

3.1 มีคณะกรรมการติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในของโรงเรียน ทำการประเมินทุกเดือนมีนาคมของทุกปี

3.2 สรุปผลการดำเนินงานเป็นรายงานประจำปีฉบับสมบูรณ์และฉบับย่อ

4. ขั้นนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ ดำเนินการโดย

4.1 นำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพภายในของสถานศึกษาไปวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาเพื่อเตรียมรับการประเมินภายนอกต่อไป

4.2 จัดทำแผนงานโครงการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างต่อเนื่อง

4) รูปแบบสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วม โรงเรียนเน้นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วม ในทุกขั้นตอนของการทำงาน ทุกคนล้วนตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ครูทุกคนช่วยกันสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดหมายของหลักสูตร มีพัฒนาการตามวัยที่เหมาะสม ชยันเรียน และมีนิสัยใฝ่รู้

ใช้วงจรคุณภาพในการทำงาน โดยกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกัน 3 ข้อ คือ

1. เพื่อให้ครู และบุคลากรของโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำขั้นตอนการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในมาปฏิบัติได้

2. เพื่อนำข้อมูลผลการดำเนินงานมาปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

3. เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการจัดการศึกษาสู่สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง
โรงเรียนกำหนดขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายของโรงเรียน ดังนี้

ชั้นวางแผน

สร้างความตระหนักแก่ครูและบุคลากรทุกคนของโรงเรียน

ชั้นดำเนินการ

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. จัดระบบบริหารและสารสนเทศเป็น 4 กลุ่มงาน คือ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคลและกลุ่มบริหารทั่วไป

3. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

ชั้นติดตามและประเมินผล

1. นิเทศติดตามโดยคณะผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องและได้รับการติดตามตรวจสอบจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. กำหนดกรอบประเมิน จัดทำเครื่องมือเก็บข้อมูลเพื่อพิจารณาประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

3. ตรวจสอบระบบการประกันคุณภาพภายใน 8 ด้าน คือ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีและด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

4. วิเคราะห์ผลตามมาตรฐานและจัดทำรายงานประจำปี

5. นำเสนอผลให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ

ขั้นพัฒนาและปรับปรุง

1. เสนอข้อมูลย้อนกลับให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาต่อไป

5) โมเดลโรงเรียนคุณภาพ : ถอดบทเรียนจากโรงเรียนรัฐบาลแห่งรัฐวิกเตอรี

กรมการศึกษาและการอบรม (Department of Education and Training) แห่งรัฐวิกเตอรี ของประเทศออสเตรเลีย ได้ใช้ “โมเดลโรงเรียนคุณภาพ” เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนแบบมืออาชีพให้แก่โรงเรียนในสังกัด มีองค์ประกอบที่สำคัญ 8 ประการ ดังนี้

1. มีอาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา
2. การให้ความสำคัญกับกระบวนการสอนของครูและการเรียนรู้ของผู้เรียน
3. กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนาาร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
4. กำหนดเป้าหมายการจัดเรียนการสอนที่ชัดเจน
5. การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการให้ผู้เรียนสามารถบรรลุถึงได้
6. การสร้างโรงเรียนให้เป็นชุมชนแห่งการเรียนรู้
7. การสร้างความรู้สึกรับผิดชอบในการจัดการศึกษา
8. การสนับสนุน ส่งเสริมสภาพแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยยึดหลักดังนี้

หลักการที่ 1 กำหนดเป้าหมายหรือผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน

หลักการที่ 2 ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน

หลักการที่ 3 ใช้การวิจัยเป็นฐาน

หลักการที่ 4 ร่วมมือรวมพลังในการจัดการเรียนรู้โดยบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หลักการที่ 5 นำข้อมูลและสารสนเทศการเรียนรู้ของผู้เรียนมาใช้ในการพัฒนา

หลักการที่ 6 จัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลักการที่ 7 สร้างภาวะความรับผิดชอบร่วมกันจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ

6) วงจร SALT : ภาวะความรับผิดชอบของโรงเรียนในการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนและการจัดการเรียนการสอนของครู

“SALT” เป็นคำย่อมาจาก “School Accountability for Learning and Teaching” เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพ โดยกระทรวงศึกษาธิการของรัฐบาลของรัฐโรดไอแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา (Rhode Island State Department of Education) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างภาวะความรับผิดชอบให้กับโรงเรียนในการจัดการเรียนรู้ และการเรียนการสอน โดยมีหลักการที่สำคัญ 10 ประการ ดังนี้

1. ปัญหาการเรียนรู้ต้องได้รับการพัฒนาและแก้ไข
2. การแก้ไขปัญหาการเรียนรู้ขึ้นอยู่กับจุดแข็งของกระบวนการจัดการเรียนรู้และการสอนในชั้นเรียน
3. การสร้างจุดแข็งในชั้นเรียนต้องมีการปรับปรุงคุณภาพสถานศึกษา

4. การใช้มาตรฐานการเรียนรู้ที่นักเรียนบรรลุการเรียนรู้ที่ดีขึ้น
 5. ความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของผู้เรียนเกิดจากเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานต่างๆ เข้าไปช่วยเหลือ
 6. การใช้ข้อมูลสารสนเทศจะช่วยให้ทราบสภาพการณ์ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน
 7. การสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพจะต้องผสมผสานกับงานที่ครูและทีมงานในโรงเรียนได้ปฏิบัติอย่างแท้จริง
 8. ใช้คำสั่งรัฐเพื่อปกป้องความถูกต้องพื้นฐาน
 9. สร้างระบบภาระความรับผิดชอบในทุกโรงเรียน
 10. มีการอภิปรายกันอย่างเปิดเผยเกี่ยวกับมาตรฐานและการเรียนการสอน
- “SALT” ประกอบด้วยกิจกรรมที่เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพ 5 กิจกรรมหลัก ดังนี้
- กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการศึกษาตนเอง (Self – Study)
 - กิจกรรมที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (Improvement Plan)
 - กิจกรรมที่ 3 การตรวจเยี่ยมโรงเรียน (School Visit)
 - กิจกรรมที่ 4 การสนับสนุนโรงเรียนและสร้างข้อตกลงเพื่อเข้าไปช่วยเหลือโรงเรียน (Compact for Learning)

กิจกรรมที่ 5 การจัดทำรายงานการจัดการศึกษาของโรงเรียน (School Report Night)

กล่าวโดยสรุป แนวคิดในการนำไปใช้ในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง คือการที่โรงเรียนเน้นการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วม ในทุกขั้นตอนของการทำงาน ทุกคนล้วนตระหนักในความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ครูทุกคนช่วยกันสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดหมายของหลักสูตร มีพัฒนาการตามวัยที่เหมาะสม ชยันเรียน และมีนิสัยใฝ่รู้

3. แนวคิดเกี่ยวกับไคเซ็น

3.1 ความหมายของไคเซ็น

อิมามิ (1986) กล่าวว่า ไคเซ็น หมายถึง การปรับปรุงให้ดีขึ้น ซึ่งหมายถึงการปรับปรุงต่อไปเรื่อย ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคน เกี่ยวข้องกับฝ่ายบริหารระดับสูง ผู้จัดการและคนงาน

นิตยา เงินประเสริฐศรี (2541) กล่าวว่า ไคเซ็น เป็นการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่องแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เพื่อร่วมกันปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นอยู่ตลอดเวลา และต่อเนื่องอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

วิทยา ต้นสุวรรณนนท์ (2547, อ่างใน อติเรก เพ็ชรรัตน์, 2548) กล่าวว่า ไคเซ็น แปลตรงตัวว่า “การปรับปรุงไปในทางที่ดีขึ้น” ซึ่งอาจนิยามให้เข้าใจง่ายได้ว่า ไคเซ็น คือการปรับปรุงเพื่อให้งานน้อยลง โดยเปลี่ยนวิธีทำงานใหม่ ให้ทำงานสะดวกขึ้นและสามารถบรรลุเป้าหมายได้ คือการพิจารณาทางเลือกใหม่ ๆ ใช้วิธีการใหม่ ๆ ที่ไม่ยึดติดกับแบบเดิม ๆ ที่เคยปฏิบัติ ไคเซ็นเป็นการผลักดันให้เกิด “การประดิษฐ์คิดค้นเพื่อทำงานน้อยลง”

อดิเรก เพ็ชรรัตน์ (2548) กล่าวว่า ไคเซ็น หมายถึง ระบบการเสนอแนะ ที่มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงการทำงานของตนเองด้วยตนเอง เพื่อไม่ใช้การเสนอแนะให้องค์กรปรับปรุงแก้ไข แต่เน้นในการปรับปรุงงานของตนเอง และหลังจากที่มีการปรับปรุงงานจนสำเร็จแล้วก็ต้องมีการเขียนรายงานผลการปรับปรุงงาน แล้วจึงหาหัวข้อสำหรับปรับปรุงอื่น ๆ ต่อไป ไม่สิ้นสุด

ดุสิต ศรีเมือง (2551) กล่าวว่า ไคเซ็น เป็นการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง แบบค่อยเป็นค่อยไป โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานของพนักงานในองค์กร เพื่อร่วมกันปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นตลอดเวลา และต่อเนื่องอย่างไม่มีที่สิ้นสุด

กรรณิการ์ พัวศรีพันธุ์ (2553) กล่าวว่า ไคเซ็น มีความหมายว่า การทำให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่องที่ละเล็กทีละน้อย โดยใช้ความพยายามทำให้งานนั้นดีขึ้น อย่างต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุด เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการจากล่างขึ้นบน (Bottom-Up) โดยยึดพนักงานเป็นศูนย์กลาง

เกศรินทร์ อุดมเดช, จุฑิภาณต์ สรณเสาวภาคย์ และคณะ (2560) กล่าวว่า ไคเซ็น หมายถึง การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่ใช่เปลี่ยนแปลงใหม่ทั้งหมด แต่เป็นการปรับปรุง เพื่อให้ทำงานได้ง่ายขึ้นและสะดวกขึ้น ปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อย โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานที่มีอยู่เดิมให้ดียิ่งขึ้น หัวใจสำคัญอยู่ที่ต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไม่มีที่สิ้นสุด (Continuous Improvement)

บุรุษย์ ศิริมหาสาคร (2560) กล่าวว่า ไคเซ็น หมายถึง Continuous Improvement คือการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) คือ การวิเคราะห์ปัญหา วางแผนหาวิธีแก้ปัญหา ทดลอง แล้วตรวจสอบว่าแก้ปัญหาได้หรือไม่ ซึ่งไคเซ็นไม่ใช่กิจกรรมที่ทำเสร็จสิ้นในครั้งเดียว แต่ต้องทำอย่างต่อเนื่องและไม่มีที่สิ้นสุด

จากนิยามทั้งหมดที่กล่าวข้างต้น สามารถสรุปความหมายของไคเซ็น ได้ว่า ไคเซ็น หมายถึง การปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไปและส่งผลให้งานมีคุณภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยการมีส่วนร่วมคิดร่วมปฏิบัติของพนักงานทุกคน

3.2 แนวคิดเกี่ยวกับไคเซ็น

มาซาอิกิ อิมาอิ (1986) เสนอแนวคิดเกี่ยวกับไคเซ็นว่า ไคเซ็น คือ เส้นด้ายที่ร้อยเอาปรัชญา ระบบต่าง ๆ และเครื่องมือในการแก้ปัญหาที่พัฒนาขึ้นในญี่ปุ่นกว่า 30 ปี มาไว้ในที่เดียวกัน เนื้อหาสาระของไคเซ็นคือ หลักความพยายามที่จะทำงานให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

อดิเรก เพ็ชรรัตน์ (2548) กล่าวว่า แนวคิดแบบไคเซ็น เป็นการพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการบนความเชื่อที่ว่า เมื่อกระบวนการได้รับการปรับปรุง ผลลัพธ์จากระบวนการนั้นๆ ก็จะได้รับปรับปรุงตามไปด้วย ไคเซ็นเน้นไปที่การทำงานของคนภายในองค์กร การทำไคเซ็นในองค์กรต้องเน้นที่การไม่ยึดติดกับกรอบความคิดเก่า ๆ ที่คอยจำกัดความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ รวมถึงการใช้ประสบการณ์ทำงานตัดสินว่าอะไรเป็นไปได้ และอะไรเป็นไปไม่ได้ ไคเซ็น คือ การพัฒนาที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์

บุรุษย์ ศิริมหาสาคร (2560) กล่าวว่า ไคเซ็น เป็นแนวคิดที่มีลักษณะคล้ายกับระบบ ที่ครอบคลุมการทำงาน การบริหารเชิงคุณภาพของญี่ปุ่น ดังรูปภาพที่ 2



ภาพที่ 2 Kaizen มีแนวคิดคล้ายกับร่ม

ที่มา : บुरชัย ศิริมหาสาคร (2560). KAIZEN การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. เอกสารเผยแพร่ สถาบันพัฒนาครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา. หน้า 7

องค์ประกอบของไคเซ็น

เป็นความคิดที่จะปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ให้ดีกว่าเดิม หรือการทำงานให้ง่ายขึ้นแบบไคเซ็น มีองค์ประกอบ 3 ประการ (บुरชัย ศิริมหาสาคร : 2560) คือ

1. มีความรู้และความคิดสร้างสรรค์

คือ ต้องมีความคิดสร้างสรรค์ และความรู้ต่าง ๆ ที่จะใช้พัฒนาสิ่งนั้นให้ดีขึ้น

2. มีจิตใจใฝ่พัฒนา

คือ มีจิตใจที่อยากพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้นอยู่เสมอ โดยมีความคิดว่า “วันนี้ต้องดีกว่าเมื่อวานนี้ และพรุ่งนี้ต้องดีกว่าวันนี้” หรือ “ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวเรา สามารถทำให้ดีกว่าเดิมเสมอ”

3. ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง

เพียงแต่ความคิดและความตั้งใจที่จะปรับปรุงพัฒนาสิ่งต่าง ๆ นั้นยังไม่เพียงพอ ต้องลงมือปฏิบัติด้วยเพื่อทำสิ่งนั้นให้เป็นจริง

กุญแจแห่งความสำเร็จของไคเซ็น

กุญแจแห่งความสำเร็จของไคเซ็น ประกอบด้วย

1. หลัก 5 ส.

คือ สะสาง สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ถือเป็นพื้นฐานของไคเซ็น

2. หลัก 5 Why (Why – Why Analysis)

คือ การถามคำถาม 5 ครั้ง จนกว่าจะเข้าใจและสามารถตอบคำถามได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริง นั่นคือ ถ้าเราถามว่า “ทำไม” ครบ 5 ครั้ง จะรู้ว่า ปัญหาที่แท้จริง คืออะไร

3. หลัก Visualization

คือ ทุกอย่างต้องมองเห็น เช่น การมีสัญญาณแสดงความก้าวหน้าของการผลิตหรือในการทำงานแต่ละวัน เพื่อช่วยเตือนสติและควบคุมการทำงานให้เสร็จภายในกำหนด

ดังนั้น ก่อนทำไคเซ็น ต้องมีการบันทึกสภาพปัญหา ก่อนทำว่ามีสภาพเป็นอย่างไร โดยการถ่ายภาพ วาดภาพ หรือจดบันทึกที่ก่ออย่างที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาเปรียบเทียบ หลังจากที่ได้ทำไคเซ็นแล้ว เพื่อดูผลว่ามีเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นหรือไม่ เช่น มีแบบฟอร์มง่าย ๆ ให้บันทึก 2 ช่อง คือ ก่อนปฏิบัติและหลังปฏิบัติ เป็นต้น

สรุปได้ว่า หลักการของไคเซ็น ประกอบด้วย 1) การปรับปรุงงานจะเริ่มจากจุดเล็ก ๆ ของปัญหาก่อน 2) การดำเนินการปรับปรุงงานจะต้องเป็นวิธีการที่ง่าย ทุกคนสามารถร่วมกันดำเนินการได้ 3) การปรับปรุงงานที่ดีจะเป็นการลดขั้นตอนในการทำงาน 4) การทำงานทุกขั้นตอนสามารถมองเห็นการดำเนินการได้ 5) การปรับปรุงงานจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

3.3 หลักการบริหารงานแบบไคเซ็น

ไคเซ็น เป็นหลักการปฏิบัติที่ส่งเสริมคุณภาพและการเพิ่มผลผลิตมีที่มาจากการปรับปรุงงานในด้านอุตสาหกรรม ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานต่าง ๆ ได้ทุกงาน เพราะหลักสำคัญของไคเซ็น คือ การปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิด วิธีการทำงาน แบบที่ทำต่อเนื่องโดยไม่มีวันสิ้นสุด เป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ต้องใช้นวัตกรรมหรือเทคโนโลยี และไม่ใช้การเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดดหรือปรับโครงสร้าง แต่เป็นการให้พนักงานคิดหาวิธีปรับปรุงงานของตนเอง โดยไม่ใช้การเสนอแนะ (Suggestion) ให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นทำ แต่เราสามารถนำข้อเสนอแนะที่ผู้อื่นแนะนำให้เราทำมาเป็นข้อเสนอปรับปรุงงานแบบไคเซ็น

ไคเซ็น ไม่ใช้การเปลี่ยนใหม่ทั้งหมด แต่เป็นการปรับปรุงเฉพาะบางจุดเท่านั้น เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำงานง่ายขึ้น และผู้รับบริการสะดวกขึ้น โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกคน มีส่วนร่วมในการแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

ไคเซ็น คือ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง แบ่งลักษณะการปรับปรุงออกเป็น 3 ประเภท คือ

3.3.1 การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน

องค์กรที่ดี จะต้องมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน แต่ในการปฏิบัติจริง พบว่า คนในองค์กรมิได้ทำตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

1) มาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ล้าสมัย ไม่ทันกับความเปลี่ยนแปลงของโลก ไม่มี การปรับปรุงมาตรฐาน เพราะคิดว่า มาตรฐานที่กำหนดไว้ดีแล้ว ไม่จำเป็นต้องปรับปรุง

2) มาตรฐานนั้น ไม่มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนว่า ต้องปฏิบัติเช่นนั้นเพื่อประโยชน์อะไร

3) มาตรฐานนั้น ขาดความยืดหยุ่น ทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดความรู้สึกอึดอัดต่อการปฏิบัติตาม

ดังนั้น ควรมีการปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงมาตรฐานที่ดีหรือถูกต้องเหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไป เพราะว่าไคเซ็นเป็นการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดี

3.3.2 การปรับปรุงทีละเล็กทีละน้อย

อาจารย์บุญจีน (อ้างใน บูรชัย ศิริมหาสาคร, 2560) ผู้แต่งตำราไคเซ็น กล่าวว่า หลักของการทำไคเซ็น คือ ต้องเปลี่ยนมุมมอง เปลี่ยนแนวคิด และเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยเริ่มต้นทีละน้อย เช่น เลิก ลด เปลี่ยน

- 1) เลิก สิ่งที่ไม่มีความจำเป็นต้องทำ
- 2) ลด ถ้ายังเลิกอย่างเด็ดขาดไม่ได้ ให้ลดปริมาณลง
- 3) เปลี่ยน ถ้าเลิกและลดไม่ได้ ให้เปลี่ยนกิจกรรม หรือทำอย่างอื่นแทน
- 4) ใช้ทั้ง 3 วิธีสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปเป็นช่วง ๆ ตามความเหมาะสม

จะเห็นว่า การปรับปรุงทีละน้อยเป็นเงื่อนไขสำคัญของไคเซ็น ผู้บริหารควรกระตุ้นให้ทุกคนในองค์กร ได้รู้จักการเลิก ลด เปลี่ยน กระบวนการทำงานที่ไม่เหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางเริ่มต้นปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

3.3.3 การปรับปรุงที่ยกระดับแบบหน้ามือเป็นหลังมือ (Breakthrough)

เป็นการปรับปรุงเรื่องใหญ่ ๆ ในองค์กร ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารมากกว่าผู้ปฏิบัติงาน นับตั้งแต่ผู้บริหารระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง

ถ้าเป็นผู้บริหารระดับสูง ต้องปรับปรุงเรื่องใหญ่มากขึ้น ตามตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่ของตน เช่น

- การกำหนดนโยบายใหม่ ๆ ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
- การเปลี่ยนแปลงกระบวนการคิด
- การกำหนดจำนวนคนในการปฏิบัติงาน
- การยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้กับหน่วยงาน
- การแก้ไขปัญหาการเงิน
- การกำหนดกลยุทธ์การตลาด

ฯลฯ

3.4 ขั้นตอนการปรับปรุงงานแบบไคเซ็น

ขั้นตอนการปรับปรุงงานแบบไคเซ็น มี 4 ขั้นตอน คือ

3.4.1 มองหาความสูญเสียต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัว

การสูญเสียเล็ก ๆ น้อย ๆ ทำให้เกิดการสะสมพอกพูน กลายเป็นการสูญเสียจำนวนมาก เช่น การเปิดสวิตช์ไฟฟ้าในห้องทำงาน ถ้าเราไม่รู้ว่า จะต้องเปิดสวิตช์ไฟในห้องทำงานอันไหน เราจะกดสวิตช์ไฟแบบลองผิดลองถูกจนกว่าดวงไฟในห้องทำงานจะสว่าง

วิธีการเช่นนี้ ก่อให้เกิดความสูญเสียต่าง ๆ เช่น เสียแรงงาน เสียเวลา สวิตช์ไฟเสื่อมเร็ว สิ้นเปลืองไฟฟ้าโดยไม่จำเป็น ดังนั้น วิธีการปรับปรุง คือ ควรติดป้าย หรือเครื่องหมายที่สวิตช์ไฟฟ้าให้รู้ว่าสวิตช์อันนี้ เปิดไฟดวงใด

การปรับปรุงงานแบบไคเซ็น ต้องมีความคิดจิตใจที่จะปรับปรุง แม้สิ่งนั้น เป็นเรื่องเล็กน้อย แต่ถ้ารวมกันหลายครั้งเป็นเวลานาน ทำให้เกิดความสูญเสียเกิดขึ้นมากมาย

3.4.2 ตระหนักว่า มีความไม่ปกติเกิดขึ้นแล้ว

เมื่อสังเกตพบว่า มีความสูญเสียเกิดขึ้น ต้องตระหนักทันทีว่ามีปัญหาเกิดขึ้นแล้ว

ยกตัวอย่างปัญหานักเรียนรอเข้าแถวซื้อถ้วยเตี๋ยที่โรงเรียนในตอนพักเที่ยง ใช้เวลารอนานมาก เพราะแม่ค้าทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ไม่จัดเตรียมวัตถุดิบต่าง ๆ ให้พร้อม ถ้าแม่ค้าคิดว่า เป็นเรื่องปกติธรรมดาที่เกิดขึ้นอยู่ทุกวัน เป็นเรื่องที่ไม่ปกติแล้ว (มีปัญหา) จะต้องคิดหาวิธีการแก้ไขว่า ทำอย่างไรจะบริหารให้เร็วขึ้นกว่าเดิม ลูกค้าไม่ต้องรอนาน การปรับปรุงพัฒนา ก็จะเกิดขึ้นตามมา

3.4.3 หาจุดที่ควรปรับปรุง โดยการวิเคราะห์ขั้นตอน เพื่อตรวจดูการไหลของการทำงาน

เป็นการมองหาจุดที่ควรพัฒนา จากการสังเกตสิ่งที่สูญเสียด้วยตาเปล่า แล้วนำมาตั้งคำถามโดยใช้เทคนิค 5W 1H เพื่อหาจุดที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน

3.4.4 หาแนวทางปรับปรุง

เมื่อค้นพบจุดที่ควรปรับปรุง โดยการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานแล้ว จะเห็นว่า มีการสูญเสียเกิดขึ้นในบางขั้นตอน จำเป็นต้องนำขั้นตอนที่ก่อให้เกิดความสูญเสียมาปรับปรุงแก้ไข

3.5 เครื่องมือของไคเซ็น

เครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงการทำงานของไคเซ็น ประกอบด้วยเครื่องมือมากมาย เช่น กิจกรรม 5ส, QCC, TQM, PDCA เป็นต้น โดยในหัวข้อนี้ยกตัวอย่าง 2 เครื่องมือ ได้แก่ 5W 1H และ ECRS ซึ่งเครื่องมือ 5W 1H เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา หลังจากที่เราทราบถึงปัญหาแล้วจึงใช้ ECRS เพื่อค้นหาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น ดังนี้

3.5.1 5W 1H

5W 1H หมายถึง เครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการค้นหาปัญหาด้วยการถามคำถาม เพื่อหาสาเหตุจากปัญหาในกระบวนการทำงาน แล้วนำมาค้นหาแนวทางการปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้น ซึ่ง 5W 1H ประกอบด้วย (พินิตา หวานเพชร, 2555) ดังนี้

What เป็นการตั้งคำถามเพื่อหาจุดประสงค์ของการทำงาน แนวคิดที่เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ได้แก่ ทำอะไร ทำไมต้องทำ ทำอย่างอื่นได้หรือไม่

When เป็นการตั้งคำถามเพื่อหาเวลาในการทำงานที่เหมาะสม แนวคิดที่เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ได้แก่ ทำเมื่อไหร่ ทำไมต้องทำตอนนั้น ทำตอนอื่นได้หรือไม่

Where เป็นการตั้งคำถามเพื่อหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม แนวคิดที่เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ได้แก่ ทำที่ไหน ทำไมต้องทำที่นั่น ทำที่อื่นได้หรือไม่

Who เป็นการตั้งคำถามเพื่อหาบุคคลที่เหมาะสมสำหรับงาน แนวคิดที่เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ได้แก่ ใครเป็นคนทำ ทำไมต้องเป็นคนนั้นทำ คนอื่นทำได้หรือไม่

How เป็นการตั้งคำถามเพื่อหาวิธีการที่เหมาะสมสำหรับงาน แนวคิดที่เป็นกรอบในการตั้งคำถาม ได้แก่ ทำอย่างไร ทำไมต้องทำอย่างนั้น ทำวิธีอื่นได้หรือไม่

Why เป็นการตั้งคำถามเพื่อทบทวนว่า ความคิดนั้น ถูกต้องหรือไม่ เพื่อหาสาเหตุที่ต้องทำ

3.5.2 ECRS

ECRS เป็นเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการค้นหาแนวทางการปรับปรุงให้ดีขึ้น จากการระดมสมองค้นหาปัญหา โดยการสกัดส่วนที่ไม่จำเป็นออก ด้วยการรวบหรือเรียงลำดับกระบวนการทำงานใหม่ เพื่อลดระยะเวลาการทำงานลง รวมถึงการปรับกระบวนการทำงานให้เรียบง่าย สะดวกต่อการปฏิบัติ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานลง ไม่เสียเวลาในการแก้ไขงานหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของงานถัดไป โดยหลักการของ ECRS มีองค์ประกอบดังนี้ (พนิดา หวานเพชร, 2555)

E = Eliminate หมายถึง การกำจัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นออก เป็นการตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น หรือทำให้ล่าช้า ช้ำซ้อนกันออกไป

C = Combine หมายถึง การรวมขั้นตอนการทำงานเข้าไว้ด้วยกัน โดยพิจารณาว่าจะสามารถรวมขั้นตอนใดได้บ้าง เพื่อให้ขั้นตอนการทำงานลดลง

R = Rearrange หมายถึง การจัดลำดับงานใหม่ให้เหมาะสม

S = Simplify หมายถึง ปรับปรุงวิธีการทำงาน หรือสร้างอุปกรณ์ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น

3.6 ประโยชน์ของการทำไคเซ็น

1) ผู้บริหารระดับสูง สามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายด้วยการประสานประโยชน์ที่ผู้คนต้องการให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่องค์กรต้องการด้วยพลังรวม

2) ผู้บริหารระดับกลาง สามารถเป็นผู้นำที่พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพราะกลไกในการทำงานที่เป็นห่วงลูกโซ่ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โดยผ่านกระบวนการทำงานที่มีการปรับปรุงอยู่เสมอ

3) พนักงานได้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้วยการทำงานให้น้อยลง จากความสูญเสียจากความคลาดเคลื่อน และความลำบากตรากตรำในกระบวนการทำงานที่ตนเองค้นพบ และขจัดออกไปอย่างต่อเนื่อง

4) นอกจากนี้ ยังเป็นกิจกรรมที่นำไปสู่เครื่องมือบริหารที่สูงขึ้นในอนาคต เช่น 5 ส. QCC, TRM และ TQM เป็นต้น

กล่าวโดยสรุปเกี่ยวกับการแนวคิดไคเซ็น คือ การปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทีละเล็กละน้อย โดยบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยใช้เครื่องมือ 5W 1H มาวิเคราะห์หาสาเหตุแล้ว อาจพิจารณานำหลักการของ ECRS มาใช้ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นกว่าเดิม

4. แนวคิดการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน

เป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาของประเทศที่สำคัญที่สุดสิ่งหนึ่ง คือ ด้านคุณภาพการศึกษา แม้ว่าการปฏิรูปมีจุดมุ่งหมายที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการกำหนดนโยบายอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ก็ยังพบว่าคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพผู้จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และปัจจุบันยังมีความพยายามมุ่งเน้นจะพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงคุณภาพในระดับปฏิบัติ คือ “ระดับห้องเรียน” โดยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับ “ห้องเรียนคุณภาพ” ที่หมายถึง ห้องเรียนที่มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เอื้อต่อคุณภาพนักเรียนเกิดขึ้นในชั้นเรียนอย่างแท้จริง มีครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ได้คุณภาพมาตรฐาน และ นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

4.1 ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน

ประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียนที่มีต่อผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาดังนี้

- 1) เด็ก ได้รับการเรียนรู้ตามมาตรฐาน มีแบบแผน ไม่อยู่ในภาวะเสี่ยง เรียนเก่ง เป็นคนดี มีความสุขและได้รับบริการอย่างทั่วถึง
- 2) ครู ได้มีระบบการทำงานที่สอดคล้องกับวิชาชีพ ไม่ทิ้งชั้นเรียน มีความสุขกับการศึกษาค้นคว้าทดลองด้วยวิธีการของตน สร้างผลงาน พอกพูนประสบการณ์และความเชี่ยวชาญให้เกิดขึ้นตามระยะเวลาในการทำงาน มีเกียรติได้รับการยอมรับในระดับมีอาชีพ
- 3) ผู้บริหาร มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาจากผลงานการวิจัยของครูทุกคน และต่อยอดความสมบูรณ์ของหลักสูตรสถานศึกษาสู่ความก้าวหน้า มีบุคลากรที่มีคุณค่า แต่ละสถานศึกษาได้สร้างองค์ความรู้ที่หลากหลายตามบริบทที่มีอยู่
- 4) โรงเรียน กล้าประกาศตนเป็นโรงเรียนคุณภาพ เป็นสถาบันที่มีคุณค่าแก่ชุมชน เป็นแบบอย่างและได้รับความเชื่อมั่นเชื่อถือ
- 5) ชุมชนและผู้ปกครอง ได้สถานศึกษาของชุมชนที่มีคุณภาพในการบริหารจัดการ มีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการจัดการศึกษา สร้างเชื่อถือ และสร้างความเชื่อมั่นในครูและระบบการศึกษา
- 6) สำนักงานเขตพื้นที่ สามารถติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดได้อย่างมีทิศทาง สามารถควบคุมระดับคุณภาพและมาตรฐานได้ ลดความเสี่ยงด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน สถานศึกษามีความหลากหลายในแนวทางปฏิบัติ (Best Practices) เป็นองค์ความรู้สู่การแลกเปลี่ยนต่อยอดให้ยั่งยืนต่อไป ในรูปแบบการมีส่วนร่วมแบบภาคีเครือข่ายนิเทศสถานศึกษาประจำอำเภอที่รับผิดชอบ ที่เรียกว่า เบญจภาคี

4.2 แนวคิดของการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน

4.2.1 แนวคิดห้องเรียนคุณภาพของ สพฐ.

