

## เครื่องมือวิจัย

### ชื่อตัวแปรตาม (ไทย/อังกฤษ)

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

An Implementation of Educational Quality Assurance of Schools in a Special Administrative Zone in the Southern Border Provinces

### 1. นิยามมโนทัศน์หรือนิยายปฏิบัติการ

#### 1.1 นิยามมโนทัศน์

เทคนิคการบริหารและการจัดการที่ใช้แล้วประสบผลสำเร็จ เช่น

**4.1 วงจรการพัฒนาคุณภาพ PDCA** ของเดมिंग (Deming Cycle) เป็นเทคนิคที่ผู้บริหารส่วนใหญ่ นิยมใช้กันแพร่หลาย เพราะเป็นกระบวนการที่มีการตรวจสอบตนเองอยู่ตลอดเวลา ตั้งแต่ขั้นการวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผนหรือขั้นตอนที่วางไว้ (Do) การตรวจสอบหรือการประเมิน (Check) และการนำผลการประเมินย้อนกลับไปทบทวน ปรับปรุงแก้ไข วางมาตรฐาน / มาตรการกำหนดขั้นตอนกันใหม่ (Act) เพื่อการดำเนินงานต่อ ๆ ไป

#### 4.2 แนวคิด Balanced Scorecard

สถานศึกษาหลายแห่งใช้แนวคิดในการกำหนดผลสำเร็จอย่างสมดุลรอบด้าน(Balanced Scorecard) เป็นเทคนิคการบริหาร เช่น โรงเรียนในฝัน โดยใช้ในการกำหนดมุมมองที่เกี่ยวข้องกับผลสำเร็จของการทำงาน 4 ด้านคือ (1) มุมมองด้านนักเรียน (2) มุมมองด้านกระบวนการจัดการศึกษาภายใน (3) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (4) มุมมองด้านงบประมาณและ 5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกปี ดำเนินการอย่างจริงจัง ต่อเนื่องและเป็นระบบ สนับสนุนให้ครู ผู้ปกครองและผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม นอกจากนี้ สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในเกี่ยวกับเรื่องต่อไปนี้ เพื่อให้ก้าวทันสภาวการณ์ปัจจุบันด้วย คือ 1) วิสัยทัศน์ และภารกิจ ของสถานศึกษา 2) แผนพัฒนาสถานศึกษา 3) การพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ เช่น บรรยากาศและสภาพแวดล้อมสนับสนุนการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น 4) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน 5) การพัฒนาองค์กร เนื่องจากสถานศึกษาเป็นแหล่งหรือศูนย์การเรียนรู้ที่สำคัญในชุมชน 6) การพัฒนาวิชาชีพครู

#### 6. การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด

จากการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในสถานศึกษา สถานศึกษาจะมีข้อมูลสารสนเทศสำหรับ ประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดได้ด้วย อย่างไรก็ตาม สถานศึกษาที่มีความพร้อมอาจตั้งคณะทำงานขึ้นทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาก็ได้ ซึ่งจะเป็นการสร้างระบบการประเมินตนเองอีกทางหนึ่ง นำผลจากการประเมินไประบุไว้ในรายงาน การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีต่อไป การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาต้องครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน / ปฐมวัย ที่กำหนดไว้

## 7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

การจัดทำรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปี เป็นหน้าที่ที่สถานศึกษาต้องปฏิบัติ จึงมีการตราไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 ให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

### 1,2 นิยามปฏิบัติการ

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการปรับปรุง พัฒนาวิธีการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้สามารถปฏิบัติได้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร และการทำงานปกติของโรงเรียนและเกิดผลในทางปฏิบัติจริง คือ สามารถยกระดับคุณภาพของงาน ตามมาตรฐานการศึกษาที่ใช้ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

## 2. โครงสร้างในการวัดตัวแปร ชุดเครื่องมือ และแผนในการจัดเก็บข้อมูล

แบบบันทึกข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง แบบบันทึกการประชุมกลุ่มย่อย บันทึกการสัมมนา แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แบบบันทึกข้อมูลจากการศึกษาสภาพจริงในโรงเรียน แบบบันทึกเนื้อหาจากการศึกษาเอกสารและรายงานผลการดำเนินการวิจัยของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง

## 3. ประเภทและลักษณะของเครื่องมือและข้อคำถาม

---

## 4. คุณภาพของเครื่องมือ

คุณภาพของเครื่องมือ Alpha เท่ากับ .97 และค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97

## 5. วิธีการใช้เครื่องมือ

ใช้กิจกรรมการจัดการความรู้ โดยนักวิจัยภายในโรงเรียน เป็นทีมขับเคลื่อน (Roving Team) ภายในโรงเรียน และระหว่างโรงเรียน โดยใช้การเป็นพี่เลี้ยง (Mentor) ของนักวิจัยระดับเขตพื้นที่และนักวิจัยหลักซึ่งทำหน้าที่เป็นทีมขับเคลื่อน จากภายนอก เป็นผู้ขับเคลื่อนเครือข่ายระดับเขตพื้นที่ และเครือข่ายรวมทุกเขตพื้นที่