

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ	
1.1	ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2	จุดมุ่งหมายของการวิจัย	5
1.3	ขอบเขตของการวิจัย	5
1.4	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
1.5	ประโยชน์ของการวิจัย	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1	นโยบายการศึกษา	10
2.2	การบริหารผลการปฏิบัติงาน	35
2.3	รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ	107
2.4	ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)	109
2.5	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	123
2.6	กรอบแนวคิดในการวิจัย	133
3	วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1	กรอบวิธีดำเนินการวิจัย	134
3.2	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วย กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1	135
3.3	ขั้นตอนที่ 2 สร้างรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	140
4	ผลการวิจัย	
4.1	ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วย กระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุโขทัย เขต 1	144
4.2	ตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	155

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
5.1	สรุปผลการวิจัย 178
5.2	อภิปรายผลการวิจัย 180
5.3	ข้อเสนอแนะ 184
บรรณานุกรม	186
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	193
ภาคผนวก ข	196
ภาคผนวก ค	199

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 ความแตกต่างระหว่างการบริหารผลการปฏิบัติงานกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดของอาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์	41
2.2 ความแตกต่างระหว่างการบริหารผลการปฏิบัติงานกับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดของปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล	42
2.3 การวิเคราะห์กระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงาน	57
2.4 วิธีการที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดและวิธีการที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุดในการติดต่อสื่อสารกับพนักงานใน 10 สถานการณ์	74
2.5 การเชื่อมโยงความคาดหวังกับความรับผิดชอบหลัก	104
2.6 การเชื่อมโยงตัวชี้วัดผลงานกับผลที่คาดหวัง	104
2.7 การสังเคราะห์และสรุปลักษณะสำคัญของการเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ	114
4.1 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายตามกลยุทธ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	144
4.2 ผลการสังเคราะห์ผลการประชุมผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	146
4.3 ผลการสังเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายตามกลยุทธ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกับผลการประชุมผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการในการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	147
4.4 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ในภาพรวม	149
4.5 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 องค์ประกอบที่ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.6 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 องค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้ร่วมกัน	151
4.7 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 องค์ประกอบที่ 3 การนำความรู้สู่การปฏิบัติ	152
4.8 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 องค์ประกอบที่ 4 การติดตามผลการปฏิบัติงาน	153
4.9 ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 องค์ประกอบที่ 5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	154
4.10 ผลการแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1	157
4.11 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในภาพรวม	169
4.12 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่ 1 การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	169
4.13 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่ 2 การเรียนรู้ร่วมกัน	171

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.14 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่ 3 การนำความรู้สู่การปฏิบัติ	172
4.15 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่ 4 การติดตามผลการปฏิบัติงาน	174
4.16 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในองค์ประกอบที่ 5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	175

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1	37
2.2	52
2.3	61
2.4	80
2.5	101
2.6	133
3.1	134
4.1	155
4.2	159
4.3	160
4.4	162
4.5	164
4.6	165
4.7	167