ห้องเรียนคุณภาพเป็นเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาของประเทศที่สำคัญที่สุดสิ่งหนึ่งคือด้านคุณภาพการศึกษา ปัจจุบันมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดแนวทางขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่สถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงคุณภาพในระดับปฏิบัติ คือ “ระดับ

ห้องเรียน” โดยให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจและทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับ “ห้องเรียนคุณภาพ” ที่มีองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

1) นำการเปลี่ยนแปลงสู่ห้องเรียน : จะต้องเปลี่ยนแปลงและยกระดับคุณภาพผู้เรียน เห็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน เช่น จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียน จัดบรรยากาศ สนับสนุนเอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพมาตรฐานและผลสัมฤทธิ์ตามหลักสูตร

2) ออกแบบการจัดการเรียนรู้อิงมาตรฐาน : ครูเป็นนักออกแบบการจัดการหน่วยการเรียนรู้ จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ (Lesson Plan) กำหนดผลการเรียนรู้ที่เน้นการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประยุกต์ริเริ่ม ได้เหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ ความแตกต่างและธรรมชาติผู้เรียน ออกแบบการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การวิจัยในชั้นเรียน (CAR-Classroom Action Research) : ครูมีการพัฒนาตนเองโดยใช้ ID Plan เป็นแนวทาง มีการดำเนินการจัดทำ CAR โดยการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล (CAR 1) การประเมินเพื่อพัฒนาผลจากการสอนของตนเอง(CAR 2) การทำ Case Study เพื่อแก้ปัญหาผู้เรียน (CAR 3) การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรม(CAR 4)

4) การใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน : โรงเรียน ครู นำ ICT มาใช้สนับสนุน การเรียนการสอน เช่นนักเรียนมีการใช้ ICT ในการส่งงานผ่าน E-Mail ผ่านระบบ Lan มีผลงานที่เกิดจากการสืบค้นความรู้จากอินเทอร์เน็ต การทำโครงการโดยการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

5) การสร้างวินัยเชิงบวก (Positive Discipline) : ปฏิบัติต่อเด็กในฐานะผู้กำลังเรียนรู้โดยปราศจากการใช้ความรุนแรงและเคารพในศักดิ์ศรี ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมหรือคุณลักษณะด้วยกระบวนการเสริมแรงเชิงบวก ในระดับครูผู้สอน จะต้องมองเห็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ 4 ประการ คือ

5.1 Effective Syllabus : กำหนดหน่วยการเรียนรู้/หลักสูตรระดับรายวิชาที่มีประสิทธิภาพ

5.2 Effective Lesson Plan : จัดทำแผนการสอน/แผนจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

5.3 Effective Teaching : จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียน จุดประสงค์การเรียนรู้หรือเนื้อหาสาระ

5.4 Effective Assessment : วัดและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความสำคัญกับการประเมินตามสภาพจริง สรุปได้ว่า “ห้องเรียนคุณภาพ น่าจะเป็นสื่อที่ดี ที่จะสะท้อนไปยังนักเรียน ครูและผู้บริหาร”

4.2.2 ห้องเรียนคุณภาพในทัศนะของ Hasting (2006)

Steven Hastings (2006) ได้เขียนหนังสือเล่มหนึ่ง ใช้ชื่อว่า "The Complete Classroom" ในหนังสือเล่มนี้ ได้เสนอแนะว่า "ห้องเรียนคุณภาพ/ห้องเรียนที่สมบูรณ์แบบ" น่าจะมีลักษณะที่สำคัญ 3 องค์ประกอบ คือ

1) **The Healthy Classroom**...เป็นห้องเรียนที่ให้ความสำคัญในเรื่องสุขภาพกาย และสุขภาพจิตของนักเรียน ครูจะเน้นในเรื่องการดูแลสุขภาพ ป้องกันการเจ็บป่วย ส่งเสริมให้เด็ก ดูแล/ทำความสะอาดร่างกาย ดูแลปัญหาเรื่องการบริโภคอาหารที่ไร้คุณภาพ (Junk Food) ปัญหา เรื่องการเป็ยงเบนทางเพศ การทำร้ายร่างกาย การฆ่าตัวตาย ฯลฯ

2) **The Thinking Classroom**...เป็นห้องเรียนที่เน้นการส่งเสริมด้านการคิด วิเคราะห์ หรือพัฒนาการทางสมอง ครูจะต้องเก่งเรื่อง การใช้คำถาม การส่งเสริมด้านพัฒนาการ ทางการคิด อารมณ์ การเรียนรู้เพื่อการปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพ การส่งเสริมการอ่าน/สร้างยอดนักอ่าน การเสริมแรงผู้มีความคิดสร้างสรรค์ ฯลฯ

3) **The Well-Rounded Classroom**...ห้องเรียนบรรยากาศดี เน้นในเรื่อง การ เป็นห้องเรียนสีเขียว/สะอาด สิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้/เด็กได้เรียนจากสิ่งแวดล้อม บริเวณโรงเรียน มีสัตว์เลี้ยง (เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับสัตว์และพัฒนาด้านการสังเกต) การเน้นบทบาทอาสาสมัคร (Using Volunteers) บทบาทการมีส่วนร่วมของเด็ก (Pupil Power) ฯลฯ

4.2.3 ห้องเรียนคุณภาพตามมาตรฐานของ สุพัทตร์ พิบูลย์ (2552)

การกำหนดมาตรฐานห้องเรียนคุณภาพ กำหนดมิติคุณภาพและรายการพฤติกรรม บ่งชี้ที่สำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 : การวางแผน/ออกแบบการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

- 1.1 สร้างหน่วยเรียนรู้ อิงมาตรฐาน (Effective Syllabus)
- 1.2 จัดทำแผนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (Effective Lesson Plan)
- 1.3 เตรียมสื่อประกอบการสอน พร้อมใช้

องค์ประกอบที่ 2 : ปฏิบัติการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

- 2.1 ใช้เทคนิค/วิธีการสอนที่หลากหลาย/เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 2.2 ใช้ ICT สนับสนุนการจัดการเรียนรู้
- 2.3 เสริมสร้างวินัยเชิงบวก/เสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในกระบวนการสอน
- 2.4 ดูแล ส่งเสริมด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิตนักเรียน

องค์ประกอบที่ 3 : วิจัย วัดผล ประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

- 3.1 นำวิธีการใหม่ ๆ มาทดลองใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้/วิจัยในชั้นเรียน
- 3.2 พัฒนาวิธีการ/เครื่องมือวัดผล มีคุณภาพ เน้นประเมินตามสภาพจริง
- 3.3 นำผลการวิจัย/การประเมินมาใช้เพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ

องค์ประกอบที่ 4 : สามารถนำการเปลี่ยนแปลงสู่ผู้เรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม

- 4.1 ผลสัมฤทธิ์สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน(เกรดเฉลี่ยกลุ่มที่สอน, O-Net)
- 4.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนตามที่หลักสูตรกำหนด
- 4.3 ทักษะ/สมรรถนะของนักเรียนตามที่หลักสูตรกำหนด

กล่าวโดยสรุป การพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน คือ ห้องเรียนคุณภาพ ซึ่งเป็นห้องเรียน ที่มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เอื้อต่อคุณภาพนักเรียนเกิดขึ้นในชั้นเรียนอย่างแท้จริง มีครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน และ นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งมีความสำคัญต่อการ

วางรากฐานของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดความสมดุลในคุณภาพของผู้เรียน สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อให้สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข

5. บริบทโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

5.1 ประวัติโรงเรียน

ปีพุทธศักราช 2683 โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้ก่อตั้ง ณ หมู่ที่ 8 ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน อาศัยศาลาวัดห้วยม้าโค้ง เปิดสอนครั้งแรกตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ปัจจุบันเปิดสอนในระดับอนุบาล 1 ถึง ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีเขตบริการ 2 หมู่บ้าน คือ หมู่บ้านห้วยม้าโค้ง และหมู่บ้านทรายทอง

วิสัยทัศน์

“โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น มีคุณธรรม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง บริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม”

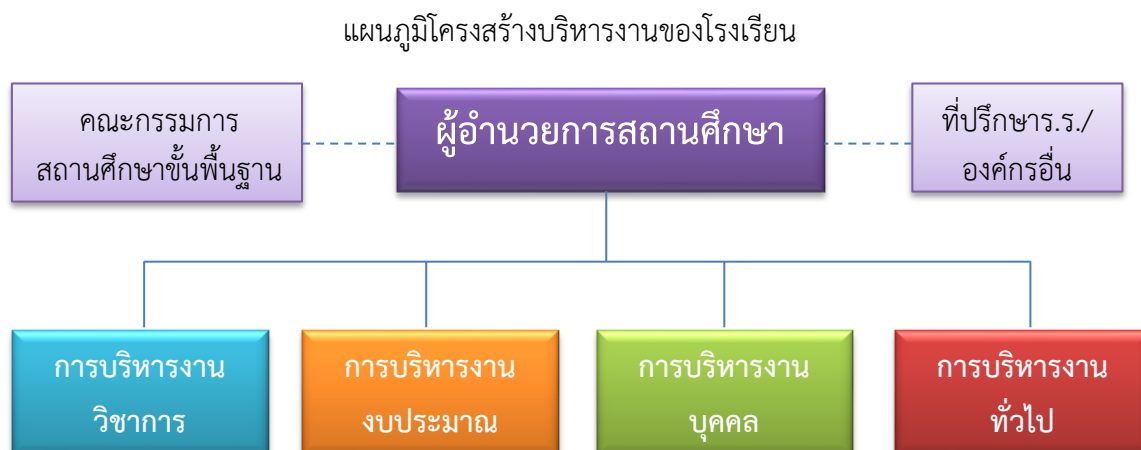
พันธกิจ

1. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรสถานศึกษา
2. ส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษา มีการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย และใช้แหล่งเรียนรู้อย่างคุ้มค่า
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนสืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
4. ส่งเสริมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต
5. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

เป้าประสงค์

1. ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรสถานศึกษา
2. สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย
3. สถานศึกษามีการใช้แหล่งเรียนรู้พัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างคุ้มค่า
4. ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน
5. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 3 ภาพแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

5.2 สภาพปัจจุบันและปัญหา

สภาพปัจจุบันและปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน

โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ปีการศึกษา 2561 มีจำนวนนักเรียน 42 คน ครูผู้สอนจำนวน 5 คน โดยดำเนินการจัดการเรียนการสอนจำนวน 9 ชั้นเรียน ดังนั้น ครู 1 คน จะต้องรับภาระงานสอนและเป็นครูประจำชั้น 2 ชั้นเรียน และจำนวนนักเรียน ร้อยละ 20 เป็นคนไทยที่อยู่ในเขตบริการของโรงเรียน ส่วนอีกร้อยละ 80 เป็นคนต่างด้าว (ไทใหญ่) ที่ติดตามบิดามารดามาทำงานในประเทศไทย

ด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545 กำหนดให้มีการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาภายในสถานศึกษา และใช้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้จัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดในหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้ยึดกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 และกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 มาตามลำดับ โดยได้ดำเนินการดังนี้

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ที่ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในให้สถานศึกษาดำเนินการโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่

เกี่ยวข้อง ในด้านการบริหารจัดการในระยะแรกของแต่ละปีการศึกษา จะดำเนินการประชุมชี้แจงให้ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับทราบเกี่ยวกับนโยบาย แนวดำเนินการจัดระบบประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการพัฒนา คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาในแต่ละด้าน คือ คณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานด้านคุณภาพ ผู้เรียน คณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะอนุกรรมการพัฒนามาตรฐานด้านการบริหารจัดการศึกษา และคณะอนุกรรมการพัฒนา มาตรฐานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่ในความเป็นจริงแล้วอนุกรรมการที่ได้รับการ แต่งตั้ง เพื่อให้ดำเนินการพัฒนามาตรฐานการศึกษาในแต่ละด้านดังกล่าว มิได้ดำเนินการใด ๆ อย่าง เด่นชัดที่สามารถมองเห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากครูมีภาระงานสอนที่มาก การบริหารจัดการ งานยังไม่มีระบบหรือกระบวนการที่มีคุณภาพ การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติ การยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ กิจกรรมที่กำหนดยังไม่ ครบคลุมทุกด้าน จะมีโดดเด่นสามารถมองเห็นเชิงประจักษ์อยู่บ้างเพียงเล็กน้อย ไม่ครอบคลุม ภารกิจของสถานศึกษา การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไม่มีระบบที่ชัดเจน ในบาง งานไม่มีการวิเคราะห์และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ สูงขึ้น การควบคุมติดตามนิเทศการดำเนินงานผู้บริหารใช้วิธีการสังเกต สอบถาม และซักถาม ผู้รับผิดชอบในที่ประชุมคณะครู เพื่อรับทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน แต่ ยังไม่ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาย่างเป็นระบบหรือเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน การปฏิบัติงานของบุคลากร แต่ละคนก็ต่างคนต่างทำตามบทบาทและหน้าที่ของตนเอง จะมีการปฏิบัติงานร่วมกันก็ต่อเมื่อเป็น งานตามนโยบายเร่งด่วนหรือผู้บริหารสั่งการให้ร่วมกิจกรรมกัน

การพัฒนามาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของครูประจำชั้น แต่ละชั้น ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนน้อย ส่วนการดำเนินการ พัฒนามาตรฐานด้านการบริหารจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาใช้การประชุมเป็นกิจกรรมสำคัญ ในการพัฒนาครูในด้านต่าง ๆ แต่ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นในเรื่องของนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดที่สั่ง การให้ดำเนินการ ส่วนการพัฒนาครูในด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นภารกิจหลักสำคัญของครู นั้น ครูผู้ที่มีความสนใจในการพัฒนาตนเองและพัฒนางานก็จะศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เข้ารับการ อบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดขึ้นตลอดทั้งการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งกันและกัน เมื่อสิ้นปีการศึกษาผู้บริหารก็จะมอบหมายให้ครูทุกคนจัดทำรายงานประเมินตนเอง (Self Study Report : SSR) และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดย รวบรวมรายงานการประเมินตนเองจากครูทุกคนและประชุมร่วมกันสรุปผลการประเมินตนเองใน ภาพรวมของสถานศึกษา แล้วจัดทำรายงานคุณภาพประจำปีของสถานศึกษา (Self Assessment Report : SAR) รายงานให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ทราบ และจัดทำ สรุปรายงานคุณภาพการศึกษา ให้แก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทราบ

จากสรุปผลการประเมินตนเองในปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า สถานศึกษามีการจัดกิจกรรม พัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลายที่เป็นไปตามปัญหาและความต้องการพัฒนาตามสภาพของ ผู้เรียน สอดคล้องกับจุดเน้นของสถานศึกษาและสภาพของชุมชนท้องถิ่น พัฒนาการทางการทดสอบ ระดับชาติ (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 สูงกว่าระดับประเทศ ในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์

และภาษาอังกฤษ แต่ทว่าค่าเฉลี่ยผลการประเมินการทดสอบความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ต่ำกว่าระดับประเทศ ทุกด้าน และผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านและเขียนสื่อสาร ความสามารถในการคิดคำนวณ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้สื่อได้พอใช้ ส่วนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านความประพฤติ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนดปฏิบัติได้ดีเยี่ยม และเมื่อพิจารณาถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นรายวิชา พบว่า ยังมีกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ที่สถานศึกษาจะต้องพัฒนาคุณภาพนักเรียนในการอ่าน เขียน และสื่อสารอย่างเร่งด่วน รวมถึงต้องพัฒนานิเวศในการเรียนของผู้เรียนให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้ใฝ่เรียนรู้ พร้อมรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และคนไทย 4.0 ดังที่ปรากฏผลการประเมินในมาตรฐานที่ 1 ในด้านกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษามีผลการประเมินรายมาตรฐานอยู่ในระดับดี สถานศึกษามีการวางแผน ออกแบบกิจกรรมและดำเนินงานตามแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนา ตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงแก้ไขงานให้ดีขึ้น ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีผลประเมินอยู่ระดับดี มีการวิเคราะห์ ออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตร และบริบทสถานศึกษา พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ ใช้สื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดองค์ความรู้ในตน สถานศึกษาดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นขั้นบันได มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี โดยสถานศึกษาให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความร่วมมือในกาวางแผนและดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ทิภาวรรณ เลขวัฒนะ (2550) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะมีลักษณะเป็นแผนภูมิโครงสร้างกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ โครงสร้างหลักและโครงสร้างเสริม โดยโครงสร้างหลักเป็นขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 ขั้น ได้แก่ 1) สร้างเป้าหมายร่วมกัน 2) เตรียมการเทียบเคียง 3) ดำเนินการเทียบเคียง 4) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงาน 5) ทบทวนและตรวจสอบการทำงานและ 6) ประเมินภายในและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในแต่ละขั้นใช้การดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA ส่วนโครงสร้างเสริมเป็นส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานของโครงสร้างหลักเป็นไปได้อย่างราบรื่น ครอบคลุม ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายสนับสนุนประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณะทำงาน ชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด 2) ฝ่ายติดตามและประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย กลุ่มติดตามคุณภาพ และกลุ่มประเมินคุณภาพ

สมยงค์ แก้วสุพรรณ (2553) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าการสร้างรูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาได้โครงการทั้งหมด จำนวน 38 โครงการ แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน จำนวน 22 โครงการ มาตรฐานด้านครู 8 โครงการ และมาตรฐานด้านผู้บริหาร 8 โครงการ ซึ่งแนวทางการใช้แต่ละโครงการดำเนินการตามระบบวงจรคุณภาพ PDCA และการประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียน ครู และผู้บริหาร อยู่ในระดับดี

ไมตรี บุญทศ (2554) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในมีองค์ประกอบดังนี้ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ 3) กลไกการดำเนินงานของรูปแบบ 4) สรุปลักษณะสำคัญของรูปแบบ เรียกว่า PDR Model มาจากสาระสำคัญ 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ชั้น P หมายถึง เตรียม คือ 1) เตรียมการประชุม 2) เตรียมตัวแต่งตั้ง 3) เตรียมใจกำหนดเป้าหมาย ขั้นตอนที่ 2 ชั้น D หมายถึง ดำเนินการ คือ 1) หลักการ 2) หลักเกณฑ์ 3) หลักฐาน ซึ่งต้องใช้ในการดำเนินงานตามวงจร PDCA ทั้ง 4 ตอน คือ P (วางแผน) D (ปฏิบัติตามแผน) C (ตรวจสอบ) A (ปรับปรุง) ขั้นตอนที่ 3 ชั้น R หมายถึง รายงาน คือ 1) รวบรวมข้อมูล 2) ร้อยรัดสังเคราะห์ข้อมูลให้ทันกำหนด 3) เขียนรายงานให้ถูกต้องเรียบร้อย

ละมุล รอดขวัญ (2555) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาใต้ตอนบนและได้นำเสนอไว้ว่า สถานศึกษากำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี โครงการและกิจกรรมไม่ชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบข้อมูล การนำสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ต่อเนื่องและนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมภาพ เครื่องมือการประเมินคุณภาพไม่ชัดเจน ขาดการระดมความคิด การหาแนวทางพัฒนาและการวางแผน การดำเนินงานประกันคุณภาพ

สมชัย จรรยาไพบูลย์ (2555) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านบริบทอยู่ในระดับมากยกเว้นการมีส่วนร่วมและการรับบทบาทหน้าที่ของตนเองในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านปัจจัยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางยกเว้น การนิเทศ ติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการอยู่ในระดับมาก ด้านผลผลิตอยู่ในระดับมากยกเว้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลกระทบ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น การเข้ามาศึกษาดูงานหรือการเป็นที่ยอมรับของสถานศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินการของรูปแบบ 5) การประเมินของรูปแบบ

อำนาจ มีศรี (2555) ได้ศึกษาองค์ประกอบที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติด้านลักษณะของบุคคลในองค์กร ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และด้านลักษณะองค์การมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .828 องค์ประกอบที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีของประสิทธิผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม มี 2 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับคือ นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ และลักษณะของบุคคลในองค์กร

จันทร์สุดา บุตรชาติ (2556) ศึกษาการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มี 6 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การกำหนดมาตรการศึกษา มี 2 ขั้นตอนย่อย 5 กิจกรรม ขั้นที่ 2 จัดทำแผนและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มี 3 ขั้นตอนย่อย 10 กิจกรรม ขั้นที่ 3 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศมี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 4 การติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน มี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นตอนที่ 5 นำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มี 2 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 6 จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มี 3 ขั้นตอนย่อย 5 กิจกรรม

จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ (2556) ศึกษาการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย โครงสร้างการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 2) ผลการประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความถูกต้องตามหลักการประกันคุณภาพภายใน

วีระศักดิ์ ลันสี (2557) ศึกษาการพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศึกษาการพัฒนารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา พบว่ารูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยโครงสร้างที่สัมพันธ์กัน 4 องค์ประกอบ คือ 1) เป้าหมายของการประเมิน 2) สิ่งที่มีประเมิน ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริม ตัวบ่งชี้การประเมินได้จากสิ่งที่มีประเมิน 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ 3) เกณฑ์การตัดสินผลการประเมินมี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีมาก ดี พอใช้ ปรับปรุง 4) วิธีการประเมินประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน และผลการประเมินตามรูปแบบเสริมพลัง 3 ประสาน ผลการประเมินรูปแบบการประเมินพบว่า รูปแบบการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 4 องค์ประกอบที่พัฒนาขึ้น มีคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพงานประเมินทั้งด้านการใช้ประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบทั้ง 4 องค์ประกอบมีคุณภาพในระดับมากที่สุด

ดวงแก้ว คงเพชรศักดิ์ (2557) ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) การใช้กระบวนการประเมิน เป็นการใช้ประโยชน์จากการประเมินขณะผู้มีส่วนร่วมกำลังดำเนินการประเมิน เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเจตคติ ความรู้และพฤติกรรมกรรมการประเมิน สภาพการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา พบข้อบกพร่องของการประเมินภายในโรงเรียน โดยผู้ที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารหรือครู ที่ได้รับมอบหมายเพียงคนเดียวเท่านั้น 2) รูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยกระบวนการ 5 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมความพร้อม 2) การวางแผนการประเมิน 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) การนำเสนอข้อมูลและการนำไปใช้ในแต่ละขั้นตอนใช้การดำเนินงานตามวงจรคุณภาพเดมมิ่ง PDCA ผู้ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร คณะครูในโรงเรียน 3) ผลการทดลองใช้รูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ร่วมประเมินมีความเข้าใจและสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามวงจร PDCA ครบทุกขั้นตอน ผู้ร่วมประเมินเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความรู้และพฤติกรรมกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปในทางที่ดี แต่พบปัญหา เรื่องระยะเวลาที่ใช้ในการทดลองนานเกินไปและมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรขณะดำเนินการทดลอง 4) ผลการประเมินรูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเจตคติ ความรู้และทักษะการประเมินของบุคลากรภายในสถานศึกษา

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2558) ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการบริหารโรงเรียน เพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน พบว่าโรงเรียนควรมีการยืดหยุ่นในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องและเหมาะสมกับระบบ CIPOO คือ บริบทของโรงเรียน ปัจจัยนำเข้า กระบวนการบริหาร ผลผลิตและผลลัพธ์ โดยการเกลี่ยกระจายความพร้อมในการดำเนินงาน เคลื่อนไปให้ตรงตามระดับของปัญหา-อุปสรรคและความต้องการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องคำนึงถึง นโยบายการจัดการศึกษาของโรงเรียน การมีส่วนร่วมของชุมชนและการใช้กลยุทธ์ในการจัดการศึกษา คือ ต้องริบพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ไม่ใช่ยอดนิยมเป็นพิเศษ ส่วนที่เป็นยอดนิยมอยู่แล้วก็ต้องรักษาไว้ให้เป็นยอดนิยมเป็นพิเศษ ส่วนที่เป็นยอดนิยมอยู่แล้วก็ต้องรักษาไว้ให้เป็นยอดนิยมยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และรูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน มีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักการ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านระบบงานและกลไก ด้านเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ประกอบด้วยองค์ประกอบ ด้านการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ 83 กิจกรรม คือ องค์ประกอบด้านหลักการ 37 กิจกรรม วัตถุประสงค์ 4 กิจกรรม ระบบงานกลไก 31 กิจกรรม และเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ 11 กิจกรรม และนำเสนอรูปแบบการบริหารในรูปแบบ Model มีชื่อว่า ANDAMAN'S "POST" MODEL หรือ "รูปแบบโพสต์แห่งอันดามัน นั่นคือรูปแบบที่ประกอบด้วย หลักการ (Principles) วัตถุประสงค์ (Objectives) ระบบ (System) และงานตามเงื่อนไข (Tasks) และวิธีการนำรูปแบบดังกล่าวไปใช้ซึ่งประกอบด้วย "คำชี้แจง" และ "รายละเอียด" ของรูปแบบที่ค้นพบ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดแบบโคเซ็น

ฮูตะ และเพรสตัน (1992, อ้างถึงใน กรรณิการ์ พัวศรีพันธุ์, 2553) ศึกษาแนวความคิดการทำโคเซ็น พบว่า คุณภาพของผลลัพธ์ในระบบการควบคุมกระบวนการจะถูกสร้างขึ้น โดยผู้ปฏิบัติงาน โดยตอนต้นจะต้องจัดการอบรมให้การศึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานและหลังจากนั้นต้องทำการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ

ดุสิต ศรีเมือง (2551) ศึกษาเจตคติต่อการทำกิจกรรมโคเซ็น การรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของทีมงานและผลสำเร็จในการทำกิจกรรมโคเซ็น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของเจตคติต่อการทำกิจกรรมโคเซ็น การรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของทีมงาน และผลสำเร็จในการทำกิจกรรมโคเซ็น โดยองค์การควรพัฒนาทักษะความรู้เกี่ยวกับการทำกิจกรรมโคเซ็นและการทำงานเป็นทีมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีเจตคติที่ดีการทำกิจกรรมโคเซ็น และสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จารี, นูรี และมิเกลลา (1996, อ้างถึงใน กรรณิการ์ พัวศรีพันธุ์, 2553) ศึกษาปัจจัยต่อความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พบว่า วัฒนธรรมการทำงานมีผลต่อความสำเร็จของกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยวัฒนธรรมจะช่วยสนับสนุนการทำงานเป็นทีม

เบสท์แซน และฟรานซิส (1999, อ้างถึงใน กรรณิการ์ พัวศรีพันธุ์, 2553) ศึกษาเกี่ยวกับขีดความสามารถของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้านกลยุทธ์ พบว่า ลักษณะสำคัญของระบบการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องคือ ผลตอบกลับของการให้ความยอมรับ ซึ่งการให้ความยอมรับนับถือช่วยกระตุ้นและเพิ่มขวัญกำลังใจของพนักงาน

ณัฐกันต์ อ้วนวิจิตร (2553) ได้ศึกษาโรงงานผลิตชุดกีฬา โดยได้มุ่งเน้นการปรับปรุงสถานการณ์ผลิตเสื้อแจ๊คเก็ต รุ่น 388987 ซึ่งมี 41 สถานีงาน 56 ขั้นตอน และพนักงาน 43 คน โดยมีเป้าหมายคือ เพิ่มความสามารถในการผลิตขึ้น 46 ตัวต่อชั่วโมงจากการวิเคราะห์พบว่า ในปัจจุบันสถานีงานที่ 38 และ 39 ใช้เวลาในการผลิตแต่ละสถานีสูง จึงมุ่งเน้นการปรับปรุงที่สถานีงานดังกล่าว โดยใช้เทคนิคการปรับปรุงงาน ECRS ประกอบด้วยการจัดงาน การรวมงาน และการจัดงานใหม่ จากผลการปรับปรุงการทำงาน พบว่า สามารถเพิ่มกำลังการผลิตได้เป็น 47 ตัวต่อชั่วโมง

พนิดา หวานเพชร (2555) ได้ทำการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้แนวคิดโคเซ็นกรณีศึกษา แผนกบัญชีค่าใช้จ่าย สำนักงานใหญ่ บริษัท เซ็นทรัล ฟู้ด รีเทล จำกัด ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ปริมาณเอกสารทางการบัญชีที่เพิ่มขึ้น เป็นผลมาจากการเปิดที่ทำการสาขาใหม่ 9 สาขา ในเดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม พ.ศ.2555 ซึ่งพนักงานในแผนกบัญชีค่าใช้จ่ายมีเพียง 7 คน ทำให้ไม่เพียงพอต่อปริมาณเอกสารทางการบัญชีที่เพิ่มขึ้นตามจำนวนของสาขาที่เปิดทำการใหม่และยังทำให้เกิดข้อบกพร่องในการทำงานเกินจำนวน จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงนำหลักการของแนวคิดโคเซ็นมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงที่เหมาะสม โดยใช้เครื่องมือเข้ามาปรับปรุงอยู่ 2 เครื่องมือ ได้แก่ 5W 1H นำมาใช้ค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทำงาน และใช้เครื่องมือ ECRS เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง โดยมี 4 หลักการได้แก่ การตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป การรวมขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน การจัดลำดับใหม่ และปรับปรุงงานใหม่ให้ง่ายขึ้น

สุทัศน์ เมืองมนประเสริฐ (2558) ศึกษาความสัมพันธ์ของกิจกรรมโคเซ็นแบบกลุ่มควบคุมคุณภาพ กับจำนวนผลผลิต, จำนวนของเสียและทัศนคติการทำงานเป็นทีม : กรณีศึกษา บริษัท ที่ยูดับบลิว เท็กซ์ไทล์ จำกัด ผลการศึกษาพบว่า รายได้โรงงานต่อคน, จำนวนผลผลิตต่อคน และอัตราการทำได้ตามเป้าหมายการผลิต (%) โดยเฉลี่ย ลดลงกว่าช่วงก่อนทำกิจกรรม และกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติความผูกพันต่อทีมในระดับสูง และมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มในระดับสูง ส่วน “การมีส่วนร่วมในด้านการค้นหาปัญหาจากการทำงานและสาเหตุของปัญหา” มีความสัมพันธ์กับ “ทัศนคติความผูกพันต่อทีมด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเททำงานเพื่อเป้าหมายขององค์กร” และด้านความเข้าใจในเรื่องโคเซ็น ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความเข้าใจเกี่ยวกับโคเซ็นในระดับสูง

สุภรัตน์ พูลสวัสดิ์ (2559) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาออก กรณีศึกษาสายเรือแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่แหลมฉบัง พบว่า ได้นำเอาแนวคิดการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง หรือแนวคิดโคเซ็น โดยใช้หลักการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น การรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่ และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้นมาประยุกต์ใช้เพื่อค้นหาแนวทางการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานให้สามารถตอบกลับผู้ส่งออกได้เร็วกว่าเดิม เริ่มจากการระดมสมองพนักงานเพื่อหาสาเหตุที่ทำให้เกิดเวลารอคอยที่นานเกินไป จากนั้นทำการบันทึกเวลาของแต่ละขั้นตอนการทำงานจากสถานการณ์จริง และเวลารอคอยที่เกิดขึ้นกับผู้ส่งออกทั้งก่อนการปรับปรุงงาน จากนั้นร่วมกันศึกษาปัญหาของการทำงานที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า และที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่แผนกเอกสารขาออก แล้วค้นหาและปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสมตามหลักการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น การรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่ และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น เพื่อให้ได้วิธีการทำงานใหม่ และได้มีการร่วมกันกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อเป็นการวัดผลการปรับปรุงงาน และได้ผลลัพธ์จากการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานใหม่

จารุวัฒน์ เนตรนิม (2560) ได้ทำการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการการบริหารสินค้าคงคลัง โดยใช้ทฤษฎีโคเซ็น กรณีศึกษา คลังเครื่องแต่งกาย กรมยุทธบริการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย ปัญหา คือ ข้อมูลสินค้าคงคลังในระบบไม่ตรงกับยอดตรวจนับจริง ซึ่งทำให้สินค้าสูญหายหรือบางรายการเสื่อมสภาพลง และการดำเนินงานในคลังมีขั้นตอนในการดำเนินการมากเกินไป ทำให้เกิดการล่าช้าและมีใบเบิกค้างจ่ายจำนวนมาก จากปัญหาดังกล่าวจึงได้ใช้ทฤษฎีโคเซ็นมาวิเคราะห์สาเหตุของของปัญหา โดยใช้แผนภาพก้างปลา นำมาใช้แยกประเด็นปัญหาและใช้เครื่องมือเข้ามาปรับปรุง คือ ECRS นำมาใช้ในการปรับปรุงปัญหา ซึ่งในที่นี้ได้ทำการปรับปรุงอยู่ 2 เรื่อง ได้แก่ บัญชีคุมและบัญชีคลังยอดไม่ตรงกัน และระยะเวลาในการตัดจ่ายใบเบิกนานเกินไป

สรุป ในบทนี้ผู้วิจัยได้กล่าวถึงแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและการใช้โคเซ็นในการปรับเปลี่ยนการทำงาน จากการศึกษาพบว่า กระบวนการประกันคุณภาพมีการกำหนดรูปแบบมาจากส่วนกลาง แต่ก็ยังมีปัญหาบางอย่างในกระบวนการวางแผนและการดำเนินการของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีบุคลากรน้อย แต่ภาระงานต้องดำเนินการเหมือนกับโรงเรียนใหญ่ ดังนั้นเพื่อลดภาระงาน แต่คุณภาพยังคงเดิม จึงนำผลการศึกษาข้างต้น มาเป็นแนวคิดในการวิจัยและอภิปรายผลที่เกิดขึ้นครั้งต่อไป

7. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นลักษณะการวิจัยที่พัฒนารูปแบบเชิงทฤษฎี ที่สร้างแบบจำลองจากกรอบแนวคิดที่มีทฤษฎีแนวคิดแบบไคเซ็นเป็นพื้นฐาน ช่วยให้เกิดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ดังนี้

5.1 ข้อมูลหรือสภาพปัจจุบันปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

5.2 เอกสาร งานวิจัย แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ที่ได้จากบทที่ 2)

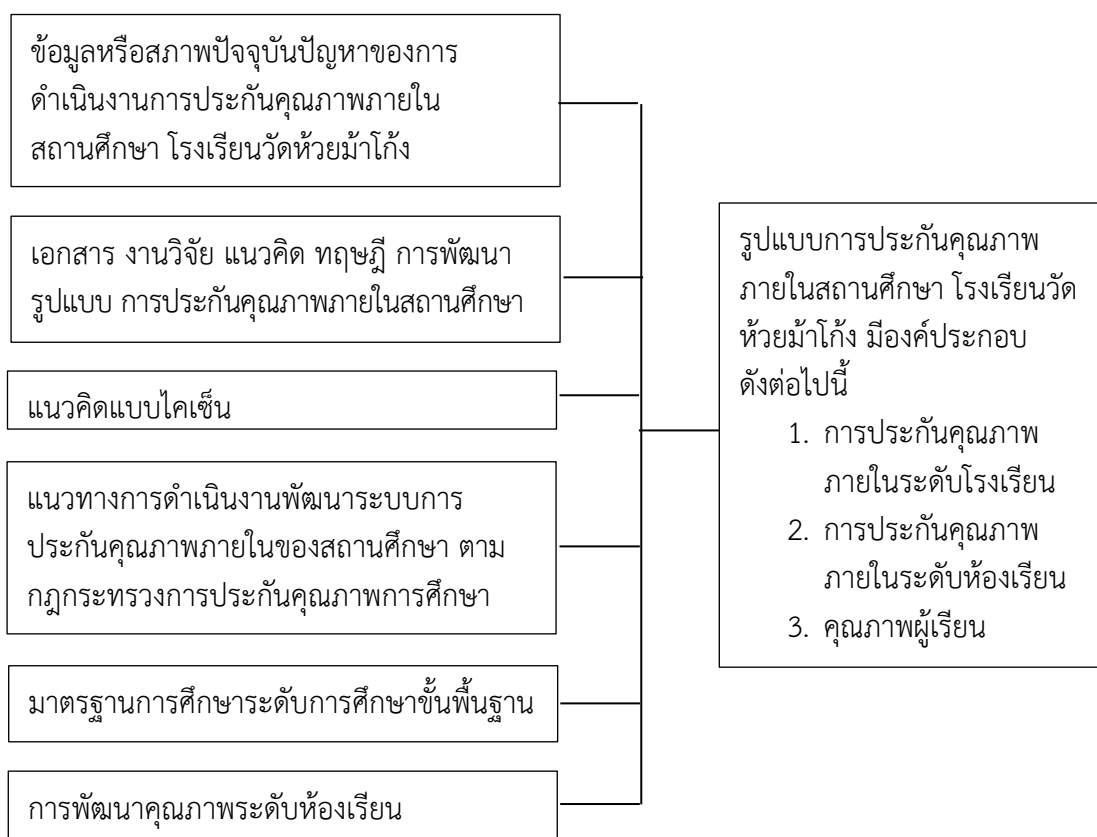
5.3 แนวคิดแบบไคเซ็น เป็นแนวคิดเพื่อการปรับปรุงงาน พัฒนาวิธีการทำงานเดิมให้ดีขึ้นทีละเล็กละน้อย โดยลดขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับและไม่ซ้ำซ้อน โดยมีหลักการปรับปรุงงาน ดังนี้

- 1) การปรับปรุงงานจะเริ่มจากจุดเล็ก ๆ ของปัญหาก่อน
- 2) การดำเนินการปรับปรุงงานเป็นวิธีการที่ง่าย ๆ ใคร ๆ ก็ทำได้
- 3) การปรับปรุงงานที่ดีจะเป็นการลดขั้นตอนในการทำงาน
- 4) การทำงานทุกขั้นตอนสามารถมองเห็นการดำเนินการได้
- 5) การปรับปรุงงานจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

5.4 แนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 โดยมีสาระสำคัญดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง 7) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

5.5 มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียนด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

5.6 การพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน คือ ห้องเรียนคุณภาพ ซึ่งเป็นห้องเรียนที่มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เอื้อต่อคุณภาพนักเรียนเกิดขึ้นในชั้นเรียนอย่างแท้จริง มีครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ได้คุณภาพมาตรฐาน และ นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งมีความสำคัญต่อการวางรากฐานของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดความสมดุลในคุณภาพของผู้เรียน สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เพื่อให้สามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข



ภาพที่ 4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

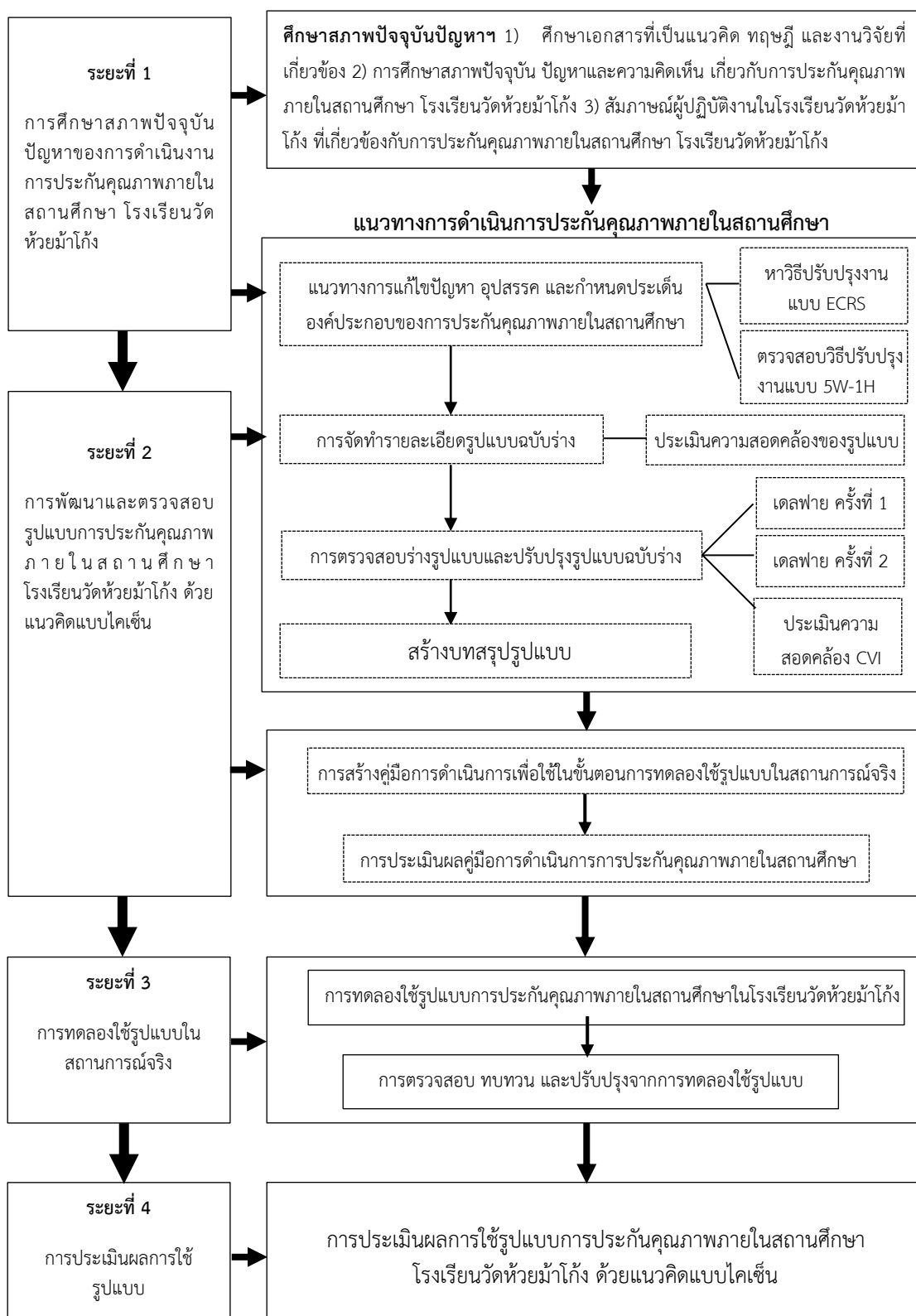
การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบผสมผสาน (Mixed Methods) ตามทฤษฎีของเครสเวลล์และคลาร์ก (Creswell and Clark, 2011, pp.203-220) มีขั้นตอนการวิจัยประกอบด้วย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล โดยเก็บข้อมูลหลายวิธีการ เพื่อตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องของข้อมูล ผู้วิจัยได้สอบถามจากประชากรโดยใช้แบบสัมภาษณ์ จากผู้บริหาร หัวหน้างานประกันคุณภาพ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในการวิจัยครั้งนี้ จึงได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐานหรือสภาพปัจจุบัน ปัญหา อุปสรรคและความต้องการรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในสถานการณ์จริง

ระยะที่ 4 การประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น



ภาพที่ 5 กระบวนการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการดังนี้

1.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา เป็นขั้นตอนการศึกษาสภาพปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ประกอบด้วย

1.1.1 การศึกษา หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยคิดแบบไคเซ็น เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานสำหรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในประเด็นเกี่ยวกับ 1) แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบและหลักการในการพัฒนารูปแบบ 2) แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3) แนวคิดแบบไคเซ็น 4) บริบทโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

1.1.2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อตรวจสอบสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย และการรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นคณะทำงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง รวมจำนวน 5 คน

กลุ่มตัวอย่าง ศึกษาต่อกับกลุ่มประชากร เป็นผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์และระดมสมองในการวิเคราะห์องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ สภาพปัจจุบัน ปัญหา ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เครื่องมือในการสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อการการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง เป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้า

โถง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น มีกรอบการสัมภาษณ์สำคัญ 3 ประการ ประกอบด้วย 1) สภาพการดำเนินงาน ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง 2) ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน 3) แนวทางการแก้ไข

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์แต่ละประเด็นและสรุปจากกรอบการสัมภาษณ์สรุปเป็นประเด็น ดังนี้ 1) องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง 2) ปัญหาอุปสรรคที่พบในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 3) แนวทางการแก้ไขเพื่อประสิทธิภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 4) ความเป็นไปได้ของการใช้แนวคิดแบบโคเซ็นในการแก้ไขปัญหา

1.2 การวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และกำหนดประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง

วัตถุประสงค์สำคัญในขั้นตอนนี้ คือ 1) การนำเอาผลจากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาสภาพและความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง มาปรับปรุงประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น เพื่อให้มีความสมบูรณ์สมบูรณ์มากขึ้น 2) การหาวิธีการปรับปรุงงาน แบบ ECRS และตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงาน แบบ 5W-1H โดยการระดมความคิด อภิปรายผลของผู้ให้ข้อมูล เพื่อยืนยันประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

1.2.1 การหาวิธีการปรับปรุงงาน แบบ ECRS

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่เป็นคณะทำงานประกันคุณภาพภายใน 5 คน การดำเนินการระยะนี้ใช้กระบวนการระดมความคิดและอภิปรายผล โดยนำเทคนิคการปรับปรุงงานแบบ ECRS มาดำเนินการ ในวันอังคารที่ 17 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมโรงเรียนวัดห้วยม้าโกล่ง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1) ผู้วิจัยอธิบายหลักการปรับปรุงงานแบบ ECRS (E – Eliminate : ขจัดสิ่งที่ไม่จำเป็น, C – Combine : หาวิธีการจัดมารวมกัน, R – Rearrange : จัดเรียงใหม่, S – Simplify : การทำให้ง่ายขึ้น) ให้ผู้ให้ข้อมูลเข้าใจในหลักการ แนวคิด และนำประเด็นหลักการตามเอกสารประกอบการวิจัย ที่มอบให้ผู้ให้ข้อมูลศึกษาคนละ 1 ชุด เพื่อระดมความคิด และอภิปรายผล รวมถึงรับฟังความคิดเห็น ตามรายละเอียดองค์ประกอบของรูปแบบ ที่ละประเด็น และร่วมกันวิเคราะห์

สังเคราะห์ระบบงานและกลไกการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง และหาแนวทางแก้ปัญหาอุปสรรคให้บรรลุจุดหมาย เพื่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบ

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลการระดมความคิด แนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แนวคำถาม เทปบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป

3) บันทึกข้อมูลความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

4) การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากการระดมความคิด เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงงานตามแบบ ECRS ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดจัดระบบถอดเทปบันทึกเสียง จัดพิมพ์ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อความซ้ำกันหรือคล้ายกัน รวบรวมเป็นข้อมูลที่อยู่ในกลุ่มความหมายเดียวกันไว้ในที่เดียวกัน แล้วประมวลผลสรุปเป็นประเด็นสำคัญ หลังจากนั้นจึงจัดหมวดหมู่ของข้อมูล ตามคุณสมบัติและความคิดรวบยอด (Concept) ของแต่ละกลุ่ม และแยกข้อมูลที่มีความหมายเกี่ยวข้องกันกับแต่ละองค์ประกอบออกจากข้อมูลที่ไม่มีความหมายและไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัย แล้วนำข้อมูลที่จัดหมวดหมู่แล้วมาสรุปเป็นประเด็นตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

1.2.2 ตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงาน แบบ 5W-1H

ในขั้นตอนนี้เป็นการตรวจสอบการปรับปรุงงานตามประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แล้วนำมาทำการตรวจสอบจากผู้ให้ข้อมูลกลุ่มเดิม เนื่องจากหลังการเลือกวิธีการที่คิดว่าดีที่สุดเพื่อนำมาปรับปรุงงานได้แล้ว ต้องนำวิธีการนั้นเข้าสู่การตั้งคำถามแบบ 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกและหาช่องทางปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม การตรวจสอบระยะนี้ใช้กระบวนการระดมความคิดและอภิปรายผล ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2561 ณ ห้องประชุมโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1) ผู้วิจัยอธิบายหลักการตั้งคำถาม เพื่อปรับปรุงงาน แบบ 5W - 1H (What, When, Where, Who, How, Why) ให้ผู้ให้ข้อมูลเข้าใจในหลักการ แนวคิด และนำประเด็นหลักการตามเอกสารประกอบการวิจัย ที่มอบให้ผู้ให้ข้อมูลศึกษาคนละ 1 ชุด เพื่อระดมความคิด และอภิปรายผล รวมถึงรับฟังความคิดเห็น ตามรายละเอียดของร่างรูปแบบ ที่ละประเด็น และร่วมกันวิเคราะห์สังเคราะห์ เพื่อทบทวนความคิดอีกครั้งว่า ความคิดของเราที่เลือกวิธีการปรับปรุงงานไปนั้นถูกต้องหรือไม่ ด้วยการตอบคำถามทำไมต้องทำอย่างนั้น จะต้องทำอะไร จะทำที่ไหน จะทำเวลาใด ใครเป็นคนทำ จะทำอย่างไร

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกข้อมูลการระดมความคิด ประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง แนวคำถาม เทปบันทึกเสียง และกล้องถ่ายรูป

3) บันทึกข้อมูลความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่เป็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

4) การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล หลังจากการระดมความคิด เพื่อตรวจสอบ ทบทวนความคิดในการเลือกวิธีการปรับปรุงงานที่ดีแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดจัดระบบ ถอดเทปบันทึกเสียง จัดพิมพ์ข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นข้อความซ้ำกัน หรือคล้ายกัน รวบรวมเป็นข้อมูลที่อยู่ในกลุ่มความหมายเดียวกันไว้ในที่เดียวกัน แล้วประมวลผลสรุปเป็นประเด็นสำคัญ หลังจากนั้นจึงจัดหมวดหมู่ของข้อมูล ตามคุณสมบัติและความคิดรวบยอด (Concept) ของแต่ละกลุ่มและแยกข้อมูลที่มีความหมายเกี่ยวข้องกันกับแต่ละองค์ประกอบออกจากข้อมูลที่ไม่มีความหมายและไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัย แล้วนำข้อมูลที่จัดหมวดหมู่แล้วมาสรุปเป็นประเด็นตามองค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2.1 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2.1.1 การจัดทำรูปแบบฉบับร่าง

เป็นการออกแบบรูปแบบฉบับร่างการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยนำประเด็นตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น มาเป็นแนวทางในการจัดทำรายละเอียดของรูปแบบฉบับร่างการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ที่มีองค์ประกอบของรูปแบบ ได้แก่ 1) การดำเนินการระดับโรงเรียน 2) การดำเนินการระดับห้องเรียน 3) คุณภาพผู้เรียน

2.1.2 การตรวจสอบองค์ประกอบและปรับปรุงรูปแบบ

ผลการดำเนินการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน การปรับปรุงแก้ไข และจัดทำรูปแบบฉบับร่างทำให้ได้ “ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น” ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาบริบทที่เป็นจริง แต่เพื่อให้รูปแบบมีประสิทธิภาพ ในการนำไปใช้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ จึงมีการตรวจสอบประเมิน

ความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

กลุ่มเป้าหมายและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน

เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น จำนวน 6 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

- 1.1) ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นแบบอย่างการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 2 คน
- 1.2) ศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 คน
- 1.3) ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 2 คน

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพื่อประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 6 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

องค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ตัวแปรตาม

ได้ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ที่ต้องการทราบข้อเท็จจริงจากผู้ตอบในประเด็นเห็นด้วย หรือไม่เห็นด้วย และถ้าไม่เห็นด้วยจะปรับเปลี่ยนข้อความเป็นอย่างไร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหน้าที่ขอความร่วมมือในการวิจัย จากโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ถึงผู้เชี่ยวชาญที่จะประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยแนบโครงร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น และแบบประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบ

2. นำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น และผู้วิจัยปรับปรุงตามฉันทามติของผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุง

2.2 การตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ดำเนินการดังนี้

2.2.1 ใช้เทคนิคการวิเคราะห์เทคนิคเดลฟาย (Applied Delphi Technique) โดยสอบถามความเห็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 2 รอบ และนำความคิดเห็นนั้นไปวิเคราะห์เพื่อหาฉันทามติ (Consensus) ของผู้เชี่ยวชาญ

2.2.2 ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปรที่ศึกษา CVI เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบทั้ง 3 องค์ประกอบ

กลุ่มเป้าหมายและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัย คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 22 คน โดยแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบข้อมูลแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 17 คน ที่ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย

1) รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับผิดชอบกลุ่มงานนิเทศการศึกษา จำนวน 1 คน

2) ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 จำนวน 10 คน

3) ศึกษานิเทศก์ จำนวน 6 คน

2. ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปรที่ศึกษา CVI เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบทั้ง 3 องค์ประกอบ ให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 5 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 22 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ตัวแปรตาม

- ได้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

- ได้คู่มือดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) แบบสอบถามแบบเลือกตอบแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

2) แบบสอบถามแบบเลือกตอบแบบประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ เพื่อประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) การตรวจสอบรูปแบบระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การเก็บข้อมูลรอบที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้คำถามแบบสอบถามแบบเลือกตอบแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

การเก็บข้อมูลรอบที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามรอบที่ 1 ที่ทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความคิดเห็นที่มีความเหมือนและแตกต่างกัน ด้วยการจัดระเบียบข้อมูลที่อยู่ในประเภทเดียวกันเข้าด้วยกัน แล้วนำไปสร้างแบบสอบถามชนิดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

2) การประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปรที่ศึกษาโดยวิธี CVI (Content Validity Index) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบทั้ง 4 องค์ประกอบ

3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1) การตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique)

ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ รอบที่ 1 และรอบที่ 2 วิเคราะห์เพื่อหาฉันทามติ (Consensus) ของผู้เชี่ยวชาญกำหนดด้วยค่าพิสัยควอไทล์กลาง (Interquartile Range) จากผู้เชี่ยวชาญ

2) การประเมินความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม การใช้คำพูดและความสมบูรณ์ของรูปแบบ ผู้วิจัยนำรูปแบบไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประเมินความสอดคล้องระหว่างรูปแบบกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยวิธี CVI (Content Validity Index) เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบทั้ง 4 องค์ประกอบ ให้ประเมินในมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ดังนี้

1 = ไม่สอดคล้อง

2 = ประเมินไม่ได้ ถ้าไม่ปรับปรุง

3 = สอดคล้อง แต่ต้องปรับปรุงเล็กน้อย

4 = สอดคล้อง และชัดเจน

นำผลการให้คะแนนมาหาค่าดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ค่าดัชนีนี้ไม่ต่ำกว่า .78 และดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI ค่าดัชนีนี้ไม่ต่ำกว่า .80 ขึ้นไปมาใช้

2.3 สร้างบทสรุปของรูปแบบ หลักจากการตรวจสอบรูปแบบและปรับปรุงรูปแบบจนได้บทสรุปของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น จะได้แผนภูมิและรายละเอียดของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ตามวัตถุประสงค์

2.4 การสร้างคู่มือการดำเนินการเพื่อใช้ในขั้นตอนการทดลองใช้รูปแบบในสถานการณ์จริง

จากการตรวจสอบรูปแบบเบื้องต้น และตรวจสอบครั้งสำคัญโดยผู้เชี่ยวชาญไปแล้วนั้น ทำให้ได้ “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น” ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่เพื่อความสะดวกในการนำรูปแบบไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริง ผู้วิจัยจึงได้จัดทำคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนประกอบของคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1. หลักการและเหตุผล
2. วัตถุประสงค์
3. รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
“6 5 2 Model”
4. การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน
5. การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน
6. คุณภาพของนักเรียน

2.5 การประเมินผลคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ทำการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยสอบถามความคิดเห็นจากผู้บริหารสถานศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการ และผู้เชี่ยวชาญด้านคู่มือ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยถามในประเด็นที่เกี่ยวกับความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และการเรียงลำดับของเนื้อหา การจัดรูปแบบของการพิมพ์ ความสะดวกในการนำไปใช้ ความชัดเจนของวัตถุประสงค์และเนื้อหา และความเป็นประโยชน์ของคู่มือ พร้อมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้ 5 ระดับ ดังนี้

| | | |
|-------------|---------|--------------------------------|
| 4.51 – 5.00 | หมายถึง | เห็นด้วยกับรายการนั้นมากที่สุด |
| 3.51 – 4.50 | หมายถึง | เห็นด้วยกับรายการนั้นมาก |
| 2.51 – 3.50 | หมายถึง | เห็นด้วยกับรายการนั้นปานกลาง |

| | | |
|-------------|---------|---------------------------------|
| 1.51 – 2.50 | หมายถึง | เห็นด้วยกับรายการนั้นน้อย |
| 1.00 – 1.50 | หมายถึง | เห็นด้วยกับรายการนั้นน้อยที่สุด |

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในสถานการณ์จริง

นำรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น มาทดลองใช้จริง โดยมีการดำเนินการดังนี้ 1) สร้างความเข้าใจและชี้แจงให้บุคลากรในโรงเรียนทราบถึงการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามคู่มือการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง 2) ทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 3 คน

2) ดำเนินการตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 (พฤศจิกายน 2561 ถึง มีนาคม 2562) เป็นระยะเวลา 5 เดือน

3) ผู้อำนวยการโรงเรียน นิเทศ กำกับ ติดตาม การดำเนินงานตามรูปแบบ

4) เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการทดลอง ทำการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา หลักการทดลองอีกครั้ง โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน คณะเดิม เพื่อนำผลการประเมินมาศึกษาพัฒนาการของคุณภาพการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาที่เกิดจากการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ในขั้นตอนนี้จะมีประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 3 คน ประกอบด้วย

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง
- 2) ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง 1 คน
- 3) ครูผู้รับผิดชอบงานวิชาการ โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง 1 คน

กลุ่มที่ 2 จำนวน 71 คน ประกอบด้วย

- 1) นักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระดับประถมศึกษา จำนวน 31 คน
- 2) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระดับประถมศึกษา จำนวน 31 คน
- 3) คณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จำนวน 9 คน

กลุ่มตัวอย่าง ศึกษากับกลุ่มประชากร

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 1 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มที่ 2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

- การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ตัวแปรตาม

- ผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจแบบเลือกตอบแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สำหรับการประเมินความพึงพอใจ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) เมื่อผ่านการตรวจสอบแล้ว ผู้วิจัยนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยให้ครูประจำชั้นเป็นผู้แจก และเก็บให้ส่วนคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสร้างข้อสรุป

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์กำหนดเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (วัน เดชพิชัย, 2535. น.531-532)

| | | |
|---------|---------|----------------------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนน เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การแปลความหมายเป็นช่วงคะแนน ดังนี้ (วัน เดชพิชัย, 2535. น.531-532)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ระยะที่ 4 การประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เป็นการประเมินผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในสถานการณ์จริงว่า มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ และมีปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะอะไรบ้าง โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารโรงเรียน ครู ที่ทดลองใช้รูปแบบ รวมจำนวน 5 คน

กลุ่มตัวอย่าง ศึกษาในกลุ่มประชากร เป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น

- การประเมินผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ตัวแปรตาม

- ความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ในการปฏิบัติตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

- ความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน

ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ก่อนนำไปใช้ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มาก

ระดับ 3 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ น้อย

ระดับ 1 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ ที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ด้วยตนเอง และบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความคิดเห็น ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณ ได้ใน 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้า
โก้ ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เสนอผลการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วย
ม้าโก้

ระยะที่ 2 ผลการพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ระยะที่ 3 ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วย
ม้าโก้ ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ในสถานการณ์จริง

ระยะที่ 4 ผลการประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัด
ห้วยม้าโก้ ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ผู้วิจัยนำเสนอรายละเอียด ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้

1.1 ผลการศึกษา วิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรากฏผลดัง
รายละเอียดดังนี้

1.1.1 องค์ประกอบของรูปแบบ (ดูหน้า 12-14 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่

ผลการศึกษา พบว่า การกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ไม่มีการกำหนดว่าจะ
ประกอบด้วยอะไรบ้าง จำนวนเท่าใด มีโครงสร้างและความสัมพันธ์กันอย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับ
ปรากฏการณ์ที่เรากำลังศึกษาหรือจะออกแบบแนวคิดทฤษฎี และหลักการพื้นฐานในการกำหนด
รูปแบบแต่ละรูปแบบนั้น ๆ เป็นหลัก และการสร้างรูปแบบการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้คำนึงถึงลักษณะ
ของการปฏิบัติงานในสถานศึกษามาผนวกกับแนวคิดการกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบ ซึ่งมี 3
องค์ประกอบที่สอดคล้องกัน ได้แก่

- 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน
- 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน
- 3) คุณภาพผู้เรียน

พร้อมมีการจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ

1.1.2 ประเภทของรูปแบบ (ดูหน้า 14-15 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่

ในการวิจัยนี้เป็นรูปแบบเชิงทฤษฎี ที่สร้างแบบจำลองจากกรอบแนวคิดที่มีทฤษฎี
แนวคิดแบบไคเซ็นเป็นพื้นฐาน ช่วยให้เกิดรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนี้

- 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน ประกอบด้วย

- 1.1) สำรองผลการดำเนินงาน
 - 1.2) ประสานเตรียมการ
 - 1.3) วางแผนและดำเนินงาน
 - 1.4) ติดตามตรวจสอบ
 - 1.5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง
 - 1.6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ
 - 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน ประกอบด้วย
 - 2.1) บริหารจัดการห้องเรียน
 - 2.2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู
 - 2.3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
 - 2.4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย
 - 2.5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ
 - 3) คุณภาพผู้เรียน
 - 3.1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน
 - 3.2) ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน
- 1.1.3 การพัฒนารูปแบบ (ดูหน้า 17-19 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่ การพัฒนารูปแบบมีการดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอน
- 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและร่างรูปแบบ
 - 2) การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบ พร้อมจัดทำคู่มือ
 - 3) การทดลองใช้รูปแบบตามคู่มือ
 - 4) การประเมินคุณภาพของรูปแบบ
- 1.1.4 การประเมินคุณภาพรูปแบบ (ดูหน้า 19-20 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่ การประเมินคุณภาพรูปแบบตามมาตรฐาน มี 4 ด้าน
- 1) ความถูกต้อง
 - 2) ความเหมาะสม
 - 3) ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ
 - 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ
- 1.1.5 หลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ดูหน้า 26 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่
- หลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีดังนี้

1) การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับมอบหมาย

2) การประกันคุณภาพมุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของตนให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นเพราะผลการพัฒนาของแต่ละคนก็คือ ผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษา

3) การประกันคุณภาพเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเพื่อเตรียมรับการประเมินเป็นครั้งคราวเท่านั้น

4) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่สามารถจ้างหรือขอให้บุคคลอื่น ๆ ดำเนินการแทนได้

5) การประกันคุณภาพต้องเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

1.1.6 ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (ดูหน้า 26-27 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ได้แก่

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย

- 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา
- 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
- 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา
- 6) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
- 7) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

1.1.7 แนวคิดเกี่ยวกับไคเซ็น (ดูหน้า 37-38 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่ เป็นแนวคิดเพื่อการปรับปรุงงาน พัฒนาวิธีการทำงานเดิมให้ดีขึ้นทีละเล็กละน้อย โดยลดขั้นตอนการดำเนินงานให้กระชับและไม่ซ้ำซ้อน

1.1.8 หลักการปรับปรุงงาน (ดูหน้า 38-39 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่

หลักการปรับปรุงงาน ตามแนวคิดแบบไคเซ็น มีลักษณะดังนี้

- 1) การปรับปรุงงานจะเริ่มจากจุดเล็ก ๆ ของปัญหา ก่อน
- 2) การดำเนินการปรับปรุงงานเป็นวิธีการที่ง่าย ๆ ใคร ๆ ก็ทำได้
- 3) การปรับปรุงงานที่ดีจะเป็นการลดขั้นตอนในการทำงาน
- 4) การทำงานทุกขั้นตอนสามารถมองเห็นการดำเนินการได้

5) การปรับปรุงงานจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

1.1.9 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพระดับห้องเรียน (ดูหน้า 42-46 ในบทที่ 2) มีสาระสำคัญที่นำมาใช้ ได้แก่

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับปฏิบัติ คือ ระดับห้องเรียน ซึ่งเป็นห้องเรียนที่มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เอื้อต่อคุณภาพนักเรียนให้เกิดขึ้นในชั้นเรียน มีครูผู้สอนจัดการเรียนรู้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน และนักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานหลักสูตรรวมทั้งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

จากผลการศึกษาวิเคราะห์เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีสาระสำคัญที่สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ประกอบด้วย องค์ประกอบของรูปแบบ ประกอบด้วย การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน คุณภาพผู้เรียน และมีการจัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ โดยเป็นรูปแบบเชิงทฤษฎี ที่สร้างแบบจำลองจากกรอบแนวคิดที่มีทฤษฎี แนวคิดแบบโคเซ็นเป็นพื้นฐาน ช่วยให้เกิดการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา ที่มีการดำเนินการเป็น 4 ขั้นตอน 1) การศึกษาข้อมูลพื้นฐานและร่างรูปแบบ 2) การสร้างและตรวจสอบรูปแบบ 3) การทดลองใช้รูปแบบตามคู่มือการใช้รูปแบบ 4) การประเมินคุณภาพของรูปแบบตามมาตรฐาน ในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ

1.2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล มีสาระสำคัญ ดังนี้

1.2.3 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการรับประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนสถานศึกษาที่รับผู้เรียนเข้าไปศึกษาต่อ ว่าสถานศึกษาแห่งนี้สามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่สถานศึกษากำหนดได้

1.2.4 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ครูมีส่วนในการร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ในการกำหนดค่าเป้าหมายมาตรฐานการศึกษา การจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามผลการดำเนินงาน ในทุกๆขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.2.5 การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา

1) การดำเนินการ

ผู้อำนวยการโรงเรียน นำมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ แจงให้คณะกรรมการสถานศึกษาชั้นประถมศึกษา และประกาศให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้ร่วมกัน ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา แล้วดำเนินการประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อร่วมกัน

กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน นำร่างมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาพร้อมค่าเป้าหมาย เสนอให้คณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาและลงนามให้ความเห็นชอบ ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2) ปัญหาอุปสรรค

ขาดการตรวจสอบทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จที่สถานศึกษากำหนดขึ้นว่าเหมาะสม ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นไปได้ โดยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพิจารณาให้ความเห็นชอบ

3) แนวทางแก้ไข

- ให้ผู้เกี่ยวข้องทบทวนความเป็นไปได้ของค่าเป้าหมาย โดยนำผลการประเมินตามมาตรฐานการศึกษา ย้อนหลัง 3 ปีการศึกษา (2559-2561) มาเป็นแนวทางการตรวจสอบ

1.2.6 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี

1) การดำเนินการ

การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เริ่มจากการแต่งตั้งคณะทำงาน รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา วิเคราะห์ SWOT สภาพภายในภายนอก หาจุดเด่น จุดควรพัฒนาของสถานศึกษา นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของการศึกษา กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ชื่อโครงการ/กิจกรรม รวบรวมข้อมูลจัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ดำเนินต่อจากการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเสร็จเรียบร้อยแล้ว แต่งตั้งคณะทำงาน ศึกษาแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการวิเคราะห์จัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม รวบรวมข้อมูลเกี่ยวข้องและโครงการที่จัดกระทำตามรูปแบบ จัดทำรูปเล่มแผนปฏิบัติการประจำปี

2) ปัญหาอุปสรรค

โครงการบางโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการไม่มีการปรับปรุงกิจกรรมให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน ทำให้การดำเนินงานตามโครงการบางกิจกรรมไม่ได้ดำเนินการ

3) แนวทางแก้ไข

การวิพากษ์ร่วมกันของคณะครูในโรงเรียน เกี่ยวกับการเป็นไปของโครงการ กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

1.2.7 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียน

1) การดำเนินการ

โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารงาน 4 ฝ่าย ที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานที่ชัดเจน รวมถึงให้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในงานของตนเองให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายใน โดยมีข้อมูลสารสนเทศระดับห้องเรียน และข้อมูลสารสนเทศระดับสถานศึกษา

2) ปัญหาอุปสรรค

ข้อสารสนเทศของโรงเรียน ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่พร้อมใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลอย่างเร่งด่วน ต้องรอผู้รับผิดชอบจัดสรุปสารสนเทศให้ทราบในภายหลัง

3) แนวทางแก้ไข

หาวิธีการ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล

1.2.8 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1) การดำเนินการ

ดำเนินการตามปฏิทินกิจกรรมของแผนงานโครงการที่กำหนดไว้ โดยก่อนเริ่มกิจกรรมมีการประชุมปรึกษาหารือ วางแผนการดำเนินการของคณะทำงานแต่ละกิจกรรม เมื่อดำเนินกิจกรรมเรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบกิจกรรมตามโครงการสรุปผลการดำเนินงาน และจัดทำรูปเล่มรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมตามโครงการ

2) ปัญหาอุปสรรค

เมื่อดำเนินการจัดกิจกรรมเสร็จแล้วไม่สรุปผลการดำเนินงานทันที จะจัดทำรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม ในช่วงก่อนปิดภาคเรียน

3) แนวทางแก้ไข

ทำข้อตกลงของการส่งรายงานผลการจัดกิจกรรม เช่น ส่งรายงานหลังจากจัดกิจกรรมแล้วเสร็จภายใน 30 วัน

1.2.9 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

1) การดำเนินการ

การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยสถานศึกษา เป็นการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง ด้วยผู้บริหารสถานศึกษาเองตามโครงการ/กิจกรรมต่าง ที่กำหนดไว้ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนหรือไม่ มีการปรับแผนหรือไม่ ถ้ามีเพราะเหตุใด ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์/ตัวชี้วัดหรือไม่ เพียงใด

2) ปัญหาอุปสรรค

การติดตามผลส่วนใหญ่ ใช้การติดตามผลโดยการสังเกต สอบถาม ขาดการจัดกระทำเป็นเอกสารการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา รวมถึงการสรุปผลโครงการ/กิจกรรม บางกิจกรรมล่าช้า ทำให้การติดตามตรวจสอบไม่เป็นไปตามกำหนด

3) แนวทางแก้ไข

จัดทำรูปแบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ใช้งานง่าย ลดเวลาในการดำเนินการ

1.2.10 การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1) การดำเนินการ

โรงเรียนจัดทำกรอบการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ครูผู้สอนทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา สรุปผลเป็นรายชั้นเรียนในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา นำผลการประเมินคุณภาพของแต่ละชั้นเรียนมาสรุปรวมกันเป็นภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา และประชุมคณะครูเพื่อประเมินคุณภาพภายในร่วมกัน โดยใช้วิธีนันทมติ

2) ปัญหาอุปสรรค

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ไม่มีผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้อย่างน้อย 1 คน เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

3) แนวทางแก้ไข

ดำเนินการติดต่อเชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่หน่วยงานต้นสังกัดขึ้นทะเบียนไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ทันกับการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

1.2.11 การรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)

1) การดำเนินการ

แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์ แผลผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดทำเป็นรูปเล่มรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา และนำเสนอคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ แล้วจัดส่งรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา ให้แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลำพูน เขต 1

2) ปัญหาอุปสรรค

การเผยแพร่ต่อสาธารณชน มีเพียงการจัดทำเป็นแผ่นพับแจกคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ในการประชุม เท่านั้น ยังขาดการเผยแพร่ด้วยวิธีการที่หลากหลาย

3) แนวทางแก้ไข

นำรายงานการประเมินผลตนเองของสถานศึกษา ลงใน Website ของโรงเรียน

1.2.12 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1) การดำเนินการ

ใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการในการหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลรายงานการประเมินตนเองของปีการศึกษา ก่อน มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของปีการศึกษาปัจจุบัน

2) ปัญหาอุปสรรค

กระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องของโรงเรียน ยังเป็นกระบวนการที่ไม่ได้ลงลึกถึงรายละเอียดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องอย่างแท้จริง

3) แนวทางแก้ไข

นำแนวความคิดนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ มาเป็นแนวทางการปฏิบัติของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.2.13 ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวคิดแบบโคเซ็น

โคเซ็น เป็นการปรับปรุงงานที่ละเอียดละน้อยแต่ต่อเนื่อง ที่เกิดจากความร่วมมือกันของบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ที่จะช่วยกันหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับงานของตน ด้วยการไม่สร้างภาระงานเพิ่ม ลดภาระ/ขั้นตอนการทำงานเดิม แต่คุณภาพยังคงอยู่เหมือนเดิม

1.2.14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการทำงาน

การลดขั้นตอนในการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนกัน จะช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น การทำงานก็จะมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น ครูก็จะทำงานด้วยความสุข มีเวลาในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น

และเห็นว่าควรจะลดการทำงานในขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนกัน ให้ทำงานเดียวแต่สามารถใช้ผลร่วมกันได้ทุกงาน

1.3 ผลการหาวิธีการปรับปรุงงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แบบ ECRS โดยการระดมความคิดร่วมกันจากผู้ให้ข้อมูลพบแนวทางการปรับปรุงงาน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์หาวิธีการปรับปรุงงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แบบ ECRS

| หลักการ | กระบวนการปรับปรุงงาน |
|-----------------------------|---|
| E : ตัดส่วนที่ไม่จำเป็นออก | - การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียน เป็นข้อมูลพื้นฐานที่อยู่ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีแล้ว |
| C : รวมกระบวนการเข้าด้วยกัน | - วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานกับโครงการ กิจกรรม รวมถึงสร้างกรอบการประเมินมาตรฐาน ในขั้นตอนนี้ - ควรลดจำนวนโครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรที่ทำงานในโรงเรียน เพื่อให้ทำได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรม - งานที่เป็นนโยบายระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่โรงเรียนต้องดำเนินการ ได้แก่ นโยบายห้องเรียนคุณภาพ ควรนำมาผนวกกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมงานที่ต้องดำเนินการได้ครบหมด |
| R : จัดลำดับใหม่ให้เหมาะสม | - ใช้ผลการประเมินตนเอง SAR ในปีการศึกษา ก่อน มาศึกษา ก่อนเริ่มดำเนินการกำหนดมาตรฐาน - ควรมีการเริ่มดำเนินการประกันคุณภาพในระดับย่อยๆ ก่อน เช่น ระดับห้องเรียน |
| S : ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น | - จัดทำปฏิทินการดำเนินงานทั้งระบบ - จัดทำรูปแบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ใช้งานง่าย ลดเวลาในการดำเนินการ - ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเก็บข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา |

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อหาวิธีปรับปรุงงานแบบ ECRC นั้น E : ตัดส่วนที่ไม่จำเป็นออก จะดำเนินการตัดการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนออกจากกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง เนื่องจากการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียน เป็นข้อมูลพื้นฐานที่อยู่ในการจัดทำแผนการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีแล้ว C : รวมกระบวนการเข้าด้วยกัน จะใช้ในขั้นกำหนดมาตรฐานที่จะต้องสร้างกรอบการประเมินมาตรฐานในขั้นตอนนี้เลยแทนการดำเนินการในขั้นของการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และควรลดจำนวนโครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับจำนวนบุคลากรที่ทำงานในโรงเรียน เพื่อให้ทำได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรม รวมถึงงานที่เป็นนโยบายระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่โรงเรียนต้องดำเนินการ ได้แก่ นโยบายห้องเรียนคุณภาพ ควรนำมาผนวกกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมงานที่ต้องดำเนินการได้ครบหมด R : จัดลำดับใหม่ให้เหมาะสม โดย

การใช้ผลการประเมินตนเอง SAR ในปีการศึกษา ก่อน มาศึกษา ก่อนเริ่มดำเนินการกำหนดมาตรฐาน และควรมีการเริ่มดำเนินการประกันคุณภาพในระดับย่อย ๆ ก่อน เช่น ระดับห้องเรียน S : ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น ด้วยการจัดทำปฏิทินการดำเนินงานทั้งระบบ จัดทำรูปแบบการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาที่ใช้งานง่าย ลดเวลาในการดำเนินการ และใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเก็บข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.4 ผลการจัดทำประเด็นองค์ประกอบของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดหัวม้าย่าง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ดังนี้

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน

ขั้นที่ 1 สสำรวจผลการดำเนินงาน

โรงเรียนศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ รวมถึงวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ร่วมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด

ขั้นที่ 2 ประสานเตรียมการ

โรงเรียนร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา กำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ในการแสดงค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รวมถึงกำหนดกรอบการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามสภาพบริบทของสถานศึกษา

ขั้นที่ 3 วางแผนและดำเนินงาน

โรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียนอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม กำหนดวิธีการดำเนินงานกิจกรรม โครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับกิจกรรมโครงการ และเสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ แล้วจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ และจัดทำปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจน ในการนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

โดยใช้เทคโนโลยีช่วยในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากผลการดำเนินกิจกรรม โครงการ ที่ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบกิจกรรม/โครงการร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ

ขั้นที่ 4 ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา

โรงเรียนกำหนดกรอบการติดตามผลการปฏิบัติงานและดำเนินการติดตามอย่างต่อเนื่อง มีการรวบรวมและจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงการรายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

ขั้นที่ 5 สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง

โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับ บุคคลและระดับสถานศึกษา ที่ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

ขั้นที่ 6 ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

โรงเรียนสรุปรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา แล้วนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน

การดำเนินประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน

ประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 มีการดำเนินการดังนี้

1. บริหารจัดการห้องเรียน

ครูผู้สอนดูแลความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี รวมถึงบรรยากาศ ห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ ที่มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นต้น

2. เพิ่มศักยภาพความเป็นครู

ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ครูใช้จิตวิทยา การเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก รวมถึงครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน

3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง หน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร จัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ และครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มี การการบูรณาการ ด้วยรูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย

4. วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย

ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและ ประเมินผลตามสภาพจริง ด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย

5. พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ

ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน พัฒนานวัตกรรม การแก้ไขปัญหาให้นักเรียนร่วมกันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง มี แผนพัฒนาตนเอง ID Plan มีปฏิทินการทำงาน มีข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหาร โรงเรียน และวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

คุณภาพผู้เรียน คือ ผลลัพธ์ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน และระดับ ห้องเรียน โดยคุณภาพผู้เรียนจะปรากฏใน 2 ด้าน

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน
2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน

1.5 ผลการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงาน โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลใน การเลือกแนวทางการปรับปรุงงานนั้น โดยการระดมความคิดและอภิปรายผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H การดำเนินการในระดับโรงเรียน

| ชั้น | What – ทำอะไร | When – ทำเมื่อไหร่ | Why – ทำไมต้องทำ | How – วิธีการที่เหมาะสม |
|------|--------------------------|---|---|---|
| 1 | สำรวจผลการดำเนินงาน | เริ่มต้นปีการศึกษา | เพื่อศึกษาสภาพผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษาที่ผ่านมา และนำมา วิเคราะห์หาว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุง พัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่อง ใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนา เพิ่มเติมในเรื่องใด | ใช้การศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาจาก SAR ด้วย ผังก้างปลา |
| 2 | ประสานเตรียมการ | หลังจากวิเคราะห์ผล การดำเนินงานในปีที่ ผ่านมา | เพื่อให้สถานศึกษามีมาตรฐาน การศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของ ตนเอง | ใช้หลักการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในการ กำหนดมาตรฐานและค่าเป้าหมายตาม มาตรฐาน ประกาศใช้มาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาและประกาศ ค่าเป้าหมายให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและ จัดทำรอบการประเมินคุณภาพการจัด การศึกษาตามมาตรฐานของสถานศึกษา |
| 3 | วางแผนและ ดำเนินงาน | ก่อนสิ้นปีงบประมาณ ดำเนินการจัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปีที่สอดคล้อง แผนพัฒนาการจัด การศึกษา (4 ปี) | เพื่อเป็นแผนที่การปฏิบัติงานของ สถานศึกษาในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา | - จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (4 ปี) ของสถานศึกษาตามสภาพปัญหาและ ความต้องการจำเป็น โดยสะท้อน คุณภาพความสำเร็จตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา - จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา - ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี - รายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/ โครงการ |
| 4 | ติดตามตรวจสอบ เพื่อพัฒนา | ดำเนินการก่อนสิ้น งบประมาณ | การติดตามผลการดำเนินงานพร้อม นำผลการดำเนินงานไปใช้ปรับปรุง พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | - มีการติดตามการดำเนินงานจาก สถานศึกษาและจากหน่วยงานต้นสังกัด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| ชั้น | What – ทำอะไร | When – ทำเมื่อไหร่ | Why – ทำไมต้องทำ | How – วิธีการที่เหมาะสม |
|------|------------------------------|-----------------------------|--|---|
| 5 | สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | ดำเนินการก่อนสิ้นปีการศึกษา | เพื่อประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | - ประเมินผลตามกรอบการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา - ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง |
| 6 | ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | ดำเนินการหลังสิ้นปีการศึกษา | เพื่อนำเสนอผลการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง หน่วยงานต้นสังกัดและสาธารณชน | - ครูผู้สอนทุกคนรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) - โรงเรียนสรุปรวมผล T-SARจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา - นำผลการประเมินตนเอง SAR ของสถานศึกษานำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ - ส่งรายงาน SAR ให้หน่วยงานต้นสังกัดและเผยแพร่ต่อสาธารณชน |

หมายเหตุ : Where และ Who หมายถึง กระบวนการเกี่ยวข้องกับคณะครูในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง เท่านั้น

จากตารางที่ 2 ผลการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงาน โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการเลือกแนวทางการปรับปรุงงาน พบว่า ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น มีการดำเนินการระดับโรงเรียน 6 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 สำรวจผลการดำเนินงาน ขั้นที่ 2 ประสานเตรียมการ ขั้นที่ 3 วางแผนและดำเนินงาน ขั้นที่ 4 ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา ขั้นที่ 5 สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง ขั้นที่ 6 ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H การดำเนินการในระดับห้องเรียน

| ข้อ | What – ทำอะไร | When – ทำเมื่อไหร่ | Why – ทำไมต้องทำ | How – วิธีการที่เหมาะสม |
|-----|-------------------------|--------------------|--|--|
| 1 | บริหารจัดการห้องเรียน | ตลอดปีการศึกษา | สภาพแวดล้อมของห้องเรียนที่ดีจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ | - ห้องเรียนมีความสะอาด - จัดสภาพห้องเรียนให้มีบรรยากาศที่ดี - จัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ |
| 2 | เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | ตลอดปีการศึกษา | การทำงานในหน้าที่ครู จะต้องรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อช่วยเหลือในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ นักเรียนได้ตามศักยภาพของผู้เรียน โดยครูจะต้องใช้จิตวิทยาการเรียนรู้และการ | - ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล - ครูมีการใช้จิตวิทยาการเรียนรู้และการเสริมแรงทางบวก - ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน |

ตารางที่ 3 (ต่อ)

| ข้อ | What – ทำอะไร | When – ทำเมื่อไหร่ | Why – ทำไมต้องทำ | How – วิธีการที่เหมาะสม |
|-----|--|--------------------|---|--|
| | | | เสริมแรงทางบวกในทำความเข้าใจนักเรียน พัฒนา ส่งเสริมตามธรรมชาติของนักเรียน รวมถึงครูจะต้องก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อให้เหมาะการเรียนการสอนในยุค 4.0 | |
| 3 | จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ตลอดปีการศึกษา | การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ถือว่าเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะทำให้การเรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง ผ่านการเตรียมการจัดการเรียนการสอนของครูที่ออกแบบไว้สำหรับนักเรียนแต่ละบุคคล | <ul style="list-style-type: none"> - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง - ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ - ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ |
| 4 | วัดผล ประเมินผลอย่างหลากหลาย | ตลอดปีการศึกษา | การวัดผล ประเมินผลการเรียนเป็นการตรวจสอบความรู้ของนักเรียนว่านักเรียนมีความรู้ตรงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามหลักสูตรแกนกลางหรือไม่ โดยการวัดผล ประเมินผลจะต้องดำเนินการประเมินอย่างหลากหลายวิธี เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่บ่งบอกคุณภาพของนักเรียนอย่างแท้จริง | <ul style="list-style-type: none"> - ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร |
| 5 | พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | ตลอดปีการศึกษา | ครูจะต้องมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อให้เป็นครูมืออาชีพ | <ul style="list-style-type: none"> - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน - ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง |

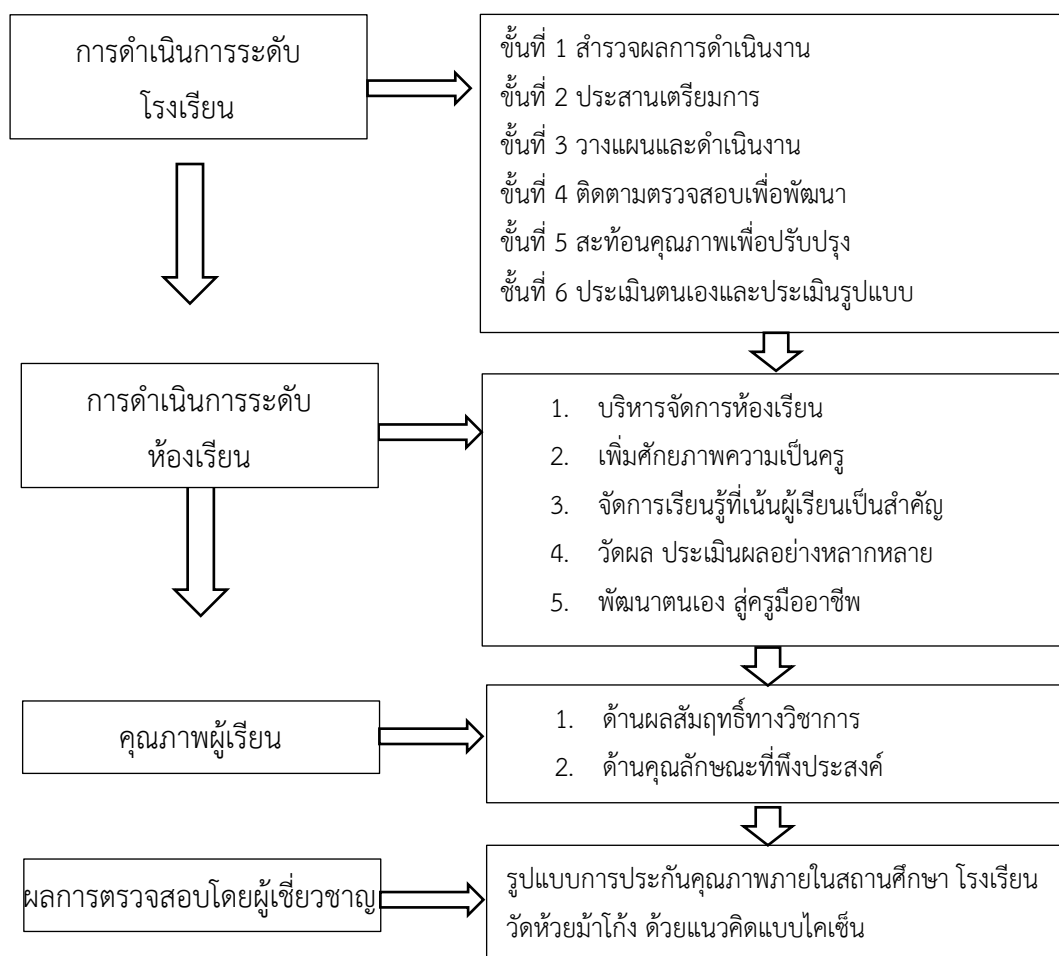
หมายเหตุ : Where และ Who หมายถึง กระบวนการเกี่ยวข้องกับคณะครูในโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง เท่านั้น

จากตารางที่ 3 ผลการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงาน โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการเลือกแนวทางการปรับปรุงงาน พบว่า ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเชิน มีการดำเนินการระดับห้องเรียน 5 ด้าน ได้แก่ 1) บริหารจัดการห้องเรียน 2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู 3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 4) วัดผล ประเมินผลอย่างหลากหลาย 5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ

2. ผลการพัฒนาและการตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเชิน

2.1 การจัดทำรายละเอียดรูปแบบฉบับร่างการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเชิน

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้ จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ทำให้ได้แนวคิด สภาพปัจจุบัน ปัญหา และนำกรอบแนวคิดขององค์ประกอบของรูปแบบ มาเป็นแนวทางในการจัดทำรายละเอียดของรูปแบบฉบับร่าง เป็นรูปแบบตั้งต้น ทำให้ผู้วิจัยได้ร่างรูปแบบ และให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 6 คน ประเมินความสอดคล้ององค์ประกอบของรูปแบบ ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ ได้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

จากภาพที่ 6 ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น มีองค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบ ดังนี้

1. รายละเอียดของรูปแบบ

1.1 การดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ระดับโรงเรียน มีการดำเนินการ 6 ขั้นตอน

1) สํารวจผลการดำเนินงาน

1.1) โรงเรียนศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

1.2) โรงเรียนวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาประกอบการพิจารณา โดยการดำเนินการร่วมกันของคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด

2) ประสานเตรียมการ

2.1) โรงเรียนเตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.2) โรงเรียนวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

2.3) โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา

2.4) โรงเรียนตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.5) โรงเรียนกำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมินและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.6) โรงเรียนประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ

3) วางแผนและดำเนินงาน

3.1) โรงเรียนเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.2) โรงเรียนการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.3) โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา

3.4) โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

3.5) โรงเรียนจัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี)

3.6) โรงเรียนเสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.7) โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.8) โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.9) โรงเรียนกำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

3.10) โรงเรียนดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด

3.11) ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.12) ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ

4) ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา

4.1) โรงเรียนวางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.2) โรงเรียนดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.3) โรงเรียนรายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง

5.1) โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา

5.2) ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน)

5.3) ครูร่วมกันสรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.4) โรงเรียนสรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.5) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

6.1) ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง

6.2) โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริการจัดการศึกษา

6.3) โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ

6.4) โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน

1.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ระดับห้องเรียน ประกอบด้วย 5 ประเด็น (ประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1)

1) บริหารจัดการห้องเรียน

1.1) ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี

สภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี คือ เป็นห้องเรียนที่มีความสะอาด แสงสว่างเพียงพอ และมีความเป็นระเบียบ มีป้ายชื่อนักเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีป้ายชื่อครูประจำชั้น มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ และมีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน

1.2) การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้

การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ คือ ห้องเรียนที่มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ใช้สีสันทันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ และมีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน

2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู

2.1) ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

- ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน
- นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล
- กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์

2.2) ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก

- ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร
- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรู้สึกนึกคิด รับฟังอย่างเข้าใจและให้

เกียรติ

- ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน

- ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน

- ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างยั่งยืน

2.3) ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน

- ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้ และตามความต้องการ

- ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้

- ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT

- ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

- ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT

3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1) ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

- ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

3.2) ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้

- ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

3.3) ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน

- ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

- ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน

- ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม

- ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด

- รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข

- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ

- รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย

4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย

4.1) ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร

- ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย

- ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้

- ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา

- ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

- ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน

5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ

5.1) ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหา นักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

5.2) ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง

- ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan

- ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง

- ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน

- ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน

- ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

1.3 คุณภาพผู้เรียน เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ประกอบด้วย 2 ด้าน

- 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของนักเรียน
 - 1.1) ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
 - 1.2) ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
 - 1.3) ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
 - 1.4) ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
 - 1.5) ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
 - 1.6) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นและแก้ปัญหา

- 1.7) ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
- 1.8) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
- 1.9) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
- 1.10) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น
- 1.11) ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมี

พัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย

- 1.12) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

- 2) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน

- 2.1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับ

กฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม

- 2.2) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.3) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
- 2.4) การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 2.5) การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง
- 2.6) การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ
- 2.7) การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก
- 2.8) การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีใน

ครอบครัว ชุมชน และสังคม

2. ผลการประเมินความสอดคล้องของรูปแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน

2.1 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ระดับโรงเรียน มีการดำเนินการ 6 ขั้นตอน

- 1) สสำรวจผลการดำเนินงาน

1.1) ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

1.2) วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาประกอบการพิจารณา โดยการดำเนินการร่วมกันของคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด

2) ประสานเตรียมการ

2.1) เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

2.3) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา

2.4) ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.5) กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.6) ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ

3) วางแผนและดำเนินงาน

3.1) เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.3) นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา

3.4) กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดโครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

3.5) จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี)

3.6) เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.7) โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.8) โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.9) กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

3.10) ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด

3.11) ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.12) ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ

4) ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา

4.1) วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.2) ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.3) รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง

5.1) โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา

5.2) ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน)

5.3) สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.4) สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.5) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

6.1) ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง

6.2) โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริการจัดการศึกษา

6.3) โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ

6.4) โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน

2.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระดับห้องเรียน ประกอบด้วย 5 ประเด็น (ประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1)

1) บริหารจัดการห้องเรียน

1.1) ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี

- มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ
- มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีป้ายชื่อครูประจำชั้น
- มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน
- มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์
- มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน

1.2) การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้

- มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน
- มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้
- มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน
- มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
- มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน

2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู

2.1) ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

- ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน
- นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล
- กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์

2.2) ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก

- ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร
- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกนึกคิด รับฟังอย่างเข้าใจและให้เกียรติ

- ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน

- ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน

- ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างยั่งยืน

2.3) ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน

- ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้ และตามความต้องการ

- ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้

- ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT

- ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

- ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT

3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1) ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

- ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

3.2) ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้

- ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

3.3) ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน

- ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

- ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน

- ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม

- ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด

- รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข

- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ

- รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย

4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย

4.1) ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร

- ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย

- ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้

- ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา

- ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

- ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน

5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ

5.1) ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

5.2) ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง

- ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan
- ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง
- ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน
- ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน
- ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

2.3 คุณภาพผู้เรียน เป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ประกอบด้วย 2 ด้าน

1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของนักเรียน

- 1.1) ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.2) ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.3) ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.4) ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.5) ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.6) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นและแก้ปัญหา

- 1.7) ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
- 1.8) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
- 1.9) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
- 1.10) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น
- 1.11) ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมี

พัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย

- 1.12) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

2) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน

- 2.1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับ

กฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม

- 2.2) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.3) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
- 2.4) การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- 2.5) การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง
- 2.6) การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ
- 2.7) การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ชมเหง รังแก
- 2.8) การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีใน

ครอบครัว ชุมชน และสังคม

โดยสรุป ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอให้ปรับปรุงข้อความ โดยตัดคำว่าโรงเรียนออกให้เหมาะสม และปรับแก้ไขข้อความบางข้อให้มีความครบถ้วนของเนื้อหา

2.2 ผลการตรวจสอบร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยเทคนิคเดลฟาย

2.2.1 การวิเคราะห์ในรอบที่ 1 เป็นการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ในแต่ละข้อของร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เพื่อหาระดับชั้นทามติของผู้เชี่ยวชาญ แสดงในตารางที่ 4 – 6 ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการระดับโรงเรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | สำรวจผลการดำเนินงาน | | |
| | 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | 5 | 1.0 |
| | 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | 5 | 1.0 |
| 2 | ประสานเตรียมการ | | |
| | 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่างๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 4 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยมาโก้ ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| | 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้าง เครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | 5 | 1.0 |
| | 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศ กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมารับทราบ | 5 | 1.0 |
| 3 | วางแผนและดำเนินงาน | | |
| | 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของ สถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพ ภายนอกของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของ สถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของ สถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | 5 | 1.0 |
| | 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | 5 | 1.0 |
| | 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| | 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| | 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | 5 | 1.0 |
| | 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 4 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|--|------|------|
| | 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด | 5 | 1.0 |
| | 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผล การดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุป รวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | 5 | 1.0 |
| 4 | ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | |
| | 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | 5 | 1.0 |
| 5 | สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | |
| | 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับ สถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการ ประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้าง มาตรฐานร่วมกัน) | 5 | 1.0 |
| | 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็น พิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและ ประเด็นพิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 5.5 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง | 5 | 1.0 |
| 6 | ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | |
| | 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผล การประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 4 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|--|------|------|
| 6.2 | โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อน คุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จ ของการบริหารจัดการศึกษา | 5 | 1.0 |
| 6.3 | โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| 6.4 | โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ รายงานฯ ต่อสาธารณชน | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 4 พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์กรประกอบด้านการดำเนินการระดับโรงเรียน รอบที่ 1 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับโรงเรียน ในระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

ตารางที่ 5 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น การดำเนินการระดับห้องเรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | บริหารจัดการห้องเรียน | | |
| 1.1 | ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | 5 | 1.0 |
| | - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|---|------|------|
| | 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | 5 | 1.0 |
| | - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและ สถานการณ์ปัจจุบัน | 5 | 1.0 |
| | - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันเหมาะสมและ เอื้อต่อการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | 5 | 1.0 |
| 2 | เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | |
| | 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | 5 | 1.0 |
| | - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้ เป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | 5 | 1.0 |
| | 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | 5 | 1.0 |
| | - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | 5 | 1.0 |
| | - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกนึกคิด รับฟังอย่าง เข้าใจและให้เกียรติ | 5 | 1.0 |
| | - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และผล การกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | 5 | 1.0 |
| | - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนด แนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อ ตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติ อย่างยั่งยืน | 5 | 1.0 |
| | 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | 5 | 1.0 |
| | - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรม การเรียนรู้และตามความต้องการ | 5 | 1.0 |
| | - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการ จัดการเรียนรู้ได้ | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| | - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | 5 | 1.0 |
| | - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | 5 | 1.0 |
| 3 | จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | |
| | 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตาม หลักสูตรแกนกลาง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับ มาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะ สำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | 5 | 1.0 |
| | 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการ เรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของ ผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการ จัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | 5 | 1.0 |
| | - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | 5 | 1.0 |
| | - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | 5 | 1.0 |
| | - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | 5 | 1.0 |
| | - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข | 5 | 1.0 |
| | - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วน ร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ | 5 | 1.0 |
| | - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| 4 | วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | |
| 4.1 | ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและ กระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่หลากหลาย | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของ ผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบ การจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนา ผู้เรียนร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| 5 | พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | | |
| 5.1 | ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการ วิจัยในชั้นเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูล นักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนา นวัตกรรมการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่ พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไข ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำ และรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรม การจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำ ผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 5.2 | ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหาร | 5 | 1.0 |
| | โรงเรียน | | |
| | - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับ แผนงานของโรงเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 5 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์กรประกอบด้านการดำเนินดำเนินการระดับห้องเรียน รอบที่ 1 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับห้องเรียน ในระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

ตารางที่ 6 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 1 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ด้านคุณภาพผู้เรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | |
| 1.1 | ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.2 | ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.3 | ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.4 | ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.5 | ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| 1.6 | ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | 5 | 1.0 |
| 1.7 | ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 5 | 1.0 |
| 1.8 | ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | 5 | 1.0 |
| 1.9 | ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| 1.10 | ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.11 | ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไป ตามเป้าหมาย | 5 | 1.0 |
| 1.12 | มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | 5 | 1.0 |
| 2 | ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | |
| 2.1 | การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | 5 | 1.0 |
| 2.2 | การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 5 | 1.0 |
| 2.3 | ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 5 | 1.0 |
| 2.4 | การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี | 5 | 1.0 |
| 2.5 | การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | 5 | 1.0 |
| 2.6 | การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | 5 | 1.0 |
| 2.7 | การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก | 5 | 1.0 |
| 2.8 | การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกัน ด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 6 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์กรประกอบด้วยด้านคุณภาพผู้เรียน รอบที่ 1 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านคุณภาพผู้เรียน จากการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ใน ระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

2.1.2 การวิเคราะห์ในรอบที่ 2 เป็นการวิเคราะห์คำตอบของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ในแต่ละข้อของร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น เพื่อหาระดับชั้นทามติของผู้เชี่ยวชาญ แสดงในตารางที่ 7 – 9 ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น การดำเนินการระดับโรงเรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | สำรวจผลการดำเนินงาน | | |
| | 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | 5 | 1.0 |
| | 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | 5 | 1.0 |
| 2 | ประสานเตรียมการ | | |
| | 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่างๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| | 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศ กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ | 5 | 1.0 |
| 3 | วางแผนและดำเนินงาน | | |
| | 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของ สถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพ ภายนอกของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของ สถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | 5 | 1.0 |
| | 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | 5 | 1.0 |
| | 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| | 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้อง กับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| | 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | 5 | 1.0 |
| | 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | 5 | 1.0 |
| | 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|--|------|------|
| | 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงาน ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมา สรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | 5 | 1.0 |
| 4 | ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | |
| | 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้ เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | 5 | 1.0 |
| 5 | สะท้อนคุณภาพเพื่อพัฒนา | | |
| | 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับ สถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| | 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการ ประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้าง มาตรฐานร่วมกัน) | 5 | 1.0 |
| | 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็น พิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและ ประเด็นพิจารณา | 5 | 1.0 |
| | 5.5 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง | 5 | 1.0 |
| 6 | ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | |
| | 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผล การประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงาน ของตนเอง | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|--|------|------|
| 6.2 | โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อน คุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จ ของการบริหารจัดการศึกษา | 5 | 1.0 |
| 6.3 | โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | 5 | 1.0 |
| 6.4 | โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ รายงานฯ ต่อสาธารณชน | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 7 พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์กรประกอบด้านการดำเนินการระดับโรงเรียน รอบที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับโรงเรียน ในระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

ตารางที่ 8 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความคิดเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น การดำเนินการระดับห้องเรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | บริหารจัดการห้องเรียน | | |
| 1.1 | ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | 5 | 1.0 |
| | - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายชื่อตักลงของห้องเรียน | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|---|------|------|
| | 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | 5 | 1.0 |
| | - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและ สถานการณ์ปัจจุบัน | 5 | 1.0 |
| | - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันทันเหมาะสมและ เอื้อต่อการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | 5 | 1.0 |
| 2 | เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | |
| | 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | 5 | 1.0 |
| | - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้ เป็นรายบุคคล | 5 | 1.0 |
| | - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | 5 | 1.0 |
| | 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | 5 | 1.0 |
| | - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | 5 | 1.0 |
| | - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกนึกคิด รับฟังอย่าง เข้าใจและให้เกียรติ | 5 | 1.0 |
| | - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และผล การกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | 5 | 1.0 |
| | - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนด แนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อ ตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติ อย่างยั่งยืน | 5 | 1.0 |
| | 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | 5 | 1.0 |
| | - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรม การเรียนรู้และตามความต้องการ | 5 | 1.0 |
| | - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการ จัดการเรียนรู้ได้ | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| | - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | 5 | 1.0 |
| | - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | 5 | 1.0 |
| 3 | จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | |
| | 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตาม หลักสูตรแกนกลาง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับ มาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะ สำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | 5 | 1.0 |
| | 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของ ผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการ จัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | 5 | 1.0 |
| | - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | 5 | 1.0 |
| | - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | 5 | 1.0 |
| | - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | 5 | 1.0 |
| | - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข | 5 | 1.0 |
| | - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ | 5 | 1.0 |
| | - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | 5 | 1.0 |
| 4 | วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | |
| | 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและ กระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| | - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่หลากหลาย | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของ ผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบ การจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนา ผู้เรียนร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| 5 | พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | | |
| | 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการ วิจัยในชั้นเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูล นักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนา นวัตกรรมการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่ พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไข ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำ และรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรม การจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | 5 | 1.0 |
| | - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำ ผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | 5 | 1.0 |
| | 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 8 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| | - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหาร โรงเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับ แผนงานของโรงเรียน | 5 | 1.0 |
| | - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 8 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์กรประกอบด้านการดำเนินการระดับห้องเรียน รอบที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับห้องเรียน ในระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

ตารางที่ 9 ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของคำตอบในรอบที่ 2 ของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเห็นต่อร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ด้านคุณภาพผู้เรียน

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|-----|---|------|------|
| 1 | ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | |
| | 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| | 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| | 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| | 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| | 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 5 | 1.0 |
| | 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | 5 | 1.0 |
| | 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 5 | 1.0 |
| | 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | 5 | 1.0 |

ตารางที่ 9 (ต่อ)

| ข้อ | ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัด ห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | Mdn. | I.R. |
|----------|--|------|------|
| 1.9 | ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 5 | 1.0 |
| 1.10 | ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละ ชั้น | 5 | 1.0 |
| 1.11 | ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไป ตามเป้าหมาย | 5 | 1.0 |
| 1.12 | มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | 5 | 1.0 |
| 2 | ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | |
| 2.1 | การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | 5 | 1.0 |
| 2.2 | การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 5 | 1.0 |
| 2.3 | ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 5 | 1.0 |
| 2.4 | การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี | 5 | 1.0 |
| 2.5 | การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | 5 | 1.0 |
| 2.6 | การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | 5 | 1.0 |
| 2.7 | การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก | 5 | 1.0 |
| 2.8 | การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกัน ด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | 5 | 1.0 |

จากตารางที่ 9 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น องค์ประกอบด้านคุณภาพผู้เรียน รอบที่ 2 ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านคุณภาพผู้เรียน จากการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ใน ระดับมาก และมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์

2.3 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยใช้เทคนิควิเคราะห์หาความ เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (CVI) แสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|--|---------|
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน | |
| ขั้นที่ 1 สํารวจผลการดำเนินงาน | |
| 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | 1.0 |
| 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | 1.0 |
| ขั้นที่ 2 ประสานเตรียมการ | |
| 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | 1.0 |
| 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา | 1.0 |
| 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา | 1.0 |
| 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | 1.0 |
| 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | 1.0 |
| 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ | 1.0 |
| ขั้นที่ 3 วางแผนและดำเนินการ | |
| 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา | 1.0 |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|---|---------|
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของ สถานศึกษา | 1.0 |
| 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็น วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา | 1.0 |
| 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดโครงการ/กิจกรรม ให้ เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | 1.0 |
| 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | 1.0 |
| 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความ เห็นชอบ | 1.0 |
| 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัด การศึกษาของสถานศึกษา | 1.0 |
| 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ ความเห็นชอบ | 1.0 |
| 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | 1.0 |
| 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | 1.0 |
| 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความ รับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | 1.0 |
| 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตาม กิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | 1.0 |
| ขั้นที่ 4 ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | |
| 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | 1.0 |
| 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | 1.0 |
| 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการ ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | 1.0 |
| ขั้นที่ 5 สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | |
| 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพ การศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา | 1.0 |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|--|---------|
| 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน) | 1.0 |
| 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | 1.0 |
| 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | 1.0 |
| 5.5 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อย ภาคเรียนละ 1 ครั้ง | 1.0 |
| ชั้นที่ 6 ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | |
| 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของ ครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการ ปฏิบัติงานของตนเอง | 1.0 |
| 6.2 โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมิน ตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการ บริหารจัดการศึกษา | 1.0 |
| 6.3 โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | 1.0 |
| 6.4 โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน | 1.0 |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน | |
| ด้าน 1 บริหารจัดการห้องเรียน | |
| 1.1 ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | 1.0 |
| - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ | 1.0 |
| - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | 1.0 |
| - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | 1.0 |
| - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | 1.0 |
| - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | 1.0 |
| - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | 1.0 |
| 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | 1.0 |
| - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | 1.0 |
| - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | 1.0 |
| - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน | 1.0 |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|---|---------|
| - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันทันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | 1.0 |
| - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | 1.0 |
| ด้าน 2 เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | |
| 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 1.0 |
| - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | 1.0 |
| - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | 1.0 |
| - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล | 1.0 |
| - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | 1.0 |
| 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | 1.0 |
| - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | 1.0 |
| - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรักนึกคิด รับฟังอย่างเข้าใจและให้เกียรติ | 1.0 |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึกรัก หาสาเหตุ และผลการกระทำบน | 1.0 |
| พื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผล | 1.0 |
| ดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน | |
| - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม | 1.0 |
| รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างยั่งยืน | |
| 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | 1.0 |
| - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้และ | 1.0 |
| ตามความต้องการ | |
| - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้ | 1.0 |
| - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | 1.0 |
| - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ | 1.0 |
| ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | 1.0 |
| ด้าน 3 จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | |
| 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะ | 1.0 |
| สำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | |
| - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำรา | 1.0 |
| อื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการ | |
| เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร | |
| แกนกลาง | |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|--|---------|
| 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ | 1.0 |
| - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับ หน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และ ปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | 1.0 |
| 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1.0 |
| - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | 1.0 |
| - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | 1.0 |
| - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | 1.0 |
| - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | 1.0 |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | 1.0 |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมี ความสุข | 1.0 |
| - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริม กระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ | 1.0 |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | 1.0 |
| ด้าน 4 วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | |
| 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของ การวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | 1.0 |
| - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและเครื่องมือที่ หลากหลาย | 1.0 |
| - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/ จุดประสงค์การเรียนรู้ | 1.0 |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของผู้เรียน และ สะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | 1.0 |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบการจัดการ เรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | 1.0 |
| - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน | 1.0 |
| ด้าน 5 พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | |
| 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน | 1.0 |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูลนักเรียนเป็น รายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน | 1.0 |

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|--|---------|
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 1.0 |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | 1.0 |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | 1.0 |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | 1.0 |
| 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | 1.0 |
| - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | 1.0 |
| - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | 1.0 |
| - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน | 1.0 |
| - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน | 1.0 |
| - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | 1.0 |
| คุณภาพผู้เรียน | |
| ด้านที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน | |
| 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 1.0 |
| 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 1.0 |
| 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 1.0 |
| 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 1.0 |
| 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 1.0 |
| 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยน | 1.0 |
| ความคิดเห็นและแก้ปัญหา | |
| 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 1.0 |
| 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | 1.0 |
| 1.9 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 1.0 |
| 1.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น | 1.0 |
| 1.11 ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย | 1.0 |
| 1.12 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | 1.0 |

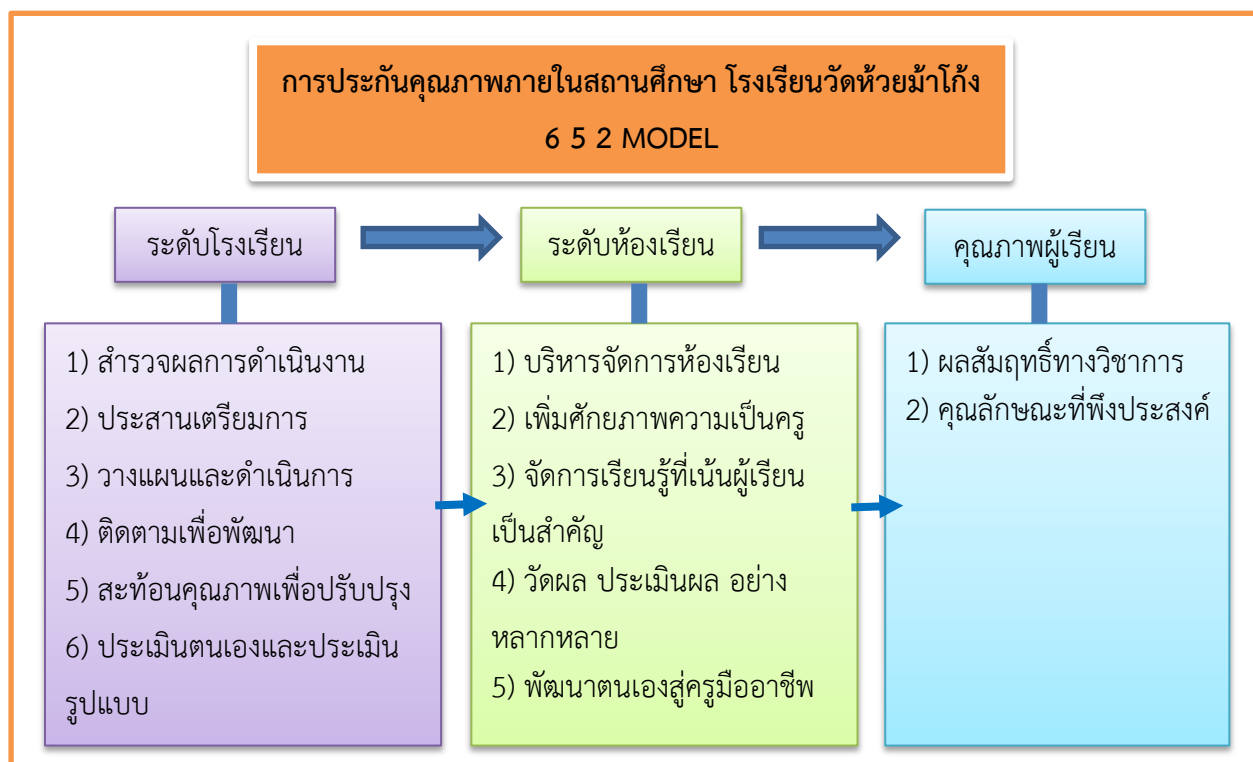
ตารางที่ 10 (ต่อ)

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | I - CVI |
|--|---------|
| ด้านที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | |
| 2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับ กฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | 1.0 |
| 2.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 1.0 |
| 2.3 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 1.0 |
| 2.4 การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | 1.0 |
| 2.5 การมีวิธีการศึกษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | 1.0 |
| 2.6 การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | 1.0 |
| 2.7 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก | 1.0 |
| 2.8 การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีใน ครอบครัว ชุมชน และสังคม | 1.0 |
| S-CVI | 1.0 |

จากตารางที่ 10 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ค่าดัชนีไม่ต่ำกว่า .85 และดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI ค่าดัชนี 1.0

2.4 การสร้างบทสรุปของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

จากการประมวลรายละเอียดต่าง ๆ ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น สามารถนำมาเขียนเป็นผังกราฟิก (Graphic Organizer : GO) ได้เป็นรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง 6 5 2 MODEL ดังรายละเอียดในภาพที่ 7



ภาพที่ 7 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง 6 5 2 MODEL

จากภาพที่ 7 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง 6 5 2 MODEL เป็นรูปแบบของการดำเนินการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่สัมฤทธิ์ผลได้จะต้องมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับของ การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน และการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โดยผลลัพธ์ที่ได้คือ คุณภาพของนักเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน

การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน

1) สํารวจผลการดําเนินงาน

1.1) ศึกษาสภาพผลการดําเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ

1.2) วิเคราะห์ผลการดําเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาประกอบการพิจารณา โดยการดำเนินการร่วมกันของคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด

2) ประสานเตรียมการ

2.1) เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

2.3) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา

2.4) ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.5) กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

2.6) ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ

3) วางแผนและดำเนินงาน

3.1) เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.2) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

3.3) นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา

3.4) กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดโครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

3.5) จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี)

3.6) เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.7) โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.8) โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

3.9) กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

3.10) ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด

3.11) ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.12) ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ

4) ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา

4.1) วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.2) ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

4.3) รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง

5.1) โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา

5.2) ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน)

5.3) สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.4) สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา

5.5) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

6.1) ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง

6.2) โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริการจัดการศึกษา

6.3) โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ

6.4) โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน

การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน

การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน ประกอบด้วย 5 ประเด็น ประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1

1) บริหารจัดการห้องเรียน

1.1) ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี

- มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ
- มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- มีป้ายชื่อครูประจำชั้น
- มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน
- มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์
- มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน

1.2) การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้

- มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน
- มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้
- มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน
- มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้
- มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน

2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู

2.1) ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

- ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน
- นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล
- กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์

2.2) ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก

- ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร
- เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรับฟังอย่างเข้าใจและให้เกียรติ
- ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึกรหัสเหตุ และผลการกระทำบนพื้นฐาน

การยอมรับของผู้เรียน

- ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน

- ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างยั่งยืน

2.3) ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน

- ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้และตาม

ความต้องการ

- ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้

- ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT

- ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT

เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

- ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT

3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1) ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

- ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง

3.2) ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้

- ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

3.3) ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน
 - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน
 - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน
 - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม
 - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด
 - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยความสุข

- จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ

- รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย

4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย

4.1) ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร

- ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย

- ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้

- ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา

- ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง

- ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน

5) พัฒนاتนเองสู่ครูมืออาชีพ

5.1) ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน

- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาที่นักเรียน
- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมการพัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง
- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง
- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน
- ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

5.2) ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง

- ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan
- ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง
- ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน
- ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน
- ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน

คุณภาพผู้เรียน

ผลลัพธ์ที่ได้จากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา คือ คุณภาพของผู้เรียนที่ประกอบด้วย 2 ด้าน

1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของนักเรียน

- 1.1) ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.2) ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.3) ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.4) ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.5) ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น
- 1.6) ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นและแก้ปัญหา

- 1.7) ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
- 1.8) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร
- 1.9) ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
- 1.10) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น
- 1.11) ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย
- 1.12) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน

2.1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม

2.2) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.3) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

2.4) การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

2.5) การมีวิธีการสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง

2.6) การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ

2.7) การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก

2.8) การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม

2.5 การสร้างคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

ในการสร้างคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น ผู้วิจัยได้นำสาระองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้จากผู้เชี่ยวชาญ มาสร้างเป็นคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำหรับโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้นำไปทดลองใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสภาพจริง ซึ่งในคู่มือได้อธิบายถึงขั้นตอนของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง และเพื่อให้โรงเรียนนำรูปแบบไปใช้ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบนี้มากขึ้น จะมีส่วนนำซึ่งประกอบด้วย 1) หลักการและเหตุผล 2) วัตถุประสงค์ โดยที่ส่วนนำและส่วนที่เป็นกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ผู้วิจัยได้นำมาจัดทำเป็นคู่มือเพื่อให้ผู้นำรูปแบบไปใช้มีความเข้าใจชัดเจนและสามารถนำรูปแบบไปใช้ในโรงเรียนได้ ซึ่งมีส่วนประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- 1) หลักการและเหตุผล
- 2) วัตถุประสงค์
- 3) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 5 2 MODEL
- 4) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน
- 5) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน
- 6) คุณภาพผู้เรียน

2.6 การประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาความเหมาะสมของคู่มือ ผลการวิเคราะห์ปรากฏ ดังนี้

ตารางที่ 11 แสดงผลการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| ข้อ | รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
|-----|--|-----------|------|-----------|
| 1 | ความชัดเจนของหลักการและเหตุผล | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 2 | ความชัดเจนของเนื้อหาที่นำเสนอในคู่มือการดำเนินการตามรูปแบบ | 4.20 | 0.84 | มาก |
| 3 | ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 4 | ความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำเสนอ | 4.60 | 0.55 | มากที่สุด |
| 5 | ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 6 | ความเหมาะสมของการเรียงลำดับเนื้อหา | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| 7 | การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความเหมาะสม | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 8 | อ่านแล้วเข้าใจง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง | 4.40 | 0.55 | มาก |
| 9 | มีประโยชน์สำหรับการนำไปใช้ในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง | 4.80 | 0.45 | มากที่สุด |
| | รวม | 4.47 | 0.58 | มาก |

จากตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมพบว่า คู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ที่จัดทำขึ้น ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.47$) และเมื่อพิจารณาตามรายการพบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับ มากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมของการเรียงลำดับเนื้อหา และมีประโยชน์สำหรับการนำไปใช้ในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ($\bar{X} = 4.80$) ความชัดเจนของหลักการและเหตุผล และความครอบคลุมของเนื้อหาที่นำเสนอ ($\bar{X} = 4.60$) ตามลำดับ ผลการประเมินอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความเหมาะสม และอ่านแล้วเข้าใจง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในสถานการณ์จริง ($\bar{X} = 4.40$) ความชัดเจนของเนื้อหาที่นำเสนอในคู่มือการดำเนินการตามรูปแบบ ($\bar{X} = 4.20$) ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.00$)

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ในคู่มือควรมีตัวอย่างการประกาศค่ามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตัวอย่างแบบฟอร์มโครงการ แบบรายงานโครงการ เป็นต้น

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ในสถานการณ์จริง

3.1 ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น โดยคณะกรรมการ

ประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และครูโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง จำนวน 2 คน ปรากฏผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ดังนี้

ตารางที่ 12 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ก่อนการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ |
|---|--------------------|
| มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน | ดี |
| 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | |
| 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ | ร้อยละ 54.03 |
| 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา | ร้อยละ 58.06 |
| 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | ร้อยละ 64.52 |
| 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ร้อยละ 67.74 |
| 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | ร้อยละ 60.00 |
| 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | ร้อยละ 67.74 |
| 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | |
| 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | ร้อยละ 67.74 |
| 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | ร้อยละ 83.87 |
| 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | ร้อยละ 70.97 |
| 4) สุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม | ร้อยละ 74.19 |
| มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ | ดี |
| 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน | ดี |
| 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา | ดี |
| 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย | ดี |
| 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ | ดี |
| 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ | ดี |
| 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ | ดี |

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ |
|---|--------------------|
| มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ดี |
| 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ | ร้อยละ 63.33 |
| 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | ร้อยละ 65.00 |
| 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก | ร้อยละ 67.50 |
| 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน | ร้อยละ 65.00 |
| 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ | ร้อยละ 65.00 |

3.2 ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

นำรูปแบบไปทดลองใช้ในโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ตั้งอยู่ที่ 138 หมู่ที่ 8 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 (3 ขวบ) ถึง ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2561 มีบุคลากรครู จำนวน 5 คน นักเรียนจำนวน 42 คน เป็นครูระดับอนุบาล 1 คน นักเรียนอนุบาล จำนวน 11 คน เป็นครูระดับประถมศึกษา จำนวน 4 คน นักเรียนประถมศึกษาจำนวน 31 คน โดยในการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการเฉพาะระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 เท่านั้น

โดยโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ได้ดำเนินการตามคู่มือการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

การประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน

1. สํารวจผลการดำเนินงาน

จากการศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self – Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาประกอบการพิจารณา โดยการดำเนินการร่วมกับของคณะครู มีผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์ SAR และข้อมูลปีการศึกษา 2560 ของโรงเรียนวัดห้วย
ม้าโค้ง

| รายการ | ผลการวิเคราะห์/สังเคราะห์ |
|----------------------------------|--|
| เรื่องใดที่ต้องปรับปรุง พัฒนา | <ul style="list-style-type: none"> - เร่งพัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาไทย ให้มากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาความสามารถด้านอื่น ๆ ต่อไป - การใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นข้อมูลและนำเสนองาน อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับช่วงวัย - ปลุกฝังความมีวินัย ความรับผิดชอบ ในการเรียนของนักเรียนให้มากขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน - การจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง |
| เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ | <ul style="list-style-type: none"> - ครูผู้สอนดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ - โรงเรียนมุ่งเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา - ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ - มีการดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตามประเมินผล การดำเนินงาน - มีการจัดทำรายงานผลการจัดการศึกษา - ครูทุกคนทำงานวิจัยในชั้นเรียน ปีการศึกษาละ ๑ เรื่อง - การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือภารกิจและพื้นที่การปฏิบัติงาน เป็นฐานด้วยระบบ TEPE Online |
| เรื่องใดที่ต้องต่อยอด | <ul style="list-style-type: none"> - คะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิยมขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ สูงกว่าระดับชาติ ในสาระวิชา วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ - สร้างเครือข่ายความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีความเข้มแข็ง มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษา และการขับเคลื่อนคุณภาพการจัดการศึกษา - ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการคิด เช่น จัดการเรียนรู้ด้วยโครงการบูรณาการสะเต็มศึกษา - การสนับสนุนให้ครูจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ได้ลงมือปฏิบัติจริงจนสรุปความรู้ได้ด้วยตนเอง |
| เรื่องที่ต้องพัฒนา เพิ่มเติม | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครูด้วยกระบวนการ PLC - การใช้กระบวนการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานการในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| รายการ | ผลการวิเคราะห์/สังเคราะห์ |
|--------|--|
| | - ควรนำมาตรฐานห้องเรียนคุณภาพมาใช้ในการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนของครูในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างแท้จริง |

2. ประสานเตรียมการ

กระบวนการสร้างมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จะเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ตัวแทนผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ที่ร่วมกันระดมความคิดเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา มีผลการดำเนินการดังนี้

2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และจัดประชุมชี้แจงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ แนวทางการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และประโยชน์ของการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา ได้ผลการดำเนินการดังนี้

2.1.1 เป้าหมายที่สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ต้องการ

บริบทของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้งในปัจจุบัน ด้านตัวนักเรียน เนื่องจากนักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง คิดเป็นร้อยละ 68 จากนักเรียนระดับประถมศึกษาทั้งหมด เป็นนักเรียนสัญชาติพม่า ที่ติดตามผู้ปกครองที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ดังนั้น สิ่งที่โรงเรียนมุ่งหวังสำหรับคุณภาพของนักเรียน เรียงลำดับตามความสำคัญ คือ ผู้เรียนเป็นคนดี มีวินัย ใฝ่เรียนรู้

2.1.2 การกำหนดมาตรฐานและประเด็นพิจารณาที่จะสะท้อนอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

ด้วยโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก และนักเรียนส่วนใหญ่ไม่ใช่คนพื้นถิ่นของหมู่บ้าน แต่ด้วยโรงเรียนมีการดำเนินการเกี่ยวกับโรงเรียนสุขบัญญัติแห่งชาติอย่างต่อเนื่องและเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานของทางราชการระดับจังหวัด จากการประกวดเพื่อรับรางวัลโรงเรียนสุขบัญญัติแห่งชาติ ระดับจังหวัด โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ระดับจังหวัด ดังนั้น จึงกำหนดอัตลักษณ์ที่มีในตัวผู้เรียน คือ “ความมีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง” และเมื่อผู้เรียนมีการดูแลรักษาสุขภาพของตนเองเป็นอย่างดีแล้ว จะส่งผลให้สถานศึกษา มี

ลักษณะเฉพาะทางด้านสุขภาพ ส่งเสริมให้เป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษาคือ “โรงเรียนสุขบัญญัติ” โดยมีรายละเอียดดังนี้

อัตลักษณ์ของผู้เรียน คือ “ความมีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง”

หมายถึง นักเรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สามารถดูแลรักษาสุขภาพร่างกายของตนเองได้ตามตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนด

- 1) การดูแลรักษาร่างกายและของใช้ให้สะอาด ด้วยการ
 - 1.1) อาบน้ำ สระผม ซักเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มเป็นประจำ
 - 1.2) ดูแลรักษาร่างกายด้วยการกินผัก ผลไม้ ที่มีกากใย
 - 1.3) ดื่มน้ำสะอาดอย่างน้อยวันละ 8 แก้ว
- 2) รักษาฟันให้แข็งแรงและการแปรงฟันทุกวันอย่างถูกวิธี ด้วยการแปรงฟันด้วยยาสีฟันผสมฟลูออไรด์
- 3) การล้างมือให้สะอาดก่อนกินอาหารและหลังขับถ่าย
- 4) การกินอาหารที่สะอาด ปราศจากสารอันตรายและหลีกเลี่ยงอาหารรสจัด สี

ฉูดฉาด

- 5) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา คือ “โรงเรียนสุขบัญญัติ”

หมายถึง โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมในหลักสูตรการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร หรือช่วงเวลา ลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานสุขบัญญัติแห่งชาติ 10 ประการ รวมถึงนักเรียนสามารถนำหลักการสุขบัญญัติ 10 ประการ ไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้

หลักสุขบัญญัติแห่งชาติ 10 ประการ เป็นหลักปฏิบัติขั้นพื้นฐานในการดูแลสุขภาพร่างกาย ประกอบด้วย

- 1) การดูแลรักษาร่างกายและของใช้ให้สะอาด
- 2) การรักษาฟันให้แข็งแรงและแปรงฟันทุกวันอย่างถูกวิธี
- 3) การล้างมือให้สะอาดก่อนกินอาหารและหลังขับถ่าย
- 4) การกินอาหารปรุงสุก สะอาด ปราศจากสารอันตรายและหลีกเลี่ยงอาหารรสจัด สีฉูดฉาด
- 5) การงดบุหรี่ สุรา สารเสพติด การพนันและการสาส์นทางเพศ
- 6) การสร้างความสัมพันธ์ในครอบครัวให้อบอุ่น
- 7) การป้องกันอุบัติเหตุด้วยการไม่ประมาท
- 8) การออกกำลังกายสม่ำเสมอและตรวจสุขภาพประจำปี
- 9) การทำจิตใจให้ร่าเริงแจ่มใสอยู่เสมอ
- 10) มีสำนึกต่อส่วนรวมร่วมสร้างสังคมดีด้วยกัน

โดยอัตลักษณ์ของผู้เรียน จะกำหนดเป็นประเด็นพิจารณาในมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา กำหนดเป็นประเด็นพิจารณาในมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา

2.3.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1) มีความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ

2) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยน

ความคิดเห็นและแก้ปัญหา

3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม

4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด

2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย

3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและความหลากหลาย

4) สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม

5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์)

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา

2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย

2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาการ

2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ

2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการ

เรียนรู้

2.7 โรงเรียนสุขบัญญัติ (เอกลักษณ์)

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตได้

3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้

3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก

3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน

3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการ จัดการเรียนรู้

2.3.2 การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จ ของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา

ตารางที่ 14 แสดงผลการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา ของ โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ค่าเป้าหมายมาตรฐาน/ ประเด็นการพิจารณา |
|---|--|
| มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน | ดี |
| 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | |
| 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ค่าเป้าหมายมาตรฐาน/ ประเด็นการพิจารณา |
|--|--|
| 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | |
| 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 4) สุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์) | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ | |
| 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน | ดี |
| 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา | ดี |
| 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย | ดี |
| 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ | ดี |
| 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพ | ดี |
| 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและ การจัดการเรียนรู้ | ดี |
| 2.7 โรงเรียนสุขบัญญัติ (เอกลักษณ์) | ดี |
| มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | |
| 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |
| 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้น |

การกำหนดค่าเป้าหมาย

- ศึกษาข้อมูลเดิม ผลการประเมินต่าง ๆ ที่ผ่านมา เพื่อเป็นข้อมูลฐานในการกำหนดค่าเป้าหมาย
- การกำหนดค่าเป้าหมาย แต่ละมาตรฐาน ควรกำหนดเป็น ระดับคุณภาพ 5 ระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมิน ดังนี้

| ระดับคุณภาพ | |
|------------------|-----------------|
| •ระดับกำลังพัฒนา | ร้อยละ < 50 |
| •ระดับปานกลาง | ร้อยละ 50 – 64 |
| •ระดับดี | ร้อยละ 65 – 74 |
| •ระดับดีเลิศ | ร้อยละ 75 – 84 |
| •ระดับยอดเยี่ยม | ร้อยละ 85 - 100 |

3. การกำหนดค่าเป้าหมาย ในแต่ละประเด็นพิจารณา จะกำหนดเป็นระดับคุณภาพ หรือเป็น ร้อยละ ตามความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และค่าเป้าหมาย ความสำเร็จที่สถานศึกษากำหนดขึ้น ว่าเหมาะสม ครบคลุม และเป็นไปได้ โดยผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ตัวแทนครู ตัวแทนคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครองนักเรียน ผลการตรวจสอบ และทบทวนมาตรฐานพบว่า มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือความครอบคลุม และความเป็นไปได้ ตามลำดับ

2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน เกณฑ์การประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล มีผลการดำเนินการ ดังนี้

2.5.1 กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดห้วยม้าไก่อ

มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ดำเนินการวิเคราะห์กรอบมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 3 มาตรฐาน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ ประเด็นพิจารณาย่อย คำอธิบาย หลักฐานอ้างอิง โครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และรายละเอียดในเกณฑ์ระดับคุณภาพ 5 ระดับ

2.5.2 เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ ประเด็นพิจารณา รายละเอียดย่อย เครื่องมือ/การเก็บรวบรวมข้อมูล เกณฑ์การประเมิน และรายละเอียดของระดับ คุณภาพ 5 ระดับ

2.6 การประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบ

โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ได้ดำเนินการจัดทำประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง เรื่อง กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้



ประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดยที่มีการประกาศใช้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 ที่กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพคนไทยและการศึกษาไทยในอนาคต ประกอบกับมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกัน จึงประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 ลงวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2561

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 9 (3) ได้กำหนดการจัดระบบ โครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ให้ยึดหลักที่สำคัญข้อหนึ่ง คือ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา และจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยมาตรา 31 ให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบายแผนและมาตรฐานการศึกษา และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จึงได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เพื่อเป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการศึกษา ตลอดจนเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกทั้งนี้มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาในการประชุมครั้งที่ 3 / 2561 วันที่ 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จึงประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

(นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
แนบท้ายประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาสถานศึกษา
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับลงวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2561

มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

- 1) มีความสามารถในการอ่าน เขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ
- 2) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา
- 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม
- 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา
- 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ

1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

- 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด
- 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย
- 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและความหลากหลาย
- 4) สุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคม
- 5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์)

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

- 2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน
- 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา
- 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย
- 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาการ
- 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ
- 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้
- 2.7 โรงเรียนสุขบัญญัติ (เอกลักษณ์)

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้
- 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
- 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก
- 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน
- 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้



ประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

เรื่อง กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 ที่กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคุณภาพคนไทยและการศึกษาไทยในอนาคต ประกอบกับมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป จำเป็นต้องปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สอดคล้องกัน จึงประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 และประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2561 ลงวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2561 โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ได้ปรับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากเดิมมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทั้งบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนในชุมชนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกัน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประเมินคุณภาพภายในและรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการประชุม ครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 8 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงกำหนดค่าเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2561

(นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา)

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

การกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 แนบท้ายประกาศโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง
 เรื่อง กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 ฉบับลงวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2561

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ค่าเป้าหมายมาตรฐาน/ ประเด็นการพิจารณา |
|---|--|
| มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน | ดี |
| 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | |
| 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยน ความคิดเห็น และแก้ปัญหา | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | ร้อยละ 65 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | |
| 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 4) สุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์) | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ | ดี |
| 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน | ดี |
| 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา | ดี |
| 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตร สถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย | ดี |
| 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ | ดี |
| 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมี คุณภาพ | ดี |
| 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการ จัดการเรียนรู้ | ดี |
| 2.7 โรงเรียนสุขบัญญัติ (เอกลักษณ์) | ดี |
| มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ดี |
| 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |
| 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุง การจัดการเรียนรู้ | ร้อยละ 70 ได้ระดับดีขึ้นไป |

ขั้นตอนที่ 3 วางแผนและดำเนินงาน

โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ได้ดำเนินการตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน ขั้นตอนที่ 3 สำเร็จพลันด้วย แผนพัฒนาขับเคลื่อน มีผลการดำเนินการดังนี้

3.1 การเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้ง คณะทำงาน จำนวน 7 คน ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพ ภายนอกของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา

การศึกษาสภาพภาพของโรงเรียน ได้จากการประชุมร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายนอก และภายในของโรงเรียน นำข้อมูลพร้อมทั้งสภาพบริบทของโรงเรียนมาวิเคราะห์ โดย จัดแบ่งเป็นรายด้าน ตามสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในดังนี้

ตารางที่ 15 ตารางแสดงสภาพแวดล้อมภายใน (2S-4M) จากการวิเคราะห์ SWOT

| โครงสร้าง (Structure : S1) | |
|--|--|
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| S1.1 โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารและกำหนด บทบาทของบุคลากรอย่างชัดเจน | S1.4 การนิเทศ กำกับ ติดตาม ยังขาดความ ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ |
| S1.2 โรงเรียนมีแผนปฏิบัติการประจำปีและ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีระเบียบ ปฏิบัติที่ชัดเจน | S1.5 การปฏิบัติงานบางกิจกรรมไม่เป็นไปตาม แผนที่กำหนด |
| S1.3 โรงเรียนกำหนดนโยบายทางการศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ที่ชัดเจน สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | |
| ระบบบริการ (Services : S2) | |
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| S2.1 โรงเรียนจัดการการเรียนการสอนตามหลักสูตร ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด | S2.3 นักเรียนบางส่วนยังขาดทักษะในการ จัดการ และการทำงานอย่างเป็นระบบ |
| S2.2 โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการ เรียนการสอน | |

ตารางที่ 15 (ต่อ)

| บุคลากร (Man : M1) | |
|--|---|
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| M1.1 บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน M1.2 บุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน M1.3 บุคลากรอุทิศเวลาและทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มความสามารถ | M1.4 จำนวนบุคลากรในบางสาขาวิชาไม่ เป็นไปตามเกณฑ์ |
| การเงิน(Money : M2) | |
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| M2.1 โรงเรียนมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเงิน งบประมาณ ตามระเบียบของทางราชการอย่าง เคร่งครัด | M2.2 เงินงบประมาณที่ได้รับยังไม่ เพียงพอต่อความต้องการในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน |
| วัสดุและอุปกรณ์(Material : M3) | |
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| M3.1 โรงเรียนใช้วัสดุ อุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างสม่ำเสมอ M3.2 โรงเรียนได้จัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายให้กับ นักเรียนและชุมชน M3.3 มีอาคาร สถานที่ เพียงพอ | M3.4 วัสดุ ครุภัณฑ์ ทางการศึกษา ยังไม่ เพียงพอต่อความต้องการ M3.5 วัสดุ ครุภัณฑ์ เสื่อมสภาพและ ชำรุด |
| การบริหารจัดการ(Management : M4) | |
| จุดแข็ง | จุดอ่อน |
| M4.1 โรงเรียนได้จัดทำแผนงานโครงการประจำปีตาม กรอบเวลาที่กำหนด M4.2 โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากร สนับสนุน ส่งเสริม อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ | M4.3 การบริหารจัดการโรงเรียนผู้บริหาร ต้องกำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างเข้มงวด เนื่องจากงาน บางอย่างบุคลากรบางส่วนยังขาด ความรู้ความถนัด |

ตารางที่ 16 ตารางแสดงสภาพแวดล้อมภายนอก (STEP) จากการวิเคราะห์ SWOT

| ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Socio-Cultural) | |
|---|--|
| โอกาส | อุปสรรค |
| S1 ชุมชนมีอาชีพที่หลากหลาย S2 ชุมชนมีวัฒนธรรมและประเพณีที่ดีงาม S3 ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ | S4 ชุมชนมีค่านิยมส่งบุตรหลานเรียนใน โรงเรียนชุมชนเมือง S5 แนวโน้มประชากรวัยเรียนลดลงทำให้ จำนวนนักเรียนลดลง |

ตารางที่ 16 (ต่อ)

| ด้านเทคโนโลยี (Technology) | |
|---|---|
| โอกาส | อุปสรรค |
| T1 ชุมชนมีแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น T2 ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ส่งผลให้สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นสื่อในการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองได้ตามความสนใจ | T3 ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ทำให้นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารในทางที่ไม่ถูกต้องส่งผลให้นักเรียนเกิดพฤติกรรมไม่พึงประสงค์ |
| ด้านเศรษฐกิจ (Economics) | |
| โอกาส | อุปสรรค |
| E1 รัฐบาลตระหนักเห็นความสำคัญของการศึกษาส่งผลให้มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดการศึกษา E2 โรงเรียนได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษา E3 เศรษฐกิจของชุมชนเป็นสังคมเกษตรกรรมอยู่อย่างพอเพียง | E4 ภาวะทางเศรษฐกิจมีผลต่อการระดมทรัพยากรทางการศึกษา E5 พื้นฐานทางเศรษฐกิจของครอบครัวมีความแตกต่างกัน |
| ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal) | |
| โอกาส | อุปสรรค |
| P1 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามาก P2 นโยบายเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพของรัฐบาล ส่งผลให้ลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง P3 พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติกำหนดให้โรงเรียนต้องผ่านการประกันคุณภาพภายนอกโดย สมศ.กระตุ้นให้โรงเรียนบริหารจัดการได้มาตรฐานส่งผลให้ระดับคุณภาพการศึกษาสูงขึ้น | P4 พรบ.การกระจายอำนาจมีผลกระทบต่อจัดการศึกษา P5 กฎหมาย นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวง กรม มีผลกระทบต่อจัดการศึกษา และการบริหารจัดการ |

3.3 การนำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา

วิสัยทัศน์ (VISION)

โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง มุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณธรรมนำความรู้ น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงนำชีวิตควบคู่เทคโนโลยี เห็นคุณค่าของภูมิปัญญาไทยและจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

พันธกิจ (MISSION)

1. ส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามวัย
2. พัฒนาการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะชีวิตควบคู่การใช้เทคโนโลยี
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของภูมิปัญญาไทย โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น
4. พัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
5. พัฒนาระบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมเพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

เป้าประสงค์ (GOALS)

1. ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรมจริยธรรมและน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต
2. ผู้เรียนมีทักษะชีวิตและนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เรียนเห็นคุณค่าของภูมิปัญญาไทยโดยใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย
4. ครูจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามเป้าหมายมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
5. โรงเรียนมีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการศึกษาให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และการกำหนดโครงการ/กิจกรรม

คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้ดำเนินการพิจารณากลยุทธ์ของโรงเรียน ได้ 3 กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่เน้นการมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บูรณาการคุณธรรมนำความรู้

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาให้เพียงพอ และมีความพร้อมควบคู่เทคโนโลยี

เมื่อกำหนดกลยุทธ์แล้วนำกลยุทธ์มาเขียนเป็นโครงการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 17 แสดงกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง

| กลยุทธ์ | แผนงาน | โครงการ |
|---|---------------------------|--|
| 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ การศึกษาของสถานศึกษาที่เน้น การมีส่วนร่วม | บริหารทั่วไป /งบประมาณ | โครงการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี |
| | วิชาการ | โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา |
| 2. ส่งเสริมการจัดการเรียนการ สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บูรณาการคุณธรรมนำความรู้ | วิชาการ | โครงการพัฒนาคุณภาพวิชาการและ ยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน |
| | วิชาการ | โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กปฐมวัย |
| | วิชาการ | โครงการเสริมสร้างทักษะสำหรับนักเรียน |
| | บุคคล | โครงการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพ |
| | บริหารทั่วไป | โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม |
| | บริหารทั่วไป | โครงการส่งเสริมสุขภาพนักเรียน |
| | บริหารทั่วไป | โครงการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน |
| 3. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายใน สถานศึกษาให้เพียงพอ และมี ความพร้อมควบคู่เทคโนโลยี | วิชาการ | โครงการพัฒนาและศึกษาแหล่งเรียนรู้เพื่อ การอ่านเป็น คิดเป็น ทำเป็น |
| | วิชาการ | โครงการสถานศึกษาพอเพียง |

3.5 การจัดทำรูปแบบแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของ
สถานศึกษา (4 ปี)

โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ได้ดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4 ปี (ปี
2560-2563) เนื่องจากมีการประกาศค่ามาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561
ดังนั้นจึงดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้ถูกต้อง เพื่อการจัดทำแผนปฏิบัติการ
ประจำปีที่มีคุณภาพต่อไป

3.6 การเสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ

โรงเรียนได้ดำเนินการขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา ก่อนสิ้น
ปีงบประมาณ 2561 ในวันที่ 3 กันยายน 2561

3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

ตารางที่ 18 (ต่อ)

| รหัส กิจกรรม | โครงการ/กิจกรรม | พ.ศ. 2561 | | | | | พ.ศ. 2562 | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------|------|------|------|------|-----------|-------|------|-------|------|------|------|---|
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | |
| 6210604 | 6.4 กิจกรรมนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การจัดการศึกษา | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | |
| 6210605 | 6.5 กิจกรรมประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| 6210606 | 6.6 กิจกรรมการรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา | | | | | | | ✓ | | | | | | |
| | 7. โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม | | | | | | | | | | | | | |
| 6220101 | 7.1 กิจกรรมอบรมนักเรียนทุกวันศุกร์สุดสัปดาห์ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220102 | 7.2 กิจกรรมนั่งสมาธิก่อนเข้าเรียน | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220103 | 7.3 กิจกรรมส่งเสริมค่านิยม 12 ประการ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220104 | 7.4 กิจกรรมน้องไหว้พี่ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220105 | 7.5 กิจกรรมหน้าเสาธง | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220106 | 7.6 กิจกรรมสาธารณประโยชน์ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220107 | 7.7 กิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| 6220108 | 7.8 กิจกรรมประชาธิปไตย | | | | | | ✓ | | | | | | | |
| 6220109 | 7.9 กิจกรรมเวรกลุ่มสี่ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220110 | 7.10 กิจกรรมวันสำคัญ | | | ✓ | | | | | | ✓ | | ✓ | | |
| 6220111 | 7.11 กิจกรรมพาน้องเข้าวัดฟังธรรมวันพระ | | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | |
| 6220112 | 7.12 กิจกรรมโรงเรียนปลอดขยะ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | 8. โครงการส่งเสริมสุขภาพนักเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 6220201 | 8.1 กิจกรรมต้านภัยยาเสพติด | | | | | | | | | ✓ | | | | |
| 6220202 | 8.2 กิจกรรมทดสอบสมรรถภาพทางกาย | | | | | | | ✓ | | | | | | ✓ |
| 6220203 | 8.3 กิจกรรมพัฒนาห้องพยาบาล | | ✓ | | | | | | | ✓ | | | | |
| 6220204 | 8.4 กิจกรรมออกกำลังกายยามเช้า | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220205 | 8.5 กิจกรรมเด็กไทยฟันดี | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220206 | 8.6 กิจกรรมสุชาน้ำใช้ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220207 | 8.7 กิจกรรมโรงเรียนสุขบัญญัติ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220208 | 8.8 กิจกรรมตรวจสุขภาพ | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | |
| 6220209 | 8.9 กิจกรรมกำจัดเหา | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | |
| 6220210 | 8.10 กิจกรรมรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก | | | | | | | | | ✓ | ✓ | | | |
| 6220211 | 8.11 กิจกรรมการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางท้องถนน | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | | |
| | 9. โครงการส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | | | | | | | | | | | | | |
| 6220301 | 9.1 กิจกรรมแนะแนว | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220302 | 9.2 กิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียน | | | | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | | | |
| 6220303 | 9.3 กิจกรรมตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (5 กิจกรรม) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

ตารางที่ 18 (ต่อ)

| รหัส กิจกรรม | โครงการ/กิจกรรม | พ.ศ. 2561 | | | | พ.ศ. 2562 | | | | | | | |
|-----------------|---|-----------|------|------|------|-----------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| | 10. โครงการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดี | | | | | | | | | | | | |
| 6220401 | 10.1 กิจกรรมพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ภายในสถานศึกษา | | | | ✓ | | | | ✓ | | | | |
| 6220402 | 10.2 กิจกรรมพัฒนาเว็บไซต์สถานศึกษา | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | |
| 6220403 | 10.3 กิจกรรมการรับ-เกณฑ์เด็กเข้าเรียน | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | |
| 6220404 | 10.4 กิจกรรมพัฒนางานธุรการ-งานสารบรรณ | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | |
| 6220405 | 10.5 กิจกรรมปรับปรุงอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ | | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | |
| 6220406 | 10.6 กิจกรรมประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองนักเรียน | | | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | | ✓ | |
| 6220407 | 10.7 กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6220408 | 10.8 กิจกรรมการควบคุมภายในสถานศึกษา | ✓ | | | | | | | | | | | |
| 6230101 | 10.9 กิจกรรมจัดระบบงานการเงิน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6230102 | 10.10 กิจกรรมจัดระบบงานพัสดุ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6230103 | 10.11 กิจกรรมตรวจสอบพัสดุประจำปี | ✓ | | | | | | | | | | | |
| 6230104 | 10.12 กิจกรรมซ่อมบำรุงวัสดุ-ครุภัณฑ์ | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | |
| 6230105 | 10.13 กิจกรรมการจัดหาครุภัณฑ์ | | | ✓ | | | | | | ✓ | | | |
| | 11. โครงการพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | | | | |
| 6240101 | 11.1 กิจกรรมประชุม อบรม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้และการศึกษาดูงาน | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6240102 | 11.2 กิจกรรมส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ | | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6240103 | 11.3 กิจกรรมจัดหาครูจ้างสอน | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

3.10 การดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด

เมื่อคณะครูได้ร่วมจัดทำแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการแล้ว จึงได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ ที่ได้กำหนดไว้ทั้ง 11 โครงการ โดยได้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 ถึง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

ผู้บริหาร คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน ต่างปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามภาระความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสถานศึกษา

ขั้นที่ 2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

การดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ผู้ติดตามตรวจสอบคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี หรือกิจกรรมที่สถานศึกษากำหนดขึ้น ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามปฏิทินปฏิบัติงาน รวมทั้งดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของตนเองให้เป็นไปตามแผน โดยในการวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2561 ถึง มีนาคม 2562 ดังนั้นการดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จะเป็นการตรวจสอบครั้งปีงบประมาณแรกเท่านั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับนำไปพัฒนาต่อเนื่องในครั้งปีงบประมาณหลัง โดยมีแบบสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ เป็นเครื่องมือในการสรุปผลการตรวจสอบแต่ละโครงการ เพื่อนำผลไปวิเคราะห์ รายงานเพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพต่อไป

แบบสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ.....ปีงบประมาณ ...๒๕๖๒...

ระยะเวลา ครั้งที่ ๑ ครั้งแรก : ต.ค.-มี.ค. ครั้งที่ ๒ ครั้งปีหลัง : เม.ย.-ก.ย.

โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

| ที่ | ชื่อกิจกรรม | วัตถุประสงค์ | กลุ่มเป้าหมาย | ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ | ผลการดำเนินงาน | ตัวชี้วัดผลสำเร็จ (ความพึงพอใจ) | ระยะเวลาดำเนินการได้จริง | งบประมาณ | | ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ | ผู้ประเมินผลโครงการ |
|-----|-------------|--------------|---------------|---------------------|----------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| | | | | | | | | ได้รับอนุมัติ (บาท) | ใช้จริง (บาท) | | |
| 1 | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |

ภาพที่ 9 ภาพตารางแบบแบบสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

ขั้นที่ 3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ดำเนินการรายงาน 2 ครั้ง คือ เดือนมีนาคม และเดือนกันยายน

3.1 รายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

ผลการติดตามการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ครั้งปีงบประมาณแรก (ตุลาคม 2561 ถึง มีนาคม 2562) ผลปรากฏว่า

โครงการของโรงเรียนทั้งหมด 11 โครงการ มีกิจกรรมทั้งหมด 86 กิจกรรม มีการดำเนินงานกิจกรรมแล้วเสร็จ ตามเป้าหมาย และระยะเวลา จำนวน 8 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.30 เนื่องจากเป็นครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ และกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมที่มีการดำเนินการทั้งปีงบประมาณ ผลสำเร็จของโครงการจึงยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในระยะแรกนี้

3.2 การรายงานพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จากรายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาข้างต้น ทำให้ต้องมีการเร่งรัดให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลา คือ ภายในเดือนกันยายน 2562 และให้มีการนิเทศติดตามการดำเนินงานให้มากขึ้น โดยจะมีการสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการอีกครั้ง ในเดือนกันยายน 2562 เพื่อนำผลไปใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการจัดทำแผนงานโครงการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณต่อไป

ขั้นตอนที่ 5 สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง เป็นผลดีตามมติ จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 คน ที่ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครูโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง จำนวน 2 คน ปรากฏผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ดังนี้

ตารางที่ 19 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ |
|---|--------------------|
| มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน | ดี |
| 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | |
| 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและการคิดคำนวณ | ร้อยละ 65.52 |
| 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา | ร้อยละ 77.36 |
| 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | ร้อยละ 74.19 |
| 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ร้อยละ 73.26 |
| 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | ร้อยละ 69.53 |
| 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | ร้อยละ 88.89 |

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ |
|--|--------------------|
| 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | |
| 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | ร้อยละ 87.10 |
| 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | ร้อยละ 90.32 |
| 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | ร้อยละ 87.10 |
| 4) สุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม | ร้อยละ 84.68 |
| 5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์) | ร้อยละ 77.42 |
| มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ | ดี |
| 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน | ดี |
| 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา | ดี |
| 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย | ดี |
| 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ | ดี |
| 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ | ดี |
| 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ | ดี |
| 2.7 โรงเรียนสุขบัญญัติ (เอกลักษณ์) | ดี |
| มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ดี |
| 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ | ร้อยละ 80.00 |
| 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | ร้อยละ 77.50 |
| 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก | ร้อยละ 72.50 |
| 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน | ร้อยละ 75.00 |
| 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ | ร้อยละ 75.00 |

ขั้นตอนที่ 6 ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ

เป็นการจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา ดังนี้

ผลการดำเนินงานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : ระดับคุณภาพ ดี

2. หลักฐานสนับสนุน : โรงเรียนมีการงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง พุทธศักราช 2561 ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในทุกกลุ่มเป้าหมาย ตามความสามารถเฉพาะบุคคล รวมทั้งมีการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาครูบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ตามโครงการพัฒนาครูรูปแบบครบวงจร (คู่มือครู) และการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือภารกิจและพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นฐาน (TEPE Online) มาใช้ในการพัฒนางานและการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน โดยครูมีความตั้งใจ มุ่งมั่นพัฒนาการสอน โดยจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้โดยการคิด ได้ปฏิบัติจริงมีการใช้วิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายให้นักเรียนได้เรียนรู้จากสื่อเทคโนโลยีที่ครูจัดเตรียมไว้ให้ นักเรียนได้เรียนรู้จากสื่อเทคโนโลยีที่ครูจัดเตรียมไว้ให้ นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และครูมีการทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ใช้หลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยใช้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แบบ 4ส1ต ที่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และมีการใช้กระบวนการประเมินห้องเรียนคุณภาพ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูนเขต 1 นำมาพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งส่งผลให้นักเรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 65.52 นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหาได้ ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 77.36 นักเรียนมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการสร้างนวัตกรรม คิดเป็นร้อยละ 91.67 นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 73.26 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา จากผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 นักเรียนมีผลการทดสอบสูงกว่าระดับประเทศ ทุกสาระวิชา คะแนนเฉลี่ยรวม 4 สาระวิชา เท่ากับ 53.94 และมีผลการทดสอบสูงกว่าปีการศึกษา 2560 คิดเป็นร้อยละ 47.27 ส่วนของผลการเรียนรายวิชาที่ ได้ระดับ 3 ขึ้นไปของแต่ละวิชา เฉลี่ยรวมคิดเป็นร้อยละ 69.53 และ ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 88.89 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร มีระเบียบวินัย มีมารยาทและปฏิบัติตามวิถีไทย วิถีชุมชนและท้องถิ่นตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ไม่มีความเสี่ยงด้านการเรียนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เรียนจบหลักสูตรร้อยละ 100 โรงเรียนมีระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนโดยมีการเยี่ยมบ้านนักเรียนครอบครัวร้อยละ 100 นักเรียนมีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรงมีน้ำหนัก ส่วนสูงและสมรรถนะตามเกณฑ์ มีสุขภาพจิตดี มีทักษะในการเล่นกีฬาและการออกกำลังกาย

3. แผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้น :

แผนปฏิบัติงานที่ 1 : เร่งพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านวิทยาศาสตร์และภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาความสามารถสอดคล้องกับทักษะนักเรียนในศตวรรษที่ 21 และไทยแลนด์ 4.0 รวมถึงพัฒนาเกี่ยวกับการปลูกฝังวินัยในการเรียนของผู้เรียนให้มากขึ้น

แผนปฏิบัติงานที่ 2 : พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพให้ตรงตามความต้องการของครูและสถานศึกษา รวมถึงจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนางานให้มีคุณภาพ

แผนปฏิบัติงานที่ 3 : การพัฒนาศักยภาพครูด้านการงานวิจัยในเรื่องนวัตกรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียน รู้จักประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อการแสวงหาความรู้ และยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน

การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน

เป็นการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน ที่ประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ผลของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียนของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว มีดังนี้

ตารางที่ 20 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ว

| ที่ | รายการ | ห้อง | ห้อง | ห้อง | ห้อง |
|-----|---|------|------|-------|-------|
| | | ป.1 | ป.2 | ป.3-4 | ป.5-6 |
| 1. | บริหารจัดการห้องเรียน | 15 | 12 | 15 | 15 |
| 1.1 | ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 1.2 | การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | 10 | 8 | 10 | 10 |
| 2. | เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | 12 | 10 | 12 | 11 |
| 2.1 | ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 2.2 | ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้และการเสริมแรงทางบวก | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 2.3 | ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | 4 | 4 | 4 | 4 |

ตารางที่ 20 (ต่อ)

| ที่ | รายการ | ห้อง ป.1 | ห้อง ป.2 | ห้อง ป.3-4 | ห้อง ป.5-6 |
|-----|---|-------------|-------------|---------------|---------------|
| 3. | จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 13 | 11 | 11 | 13 |
| 3.1 | ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามหลักสูตรแกนกลาง | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 3.2 | ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการ เรียนรู้ | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3.3 | ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4. | วัดผลประเมินอย่างหลากหลาย | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1 | ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและ กระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | 9 | 7 | 7 | 8 |
| 5.1 | ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงาน การวิจัยในชั้นเรียน | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 5.2 | ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | 5 | 4 | 4 | 4 |
| | รวม 5 ด้าน | 54 | 43 | 49 | 52 |
| | แปลผล | ดีเยี่ยม | ดี | ดีมาก | ดีมาก |

จากตารางที่ 20 พบว่า การประเมินคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้งมี ผลการประเมินรายห้องเรียนที่ได้มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม จำนวน 1 ห้องเรียน คือ ห้องเรียนชั้น ป.1 และห้องเรียนที่มีคุณภาพระดับดีมาก จำนวน 2 ห้องเรียน คือ ห้องเรียนชั้น ป.3-4 และ ห้องเรียนชั้น ป.5-6 และห้องเรียนมีคุณภาพระดับดี จำนวน 1 ห้องเรียน คือ ห้องเรียนชั้น ป.2

คุณภาพผู้เรียน

จากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ส่งผลให้ เกิดผลลัพธ์คือ คุณภาพผู้เรียนโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ปีการศึกษา 2561 โดยใช้คะแนนระดับคุณภาพจากการประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพ การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ดังนี้

ตารางที่ 21 แสดงผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

| ที่ | รายการ | จำนวน น.ร. ทั้งหมด | จำนวน น.ร.ผ่าน เกณฑ์ | ร้อยละ | แปลผล |
|-------------------|--|--------------------------|----------------------------|--------|----------|
| 1. | ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | | |
| 1.1 | ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 31 | 16 | 51.61 | ปรับปรุง |
| 1.2 | ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 31 | 23 | 74.19 | ดี |
| 1.3 | ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 31 | 21 | 67.74 | พอใช้ |
| 1.4 | ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 31 | 9 | 29.03 | ปรับปรุง |
| 1.5 | ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | 31 | 21 | 67.74 | พอใช้ |
| 1.6 | ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | 31 | 24 | 77.42 | ดี |
| 1.7 | ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 31 | 23 | 74.19 | ดี |
| 1.8 | ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | 31 | 22 | 70.97 | ดี |
| 1.9 | ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 31 | 27 | 87.10 | ดีมาก |
| 1.10 | ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น | 31 | 21 | 67.74 | พอใช้ |
| 1.11 | ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย | 31 | 16 | 51.61 | ปรับปรุง |
| 1.12 | มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | 31 | 27 | 87.10 | ดีมาก |
| ค่าฐานนิยม (Mode) | | | | | ดี |

จากตารางที่ 21 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ตามระดับคุณภาพจากการประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ค่าฐานนิยมของผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน อยู่ระดับ ดี โดยประเด็นการพิจารณาของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่มีคุณภาพระดับดีมาก คือ ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาและมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 87.10 ระดับดี คือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา คิดเป็นร้อยละ 77.42 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น คิดเป็น

ร้อยละ 74.19 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 70.97 ตามลำดับ ระดับพอใช้ คือ ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น และความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น คิดเป็นร้อยละ 67.74 ระดับปรับปรุง คือ ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 51.61 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น คิดเป็นร้อยละ 29.03

ตารางที่ 22 แสดงผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| ที่ | รายการ | จำนวน น.ร. ทั้งหมด | จำนวน น.ร.ผ่าน เกณฑ์ | ร้อยละ | แปลผล |
|--|---|--------------------------|----------------------------|--------|----------|
| 2. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | | | | | |
| 2.1 | การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | 31 | 27 | 87.10 | ดีมาก |
| 2.2 | การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 31 | 27 | 87.10 | ดีมาก |
| 2.3 | ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 31 | 29 | 93.55 | ดีเยี่ยม |
| 2.4 | การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | 31 | 27 | 87.10 | ดีมาก |
| 2.5 | การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | 31 | 28 | 90.32 | ดีเยี่ยม |
| 2.6 | การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | 31 | 28 | 90.32 | ดีเยี่ยม |
| 2.7 | การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหลง รังแก | 31 | 25 | 80.65 | ดีมาก |
| 2.8 | การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | 31 | 24 | 77.42 | ดี |
| ค่าฐานนิยม (Mode) | | | | | ดีมาก |

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ตามระดับคุณภาพจากการประยุกต์ใช้จากคู่มือการพัฒนาห้องเรียนคุณภาพสู่คุณภาพการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1 ค่าฐานนิยมของผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน อยู่ระดับ ดีมาก โดยประเด็นการพิจารณาของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนที่มีคุณภาพระดับดีเยี่ยม คือ ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย คิดเป็นร้อยละ 93.55 การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง และการรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ คิดเป็นร้อยละ 90.32 ระดับดีมาก คือ การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา

กำหนด โดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คิดเป็นร้อยละ 87.10 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก คิดเป็นร้อยละ 80.65 ระดับ ดี คือ การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม คิดเป็นร้อยละ 77.42

3.3 ผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตารางที่ 23 แสดงผลผลการเปรียบเทียบการประเมินคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลัง การใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ | | |
|---|--------------------|-------------|-------------------|
| | ก่อน ดำเนินการ | ค่าเป้าหมาย | หลัง ดำเนินการ |
| มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน | ดี | ดี | ดี |
| 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | |
| 1) มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสารและ การคิดคำนวณ | 54.03 | 65.00 | 65.52 |
| 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์และคิดอย่างมี วิจารณญาณ อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ แก้ปัญหา | 58.06 | 65.00 | 77.36 |
| 3) มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 64.52 | 65.00 | 74.19 |
| 4) มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร | 67.74 | 65.00 | 73.26 |
| 5) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 60.00 | 65.00 | 69.53 |
| 6) มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องาน อาชีพ | 67.74 | 65.00 | 88.89 |
| 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน | | | |
| 1) การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนด | 67.74 | 70.00 | 87.10 |
| 2) ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 83.87 | 70.00 | 90.32 |

ตารางที่ 23 (ต่อ)

| มาตรฐาน / ประเด็นการพิจารณา | ระดับคุณภาพ/ร้อยละ | | |
|--|--------------------|-------------|-------------------|
| | ก่อน ดำเนินการ | ค่าเป้าหมาย | หลัง ดำเนินการ |
| 3) การยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและ หลากหลาย | 70.97 | 70.00 | 87.10 |
| 4) สุขภาวะทางร่างกายและจิตสังคม | 74.19 | 70.00 | 84.68 |
| 5) มีวินัยในการดูแลสุขภาพตนเอง (อัตลักษณ์) | | 70.00 | 77.42 |
| มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ | ดี | ดี | ดี |
| 2.1 การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษา กำหนดชัดเจน | ดี | ดี | ดี |
| 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา | ดี | ดี | ดี |
| 2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบ ด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย | ดี | ดี | ดี |
| 2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทาง วิชาชีพ | ดี | ดี | ดี |
| 2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อ การจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ | ดี | ดี | ดี |
| 2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ บริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ | ดี | ดี | ดี |
| 2.7 โรงเรียนสุจริต (เอกลักษณ์) | | ดี | ดี |
| มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ | ดี | ดี | ดี |
| 3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ | 63.33 | 70.00 | 80.00 |
| 3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ | 65.00 | 70.00 | 77.50 |
| 3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก | 67.50 | 70.00 | 72.50 |
| 3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำ ผลมาพัฒนาผู้เรียน | 65.00 | 70.00 | 75.00 |
| 3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ | 65.00 | 70.00 | 75.00 |

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาหลังการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สูงกว่าผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาก่อนการใช้รูปแบบในมาตรฐานที่ 1 และมาตรฐานที่ 3 ทุกรายการ ส่วนมาตรฐานที่ 2 ก่อนและหลังการใช้มีผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาเท่ากัน รวมถึงหลังการใช้รูปแบบมีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.4 การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้งของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย

ตารางที่ 24 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| รายการความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| 1. นักเรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ | 3.92 | 1.28 | มาก |
| 2. นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา | 3.63 | 1.24 | มาก |
| 3. นักเรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | 4.18 | 0.78 | มาก |
| 4. นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | 3.99 | 0.89 | มาก |
| 5. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | 3.62 | 0.95 | มาก |
| 6. นักเรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | 4.37 | 0.83 | มาก |
| 7. นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | 3.85 | 0.92 | มาก |
| 8. นักเรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | 4.45 | 0.69 | มาก |
| 9. นักเรียนยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | 3.99 | 0.73 | มาก |
| 10. นักเรียนมีสุขภาวะทางร่างกาย และจิตสังคมที่ดี | 4.22 | 0.65 | มาก |
| 11. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | 4.00 | 0.74 | มาก |
| 12. ครูจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง | 4.32 | 0.94 | มาก |
| 13. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน | 4.13 | 0.77 | มาก |

ตารางที่ 24 (ต่อ)

| รายการความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
|---|-----------|------|----------|
| 14. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | 4.23 | 0.64 | มาก |
| 15. โรงเรียนการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | 4.11 | 0.90 | มาก |
| 16. โรงเรียนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียน | 4.25 | 0.95 | มาก |
| 17. โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา มาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน | 4.13 | 1.09 | มาก |
| 18. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง | 4.38 | 0.83 | มาก |

จากตารางที่ 24 พบว่า การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่าย ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ทุกรายการอยู่ในระดับ มาก และพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา มีความพึงพอใจสูงสุด ที่มีต่อ นักเรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.38$) นักเรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ($\bar{X} = 4.37$) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.62$)

4. ผลการประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

ในขั้นตอนนี้เป็นการประเมินผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง หลังจากทดลองใช้ โดยผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมีประโยชน์ของรูปแบบ และได้สัมภาษณ์กลุ่มผู้เข้าร่วมทดลอง เพื่อทราบ จุดเด่นและจุดที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง โดยเก็บข้อมูลจาก ผู้บริหาร ครู จำนวน 6 คน ผลจากการตอบแบบสอบถาม และการสัมภาษณ์กลุ่ม มีดังนี้

ตารางที่ 25 แสดงผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้า
โค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
|--|-----------|------|-----------|
| ด้านความถูกต้อง | | | |
| 1. รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีเนื้อหาสาระครบถ้วนตาม กฎกระทรวงการประกันคุณภาพภายใน พ.ศ.2561 | 4.67 | 0.52 | มากที่สุด |
| 2. เป็นรูปแบบที่ตรงตามความต้องการของโรงเรียน | 3.83 | 0.41 | มาก |
| 3. รูปแบบมีความน่าเชื่อถือตามหลักวิชาการ | 4.17 | 0.75 | มาก |
| รวม | 4.22 | 0.56 | มาก |
| ด้านความเป็นไปได้ | | | |
| 4. รูปแบบสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ | 3.83 | 0.75 | มาก |
| 5. รูปแบบนี้สามารถยอมรับได้ | 4.17 | 0.41 | มาก |
| 6. มีความเป็นไปได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะนำรูปแบบนี้ ไปใช้ | 3.67 | 0.52 | มาก |
| รวม | 3.89 | 0.56 | มาก |
| ด้านความเหมาะสม | | | |
| 7. รูปแบบนี้มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก ลักษณะคล้าย โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง | 4.67 | 0.52 | มากที่สุด |
| 8. รูปแบบนี้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปกติของ สถานศึกษา | 4.50 | 0.55 | มาก |
| 9. รูปแบบนี้ได้ระบุกระบวนการ/ขั้นตอนการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน | 3.50 | 0.55 | ปานกลาง |
| 10. กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ระดับ โรงเรียน มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้ | 3.83 | 0.75 | มาก |
| 11. กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ระดับ ห้องเรียน มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้ | 3.67 | 0.82 | มาก |
| รวม | 4.03 | 0.64 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ | | | |
| 12. ผู้ใช้รูปแบบมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบ | 4.67 | 0.52 | มากที่สุด |
| 13. การนำรูปแบบไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจ ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น | 4.33 | 0.52 | มาก |

ตารางที่ 25 (ต่อ)

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | การแปลผล |
|---|-----------|------|-----------|
| 14. การดำเนินการตามรูปแบบมีความชัดเจน และผลที่ได้จากการดำเนินการตามรูปแบบแต่ละขั้นตอนมีประโยชน์ต่อสถานศึกษา | 4.00 | 0.89 | มาก |
| 15. ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติตามรูปแบบจะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา | 4.67 | 0.52 | มากที่สุด |
| รวม | 4.42 | 0.61 | มาก |
| รวมเฉลี่ย | 4.14 | 0.59 | มาก |

จากตารางที่ 25 ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น พบว่า ผู้บริหาร และครู ในกลุ่มทดลองใช้รูปแบบ มีความคิดเห็นต่อรูปแบบในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณารายด้านความเป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.42$) ด้านความถูกต้อง อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.22$) ด้านความเหมาะสม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.03$) และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.89$) และพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผลการประเมินระดับมากที่สุด คือ รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีเนื้อหาสาระครบถ้วนตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพภายใน พ.ศ.2561 รูปแบบนี้มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก ลักษณะคล้ายโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ผู้ใช้รูปแบบมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบ และข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติตามรูปแบบจะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.67$)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ข้อ คือ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น 2) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น 3) เพื่อประเมินผลรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในประเด็นความถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปปฏิบัติ รวมถึงความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ

ในการดำเนินการวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ระยะที่ 2 การพัฒนาและตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในสถานการณ์จริง ระยะที่ 4 การประเมินการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนารูปแบบ ผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยดำเนินการศึกษาข้อมูล สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครู และบุคคลที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่ยังมีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการงานดังกล่าว และจากการระดมความคิดร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงงาน แบบ ECRS ทำให้ได้ประเด็นองค์ประกอบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อการจัดทำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน 3) คุณภาพผู้เรียน หลังจากได้ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง แบบโคเซ็น ซึ่งเป็นวิธีการปรับปรุงงานที่ได้ จึงดำเนินการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงานนั้น โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการเลือกแนวทางการปรับปรุงงานนั้น โดยการระดมความคิดและอภิปรายผล และจัดทำรายละเอียดรูปแบบฉบับร่าง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการ

ประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน 6 ขั้นตอน 32 กิจกรรม 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน 5 ประเด็นหลัก 11 ประเด็นย่อย 3) คุณภาพผู้เรียน 2 ด้าน 20 ประเด็น จากนั้นนำไปตรวจสอบเบื้องต้น โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) จำนวน 2 รอบ พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ทุกข้อ และมีค่าพิสัยระหว่างควอไทล์น้อยกว่า 1.5 ทุกข้อ แสดงว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่อรายละเอียด ด้านองค์ประกอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ในระดับมากและมากที่สุด อย่างเป็นเอกฉันท์ และผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ไม่ต่ำกว่า .85 ทุกข้อและดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI เท่ากับ 1.0

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มี การดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

2.1 การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน ดำเนินการใน 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) สืบหาผลการดำเนินงาน จากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ SAR ของปีการศึกษา 2560 ของ โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง พบเรื่องที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องที่ต้องคงสภาพ เรื่องที่ต้องต่อยอด และ เรื่องที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม 2) ประสานเตรียมการ ดำเนินการกำหนดมาตรฐานและประเด็นพิจารณา ของสถานศึกษา รวมถึงกำหนดอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ของสถานศึกษา และกำหนดกรอบมาตรฐานการ ประเมิน เกณฑ์การประเมิน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการให้สอดคล้องมาตรฐานและการ ประเมิน พร้อมทั้งประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาและประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบ 3) วางแผนและดำเนินงาน ในการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ SWOT กำหนด วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และโครงการ โดยโครงการของโรงเรียน มี 11 โครงการ 86 กิจกรรม ที่ครอบคลุมทุกงานในโรงเรียน 4) ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา เป็นการนิเทศติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมโดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 5) สะท้อน คุณภาพเพื่อปรับปรุง เป็นการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2561 ที่มี ผลการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นฉันทามติ จากคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในสถานศึกษา คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน อยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับ ดี มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับดี 6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ เป็นการจัดทำรายงานการ ประเมินตนเองของสถานศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้บทสรุปสำหรับผู้บริหารว่า มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับคุณภาพ ดี โดยมีหลักฐานในการสนับสนุนข้อมูลดังกล่าว และมีแผนพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานที่สูงขึ้น

2.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน ดำเนินการ 5 ประเด็น ที่เป็ นการดำเนินการของครูผู้สอนในการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของตนเองในห้องเรียน ได้แก่ 1) บริหารจัดการห้องเรียน 2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู 3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น

สำคัญ 4) วัดผล ประเมินผล อย่างหลากหลาย 5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพภายในระดับห้องเรียน โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม จำนวน 1 ห้องเรียน ระดับ ดีมาก จำนวน 2 ห้องเรียน และระดับ ดี จำนวน 1 ห้องเรียน

2.3 คุณภาพผู้เรียน ผู้เรียน ที่เกิดจากการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน โดยมีการประเมินคุณภาพผู้เรียนใน 2 ด้าน 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน มีค่าฐานนิยม (Mode) ระดับ ดี และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มีค่าฐานนิยม (Mode) ระดับ ดีมาก

และผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ก่อนและหลังการทดลองใช้รูปแบบ พบว่าผลการประเมินคุณภาพภายในหลังการทดลองใช้รูปแบบ มีผลการประเมินคุณภาพภายในที่สูงขึ้นทุกประเด็นพิจารณา และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

3. ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น พบว่า ทั้งผู้บริหาร คณะครู ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ที่พัฒนาขึ้นว่าเป็นรูปแบบที่มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ในการปฏิบัติ และผู้ใช้รูปแบบมีความพึงใจต่อรูปแบบ รวมทั้งจะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้ และผู้วิจัยได้นำเสนอรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ในรูป Model มีชื่อว่า “6 5 2 Model”

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ได้ข้อค้นพบซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์เนื้อหาจากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความคิดเห็น เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะครู และบุคคลที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้งดำเนินการดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่ยังมีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการงานดังกล่าว สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมชัย จรรยาไพบูลย์ (2555) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า สภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านบริบทอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการมีส่วนร่วมและการรับทราบหน้าที่ของตนเองในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอยู่ระดับปานกลาง ด้านปัจจัยส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ยกเว้น การนิเทศ ติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก ด้านผลผลิตอยู่ในระดับมาก ยกเว้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในระดับปานกลาง ด้านผลกระทบ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น การเข้ามาศึกษาดูงานหรือเป็นการยอมรับของสถานศึกษาอื่นอยู่ในระดับปานกลาง องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) หลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินการของรูปแบบ 5) การประเมินของรูปแบบ ทั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของละมุล รอด

ขวัญ (2555) ได้ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ตอนบน และได้นำเสนอไว้ว่าสถานศึกษากำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด จัดทำแผนกลยุทธ์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และ ไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี โครงการและกิจกรรมไม่ชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบข้อมูล การนำสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่ต่อเนื่องและนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนายังไม่ครอบคลุมคุณภาพเครื่องมือการประเมินคุณภาพไม่ชัดเจน ขาดการระดมความคิด การหาแนวทางพัฒนาและการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

และจากการระดมความคิดร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงงาน แบบ ECRS ทำให้ได้กรอบแนวคิดเพื่อการจัดทำร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการระดับโรงเรียน 2) การดำเนินการระดับห้องเรียน 3) คุณภาพผู้เรียน หลังจากได้ร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง แบบไคเซ็น ซึ่งเป็นวิธีการปรับปรุงงานที่เหมาะสม จึงดำเนินการตรวจสอบวิธีการปรับปรุงงานนั้น โดยการใช้คำถาม 5W 1H เพื่อวิเคราะห์หาเหตุผลในการเลือกแนวทางการปรับปรุงงานนั้น โดยการระดมความคิดและอภิปรายผล สอดคล้องกับ สุภรัตน์ พูลสวัสดิ์ (2559) ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาออก กรณีศึกษาสายเรือแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่แหลมฉบัง พบว่า ได้นำเอาแนวคิดการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง หรือแนวคิดไคเซ็น โดยใช้หลักการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น การรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่ และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้นมาประยุกต์ใช้เพื่อค้นหาแนวทางการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานให้สามารถตอบกลับผู้ส่งออกได้เร็วกว่าเดิม เริ่มจากการระดมสมองพนักงานเพื่อหาสาเหตุที่ทำให้เกิดเวลารอคอยที่นานเกินไป จากนั้นทำการบันทึกเวลาของแต่ละขั้นตอนการทำงานจากสถานการณ์จริงและเวลารอคอยที่เกิดขึ้นกับผู้ส่งออกทั้งก่อนการปรับปรุงงาน จากนั้นร่วมกันศึกษาปัญหาของการทำงานที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า และที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่แผนกเอกสารขาออก แล้วค้นหาและปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสมตามหลักการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น การรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่ และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น เพื่อให้ได้วิธีการทำงานใหม่ และได้มีการร่วมกันกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อเป็นการวัดผลการปรับปรุงงาน และได้ผลลัพธ์จากการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานใหม่ และสอดคล้องกับ พินดา หวานเพชร (2555) ที่นำหลักการของแนวคิดไคเซ็นมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงที่เหมาะสม โดยใช้เครื่องมือเข้ามาปรับปรุงอยู่ 2 เครื่องมือ ได้แก่ 5W 1H นำมาใช้ค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทำงาน และใช้เครื่องมือ ECRS เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง โดยมี 4 หลักการได้แก่ การตัดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป การรวมขั้นตอนการทำงานเข้าด้วยกัน การจัดลำดับใหม่ และปรับปรุงงานใหม่ให้ง่ายขึ้น

การจัดทำรายละเอียดรูปแบบฉบับร่าง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ซึ่งประกอบด้วย 1) การดำเนินการระดับโรงเรียน 6 ขั้นตอน 32 กิจกรรม 2) การดำเนินการระดับห้องเรียน 5 ประเด็นหลัก 11 ประเด็นย่อย 3) คุณภาพผู้เรียน

2 ด้าน 20 ประเด็น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทรสุตา บุตรชาติ (2556) ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มี 6 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การกำหนด มาตรการศึกษา มี 2 ขั้นตอนย่อย 5 กิจกรรม ขั้นที่ 2 จัดทำแผนและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการ จัด การศึกษา มี 3 ขั้นตอนย่อย 10 กิจกรรม ขั้นที่ 3 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศมี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 4 การติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน มี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นตอนที่ 5 นำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง มี 2 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 6 จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มี 3 ขั้นตอน ย่อย 5 กิจกรรม

การตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นต่อรายละเอียด ของ องค์ประกอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบ ไคเซ็น ในระดับมากและมากที่สุดอย่างเป็นเอกฉันท์ และผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่าดัชนีความเที่ยงตรงเนื้อหาเป็นรายข้อ I-CVI ไม่ต่ำกว่า .85 ทุก ข้อและดัชนีความเที่ยงตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับ S-CVI เท่ากับ 1.0 ทั้งนี้เป็นเพราะว่ารูปแบบการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น สร้างขึ้นโดยวิธีการ การศึกษาหลักการเบื้องต้นของไคเซ็น การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การ พัฒนารูปแบบโดยวิเคราะห์ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และ ความต้องการรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบ ไคเซ็น จึงทำให้ผลการตรวจสอบรูปแบบ อยู่ในระดับมากและมากที่สุด และผลการตรวจสอบความ เที่ยงตรงตามเนื้อหามีความสอดคล้องกันทุกประเด็น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมาน อัครภูมิ (2550) ได้เสนอแนวทางในการตรวจสอบรูปแบบ ที่เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการวิจัยและพัฒนา รูปแบบไว้ อาจใช้วิธีใด วิธีหนึ่ง จาก 3 วิธีดังนี้ คือ 1) การตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยจะ นำเสนอรูปแบบที่พัฒนาขึ้นต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 15-20 คน พร้อมกับแบบประเมินความเหมาะสมและ ความเป็นไปได้ของรูปแบบ ตลอดจนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่างๆ 2) การตรวจสอบโดย การ ประชุมสัมมนา โดยผู้วิจัยจัดประชุมสัมมนาบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอรูปแบบที่ พัฒนาขึ้น เสร็จแล้วให้ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา วิพากษ์ ประเมินรูปแบบทั้งในด้านความเหมาะสม และความเป็นไปได้ และให้ข้อเสนอแนะต่อไป 3) การตรวจสอบโดยการทดลอง โดยผู้วิจัยดำเนินการ ทดลองใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นในสภาพจริง หรือเหตุการณ์จำลอง ตามแบบแผนที่ออกแบบไว้ เพื่อ สังเกต รวบรวมข้อมูล และความเห็นต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงรูปแบบต่อไป

การสร้างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ในรูป Model มีชื่อว่า 6 5 2 Model ที่ประกอบด้วย การดำเนินการระดับโรงเรียน 6 ขั้นตอน คือ 1) สำรองผลการดำเนินงาน (2) ประสานเตรียมการ (3) วางแผนและดำเนินงาน (4) ติดตามตรวจสอบ เพื่อพัฒนา (5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง (6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ การดำเนินการ

ระดับห้องเรียน 5 ประเด็นหลัก คือ (1) บริหารจัดการห้องเรียน (2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู (3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย (5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ และคุณภาพนักเรียน มุ่งเน้นที่คุณภาพผู้เรียน 2 ด้าน คือ (1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน (2) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ มาตรฐาน บัญญัติ (2554) ที่ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในมีองค์ประกอบดังนี้ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) เงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ 3) กลไกการดำเนินงานของรูปแบบ 4) สรุปสาระสำคัญของรูปแบบ เรียกว่า PDR Model มาจาก สาระสำคัญ 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ขั้น P หมายถึง เตรียม คือ 1) เตรียมการประชุม 2) เตรียมตัว แต่งตั้ง 3) เตรียมใจกำหนดเป้าหมาย ขั้นตอนที่ 2 ขั้น D หมายถึง ดำเนินการ คือ 1) หลักการ 2) หลักเกณฑ์ 3) หลักฐาน ซึ่งต้องใช้ในการดำเนินงานตามวงจร PDCA ทั้ง 4 ตอน คือ P (วางแผน) D (ปฏิบัติตามแผน) C (ตรวจสอบ) A (ปรับปรุง) ขั้นตอนที่ 3 ขั้น R หมายถึง รายงาน คือ 1) รวบรวม ข้อมูล 2) ร้อยรัดสังเคราะห์ข้อมูลให้ทันกำหนด 3) เขียนรายงานให้ถูกต้องเรียบร้อย

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ตาม 6 5 2 Model การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง สามารถอภิปรายผลแต่ละประเด็นได้ดังนี้

2.1 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนมี 6 ขั้นตอน 1) สำรวจผลการดำเนินงาน (2) ประสานเตรียมการ (3) วางแผนและดำเนินงาน (4) ติดตามตรวจสอบ เพื่อพัฒนา (5) สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง (6) ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ จากการดำเนินการพบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการตามขั้นตอน แต่มีการดำเนินการไม่ครบตามขั้นตอนในขั้นที่ 4 การติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา เนื่องจากการดำเนินการติดตาม มี 2 ระยะ และช่วงเวลาในการดำเนินการวิจัย เป็นเพียงการดำเนินการในระยะที่ 1 ซึ่งยังไม่จบแผนงานโครงการตามปีงบประมาณ จึงดำเนินการ ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ส่วนลำดับขั้นตอนในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนนั้น สอดคล้องกับ จันทรสุดา บุตรชาติ (2556) ศึกษาการพัฒนา รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 มี 6 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 การกำหนด มาตรการศึกษา มี 2 ขั้นตอนย่อย 5 กิจกรรม ขั้นที่ 2 จัดทำแผนและปฏิบัติตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา มี 3 ขั้นตอนย่อย 10 กิจกรรม ขั้นที่ 3 จัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศมี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 4 การติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน มี 1 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นตอนที่ 5 นำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกไปใช้วางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มี 2 ขั้นตอนย่อย 2 กิจกรรม ขั้นที่ 6 จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี มี 3 ขั้นตอนย่อย 5 กิจกรรม และสอดคล้องกับ ทิถาวรณ เลขวัฒน์ (2550) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียง สมรรถนะมีลักษณะ

เป็นแผนภูมิโครงสร้างกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ โครงสร้างหลักและโครงสร้างเสริม โดยโครงสร้างหลักเป็นขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 6 ชั้น ได้แก่ 1) สร้างเป้าหมายร่วมกัน 2) เตรียมการเทียบเคียง 3) ดำเนินการเทียบเคียง 4) ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการทำงาน 5) ทบทวนและตรวจสอบการทำงานและ 6) ประเมินภายในและจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในแต่ละชั้นใช้การดำเนินการตามวงจรคุณภาพ PDCA ส่วนโครงการเสริมเป็นส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานของโครงสร้างหลักเป็นไปได้ อย่างราบรื่น ครอบคลุม ประกอบด้วย 2 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายสนับสนุนประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา คณะทำงาน ชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด 2) ฝ่ายติดตามและประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย กลุ่มติดตามคุณภาพ และกลุ่มประเมินคุณภาพ สอดคล้องกับ ดวงแก้ว คงเพชรศักดิ์ (2557) ศึกษาการพัฒนากระบวนการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) การใช้กระบวนการประเมิน เป็นการใช้อยู่ชงจากการประเมินขณะผู้มีส่วนร่วมกำลังดำเนินการประเมิน เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ด้านเจตคติ ความรู้และพฤติกรรมกรรมการประเมิน สภาพการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา พบข้อบกพร่องของการประเมินภายในโรงเรียน โดยผู้ที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารหรือครู ที่ได้รับมอบหมายเพียงคนเดียว เท่านั้น 2) รูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยกระบวนการ 5 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมความพร้อม 2) การวางแผนการประเมิน 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล 4) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) การนำเสนอข้อมูลและการนำไปใช้ ในแต่ละขั้นตอนใช้การดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ เดมมิ่ง PDCA ผู้ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร คณะครูในโรงเรียน 3) ผลการทดลองใช้รูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผู้ร่วมประเมินมีความเข้าใจ และสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพภายในตามวงจร PDCA ครบทุกขั้นตอน ผู้ร่วมประเมินเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความรู้และพฤติกรรมกรรมการประเมินคุณภาพภายในไปในทางที่ดี แต่พบปัญหาเรื่องระยะเวลาที่ใช้ในการทดลองนานเกินไปและมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรขณะดำเนินการทดลอง 4) ผลการประเมินรูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบมีความเหมาะสมกับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านเจตคติ ความรู้และทักษะการประเมินของบุคลากรภายในสถานศึกษาและยังสอดคล้องกับ จิตต์วิมล คล้ายสุพรรณ (2556) ศึกษาการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบด้วย โครงสร้างการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย 8 องค์ประกอบตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 2) ผลการประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์ และมีความถูกต้องตามหลักการประกันคุณภาพภายใน

โดยการดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนนั้น จะต้องดำเนินการตามกระบวนการเชิงระบบ PDCA เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาดำเนินการอย่างมีคุณภาพ และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สำนักงานทดสอบทางการศึกษา (2554) ที่ได้สังเคราะห์รายงาน

ประจำปีของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ประเมินแล้วว่าดี จำนวน 74 แห่ง พบว่าสถานศึกษาเหล่านี้มี ผลการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับดีและดีมากทั้งในการประเมินรอบแรกและรอบสองและได้รับการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานพบว่าขั้นตอนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่มีการปฏิบัติดี มีการดำเนินงานเป็นไปตามกรอบภาระงานที่กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพสถานศึกษา พ.ศ.2553 ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเชิงระบบของเดมิง (Plan-Do-Check-Act) เป็นพื้นฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

P (Plan) การวางแผน สถานศึกษามีการพัฒนาระบบสารสนเทศ และใช้การบริหารจัดการภายในสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน ด้วยการจัดทำแนวทางปฏิบัติเพื่อสร้างความชัดเจนในการดำเนินงานกับบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

D (Do) การปฏิบัติ สถานศึกษามีการนำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ ดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน

C (Check) การตรวจสอบ สถานศึกษามีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลเพื่อติดตามความก้าวหน้าและความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ

A (Act) การพัฒนาปรับปรุง หากผลการปฏิบัติเป็นที่ประสบความสำเร็จ สถานศึกษาก็จัดให้เป็นมาตรฐาน เพื่อถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป เพื่อยกระดับคุณภาพให้สูงขึ้นและหากผลการปฏิบัติมีข้อควรปรับปรุงสถานศึกษาก็จะมีการกำหนดวิธีการปรับปรุงต่อไป

ทุกขั้นตอนของการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เน้นการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School – Based Management : SBM)

2.2 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน 5 ด้าน ที่เป็นการดำเนินการของครูผู้สอนในการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของตนเองในห้องเรียน **(1) บริหารจัดการห้องเรียน** ซึ่งสอดคล้องกับ เซอร์จิโอวานนี (Sergiovanni, 1991 : 88-90. อ้างใน จรูญจับบัง, 2555 : 68) ที่มีการสรุปผลการศึกษาว่า โรงเรียนที่มีคุณภาพ นั้นควรมีลักษณะดังนี้ สร้างบรรยากาศที่ดีแก่นักเรียน ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล เน้นการ พัฒนาบุคคล จัดให้บุคลากรได้มีโอกาสเป็นผู้นำ และมีการส่งเสริมสนับสนุนการแก้ปัญหาอย่าง สร้างสรรค์ และยังสอดคล้องกับกรอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนของ สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย (2541 : 30-38) ที่กล่าวว่ากรอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนั้น ประกอบด้วย กรอบบุคลากร หมายถึงโรงเรียนต้องสร้างเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้และพัฒนาที่มีการกระตุ้นจิตใจ ให้ผู้ร่วมงานรู้จักคิดและรักการเรียนรู้อยู่เสมอ เพื่อการสร้างสรรค์ ปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้ดีขึ้น จัดบุคลากร ให้ตรงตามความสามารถ โรงเรียนต้องปรับปรุงสถานที่ และจัดหาทรัพยากรที่มีมาตรฐานตามที่กำหนด ให้เพียงพอต่อการพัฒนานักเรียนไปสู่เป้าหมาย จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอน แสวงหาแนวทางสนับสนุนให้องค์กรเอกชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากร **(2) เพิ่มศักยภาพความเป็นครู** ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริย์รัตน์ สุขสถิตย์ (2555) ที่สรุปว่า ทักษะคติของผู้เรียนที่มีต่อบทบาทของครูในการใช้วินัยเชิงบวก อันดับแรก คือ ด้านความต้องการทางพัฒนาการและคุณภาพชีวิตของนักเรียนค่าเฉลี่ย 3.6 หมายความว่าเด็กนักเรียนต้องการกิจกรรมการเรียนการสอนที่

คืออย่างเต็มที่เต็มความสามารถ มีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ สุขภาพอนามัยดี ประหยัดค่าใช้จ่ายทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ดี ครอบครัวอบอุ่นไม่มีปัญหา คุณภาพชีวิตที่ดีดังกล่าวจะทำให้ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมของนักเรียน ค่าเฉลี่ย 3.60 การให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนและกิจกรรม การแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง จะทำให้นักเรียนรู้จักแก้ไขข้อขัดแย้งภายในห้องเรียนของนักเรียนเอง นักเรียนสามารถนำไปใช้นอกห้องเรียนได้ การที่ครูสอดแทรกกิจกรรมระหว่างการเรียนการสอน หรือการทำกิจกรรมแบบมีส่วนร่วม นั้น ทำให้นักเรียนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ด้านการเสริมสร้างความสามัคคีในกลุ่ม ค่าเฉลี่ย 3.55 ด้านการเคารพศักดิ์ศรี ค่าเฉลี่ย 3.51 และด้านการพัฒนาพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ค่าเฉลี่ย 3.45 อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านแรงจูงใจและโลกทัศน์ของนักเรียนค่าเฉลี่ย 3.35 และอันดับสุดท้าย คือด้านความยุติธรรม เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.26

(3) จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับ สมจิต จันทรฉาย (2557 : 1) ได้กล่าวว่า คุณภาพของนักเรียนเป็นผลที่เกิดจากคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของครู คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนมาจากความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนและการนำแผนการเรียนการสอนที่ออกแบบไว้ดีแล้วไปใช้กับนักเรียน การจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งหวังผลการเรียนรู้ จึงมีใช้สิ่งที่เกิดขึ้นตามยถากรรมหรือโดยความบังเอิญ แต่ต้องอาศัยการออกแบบการเรียนการสอนเป็นอย่างดี

(4) วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย สอดคล้องกับ ศศิธร บัวทอง (2560) ศึกษาเรื่องการวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องเป็นการวัดและประเมินผลสภาพที่แท้จริง ของนักเรียนเป็นพื้นฐานของเหตุการณ์ในชีวิตจริง ยึดการปฏิบัติเป็นสำคัญและสัมพันธ์กับการเรียนการสอน เน้นพัฒนาการที่ปรากฏให้เห็น ผู้เกี่ยวข้องในการประเมินมีหลายฝ่ายและเกิดขึ้นในทุกบริบททั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนหรือสถานที่อื่น ๆ นอกโรงเรียน โดยครูไม่ได้จัดสถานการณ์ ต้องบูรณาการอยู่ในกระบวนการเรียน การสอนในชั้นเรียนอย่างแนบเนียนและเหมาะสม มีการประเมินทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยการ ดำเนินการดังกล่าวเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียน การสอน นับตั้งแต่ก่อนการเรียนการสอน ระหว่าง การเรียนการสอน และหลังการเรียนการสอน เพื่อให้ประสบความสำเร็จทั้งในด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต ดังนั้นการวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นการประเมินผลเชิงคุณภาพ เน้นการ ปฏิบัติจริง บูรณาการวิธีการประเมิน และใช้เครื่องมือวัดที่หลากหลาย สร้างและพัฒนาระบบแฟ้มสะสมงานของ ผู้เรียน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการวัดและประเมินผล และนำประโยชน์ของผลสะท้อนจากการปฏิบัติของผู้เรียน มาปรับปรุงแก้ไขงาน

(5) พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปนัดดา หัสปราบ (2557) ได้สรุปว่า การพัฒนาครู ที่โรงเรียนได้ส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน โดยบางโรงเรียนเน้นการส่งเสริมและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยเฉพาะเพื่อให้ครูพัฒนาเทคนิคและวิธีการสอน และนักเรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ และในบางโรงเรียนมีกระบวนการพัฒนาครู โดยการประเมินการสอนของครูเป็นระยะเพื่อกำกับให้เป็นไปตามทิศทางและมาตรฐานของโรงเรียน และบางโรงเรียนมีการสร้างแรงจูงใจให้กับครูผู้สอนในการมอบรางวัล หรือยกย่องเชิดชูเกียรติในกรณีที่นักเรียนได้ผลการทดสอบที่ดีหรือได้คะแนนเต็ม เป็นต้น เพื่อให้ครูเกิดความภาคภูมิใจและมีกำลังใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่อไป

การดำเนินงานห้องเรียนคุณภาพนั้น จะดำเนินการในห้องเรียนซึ่งจะต้องดำเนินงานไปพร้อม ๆ กัน ทั้ง 5 ด้าน เนื่องจากการดำเนินงานแต่ละด้านจะเป็นกระบวนการที่สอดรับกัน สนับสนุนซึ่งกันและกัน ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ดวงตา ประทุมชาติ (2555) กล่าวว่า การพัฒนาห้องเรียนคุณภาพมีความจำเป็นจะต้องมีการพัฒนา องค์ประกอบด้านต่าง ๆ ไปพร้อม ๆ กันจึงจะส่งผลถึงคุณภาพโดยรวม พอสรุปได้ดังนี้ บุคลากร, ชุมชน, ผู้ปกครองนักเรียน มีความตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาของบุตรหลาน ได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองมะละกอเป็นอย่างดี ครูมีขวัญและ กำลังใจ มีความรับผิดชอบทุ่มเท, เสียสละต่อการพัฒนาการศึกษาของนักเรียนเป็นอย่างดี ทำให้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, คุณธรรมจริยธรรม, สุขภาพอนามัย, คุณลักษณะอันพึงประสงค์ เกิดหรือมี ขึ้นพัฒนาขึ้นในตัวผู้เรียน จนเป็นที่ยอมรับของชุมชน, ผู้ปกครอง, หน่วยงานได้รับการประเมิน คุณภาพ การสอบ O-NET, NT, LAS และผลการสอบของสถานศึกษาอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

2.3 การประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียนและระดับห้องเรียน ส่งผลถึงคุณภาพ ผู้เรียนใน 2 ด้าน 1) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน 2) ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้เรียน ดังนี้

คุณภาพผู้เรียน จากการดำเนินการประกันคุณภาพระดับโรงเรียน จะเป็นการ ดำเนินการของโรงเรียนในการวิเคราะห์บริบท จัดทำมาตรฐานการศึกษา แผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินการตามแผน การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผน การ ประเมินคุณภาพภายในและรายงานผลการประเมินตนเอง เป็นดังแผนที่นำทางการดำเนินงานของ โรงเรียนให้เกิดคุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งทางด้านคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการศึกษา ของผู้บริหาร และคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของครู สอดคล้องกับ ณิชยานันท์ นันทอาณา เขต (2556) ศึกษาความสัมพันธ์ของการดำเนินการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการ จัด การศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดให้มีการ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา เนื่องจาก แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทั่วทั้งองค์กร โดยทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของ ระบบการจัดการศึกษาดำเนินการร่วมกัน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ผู้เรียนทุกคนมีคุณภาพ การ วางแผนเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนเป็นระบบ เป็นการพัฒนา หรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นอกจากนี้การตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา เป็นการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของ สถานศึกษาที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว มาพิจารณาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนหา สาเหตุ แนวทางแก้ไข เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้เกิด ความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน การ ติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้สถานศึกษาปรับตัวและ พัฒนาต่อไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานของกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาที่มีการ

นำหลักการของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการกำหนดแผนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การกำกับ ติดตามการจัดกระบวนการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่ดี

คุณภาพผู้เรียน จากการดำเนินการประกันคุณภาพระดับห้องเรียน จะเป็นกระบวนการที่ดำเนินการในระดับห้องเรียน โดยการจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน ครูมีการออกแบบการจัดการเรียนอิงมาตรฐาน ตามตัวชี้วัดที่ควรรู้และต้องรู้ รวมทั้งมีการนำ ICT มาใช้ในการสอนและสนับสนุนการสอน เมื่อดำเนินการสอนแล้วเกิดปัญหาอุปสรรคก็จัดทำวิจัยในชั้นเรียน เพื่อแก้ปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการเรียนของนักเรียนเป็นรายบุคคล หรือชั้นเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนของครู ครูจะต้องใช้การเสริมแรงทางบวกในการกระตุ้น ให้นักเรียนเกิดการคิดสะท้อนความรู้สึกรออกมาในทางสร้างสรรค์ โดยครูสื่อสารกับนักเรียนอย่างเป็นมิตร ซึ่งกระบวนการต่างๆ เหล่านี้เกิดขึ้นภายในห้องเรียนคุณภาพ ที่เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพให้แก่ผู้เรียน โดยจะเกิดผลอย่างแท้จริงในการพัฒนาตนเองทางการเรียน และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ที่จะเกิดขึ้นจากการจัดการเรียนการสอนของครู ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภรัตน์ อุปละ (2555) กล่าวว่า ห้องเรียนคุณภาพ เป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นให้สถานศึกษาบริหารจัดการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงคุณภาพในระดับปฏิบัติ คือ ระดับห้องเรียน รวมทั้งการปฏิบัติการพัฒนาหรือส่งเสริมศักยภาพของนักเรียนโดยครูประจำชั้น โดยเชื่อว่า หากการจัดการเรียนการสอนระดับรายวิชา มีคุณภาพตามเกณฑ์ห้องเรียนคุณภาพแล้ว สถานศึกษาแห่งนั้นก็น่าจะกลายเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพหรือมีความเป็นเลิศ (Excellence School) ในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนขนาดเล็กที่มีขนาดใกล้เคียงกับโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ควรนำการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง 6 5 2 Model ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น
2. การนำการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง 6 5 2 Model ไปใช้ ควรมีการทำความเข้าใจกับครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนให้เข้าใจหลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และแนวคิดแบบโคเซ็น ก่อนการประยุกต์ใช้ต่อไป
3. ข้อมูลที่ได้จากการดำเนินการตาม 6 5 2 Model จะได้ผลการดำเนินการตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สามารถนำไปใช้ประกอบการประเมินคุณภาพภายในในรอบ 4 ของ สมศ. ได้
4. ควรมีระยะเวลาในการดำเนินการมากกว่านี้ เนื่องจากการดำเนินการตาม 6 5 2 Model การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะต้องดำเนินการ 1 ปีงบประมาณ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยประยุกต์ใช้ 6 5 2 Model การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในโรงเรียนที่มีขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ต่อไป
2. ควรมีการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก กรณีศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
3. นอกจากใช้การออกแบบเชิงผสม (Mixed Method) เช่นครั้งนี้แล้ว ควรจะใช้การวิจัยแบบอื่นบ้าง เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงอนาคต การวิจัยเชิงทดลอง หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) ในการตอบโจทย์หรือคำถามการวิจัย เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ พัวศรีพันธุ์. (2553). การทดลองกิจกรรมไคเซ็นกับรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ ความผูกพันต่อทีม และผลผลิตภาพ ของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกศรินทร์ อุดมเดช, จูริกันต์ สธนเสาวภาคย์ และคณะ. (2560). ไคเซ็น : Kaizen. เอกสารวิชาการ สาขาสถิติ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรยา จีบปัง. (2555). รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็ก ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 6 (2), 50 – 72.
- จารุวัฒน์ เนตรนิม. (2560). การปรับปรุงกระบวนการบริหารสินค้าคงคลังโดยใช้ทฤษฎีไคเซ็นกรณีศึกษา : คลังเครื่องแต่งกาย กรมยุทธบริการทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ, 8(1), 96-110.
- จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ, บุญเรียง ขจรศิลป์ และคณะ. (ตุลาคม 2555 – มีนาคม 2556). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 7(2), 61-79.
- จันทร์สุดา บุตรชาติ, ปรีชา วิทโคโต และคณะ. (เมษายน 2556). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 4(1), 119-131.
- ชนันชิตา รัตน์ปราณี. (2553). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โรงเรียนบ้านหนองจวน อําเภอลำดวนสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฐะปะนีย์ สระทองพรม. (2556). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณิชชยานันท์ นันท์อาณาเขต. (2556). ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์. (2556). **การบริหารจัดการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต.** วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐกันต์ อ้วนวิจิตร. (2553). **การปรับปรุงการทำงานในสถานการผลิต กรณีศึกษา: แผนกเย็บบริษัท ไนซ์แอฟพาเรล จำกัด.** ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดวงตา ประทุมชาติ. (2555). **ห้องเรียนคุณภาพ.** สืบค้นเมื่อวันที่ 2 กันยายน, 2561, จาก GotoKnow : <https://www.gotoknow.org/posts/302102>
- ดวงแก้ว คงเพชรศักดิ์, สารานู มีแจ่ม และคณะ. (กรกฎาคม 2557). การพัฒนารูปแบบการใช้กระบวนการประเมิน สำหรับการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. **วารสารการวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**, 20(1), 77-87.
- ดุสิต ศรีเมือง. (2551). **เจตคติต่อการทำกิจกรรมไคเซ็น การรับรู้ประสิทธิภาพการทำงานของทีมงานและผลสำเร็จในการทำกิจกรรมไคเซ็น.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทิภาวรรณ เลขวัฒน์, อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และคณะ. (ตุลาคม 2551 – มีนาคม 2552). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยวิธีการเทียบเคียงสมรรถนะ. **วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา มหาวิทยาลัยนเรศวร**, 6(2), 93-111.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2541). **มิติใหม่ของการบริหารงานญี่ปุ่น.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญเสริม วันทนาสุภมาต. (2541). **ไคเซ็น : Kaizen for the Shop Floor.** กรุงเทพมหานคร : อีไอเอสแควร์.
- บุรชัย ศิริมหาสาร. (2560). **KAIZEN การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.** วารสารสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา.
- ปนัดดา หัสปราบ. (2557). **รายงานการวิจัย เรื่อง แนวทางการนำผลการทดสอบทางการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน.** สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน).
- พนิดา หวานเพ็ชร์. (2555). **การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้แนวคิดไคเซ็น : กรณีศึกษาแผนกบัญชี ค่าใช้จ่าย.** วิทยานิพนธ์ ปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการวิศวกรรมธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ราชกิจจานุเบกษา. (23 กุมภาพันธ์ 2561). **กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561.** เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก, หน้า 3.
- โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง. (2560). **รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560.** ลำพูน : โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง.

- ละมุล รอดขวัญ. (2555). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาใต้ตอนบน. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- วีระศักดิ์ ลันสี, ศิริ ถีอาสนา และคณะ. (กรกฎาคม – กันยายน 2557). การพัฒนารูปแบบการ ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารบัณฑิตศึกษา, 11(54), 193-200.
- วัชรศักดิ์ สงค์ปาน. (2558). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกัน คุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2543). 001 ไคเซ็น : การปรับปรุงอย่างไม่หยุดยั้ง. กรุงเทพมหานคร : นิตชาพับ ลิชชิง.
- สมยงค์ แก้วสุพรรณ, สุวกิจ ศรีปัดถา และคณะ. (กันยายน – ธันวาคม 2553). รูปแบบการบริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีประสิทธิผล เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา. วารสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 3(3), 25-34.
- สมจิต จันทร์ฉาย. (2557). การออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน ตำราประกอบการสอนวิชา 1127102 การออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครปฐม.
- สมชัย จรรยาไพบูลย์. (2555). รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- สมาน อัครภูมิ. (2550). การใช้วิจัยพัฒนารูปแบบในวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2541). การประกันคุณภาพการศึกษา : การทบทวนคุณภาพภายในของ โรงเรียน (ตอนที่ 8). วิชาการ, 1(12), 24 – 36.
- สุภรัตน์ พูนสวัสดิ์. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาออก กรณีศึกษา สายเรือแห่งหนึ่งในเขตพื้นที่แหลมฉบัง. งานนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรศักดิ์ สุทองวัน. (2548). การบรรยายเรื่อง KAIZEN และ TOYOTA-WAY ในโครงการ เสริมสร้างความรู้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ครั้งที่ 3 วันที่ 14 กันยายน

2548 ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคารสถาบันดารงราชานุภาพ. ค้นข้อมูลเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <http://www.gotoknow.org/posts/62705>.

สุรรัตน์ สุขสถิตย์. (2555). **ทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อบทบาทของครูในการใช้วินัยเชิงบวกของโรงเรียนมัธยมศึกษาและโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สุทัศน์ เมืองมนประเสริฐ. (2558). **ความสัมพันธ์ของกิจกรรมไคเซ็นแบบกลุ่มควบคุมคุณภาพ กับจำนวนผลผลิต, จำนวนของเสีย และทัศนคติการทำงานเป็นทีม : กรณีศึกษา บริษัท ทียูดับบลิว เท็กซ์ไทล์ จำกัด.** วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลาพูน เขต 1. (2560). **เอกสารประกอบการประชุมปฏิบัติการ ระบบการประเมินแนวใหม่และการประกันคุณภาพการศึกษา.** กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา.

_____. (2561). **คู่มือการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.** กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก.** พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2546). **ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 เล่มที่ 1.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

_____. (2559). **คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

_____. (2560). **คู่มือการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษาแนวใหม่ และเสริมสร้างศักยภาพด้านการประเมิน.** สำนักทดสอบทางการศึกษา.

- _____. (2560). เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การปฏิรูประบบการประเมินและ การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมสถานศึกษาตามระบบการประเมิน คุณภาพการศึกษาแนวใหม่. สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- _____. (2561). คู่มือ การปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา รักษาการ ในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน. สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ.
- _____. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554). แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ศศิธร บัวทอง. (2560). การวัดและประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. วารสาร มหาวิทยาลัยศิลปากร สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10(2), 1856-1867.
- ศุภรัตน์ อุปถะ. (2555). การขับเคลื่อนแนวคิด “ห้องเรียนคุณภาพ” สู่การปฏิบัติของโรงเรียน. สืบค้นเมื่อวันที่ 7 กันยายน, 2561, จาก Blogger : http://ratlong1305.blogspot.com/2012/03/blog-post_4130.html
- อำนาจ จันทรา. (2555). การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. แบบสรุปผลงานวิจัย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (เอกสารอัดสำเนา).
- อดิเรก เพ็ชรรัตน์. (2548). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (ไคเซ็น) ของ พนักงานฝ่ายการผลิต บริษัท ทีซีแอล ทอมสัน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยลันศรีศรีคริน.
- อิมามิ มาซาอากิ. (1986). ไคเซ็น : การปรับปรุงอย่างไม่หยุดยั้ง. แปลจาก Kaizen : The Key TO Japan's Competitive Success. แปลโดย วัฒนา พัฒนพงศ์. กรุงเทพฯ : Brainnet.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบรูปแบบเบื้องต้น

- 1) ดร.ศิริวารวรรณ นิลวรรณ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านห้วยไซ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน
- 2) นายวรเชษฐ์ จันทร์ภิรมย์
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนอนุบาลลำพูน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 3) นายประสิทธิ์ กะตะศิลา
ศึกษานิเทศก์เชี่ยวชาญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 4) นายพงษ์รติ แก้วอ้าย
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 5) นางพวงผกา บุญเกิด
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนตำบลบ้านแป้น อ.เมือง จ.ลำพูน
- 6) นางสาวพลอยรัตน์ รัตนพงศ์
ครูชำนาญการ โรงเรียนวัดน้ำพุ อ.เมือง จ.ลำพูน

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเดลฟาย

- 1) นายชาติชาย กั่นกา
รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 2) นายณรงค์ ก่องแก้ว
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศฯ สพป.ลำพูน เขต 1
- 3) นางอโนทัย กัญญาสาย
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 4) นางนงคราญ ปัญญาสิทธิ์
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 5) นายสมชาย มาติยะพาน
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 6) นายธนากร อาทะเดช
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 7) นางสุกัญญา ไชยบุญเรือง
ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- 8) นางวันเพ็ญ พูนสวัสดิ์
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนวัดเหมืองง่า อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 9) นายสุวัฒน์ ญาณะโค
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดสันป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 10) นางนัลภา ผดุงกุล
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดฮ่อกอก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 11) นายปรารณ ไชยวุฒิ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านฮ่อมม่วง อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 12) นายสุรศักดิ์ อินแถลง
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านดอนตอง อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
- 13) นายฤกษ์ชัย ใจคำป็น
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านน้ำย้อย อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน
- 14) นายมณูญ พรหมรักษา
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านแพะยันต์ดอยแช่ อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน
- 15) ดร.ทัศนีย์ บุญมาภิ ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการโรงเรียน)
- 16) ดร.สังวาลย์ วังแจ่ม ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการโรงเรียน)
- 17) นายอินทร กั้นไชยสัก ข้าราชการบำนาญ (อดีตผู้อำนวยการโรงเรียน)

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบ CVI

- 1) นายคะนอง ยะเชียงคำ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนตำบลบ้านแป้น อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 2) นายสมทัต สมมุติ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านมะเขือแจ้ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 3) นายสุรพล ศุกระศร
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านศรีย้อย อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 4) นายไพบุลย์ คุณชมภู
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองข้างคีน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
- 5) นายสากล ฐานันทรานนท์
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดศรีบังวัน อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา IOC

- 1) นางสาวพิศมัย สมชาติ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านห้วยส้ม อำเภอมือง จังหวัดลำพูน
- 2) นางสาวอารีย์รัตน์ ญาณะศร
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนชุมชนบ้านเหมืองจี้ อำเภอมือง จังหวัดลำพูน
- 3) นางสาวบุญญาภรณ์ สินธูบุญ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดกู่เส้า อำเภอมือง จังหวัดลำพูน
- 4) นางอำพร จอมแปง
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดบ่อโจง อำเภอมือง จังหวัดลำพูน
- 5) นางวนิดา สุภาใจ
ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวัดป่าแดด อำเภอมือง จังหวัดลำพูน

ภาคผนวก ข
เครื่องมือการวิจัย

**แบบสัมภาษณ์เพื่อการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา
ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง**

.....

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลที่มุ่งประเด็นสำคัญเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
2. แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เพื่อสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน ตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน และแนวทางแก้ไข โดยสอบถามผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาส นี้

นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา

ข้อมูลเบื้องต้นทั่วไป

สถานที่สัมภาษณ์.....

วัน/เดือน/ปี.....

เวลาเริ่มสัมภาษณ์.....

ผู้ให้การสัมภาษณ์.....

ผู้สัมภาษณ์.....

วัตถุประสงค์.....

เวลาสิ้นสุดการสัมภาษณ์.....

1. แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์

1.1 ต้องการศึกษเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

1.2 ขอให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ จะไม่อ้างอิงเป็นรายบุคคลแต่จะนำเสนอเป็นความคิดเห็นส่วนรวม

1.3 ผู้สัมภาษณ์ขออนุญาตบันทึกเทป ถ่ายภาพ แต่เทปนี้จะไม่นำไปเผยแพร่ที่ใดนอกจากผู้วิจัยจะนำไปเปิดเพื่อสรุปความคิดเห็นของผู้สัมภาษณ์ให้ถูกต้องเท่านั้น

2. แนวคำถามในการสัมภาษณ์

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์

1) ท่านทำงานที่โรงเรียนแห่งนี้เป็นระยะเวลาเท่าใด และทำงานเกี่ยวกับการศึกษานี้มาเป็นระยะเวลาเท่าใด

.....
.....

2) งานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานสอนเป็นงานใดบ้าง

.....
.....
.....

สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

1) ท่านมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

2) ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วย
ม้าโค้ง อย่างไรบ้าง

.....

3) การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไร
บ้าง มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร
การดำเนินการ.....

ปัญหาอุปสรรค.....

 แนวทางแก้ไข.....

4) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปี โรงเรียนวัดห้วย
ม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไรบ้าง มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร
การดำเนินการ.....

ปัญหาอุปสรรค.....

 แนวทางแก้ไข.....

5) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไร
มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร
การดำเนินการ.....

ปัญหาอุปสรรค.....

 แนวทางแก้ไข.....

6) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไรบ้าง มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร

การดำเนินการ.....

.....

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

7) การติดตามแผนการดำเนินงาน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไรบ้าง มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร

การดำเนินการ.....

.....

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

8) การประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไร มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร

การดำเนินการ.....

.....

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

9) การรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง มีการดำเนินการอย่างไร มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร

การดำเนินการ.....

.....

ปัญหาอุปสรรค.....

.....

แนวทางแก้ไข.....

.....

10) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง มีการดำเนินการ
อย่างไร มีปัญหาอุปสรรค หรือไม่ อย่างไร และควรแก้ไขปัญหานั้นอย่างไร
การดำเนินการ.....

.....
ปัญหาอุปสรรค.....

.....
แนวทางแก้ไข.....

11) ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดแบบโคเซ็น อย่างไรบ้าง

.....
.....
.....

12) ท่านคิดว่าถ้าสามารถลดขั้นตอนในการทำงานต่าง ๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และการ
ทำงานไม่ซ้ำซ้อนกัน จะเป็นผลดีต่อการทำงานอย่างไรบ้าง และท่านอยากให้ลดการทำงานในขั้นตอน
ใดบ้าง เพราะอะไร

.....
.....
.....

13) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

.....
.....
.....

3. สรุปการสัมภาษณ์

3.1 ผู้สัมภาษณ์สรุปข้อมูลตามประเด็นสำคัญที่ได้จากการสัมภาษณ์ให้ผู้เกี่ยวข้องรับฟัง
เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องตรงกัน และเพื่อทบทวนการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมอีกครั้ง

3.2 กล่าวขอบคุณและกล่าวจบการสัมภาษณ์

แบบบันทึกข้อมูลการระดมความคิดเห็น
เพื่อการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

.....
 ตารางที่ 1 การวิเคราะห์หาวิธีการปรับปรุงงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วย
 ม้าโค้ง แบบ ECRS

| หลักการ | กระบวนการปรับปรุงงาน |
|-----------------------------|----------------------|
| E : ตัดส่วนที่ไม่จำเป็นออก | |
| C : รวมกระบวนการเข้าด้วยกัน | |
| R : จัดลำดับใหม่ให้เหมาะสม | |
| S : ช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้น | |

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H
การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน

| ชั้น | What - ทำอะไร | When - ทำเมื่อไหร่ | Why - ทำไมต้องทำ | How - วิธีการที่เหมาะสม |
|------|------------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|
| 1 | สำรวจผลการดำเนินงาน | | | |
| 2 | ประสานเตรียมการ | | | |
| 3 | วางแผนและดำเนินงาน | | | |
| 4 | ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | | |
| 5 | สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | | |
| 6 | ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | | |

หมายเหตุ : Where และ Who หมายถึง กระบวนการเกี่ยวข้องกับคณะครูในโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง เท่านั้น

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์หาเหตุผลในการทำงานตามวิธีที่เลือกด้วยคำถามแบบ 5W 1H
การดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน

| ข้อ | What - ทำอะไร | When - ทำเมื่อไหร่ | Why - ทำไมต้องทำ | How - วิธีการที่เหมาะสม |
|-----|--|--------------------|------------------|-------------------------|
| 1 | บริหารจัดการ ห้องเรียน | | | |
| 2 | เพิ่มศักยภาพ ความเป็นครู | | | |
| 3 | จัดการเรียนรู้ที่ เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ | | | |
| 4 | วัดผล ประเมินผล อย่างหลากหลาย | | | |
| 5 | พัฒนาตนเองสู่ครู มืออาชีพ | | | |

หมายเหตุ : Where และ Who หมายถึง กระบวนการเกี่ยวข้องกับคณะครูในโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง เท่านั้น

**แบบแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง คำถามประกอบด้วยองค์ประกอบของรูปแบบ 3 ด้าน ได้แก่ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน การดำเนินการการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน และคุณภาพผู้เรียน

ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็นในประเด็นความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งเป็นโรงเรียนขนาดเล็กว่ามีองค์ประกอบและรายละเอียดของรูปแบบเหมาะสมที่จะใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง หรือไม่ โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความเห็นของท่าน ในประเด็น เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย กรณีไม่เห็นด้วยในประเด็นใด ขอความกรุณาให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมในช่องเสนอแนะที่เว้นไว้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง
นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย | หมายเหตุ |
|--|--------------|-----------------|----------|
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน | | | |
| 1. สํารวจผลการดำเนินงาน | | | |
| 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปี การศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มี คุณภาพ | | | |
| 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมกับคณะครู ว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 1.3 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 2. ประสานเตรียมการ | | | |
| 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | | | |
| 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดย ร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะ กำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา | | | |
| 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมาย ความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา | | | |
| 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | | | |
| 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือ ประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | | | |
| 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่า เป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและภายนอกรับทราบ | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 2.7 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 3. วางแผนและดำเนินงาน | | | |
| 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา | | | |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของสถานศึกษา | | | |
| 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา | | | |
| 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนดโครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | | | |
| 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | | | |
| 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ให้ความเห็นชอบ | | | |
| 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | | | |
| 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อคณะกรรมการสถานศึกษา ให้ความเห็นชอบ | | | |
| 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | | | |
| 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | | | |
| 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็น ด้วย | ไม่เห็น ด้วย | หมาย เหตุ |
|---|--------------|-----------------|--------------|
| 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 3.13 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 4. ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | | |
| 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | | | |
| 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | | | |
| 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 4.4 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 5. สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | | |
| 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา | | | |
| 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน) | | | |
| 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | | | |
| 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | | | |
| 5.5 ประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| 5.6 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 6. ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | | |
| 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง | | | |
| 6.2 โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา | | | |
| 6.3 โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | | | |
| 6.4 โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชนอื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 6.5 | | | |
| | | | |
| | | | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน | | | |
| 1. บริหารจัดการห้องเรียน | | | |
| 1.1 ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | | | |
| - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ | | | |
| - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | | | |
| - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | | | |
| - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | | | |
| - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | | | |
| - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | | | |
| 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | | | |
| - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| - มีมุมมองส่งเสริมการเรียนรู้ | | | |
| - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน | | | |
| - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | | | |
| - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 1.3 | | | |
| | | | |
| 2.เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | | |
| 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | | | |
| - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | | | |
| - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | | | |
| - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล | | | |
| - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | | | |
| 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | | | |
| - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | | | |
| - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรักคิด รับฟังอย่างเข้าใจและให้เกียรติ | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึกรักหาสาเหตุ และผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน | | | |
| - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างยั่งยืน | | | |
| 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | | | |
| - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมการเรียนรู้และตามความต้องการ | | | |
| - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้ | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | | | |
| - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 2.4 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | |
| 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | | | |
| - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | | | |
| 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการเรียนรู้ | | | |
| - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | |
| 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | |
| - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | | | |
| - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | | | |
| - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | | | |
| - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข | | | |
| - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วมส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 3.4 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 4. วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | | |
| 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | | | |
| - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย | | | |
| - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุมมาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | | | |
| - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนาผู้เรียนร่วมกัน | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 4.2 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 5. พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | | | |
| 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีผลงานการวิจัยในชั้นเรียน | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนานวัตกรรมแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|--|----------|-------------|----------|
| เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไขปัญหาให้นักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | | | |
| 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | | | |
| - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | | | |
| - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | | | |
| - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน | | | |
| - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน | | | |
| - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 5.3 | | | |
| | | | |
| | | | |
| คุณภาพผู้เรียน | | | |
| 1. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | |
| 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | |
| 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | |
| 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | |
| 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | |
| 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | |
| 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | | | |

| องค์ประกอบของรูปแบบ | เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย | หมายเหตุ |
|---|----------|-------------|----------|
| 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | | | |
| 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | | | |
| 1.9 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | | | |
| 1.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละชั้น | | | |
| 1.11 ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมาย | | | |
| 1.12 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 1.13 | | | |
| | | | |
| | | | |
| 2. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | | |
| 2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | | | |
| 2.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | |
| 2.3 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | | | |
| 2.4 การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี | | | |
| 2.5 การมีวิถีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | | | |
| 2.6 การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | | | |
| 2.7 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหลง รังแก | | | |
| 2.8 การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | | | |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) | | | |
| 2.9 | | | |
| | | | |
| | | | |

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เพื่อการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique)

รอบที่ 1

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

จุดมุ่งหมาย เพื่อตรวจสอบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

คำชี้แจง ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 6 คน ที่ได้ตรวจสอบประเมินความสอดคล้องเหมาะสมของรูปแบบ และวิเคราะห์ค่าสถิติที่ผู้เชี่ยวชาญ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อความต่าง ๆ ซึ่งเป็นวิธีการดำเนินการแต่ละด้านที่เหมาะสมกับบริบทโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง โดยจัดรูปแบบตามองค์ประกอบของรูปแบบ 3 องค์ประกอบ คือ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน การประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน และคุณภาพผู้เรียน ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น เพื่อให้ท่านได้แสดงความคิดเห็นว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น รูปแบบควรเป็นเช่นไร ที่จะเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยพิจารณาการดำเนินงานนั้นว่าท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการบริหารโรงเรียนระดับใด ตามแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่เห็นด้วยมากที่สุด ถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด เพื่อนำข้อที่ผ่านเกณฑ์ไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ข้อความนั้นท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบในระดับ มากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ข้อความนั้นท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบในระดับ มาก
- ระดับ 3 หมายถึง ข้อความนั้นท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบในระดับ ปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ข้อความนั้นท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบในระดับ น้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ข้อความนั้นท่านเห็นด้วยที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบในระดับ น้อยที่สุด

วิธีตอบ ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านมีต่อข้อความที่จะนำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังนั้นขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ท่านพิจารณาร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ว่าท่านเห็นด้วยในระดับใด ที่จะนำข้อความในร่างรูปแบบไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็น

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของรูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|---------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน | | | | | | |
| 1. สํารวจผลการดำเนินงาน | | | | | | |
| 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | | | | | | |
| 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ร่วมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | | | | | | |
| 2. ประสานเตรียมการ | | | | | | |
| 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | | | | | | |
| 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา | | | | | | |
| 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่า | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมาย เหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|--------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| เป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็น พิจารณา | | | | | | |
| 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา | | | | | | |
| 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้าง เครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | | | | | | |
| 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศ กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบ | | | | | | |
| 3. วางแผนและดำเนินงาน | | | | | | |
| 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอก ของสถานศึกษา | | | | | | |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและ สภาพภายนอกของสถานศึกษา | | | | | | |
| 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอก ของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์ของสถานศึกษา | | | | | | |
| 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | | | | | | |
| 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | | | | | | |
| 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | | | | | | |
| 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | | | | | | |
| 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมาย เหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|--------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | | | | | | |
| 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | | | | | | |
| 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | | | | | | |
| 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและ รายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบ โครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | | | | | | |
| 4. ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | | | | | |
| 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | | | | | | |
| 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา | | | | | | |
| 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | | | | | | |
| 5. สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | | | | | |
| 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา | | | | | | |
| 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบ การประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน) | | | | | | |
| 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและ ประเด็นพิจารณา | | | | | | |
| 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐาน และประเด็นพิจารณา | | | | | | |
| 5.5 ประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและ เครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 6. ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | | | | | |
| 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงาน ผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงาน ของตนเอง | | | | | | |
| 6.2 โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่ สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา | | | | | | |
| 6.3 โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | | | | | | |
| 6.4 โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ รายงานฯ ต่อสาธารณชน | | | | | | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน | | | | | | |
| 1. บริหารจัดการห้องเรียน | | | | | | |
| 1.1 ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มี บรรยากาศที่ดี | | | | | | |
| - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็น ระเบียบ | | | | | | |
| - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ | | | | | | |
| - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | | | | | | |
| - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | | | | | | |
| - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | | | | | | |
| - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | | | | | | |
| 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการ เรียนรู้ | | | | | | |
| - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | | | | | | |
| - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและ สถานการณ์ปัจจุบัน | | | | | | |
| - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันทันเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้ | | | | | | |
| - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | | | | | | |
| 2.เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | | | | | |
| 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | | | | | | |
| - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | | | | | | |
| - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | | | | | | |
| - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการ เรียนรู้เป็นรายบุคคล | | | | | | |
| - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | | | | | | |
| 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | | | | | | |
| - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | | | | | | |
| - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรักคิด รับฟังอย่าง เข้าใจและให้เกียรติ | | | | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึกรัก หาสเหตุ และ ผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | | | | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลง ร่วมกัน | | | | | | |
| - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดี ต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือ ปฏิบัติอย่างยั่งยืน | | | | | | |
| 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | | | | | | |
| - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตาม กิจกรรมการเรียนรู้และตามความต้องการ | | | | | | |
| - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการ จัดการเรียนรู้ได้ | | | | | | |
| - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมาย เหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|--------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาส ให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | | | | | | |
| 3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | | |
| 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | | | | | | |
| - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตร แกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตาม หลักสูตรแกนกลาง | | | | | | |
| 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วย การเรียนรู้ | | | | | | |
| - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำรา อื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริม พัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และ ปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | | | | |
| 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | | |
| - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | | | | | | |
| - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | | | | | | |
| - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | | | | | | |
| - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | | | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | | | | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข | | | | | | |
| - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมี ส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูร ณาการ | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมาย เหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|--------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | | | | | | |
| 4. วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | | | | | |
| 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตาม หลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผล ตามหลักสูตร | | | | | | |
| - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการ และเครื่องมือที่หลากหลาย | | | | | | |
| - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย ของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและ ออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | | | | | | |
| - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนา ผู้เรียนร่วมกัน | | | | | | |
| 5. พัฒนาคณะครูมืออาชีพ | | | | | | |
| 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มี ผลงานการวิจัยในชั้นเรียน | | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำ ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา นักเรียน | | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ พัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหา นักเรียนร่วมกัน เพื่อนำ นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียน ของตนเอง | | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไข ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ จัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนา นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ นำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | | | | | | |
| 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | | | | | | |
| - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | | | | | | |
| - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | | | | | | |
| - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อ ผู้บริหารโรงเรียน | | | | | | |
| - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับ แผนงานของโรงเรียน | | | | | | |
| - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | | | | | | |
| คุณภาพผู้เรียน | | | | | | |
| 1. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | | | | |
| 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | | | | | | |
| 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | | |
| 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของ แต่ละระดับชั้น | | | | | | |
| 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ ของแต่ละระดับชั้น | | | | | | |
| 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | | | | | | |
| 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | | | | | | |
| 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | | | | | | |
| 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | | | | | | |
| 1.9 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตร สถานศึกษา | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของ แต่ละชั้น | | | | | | |
| 1.11 ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย | | | | | | |
| 1.12 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องาน อาชีพ | | | | | | |
| 2. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | | | | | |
| 2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของ สังคม | | | | | | |
| 2.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | | |
| 2.3 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | | | | | | |
| 2.4 การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี | | | | | | |
| 2.5 การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | | | | | | |
| 2.6 การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | | | | | | |
| 2.7 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก | | | | | | |
| 2.8 การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | | | | | | |

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

เพื่อการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิโดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique)
รอบที่ 2

จุดมุ่งหมาย เพื่อยืนยันคำตอบเกี่ยวกับประเด็น/สาระของรูปแบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น ที่ได้จากการวิเคราะห์สรุปผลของรอบที่ 1

คำชี้แจง ขอความกรุณาท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ ซึ่งมีเครื่องหมาย ดังนี้

- ค่ามัธยฐาน (Median) แสดงด้วยเครื่องหมาย *
- ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ซึ่งเป็นค่าผันตามมติของกลุ่ม
แสดงด้วยเครื่องหมาย —
- ตำแหน่งที่เป็นคำตอบของท่าน แสดงด้วยเครื่องหมาย ✓

ในการสอบถามรอบที่ 2 นี้ ประสงค์จะถามท่านว่า ท่านจะเปลี่ยนใจในคำตอบของท่าน
หรือไม่ ถ้าเปลี่ยนกรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ต้องการ ถ้าไม่เปลี่ยนท่านไม่ต้องทำอะไร
ยกเว้นคำตอบของท่านบางข้อที่อยู่นอกค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ถ้าท่านไม่เปลี่ยน ขอความกรุณาให้
เหตุผลทางวิชาการประกอบการยืนยันคำตอบของท่านด้วย

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน | | | | | | |
| 1. สํารวจผลการดำเนินงาน | | | | | | |
| 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของ รอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมิน ตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | ✓* ----- | | | | | |
| 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ร่วมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติม ในเรื่องใด | ✓* ----- | | | | | |
| 2. ประสานเตรียมการ | | | | | | |
| 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึก การพัฒนาคุณภาพการศึกษา | ✓* ----- | | | | | |
| 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษา ต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดใน มาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของ สถานศึกษา | ✓* ----- | | | | | |
| 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่า เป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็น พิจารณา | ✓* ----- | | | | | |
| 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา | ✓* ----- | | | | | |
| 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้าง เครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | ✓* ----- | | | | | |
| 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศ กำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของ | ✓* ----- | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| สถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รับทราบ | | | | | | |
| 3. วางแผนและดำเนินงาน | | | | | | |
| 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวม ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอก ของสถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและ สภาพภายนอกของสถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอก ของสถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์ของสถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | ✓* | | | | | |
| 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | ✓* | | | | | |
| 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | ✓* | | | | | |
| 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ สอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | ✓* | | | | | |
| 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | ✓* | | | | | |
| 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | ✓* | | | | | |
| 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | ✓* | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและ รายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบ โครงการนำมาสรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | ✓* | | | | | |
| 4. ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | | | | | |
| 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | ✓* | | | | | |
| 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา | ✓* | | | | | |
| 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | ✓* | | | | | |
| 5. สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | | | | | |
| 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบ การประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน) | ✓* | | | | | |
| 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและ ประเด็นพิจารณา | ✓* | | | | | |
| 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐาน และประเด็นพิจารณา | ✓* | | | | | |
| 5.5 ประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและ เครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม | ✓* | | | | | |
| 6. ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | | | | | |
| 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงาน ผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงาน ของตนเอง | ✓* | | | | | |
| 6.2 โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น | ✓* | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|------|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| รายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่ สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา | | | | | | |
| 6.3 โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเอง ต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| 6.4 โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ รายงานฯ ต่อสาธารณชน | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน | | | | | | |
| 1. บริหารจัดการห้องเรียน | | | | | | |
| 1.1 ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มี บรรยากาศที่ดี | | | | | | |
| - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็น ระเบียบ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการ เรียนรู้ | | | | | | |
| - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและ สถานการณ์ปัจจุบัน | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีส้มเหมาะสม และเอื้อต่อการเรียนรู้ | ✓* | ┌──┐ | | | | |
| - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | ✓* | ┌──┐ | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 2. เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | | | | | |
| 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | | | | | | |
| - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | ✓* | — | | | | |
| - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | ✓* | — | | | | |
| - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล | ✓* | — | | | | |
| - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | ✓* | — | | | | |
| 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | | | | | | |
| - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | ✓* | — | | | | |
| - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกริคิด รับฟังอย่าง เข้าใจและให้เกียรติ | ✓* | — | | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และ ผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | ✓* | — | | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนดแนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลง ร่วมกัน | ✓* | — | | | | |
| - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดี ต่อตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือ ปฏิบัติอย่างยั่งยืน | ✓* | — | | | | |
| 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | | | | | | |
| - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตาม กิจกรรมการเรียนรู้และตามความต้องการ | ✓* | — | | | | |
| - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการ จัดการเรียนรู้ได้ | ✓* | — | | | | |
| - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | ✓* | — | | | | |
| - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาส ให้นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | ✓* | — | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | ✓* | — | | | | |
| 3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | | |
| 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการ | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | | | | | | |
| - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดยปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับ หลักสูตรแกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วย การเรียนรู้ | | | | | | |
| - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำรา อื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริม พัฒนาการของผู้เรียนตามระดับความสามารถ และ ปรับปรุงพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | | |
| - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมี ส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูร ณาการ | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 4. วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | | | | | |
| 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตาม หลักการและกระบวนการของการวัดผลและประเมินผล ตามหลักสูตร | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการ และเครื่องมือที่หลากหลาย | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย ของผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและ ออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนา ผู้เรียนร่วมกัน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 5. พัฒนาคณะครูมืออาชีพ | | | | | | |
| 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มี ผลงานการวิจัยในชั้นเรียน | | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำ ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหา นักเรียน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ พัฒนานวัตกรรมการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนร่วมกัน เพื่อนำ นวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียน ของตนเอง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไข ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ จัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนา นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | ✓ [*] ----- | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการ นำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาคณะครู | | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|---|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | ✓* | | | | | |
| - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | ✓* | | | | | |
| - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อ ผู้บริหารโรงเรียน | ✓* | | | | | |
| - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับ แผนงานของโรงเรียน | ✓* | | | | | |
| - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของ นักเรียน | ✓* | | | | | |
| คุณภาพผู้เรียน | | | | | | |
| 1. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | | | | |
| 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของ แต่ละระดับชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ ของแต่ละระดับชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละ ระดับชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | ✓* | | | | | |
| 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | ✓* | | | | | |
| 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | ✓* | | | | | |
| 1.9 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตร สถานศึกษา | ✓* | | | | | |
| 1.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของ แต่ละชั้น | ✓* | | | | | |
| 1.11 ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมาย | ✓* | | | | | |

| การดำเนินการที่นำไปกำหนดเป็นรูปแบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วย แนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความเหมาะสมของ รูปแบบ | | | | | หมายเหตุ |
|--|-------------------------------|---|---|---|---|----------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1.12 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องาน อาชีพ | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | | | | | |
| 2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของ สังคม | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.3 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.4 การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.5 การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.6 การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.7 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเหง รังแก | ✓ [*] ----- | | | | | |
| 2.8 การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | ✓ [*] ----- | | | | | |

แบบสอบถามสำหรับการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

คำชี้แจง รูปแบบที่นำเสนอให้ท่านพิจารณาในแบบสอบถามฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) เกี่ยวกับประเด็นและรายละเอียดของรูปแบบแล้ว ในขั้นนี้ ผู้วิจัยต้องการความคิดเห็นจากท่าน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติในฐานะผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องเหมาะสม การใช้คำพูด และความสมบูรณ์ของรูปแบบ อีกชั้นหนึ่ง ผู้วิจัยพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่สามารถให้ข้อมูลนี้ได้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ว่ามีความสอดคล้อง เหมาะสมที่จะใช้เป็น “รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น” ในระดับใด โดยกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องความคิดเห็นของรูปแบบทั้ง 4 องค์ประกอบ ในมาตรฐานประมาณค่า 4 ระดับ ดังนี้

| | | |
|---|---------|----------------------------------|
| 4 | หมายถึง | สอดคล้องและชัดเจน |
| 3 | หมายถึง | สอดคล้อง แต่ต้องปรับปรุงเล็กน้อย |
| 2 | หมายถึง | ประเมินไม่ได้ถ้าไม่ปรับปรุง |
| 1 | หมายถึง | ไม่สอดคล้อง |

ทั้งนี้ ท่านไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|--|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับโรงเรียน | | | | | |
| 1. สํารวจผลการดำเนินงาน | | | | | |
| 1.1 ศึกษาสภาพผลการดำเนินงานในภาพรวมของรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาจากรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) และคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ | | | | | |
| 1.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาพร้อมกับคณะครูว่า เรื่องใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เรื่องใดที่ต้องคงสภาพ เรื่องใดที่ต้องต่อยอด และจะพัฒนาเพิ่มเติมในเรื่องใด | | | | | |
| 2. ประสานเตรียมการ | | | | | |
| 2.1 เตรียมความพร้อมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการสร้างจิตสำนึกการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | | | | | |
| 2.2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของมาตรฐานการศึกษาต่าง ๆ โดยร่วมกันวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และพิจารณาสาระสำคัญที่จะกำหนดในมาตรฐานประเด็นพิจารณาที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสถานศึกษา | | | | | |
| 2.3 กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน ประเด็นพิจารณา | | | | | |
| 2.4 ตรวจสอบและทบทวนมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | | | | | |
| 2.5 กำหนดกรอบมาตรฐานการประเมิน การสร้างเครื่องมือประเมิน และเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล | | | | | |
| 2.6 ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษา และประกาศกำหนดค่าเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกรับทราบ | | | | | |
| 3. วางแผนและดำเนินงาน | | | | | |
| 3.1 เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| สถานศึกษา ด้วยการแต่งตั้งคณะทำงาน และรวบรวมข้อมูล สารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพภายนอกของ สถานศึกษา | | | | | |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภายในและสภาพ ภายนอกของสถานศึกษา | | | | | |
| 3.3 นำผลการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกของ สถานศึกษาประมวลเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ของสถานศึกษา | | | | | |
| 3.4 กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และกำหนด โครงการ/กิจกรรม ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน | | | | | |
| 3.5 จัดทำรูปเล่มแผนพัฒนาการจัดการศึกษาที่มุ่ง คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (4 ปี) | | | | | |
| 3.6 เสนอแผนพัฒนาจัดการศึกษาต่อคณะกรรมการ สถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | | | | | |
| 3.7 โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่สอดคล้อง กับแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา | | | | | |
| 3.8 โรงเรียนเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ | | | | | |
| 3.9 กำหนดปฏิทินการดำเนินงานนำแผนปฏิบัติการ ประจำปีสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน | | | | | |
| 3.10 ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรม โครงการที่กำหนด | | | | | |
| 3.11 ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามบทบาท หน้าที่และระบบความรับผิดชอบตามที่กำหนดอย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด | | | | | |
| 3.12 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการสรุปและรายงาน ผลการดำเนินงานตามกิจกรรมแล้วผู้รับผิดชอบโครงการนำมา สรุปรวมเพื่อจัดทำรายงานโครงการ | | | | | |
| 4. ติดตามตรวจสอบเพื่อพัฒนา | | | | | |
| 4.1 วางแผนติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา | | | | | |
| 4.2 ดำเนินการตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพ | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| การศึกษา | | | | | |
| 4.3 รายงานและนำผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา | | | | | |
| 5. สะท้อนคุณภาพเพื่อปรับปรุง | | | | | |
| 5.1 โรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับบุคคลและระดับสถานศึกษา | | | | | |
| 5.2 ครูทุกคนดำเนินการประเมินผู้เรียนตามกรอบการประเมินของสถานศึกษา (ที่สร้างไว้ในขั้นตอนที่ 2 เสริมสร้างมาตรฐานร่วมกัน) | | | | | |
| 5.3 สรุปผลรายชั้นเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | | | | | |
| 5.4 สรุปผลภาพรวมของโรงเรียน ในแต่ละมาตรฐานและประเด็นพิจารณา | | | | | |
| 5.5 ประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม | | | | | |
| 6. ประเมินตนเองและประเมินรูปแบบ | | | | | |
| 6.1 ครูดำเนินการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของครู (Teacher Self-Assessment Report : T-SAR) ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนจากการปฏิบัติงานของตนเอง | | | | | |
| 6.2 โรงเรียนสรุปและจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา | | | | | |
| 6.3 โรงเรียนนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบ | | | | | |
| 6.4 โรงเรียนจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| การดำเนินการประกันคุณภาพภายในระดับห้องเรียน | | | | | |
| 1. บริหารจัดการห้องเรียน | | | | | |
| 1.1 ความสะอาดและการจัดสภาพห้องเรียนที่มีบรรยากาศที่ดี | | | | | |
| - มีความสะอาด, แสงสว่างเพียงพอ และความเป็นระเบียบ | | | | | |
| - มีป้ายชื่อชั้นเรียนกำกับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ | | | | | |
| - มีป้ายชื่อครูประจำชั้น | | | | | |
| - มีป้ายทำเนียบรูปและชื่อ-สกุลของนักเรียน | | | | | |
| - มีสัญลักษณ์ของชาติ, ศาสนา, พระมหากษัตริย์ | | | | | |
| - มีป้ายข้อตกลงของห้องเรียน | | | | | |
| 1.2 การจัดบรรยากาศห้องเรียนที่เอื้อและส่งเสริมการเรียนรู้ | | | | | |
| - มีสื่อ ICT ที่พร้อมใช้งาน | | | | | |
| - มีมุมส่งเสริมการเรียนรู้ | | | | | |
| - มีป้ายนิเทศที่สอดคล้องกับกาเรียนการสอนและสถานการณ์ปัจจุบัน | | | | | |
| - มีการจัดตกแต่งห้องเรียนให้สวยงาม ให้สีสันเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ | | | | | |
| - มีการแสดงผลงานของนักเรียนเป็นปัจจุบัน | | | | | |
| 2. เพิ่มศักยภาพความเป็นครู | | | | | |
| 2.1 ครูรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล | | | | | |
| - ครูเข้าใจความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล | | | | | |
| - มีหลักฐานการวิเคราะห์และจัดกลุ่มผู้เรียน | | | | | |
| - นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้เป็นรายบุคคล | | | | | |
| - กำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ | | | | | |
| 2.2 ครูใช้จิตวิทยาการเรียนรู้ และการเสริมแรงทางบวก | | | | | |
| - ครูสื่อสารกับผู้เรียนด้วยท่าทีที่เป็นมิตร | | | | | |
| - เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความรู้สึกรู้สึก คิด รับฟังอย่างเข้าใจและให้เกียรติ | | | | | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนสะท้อนความรู้สึก หาสาเหตุ และผลการกระทำบนพื้นฐานการยอมรับของผู้เรียน | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|--|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ใช้คำถามให้ผู้เรียนประเมินและเลือกทางเลือก กำหนด แนวปฏิบัติที่เกิดผลดีกับตนเอง โดยสร้างข้อตกลงร่วมกัน | | | | | |
| - ครูเสริมแรงให้เกิดการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดผลดีต่อ ตนเองและสังคม รวมถึงมีความภาคภูมิใจ และยึดถือปฏิบัติ อย่างยั่งยืน | | | | | |
| 2.3 ครูใช้ ICT เพื่อการสอนและสนับสนุนการสอน | | | | | |
| - ครูให้นักเรียนทุกคน ใช้สื่อ ICT เพื่อฝึกปฏิบัติตามกิจกรรม การเรียนรู้และตามความต้องการ | | | | | |
| - ครูใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในกระบวนการ จัดการเรียนรู้ได้ | | | | | |
| - ครูมีทักษะพื้นฐานในการใช้สื่อ ICT | | | | | |
| - ครูออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเปิดโอกาสให้ นักเรียนใช้สื่อ ICT เพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อ ICT | | | | | |
| 3. จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | |
| 3.1 ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการ เรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึง ประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลาง | | | | | |
| - ครูมีหน่วยการเรียนรู้ที่ครบตามโครงสร้างหลักสูตร โดย ปรับมาจากตำราอื่น ๆ วิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักสูตร แกนกลาง ความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด สมรรถนะสำคัญ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร แกนกลาง | | | | | |
| 3.2 ครูจัดทำและใช้แผนการจัดการเรียนรู้ตามหน่วยการ เรียนรู้ | | | | | |
| - ครูมีและใช้แผนการจัดการเรียนรู้จากเอกสาร ตำราอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับหน่วยการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของ ผู้เรียนตามระดับความสามารถ และปรับปรุงพัฒนาแผนการ จัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 3.3 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | |
| - ครูมีการวางแผนและเตรียมการสอน | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูสร้างบรรยากาศ และเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | | | | | |
| - ครูสอนตามลำดับที่กำหนดในแผน | | | | | |
| - ครูใช้สื่อหรือแหล่งเรียนรู้ได้เหมาะสม | | | | | |
| - ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมกระบวนการคิด | | | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย และบูรณาการให้ ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข | | | | | |
| - จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสร้างบรรยากาศ เน้นการมีส่วนร่วม ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน มีการบูรณาการ | | | | | |
| - รูปแบบกิจกรรมมีความหลากหลาย | | | | | |
| 4. วัดผลประเมินผลอย่างหลากหลาย | | | | | |
| 4.1 ครูมีการวัดผลและประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการ และกระบวนการของการวัดผลและประเมินผลตามหลักสูตร | | | | | |
| - ครูมีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการและ เครื่องมือที่หลากหลาย | | | | | |
| - ครูมีเกณฑ์การประเมินผลงาน/ชิ้นงานครอบคลุม มาตรฐาน/ตัวชี้วัด/จุดประสงค์การเรียนรู้ | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของ ผู้เรียน และสะท้อนผลสู่ผู้เรียน เพื่อการพัฒนา | | | | | |
| - ครูมีการนำผลการประเมินมาจัดกลุ่มผู้เรียนและออกแบบ การจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง | | | | | |
| - ครูมีการรายงานผลต่อผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้ผลการพัฒนา ผู้เรียนร่วมกัน | | | | | |
| 5. พัฒนาตนเองสู่ครูมืออาชีพ | | | | | |
| 5.1 ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มี ผลงานการวิจัยในชั้นเรียน | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำข้อมูล นักเรียนเป็นรายบุคคล มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหานักเรียน | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการพัฒนา นวัตกรรมการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนร่วมกัน เพื่อนำนวัตกรรมที่ พัฒนาขึ้นไปใช้แก้ปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกันเพื่อพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ไขปัญหานักเรียนในห้องเรียนของตนเอง | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการจัดทำและรายงานวิจัยชั้นเรียนเกี่ยวกับการใช้และพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ตามที่ตกลงร่วมกัน | | | | | |
| - ครูเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มีการนำผลการวิจัยในชั้นเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Show & Share) ในกลุ่มชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ | | | | | |
| 5.2 ครูศึกษาและพัฒนาตนเอง | | | | | |
| - ครูมีแผนพัฒนาตนเอง ID Plan | | | | | |
| - ครูมีปฏิทินการทำงานของตนเอง | | | | | |
| - ครูมีบันทึกข้อตกลงเพื่อพัฒนางาน (MOU) ต่อผู้บริหารโรงเรียน | | | | | |
| - ครูมีการเชื่อมโยงและบูรณาการแผนงานของตนเองกับแผนงานของโรงเรียน | | | | | |
| - ครูวางแผนพัฒนาผู้เรียนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียน | | | | | |
| คุณภาพผู้เรียน | | | | | |
| 1. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน | | | | | |
| 1.1 ความสามารถในการอ่านตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | |
| 1.2 ความสามารถในการเขียนตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | |
| 1.3 ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | |
| 1.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | |
| 1.5 ความสามารถในการคำนวณตามเกณฑ์ของแต่ละระดับชั้น | | | | | |
| 1.6 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดวิจารณ์ อภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแก้ปัญหา | | | | | |

| รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโก้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น | ระดับความคิดเห็น | | | | หมายเหตุ |
|---|------------------|---|---|---|----------|
| | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1.7 ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | | | | | |
| 1.8 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร | | | | | |
| 1.9 ความก้าวหน้าทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | | | | | |
| 1.10 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการวัดผลปลายปีของแต่ละ ชั้น | | | | | |
| 1.11 ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติ/ระดับเขตพื้นที่ การศึกษาของนักเรียนมีพัฒนาการสูงขึ้น หรือคุณภาพเป็นไป ตามเป้าหมาย | | | | | |
| 1.12 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | | | | | |
| 2. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน | | | | | |
| 2.1 การมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษา กำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีงามของสังคม | | | | | |
| 2.2 การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | | | | | |
| 2.3 ความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | | | | | |
| 2.4 การยอมรับเหตุผล ความคิดเห็นของผู้อื่น และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี | | | | | |
| 2.5 การมีวิธีรักษาสุขภาพของตนเองให้แข็งแรง | | | | | |
| 2.6 การรักษาอารมณ์และสุขภาพจิตให้ดีอยู่เสมอ | | | | | |
| 2.7 การรู้และวิธีการป้องกันตนเองจากการล่อลวง ช่มเห งรังแก | | | | | |
| 2.8 การไม่เพิกเฉยต่อการกระทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และอยู่ ร่วมกันด้วยดีในครอบครัว ชุมชน และสังคม | | | | | |

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ

การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

| | | |
|---------|---------|----------------------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended questionnaire)

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

นางสาวปิยานันต์ บุญธิมา

ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง**

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อความ รายการที่ตรงกับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง

| ข้อที่ | ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--------|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 1 | นักเรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ | | | | | |
| 2 | นักเรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา | | | | | |
| 3 | นักเรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม | | | | | |
| 4 | นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร | | | | | |
| 5 | นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา | | | | | |
| 6 | นักเรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ | | | | | |
| 7 | นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด | | | | | |
| 8 | นักเรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย | | | | | |
| 9 | นักเรียนยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย | | | | | |
| 10 | นักเรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมที่ดี | | | | | |
| 11 | ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน | | | | | |
| 12 | ครูจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง | | | | | |
| 13 | ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน | | | | | |
| 14 | ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง | | | | | |

| ข้อที่ | ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--------|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 15 | โรงเรียนการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ | | | | | |
| 16 | โรงเรียนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ให้นักเรียน | | | | | |
| 17 | โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียน นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา มาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน | | | | | |
| 18 | โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง | | | | | |

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง

คำชี้แจง ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ท่านมีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง อย่างไร โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมลงในช่องว่างข้างล่างนี้

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความคิดเห็น
เกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจของผู้ใช้
รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง
ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของครูต่อความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ

ระดับ 5 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือมีความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือ มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มากที่สุด

ระดับ 4 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือมีความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือ มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ มาก

ระดับ 3 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือมีความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือ มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ ปานกลาง

ระดับ 2 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือมีความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือ มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ น้อย

ระดับ 1 หมายความว่า รายการนั้นมีความถูกต้อง หรือมีความเหมาะสม หรือมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ หรือ มีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบ น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended questionnaire)

ขอขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวปิยนันต์ บุญธิมา

แบบสอบถามความคิดเห็น

เกี่ยวกับความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความพึงพอใจในการใช้
รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง
ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น

.....

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของครูต่อความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ และความ
พึงพอใจในการใช้รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วยแนวคิด
แบบไคเซ็น

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อความ รายการ
ที่ตรงกับความเป็นจริงของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง ด้วย
แนวคิดแบบไคเซ็น

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับการประเมิน | | | | |
|--------------------------|--|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| ด้านความถูกต้อง | | | | | | |
| 1 | รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง มีเนื้อหาสาระครบถ้วนตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพภายใน พ.ศ.2561 | | | | | |
| 2 | เป็นรูปแบบที่ตรงตามความต้องการของโรงเรียน | | | | | |
| 3 | รูปแบบมีความน่าเชื่อถือตามหลักวิชาการ | | | | | |
| ด้านความเป็นไปได้ | | | | | | |
| 4 | รูปแบบสามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ | | | | | |
| 5 | รูปแบบนี้สามารถยอมรับได้ | | | | | |
| 6 | มีความเป็นไปได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะนำรูปแบบนี้ไปใช้ | | | | | |
| ด้านความเหมาะสม | | | | | | |
| 7 | รูปแบบนี้มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก ลักษณะคล้ายโรงเรียนวัดห้วยม้าแก้ง | | | | | |
| 8 | รูปแบบนี้มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานปกติของสถานศึกษา | | | | | |

| ข้อที่ | รายการประเมิน | ระดับการประเมิน | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| | | มากที่สุด (5) | มาก (4) | ปานกลาง (3) | น้อย (2) | น้อยที่สุด (1) |
| 9 | รูปแบบนี้ได้ระบุกระบวนการ/ขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน | | | | | |
| 10 | กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ระดับโรงเรียน มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้ | | | | | |
| 11 | กระบวนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายใน ระดับห้องเรียน มีความเหมาะสมและนำไปปฏิบัติได้ | | | | | |
| ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้รูปแบบ | | | | | | |
| 12 | ผู้ใช้รูปแบบมีความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบ | | | | | |
| 13 | การนำรูปแบบไปใช้จะทำให้สถานศึกษามีความมั่นใจในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพิ่มขึ้น | | | | | |
| 14 | การดำเนินการตามรูปแบบมีความชัดเจน และผลที่ได้จากการดำเนินการตามรูปแบบแต่ละขั้นตอนมีประโยชน์ต่อสถานศึกษา | | | | | |
| 15 | ข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติตามรูปแบบจะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา | | | | | |

ตอนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตามรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบโคเซ็น

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นางสาวเปียนันต์ บุญธิมา
ที่อยู่ 608/1 หมู่ที่ 1 ตำบลยุหว่า อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 50120
ที่ทำงาน โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000
โทรศัพท์ 097-9429715

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2555 วุฒิ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
พ.ศ. 2551 วุฒิ ป.บัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
พ.ศ. 2549 วุฒิ ศษ.ม. (จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พ.ศ. 2545 วุฒิ ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา) สถาบันราชภัฏเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2546 - 2547 อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านห้วยปลิง สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ
อมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่
2547 - 2550 อาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนบ้านตุงลอย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
2550 - 2554 ครู คศ. 1 โรงเรียนฮอดพิทยาคม อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
2554 - 2556 รองผู้อำนวยการชำนาญการ โรงเรียนทุ่งหัวช้างพิทยาคม อ.ทุ่งหัวช้าง จ.ลำพูน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35
2556 - 2558 รองผู้อำนวยการชำนาญการ โรงเรียนอนุบาลเมืองลำพูน ต.อุโมงค์ อ.เมืองลำพูน
จ.ลำพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
2558 - 2559 ผู้อำนวยการชำนาญการ โรงเรียนวัดร่องธาร ต.วังผาง อ.เวียงหนองล่อง จ.ลำพูน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2
2559 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการพิเศษ โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ต.ป่าสัก อ.เมืองลำพูน
จ.ลำพูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1